

KUDEAKETA TXOSTENA - ANTOLAKETA

INFORME DE GESTIÓN - ORGANIZACIÓN

Epealdia/Período: 2020 IRAILA/ SEPTIEMBRE



1. JARDUERA MEMORIA OROKORRA / MEMORIA DE ACTIVIDADES GENERAL

HELBURUA Objetivo	JARDUERA Actividad	
	Aurrez aurreko arreta GUZTIZKOA- Atención presencial TOTAL Banakapena/Desglose	3.471
Herritarren arreta Atención Ciudadana	ZU!n aurrez aurreko arreta- Atención presencial en el ZU!	2.007 (*) 2020-05-18an aurrera arreta presentziala ematen hasi da berriro, hitzorduekin. Covid19aren alarma egoera dela eta/ A partir del 18-05-2020 se ha vuelto a dar atención presencial, con cita previa, debido al estado de alarma ocasionado por el Covid19.
Telefonoz, telematikoki eta korreo elektronikoz/ Atención telefónica, telemática y por correo electrónico		
Arreta zerbitzuko ordutegia, Covid-19gatik emandako alarma egoera aldian/ Horario del servicio de atención,durante el estado de alarma decretado por el Covid-19: Astelehenetik/ostiralera/ De lunes a viernes: 9:00-17:00	ZU!ko batz besteko itxaron denbora/ Tiempo medio de espera en ZU!	(*) 2020-05-18an aurrera arreta presentziala ematen hasi da berriro, hitzorduekin, baina ez da datu hau ematen duen ilara kudeatzailea erabili./ A partir del 18-05-2020 se ha vuelto a dar atención presencial, con cita previa, pero no se ha utilizado el gestor de colas que proporciona este dato.
	- Aurrez-aurre Presencial	670
Sarrera erregistroa Registro de entrada	- Posta kanala Canal postal	1.075 (Correosetik-179 eta emailez-896) *Hemen ere sartzen dira korreo elektronikoz jasotakoak, sarrera erregistroa eman zaienak/ Aquí están incluidas las solicitudes recibidas por correo electrónico a las que se les ha dado registro de entrada.
	- Kanal telematikoa Canal telemático	278
	- GUZTIRA Total	2.023
Irteera erregistroa Registro de salida	- GUZTIRA Total	357
	Posta elektronikoko kanala (ZUko helbidea) Canal correo electrónico (correo del ZU!)	896

	Jasotako jakinarazpen elektronikoak (EJ-GFA)/ Notificaciones electrónicas recibidas (G°V° y DFG)	EJ-tik / del G°V°: 15 GFAtik / de DFG: 7
	Kanal telefonikoa Canal telefónico Banakapena / Desglose	Gutzizkoa Total: Ez daude datuak/No hay datos
Herritar Kutzazaina/ Cajero ciudadano	Errolda bolanteak/ Volantes del padrón Errolda historikoa / Padrón histórico Erreziboen ordainketak/ Abono de recibos Ordaintzeko erreziboen kontsultak/ Consulta recibos ptes Erreziboen ordainagiria/ Cartas de pago	879 169 41 44 20 (* 2020-06-11tik herritara kutxazaina erabilgarri jarri du udalak dagozkion segurtasun neurriekin/ A partir del 11-06-2020 se ha procedido a poner en marcha el cajero ciudadano, con medidas de seguridad.
Herritarren asebetetze maila/ Satisfacción ciudadanos	Inkestan parte hartu dutenak/ Participantes en la encuesta: 0 :) 0% : 0% :(0%	(* 2020-03-16tik herritara kutxazaina itzali du udalak Covid19aren alarma egoera dela eta/ A partir del 16-03-2020 se ha procedido a apagar el cajero ciudadano debido al estado de alarma ocasionado por el Covid19.
Biztanlegoa Población	Errolda altak Altas de padrón Errolda bajak Bajas padrón Zifra ofiziala (urtean behin) Cifra oficial (una vez año)	174 153 39.520 (2020/01/01) behin behinekoa provisional. Alderaketa 2019. urtearekin Comparativa con 2019: 49 + (2020) 2019/01/01 (39471)
Udal antolaketa organo erabakitzaileak (kide bakarrekoak + kide anitzekoak) Órganos municipales de decisión (unipersonales + colegiados)	Alkate eta zinegotzi ordezkarien Dekretuak (guztira) Decretos de alcaldesa y concejales y concejales delegados (total) (* COVID-19ak eragindako osasun krisia dela-eta, besteak beste, alarma egoera aitortzen duen 463/2020 ED eta gainerako araudiaren ondorioz udalak hartu dituen neurri desberdinak ondorengo dekretuen bidez (nagusienak) / diversas medidas que ha adoptado el ayuntamiento como consecuencia de la crisis sanitaria del COVID-19, decretos	248

	<p>fundamentales que se han acordado, entre otras, como consecuencia del RD 463/2020 que decreta el estado de alarma y demás normativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (1771) 2020-09-21 Pauso Berriak programa okupazionala berrabiaraztea / Reanudación del programa ocupacional Pauso Berriak - (1789) 2020-09-04 Hurbileko salmenta-sarea indartzeko bonoak banatzeko kanpainari dagokionez jasotako eskaerak baiestea eta onartutako laguntzen ordainketari ekitea / En relación a la campaña de reparto de bonos para reforzar el canal de venta de proximidad estimar las solicitudes presentadas y proceder al pago de las ayudas aprobadas - (1827) 2020-09-11 Fraisoro ikastetxeko ikasle-basozainen praktikak berrabiaraztea / Reanudación de las prácticas del alumno de guardabosques de Fraisoro - (1881) 2020-09-17 Hurbileko salmenta-sarea indartzeko bonoak banatzeko kanpainari dagokionez jasotako eskaerak baiestea eta onartutako laguntzen ordainketari ekitea / En relación a la campaña de reparto de bonos para reforzar el canal de venta de proximidad estimar las solicitudes presentadas y proceder al pago de las ayudas aprobadas 	
	<p>Udalbatzarreko bilkurak Sesiones plenarias</p>	<p>Ohikoak Ordinarias:1 aurrez aurrekoa Covid-aren aurkako babes protokoloa aplikatuz / presencial con la adopción de las medidas de seguridad contenidas en el protocolo de prevención del Covid</p> <p>(*) (1329) 2020-06-30 Covid-aren aurkako babes neurrien inguruko protokoloa onartzea kide anitzeko bilkurak (Udalbatzarra, Tokiko Gobernu Batzarra eta batzorde informatzaileak) aurrez aurre ospatu ahal izateko udalbatza aretoan / Aprobar el protocolo de prevención del Covid para la celebración de las sesiones de los órganos colegiados (Pleno, Junta de</p>

		Gobierno Local y comisiones informativas) de forma presencial en el Salón Capitular
		Ezohikoak Extraordinarias:0
		Ezohiko eta premiazkoak/ Extraord y urgentes:0
	Udalbatzako akordioak + mozioak + berri ematea eta beste organo erabakitzaileen kontrola	Akordioak Acuerdos:2
	Acuerdos Pleno + mociones + dar cuenta y control de otros órganos	Moziok Mociones:1 (mahai gainean/ sobre la mesa)
		Berri ematea eta beste organoen kontrola Dar cuenta y control de otros órganos: 5
	Tokiko Gobernu Batzordeko bilkurak Sesiones Junta Gobierno Local	Ohikoak Ordinarias:1
		aurrez aurrekoa Covid-aren aurkako babes protokoloa aplikatuz / presencial con la adopción de las medidas de seguridad contenidas en el protocolo de prevención del Covid
		(*) (1329) 2020-06-30 Covid-aren aurkako babes neurrien inguruko protokoloa onartzea kide anitzeko bilkurak (Udalbatzarra, Tokiko Gobernu Batzarra eta batzorde informatzaileak) aurrez aurre ospatu ahal izateko udalbatza aretoan / Aprobar el protocolo de prevención del Covid para la celebración de las sesiones de los órganos colegiados (Pleno, Junta de Gobierno Local y comisiones informativas) de forma presencial en el Salón Capitular
		Ezohikoak Extraordinarias:0
		Ezohiko eta premiazkoak Extraord y urgentes:0
	Tokiko Gobernu Batzordeko akordioak Acuerdos Junta Gobierno Local	3
	Tokiko Gobernu Batzordeak, eztabaida organoa den aldetik, alkateari helarazitako irizpenak, hark ondoren erabakia har dezan Dictámenes	0

	que la Junta de Gobierno Local en cuanto órgano deliberante eleva al alcalde con carácter previo a la adopción de la correspondiente resolución Berri ematea Dar cuenta	0
	Bozeramaile Batzordeak (onartutako deklarazio instituzionalak) Junta de Portavoces (declaraciones institucionales acordadas)	0
Zuzendaritza taldea eta arloetako koordinazio taldeak Zuzendaritza taldea y grupos de coordinación de los ámbitos	Bilerak Reuniones	Zuzendaritza taldea: 4
		Antolaketa arloa Ámbito organización:3
		Lurraldea arloa Ámbito territorio:2
		Herritarrak arloa Ámbito ciudadanía:3
	(*) Berriro berrabiarazi dira arloetako bilerak ondorengo dekretu bidez izandako etenaldiaren ondoren [2020-03-15eko 706 Dekretua: 2020-03-15a ondorengo bilera presentzialak bertan behera COVID-19a dela eta alarma egoeragatik, nahiz zuzendaritzako bilerekin (kideen osaera egokituta eta modu telematikoak lehenetsiz) jarraitu den COVIDaren inguruko neurriak aztertzeko eta koordinatzeko] / Se han reanudado nuevamente las reuniones de los ámbitos tras el parón motivado por la siguiente resolución [Decreto 706 de 15-03-2020: suspensión del resto de reuniones presenciales por el estado de alarma decretado por el COVID-19, si bien se ha continuado con las reuniones del grupo de dirección (adecuando la composición de sus miembros y priorizando las reuniones telemáticas) para analizar y coordinar las diversas medidas en torno al COVID]	
	(**) Abuztuko geldialdiaren ondoren berriro martxan Tras el parón de agosto de nuevo en marcha	
Aholku Kontseiluak Consejos Asesores	Plan Estrategikoaren jarraipenerako A.K. C.A. de seguimiento del Plan Estratégico	0
	Planeamenduko A.K. C.A. de Planeamiento	0
	Ingurumeneko A.K. C.A. de Medio Ambiente	1
	Herritarren segurtasuneko A.K. C.A. de Seguridad Ciudadana	0
	Euskarako A.K. C.A. de Euskera	0
	Berdintasuneko A.K. C.A. de Igualdad	1
	Kiroletako A.K. C.A. de Deportes	0
	Eskola kontseilua Consejo de educación	0
	Elkarbizitza eta Gizarte Ekintzarako A.K. C.A. de Convivencia y Acción Social	1
Txostenak, instrukzioak, aholkularitza juridikoa	Funtsezko txostenak (juridikoak eta ekonomikoak) Informes de relevancia (jurídicos y económicos)	4 Taula/Tabla

<p>Informes, instrucciones, asesoría jurídica</p>	<p>(*) Covid-19aren eraginez argitaratutako araudi guztiaren inguruan azpisailek kontuan izan beharreko jarraibide eta formulario desberdinak landu dituzte aholkulari juridikoek / Se han elaborado por parte de los servicios jurídicos diversas instrucciones, formularios y directrices a tener en cuenta por parte de las subáreas en relación con toda la normativa publicada como consecuencia del Covid-19</p> <p>Aholkulari taldeko bilerak Reuniones de Asesoría Jurídica</p>	<p>1</p>
<p>Defentsa juridikoa Defensa Jurídica</p> <p>(*) 2019ko irailean alta eman dugu Euskadiko Justizia Administrazioiko JustiziaSip atarian EAeko auzitegiekin harreman telematiko bultzatzeko En septiembre de 2019 nos hemos dado de alta en JustiziaSip portal de la Administración de Justicia en Euskadi con el objeto de relacionarnos telemáticamente con los juzgados y tribunales de la CAV</p>	<p>Tartekatutako auziak (udalak edo udalaren aurka) Procedimientos judiciales interpuestos (por el ayto o contra el ayto)</p> <p>Auzi berriak Nuevos procedimientos judiciales</p> <p>Amaitutako auziak (irmoak) eta emaitza Procedim. judiciales terminados (firmes) y resultado</p>	<p>Taula / Tabla</p> <p>3</p>
<p>LANGILEAK Plantilla</p>	<p>Langileria/Personal Empleado</p> <p>Karrerako Funtzionarioak/Funcionarios de carrera</p> <p>Bitarteko Funtzionarioak/Funcionarios interinos</p>	<p>365</p> <p>Emakumeak/Mujeres: 185</p> <p>Gizonak/Hombres: 180</p> <p>193</p> <p>148</p> <p>Plaza hutsa betetzen/ocupando plaza vacante: 92</p> <p>Gaixotasun ordezkapena/sustitución enfermedad: 9</p> <p>Zerbitzu eginkizunak ordezkapena, lizentziak, baimenak, amatasunak etab./sustitución comisiones servicio, licencias, permisos, maternidad etc.: 33</p>

		Aldi baterako programak/programas temporales: 14
	Lan Kontratudun Pertsonal finkoa/Personal laboral fijo	3
	Aldi baterako lan Kontratudun Langileak/Personal laboral temporal	20
		Etkez-etxeko laguntza zerbitzua/servicio ayuda domiciliaria: 15
		Errelebo kontratua/contratos relevo: 1+1 jubilaciones parciales:0
		Beste batzuk: aldi baterako ezintasuna, amatasuna etab. Otros: ITs, maternidad, interinidad, etc.: 5
		Enplegua sustatzeko planen langileak/personal trabajador de planes de empleo: 0
		Errefortzuk Madalenak, Iñauteriak, Atlantikaldia//Refuerzo Madalenak, Carnavales, Atlantikaldia: 0
	Behin-Behineko pertsonala/Personal eventual	1
	Erretiroak/ Jubilaciones	Beharrezkoak/Forzosas: 0 Boluntarioak/Voluntarias: 0 Partzialak/Parciales: 0
	Praktiketako ikasleak/Alumnos/alumnas prácticas	2
	Lan segurtasun eta osasun batzordea - Comite seguridad y salud laboral	1 (2020/09/16)
	Negoiazio-mahai orokorra Mesa general de negociación	2 (2020/09/21 eta 2020/09/29)
	Langileen ordezkariekin bilera Reunión con los representantes de los trabajadores	1 (2020/09/16)
SAIL - AZPISAILEN ANTOLAKETA LANA ORGANIZACIÓN DE ÁREAS Y SUBÁREAS	Lanketa hasia duten sail eta azpi-sailak: Áreas y subáreas que han iniciado el estudio: - Ogasuna eta Garapen ekonomikoa - Hacienda y desarrollo económico - Modernizazioa - Modernización - Hiri Mantenua - Mantenimiento Urbano	Lanketa bukatu duten sail eta azpi-sailak: Áreas y subáreas que han finalizado el estudio:
LANGILE PUBLIKOAREN ATARIA PORTAL EMPLEADA PÚBLICA	Lehenengo fasearen ezarpena: Langileek programara sarrera. Datu pertsonalen kontsulta Departamentu batzuekin bigarren fasearen frogekin hasi: Oporren tramitazioa Implementación de la primera fase. Acceso del personal al programa: Datos personales Inicio segunda fase con algunos departamentos: Tramitación vacaciones	Urria - Azaroa: Bigarren fasea gainerako departamentuetara zabaltzea Octubre-Noviembre: Ampliación de la segunda fase a los restantes departamentos

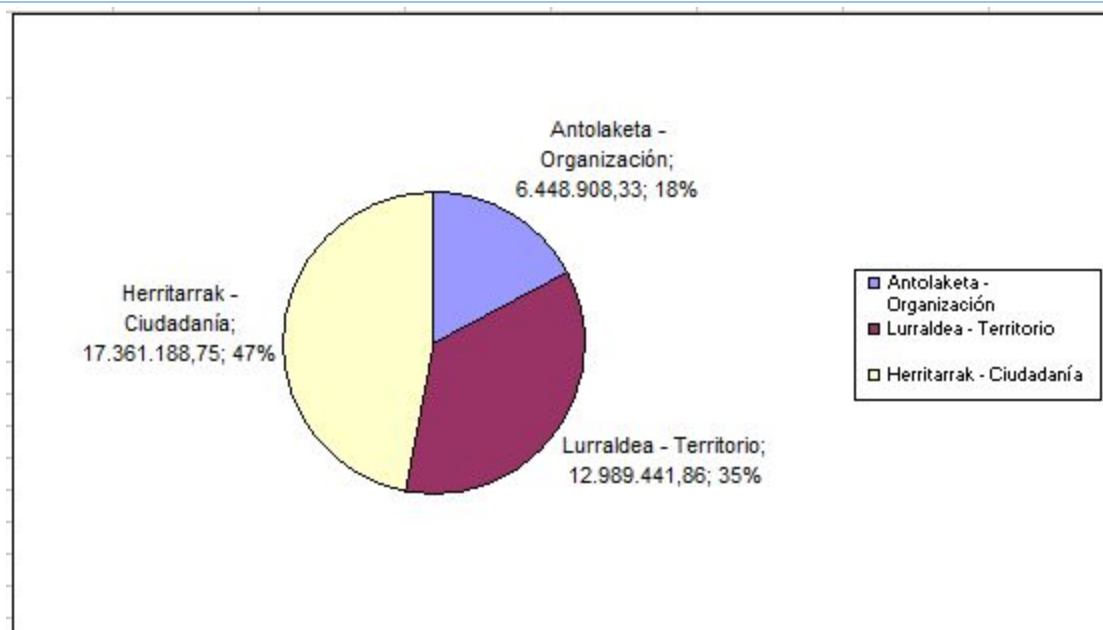
<p>COVID 19 ANTOLAKETA ETA GIZA BALIABIDE NEURRIAK. LAN ARRISKUEN PREBENTZIORAKO PROTOKOLOAK</p> <p>COVID 19 MEDIDAS ORGANIZATIVAS Y DE RECURSOS HUMANOS. PROTOCOLOS PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</p>	<p>Pauso Berriak tailer okupazionala berrabiaraztea.</p> <p>Reactivación del programa ocupacional Pauso Berriak.</p>	<p>2020-09-21</p>
<p>ENPLEGU PLANAK</p>	<p>Eskaera: Lanbide Deialdi Orokorra 2020</p> <p>Solicitud: Lanbide Convocatoria General 2020</p> <p>Eskaera: Lanbiden Gazteak 2020 Solicitud Lanbide Jovenes 2020</p>	<p>Lanpostu kop /num puestos Publikoa - Publico: 55 Pribatua - Privado: 100 (eskualdean / comarca) Hirugarren sektorea - Tercer sector: 5 (eskualdean / comarca)</p> <p>Lanpostu kop /num puestos Publikoa - Publico: 5</p>

2. OGASUNA - HACIENDA

AURREKONTU KONTROLA Control Presupuestario		Arloen arabera Por ambitos				
Arloa - Ambito	Hasier aurr. - Presup. Inicial	Behin bet aurr. - Presup. Definit.	Baimendua - Autorizado	Erabilia - Dispuesto	Onart. Oblig. - Obl. Reconoc.	Exekuzio % Ejecución
Antolaketa - Organización	10.247.322,25	10.472.418,28	7.743.776,03	7.618.698,91	6.448.908,33	61,58 %
Lurraldea - Territorio	19.298.912,21	24.904.290,21	20.403.769,94	15.549.001,34	12.989.441,86	52,16 %
Herritarrak - Ciudadanía	25.856.865,54	31.274.359,60	24.565.053,25	22.200.359,86	17.361.188,75	55,51 %
GUZTIRA - TOTAL	55.403.100,00	66.651.068,09	52.712.599,22	45.368.060,11	36.799.538,94	55,21 %

Area - Ambito	H.A.-P.I	B.B.A.-P.D	BDA-ATRO	ERBLA-DPSTO	O.O.-O.R
Antolaketa - Organización	10.247.322,25	10.472.418,28	7.743.776,03	7.618.698,91	6.448.908,33
Lurraldea - Territorio	19.298.912,21	24.904.290,21	20.403.769,94	15.549.001,34	12.989.441,86
Herritarrak - Ciudadanía	25.856.865,54	31.274.359,60	24.565.053,25	22.200.359,86	17.361.188,75

Arloa - Ambito	Hasier aurr.- Presup. Inicial	Behin bet aurr.- Presup. Definit.	Onart. Oblig. - Obl. Reconoc.	%Hasierakoa- Inicial	% Behin betikoa - Definitivo	% Onart. Oblig - Oblig. Recn.
Antolaketa - Organización	10.247.322,25	10.472.418,28	6.448.908,33	18,50 %	15,71 %	17,52 %
Lurraldea - Territorio	19.298.912,21	24.904.290,21	12.989.441,86	34,83 %	37,37 %	35,30 %
Herritarrak - Ciudadanía	25.856.865,54	31.274.359,60	17.361.188,75	46,67 %	46,92 %	47,18 %
GUZTIRA - TOTAL	55.403.100,00	66.651.068,09	36.799.538,94	100,00 %	100,00 %	100,00 %



2020 AURREKONTU KONTROLA: KAPITULUKA: IRAILA / CONTROL PRESUPUESTARIOS: CAPITULOS - SEPTIEMBRE

GASTUA - GASTO

Kapitulu Capitulo	Hasierako aurr. - Presup. Inicial	Hasierako aurr. - Presup. Definitivo	Behin bet aurr. - Presup.	Baimendua - Autorizado	Erabilia - Dispuesto	Onart. Oblig. - Obl. Reconoc.	Ezekuzio % Ejecución
1	Pertsonal gastuak Gastos de personal	20.725.000,00	20.866.873,66	14.394.162,52	14.336.248,28	14.268.777,35	68,38 %
2	Gastuak ondasun arrunt eta zerbitzuetan	20.329.570,00	20.547.066,91	16.560.699,31	15.144.453,40	11.059.155,04	53,82 %
3	Finantza gastuak Gastos financieros	162.000,00	162.000,00	156.328,17	156.258,47	64.023,96	39,52 %
4	Transferentzia arruntak Transferencias corrientes	7.029.080,00	9.970.140,07	8.574.246,84	5.599.831,74	5.145.922,56	51,61 %
6	Inbertsio errealak Inversiones reales	4.978.200,00	12.516.939,12	10.527.740,78	7.737.525,74	4.473.562,60	35,74 %
7	Kapital transferentziak Transferencias capital	185.250,00	594.048,33	529.796,13	429.796,13	303.710,72	51,13 %
8	Finantza aktiboak Activos financieros	50.000,00	50.000,00	28.071,12	22.392,00	22.392,00	44,78 %
9	Finantza pasiboak Pasivos financieros	1.944.000,00	1.944.000,00	1.941.554,35	1.941.554,35	1.461.994,71	75,21 %
GUZTIRA		55.403.100,00	66.651.068,09	52.712.599,22	45.368.060,11	36.799.538,94	55,21 %

SARRERA - INGRESO

Kapitulu Capitulo	Hasierako aurr. - Presup. Inicial	Hasierako aurr. - Presup. Definitivo	Behin bet aurr. - Presup.	Onar esk - Dchos Recon	Bildutakoa - Recaudado	Ezekuzio % Ejecución
1	Zuzeneko zergak Impuestos directos	10.431.000,00	10.431.000,00	10.518.049,25	2.535.667,33	100,83 %
2	Zeharkako zergak Impuestos indirectos	550.000,00	550.000,00	203.560,26	79.927,41	37,01 %
3	Tasak eta bestelako zergak Tasas y otros ingresos	8.549.800,00	8.549.800,00	6.021.790,77	1.818.457,67	70,43 %
4	Transferentzia arruntak Transferencias corrientes	30.974.200,00	31.278.694,30	19.247.184,93	19.022.631,04	61,53 %
5	Ondare sarrerak Ingresos patrimoniales	760.000,00	760.000,00	337.389,09	272.419,94	44,39 %
6	Inbertsio errealak besterenganatetik eta hirigintzako jarduerak	501.000,00	501.000,00	39.955,58	36.155,49	7,98 %
7	Kapital transferentziak Transferencias de capital	1.643.100,00	2.189.486,00	478.555,07	166.092,69	21,86 %
8	Finantza aktiboak Activos financieros	50.000,00	10.447.087,79	22.392,00	5.154,00	0,21 %
9	Finantza pasiboak Pasivos financieros	1.944.000,00	1.944.000,00	0,00	0,00	0,00 %
GUZTIRA		55.403.100,00	66.651.068,09	36.868.876,95	23.936.505,57	55,32 %

--

AURREKONTU KONTROLA Control Presupuestario			
AURREKONTU ALDAKETAK Modificaciones presupuestarias			
AURREKONTU EGONKORTASUNA, FINANTZA IRAUNKORTASUNA ETA GASTU ARAUA: Kreditu aldaketak Estabilidad presupuestaria, sostenibilidad financiera y regla de gasto: Modificaciones presupuestarias (Txostena-Informe)	Egonkortasuna – Estabilidad:	Defizita: 10.010.118,21€ Déficit: 10.010.118,21	Betetzen da: Ez Se cumple: No
	Iraunkortasuna – Sostenibilidad:	Zor bizia: %30,33 Deuda viva: 30,33%	Betetzen da: Bai Se cumple: Sí
	Gastu araua – Regla de gasto:	22,03%	Betetzen da: Ez Se cumple: No
	Ondorioak – Conclusiones:	Egonkortasuna betetzat eman daiteke, diruzaintzako gerakinaren erabilerarengatik datorrelako. Gastu araua likidazioan berifikatuko da. La estabilidad se da por cumplida, dado que se debe a la utilización del remanente de tesorería La regla de gasto se verificará con la liquidación.	
INFORMAZIO IGORKETAK REMISIONES DE INFORMACIÓN	GFA - Estatua DFG - Estado HKEE TVCP	2019ko 4. hiruhilekoaren exekuzioa eta berankortauna	Ejecución 4º trimestre y PMP - -
HIRUHILABETEKO KONTUEN TXOSTENA INFORME ESTADO DE CUENTAS TRIMESTRE		TXOSTENA 3T (eusk) TXOSTENA 3T (gazt)	
FISKALIZAZIO TXOSTENAK INFORMES DE FISCALIZACIÓN	Kontratazio espedienteak/Expdtes. Contratación		17
	GGBBetako espedienteak/Expdtes. RRHH		8
	Dirulaguntza espedienteak/Expdtes. Subvenciones		9
	GLL espedienteak/Expedientes AES		6
	Ondare erantzunkizuneko espedienteak/Expdtes responsabilidad patrimonial		0
	Bestelakoak/Otros		4

	Guztira/Total		44
ORDAINKETAK (Udala, Errenteria Musikal,Oarsoaldea SA. eta Badia Berri SA.) PAGOS (Ayuntamiento, Errenteria Musikal, Oasoaldea S.A. y Badia Berri S.A. Txostena/Informe: 2020-2-OBBE/PMP	Azken hiruhilabeteen ordainketak egiteko batazbesteko epea (2020-2): Plazo medio de pago último trimestre (2020-2):		3,02
	Hiruhilabeteen ordaindutako eragiketen zenbatekoa:		7.165.965,97 €

	Volumen de pago de las operaciones del trimestre (2020-2):	
	Hiruhilabetean ordaindu gabe gelditu diren eragiketen zenbatekoa: Volumen de operaciones que han quedado pendientes de pago en el trimestre (2020-2):	30.737,23 €
DIRUZAINZTA: TESORERÍA	Aurreko izakinak: Existencias anteriores:	6.475.214,30 €
	Sarrerak: Entradas:	873.018,49 €
	Irteerak: Salidas:	5.243.900,55 €
	Saldoa hilabete bukaera: Saldo fin de mes:	2.104.332,24 €
	Gordailuak: Depositos:	0,00 €
TRIBUTUEN KUDEAKETA ETA ZERGABILKETA GESTIÓN DE TRIBUTOS Y RECAUDACIÓN	Kobraketara jarri diren erroldak: Padrones puestos cobro: (7499) 2020-2 Ura eta saneamendua /Agua y Alcantarillado	893.183,30,00 €
	Kobraketara jarri diren erroldak: Padrones puestos cobro: (379) 2020-1eko Jarduera Ekonomietako gaineko Zerga / I.A.E.	640.556,75 €
	Kobratzera bidali diren Kitapenak/ordainagiriak: Liquidaciones/Recibos puestos al cobro: ordainagiriak / recibos - (570)	221.700,27
	Borondatezko epean kobratutakoa (Zergak): Recaudado en periodo voluntario (Tributos):	6.698.577,07 €
	Bide exekutiboan kobratutakoa (Zergak): Recaudado en periodo ejecutivo (Tributos):	20.749,93 €
	2019-09-30ean TMIZ-n kobratutakoaren portzentajea : Porcentaje de cobro s/ padron de cobro por I.V.T.M. al 30-09-2019:	% 93,64
	2020-09-30ean TMIZ-n kobratutakoaren portzentajea: Porcentaje de cobro s/ padron de cobro por I.V.T.M. al 30-09-2020:	%87,81
	2019-09-30ean OHZ-n kobratutakoaren portzentajea : Porcentaje de cobro s/ padron de cobro por I.B.I al 30-09-2019:	%97,33
	2020-09-30ean OHZ-n kobratutakoaren portzentajea:	% 87,29

	Porcentaje de cobro s/ padron de cobro por I.V.T.M. al 30-09-2020:	
	2019-09-30ean Ura eta saneamenduan-kobratutakoaren portzentajea : Porcentaje de cobro s/ padron de cobro por Tasa agua y saneamiento. al 30-09-2019:	%98,59
	2020-09-30ean ura eta saneamenduan-kobratutakoaren portzentajea: Porcentaje de cobro s/ padron de cobro por agua y saneamiento%87,29. al 30-09-2020:	%97,37
	Kobratzera bidali diren isunak: Multas puestas al cobro ()	
	Isunetan kobratutakoa: Recaudado en multas:	18.276,11 €
	Egin diren zatipenak: (35) Fraccionamientos:	30912,01 €
BAJAK	Zergak /Impuestos:	9.855,56 €
BAJAS	Multas circulación / Isunak	0,00 €
DIRULAGUNTZAK	Hiruhilabetean emandakoak	DIRU LAGUNTZAK 3. HIRUHILEKOA 2020 / SUBVENCIONES 3. TRIMESTRE 2020
SUBVENCIONES	Concedidas en el trimestre:	
OARSOALDEA		

BESTE KUDEAKETA ADIERAZLEAK - OTROS INDICADORES DE GESTIÓN

AURREKONTUAREN EXEKUZIO EGOERA ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ANTOLAKETA / ORGANIZACION

ANTOLAKETA								
Programa	Deskribapena	Urtea Año	Hasierako aurr.- Presup. Inicial	Bekia bet aurr. - Presup. Definitivo	Baimendua - Autorizado	Erabilia - Dispuesto	Ouart. Oblig. - Obl. Reconoc.	Exekuzio % Ejecución
01100	Zor publikoa / Deuda pública	2020	2.104.000,00	2.104.000,00	2.096.447,15	2.096.447,15	1.524.653,00	72,46 %
22100	Enplegatuen aldeko beste prestazio ekonomiko batzuk. Otras prestaciones económicas a favor de empleados	2020	475.000,00	475.000,00	387.424,49	329.510,25	329.510,25	69,37 %
33220	Artxiboa / Archivo	2020	259.168,34	249.168,34	161.138,82	161.138,82	158.920,67	63,78 %
33730	Auzo elkarteetako lokalak Locales asociaciones de vecinos	2020	30.000,00	30.000,00	13.415,34	13.415,34	10.610,64	35,37 %
49110	Herritarren arreta zerbitzua / Servicio atención ciudadana	2020	1.141.851,80	1.141.851,80	840.343,39	840.343,39	840.343,39	73,59 %
91200	Gobernu-organoak / Órganos de gobierno	2020	914.177,76	914.177,76	636.415,40	636.415,40	625.417,80	68,41 %
92000	Administrazio orokorra / Administración general	2020	726.654,95	788.488,15	627.283,71	614.805,69	393.630,70	49,92 %
92010	Informatika eta komunikazioak Informática y comunicación	2020	629.674,57	626.786,16	543.333,55	512.181,05	367.287,54	58,60 %
92030	Giza baliabideak / Recursos humanos	2020	1.495.303,37	1.495.303,37	521.117,67	506.440,46	427.229,40	28,57 %
92032	Lan arriskuen prebentzioa / Prevención riesgos laborales	2020	289.769,62	471.643,28	423.391,72	423.391,72	406.484,78	86,18 %
92040	Aholkularitza juridikoa / Asesoría Jurídica	2020	73.309,25	73.309,25	52.771,63	52.771,63	52.771,63	71,98 %
92050	Informazio gizartea eta herritarren partehartze Sociedad de la información y participación	2020	316.400,00	275.057,96	159.935,48	151.398,93	94.367,48	34,31 %
92200	Erakunde lokalen koordinazioa eta antolokuntas instituzionala Coordinación y organización institucional de las entidades locales	2020	4.600,00	4.600,00	4.507,59	4.507,59	4.507,59	97,99 %
92910	Bake epaitegia / Juzgado de Paz	2020	20.000,00	20.000,00	14.434,39	14.434,39	10.643,65	53,22 %
93100	Kontabilitatea, administrazioa eta zergen ikuskaritza Contabilidad, administración e inspección de tributos	2020	334.277,70	334.277,70	174.362,37	174.292,67	172.670,73	51,65 %
93200	Tributu-sistemaren kudeaketa Gestión del sistema tributario	2020	20.000,00	20.000,00	5.240,08	5.240,08	5.059,77	25,30 %
93210	Udal zergen kudeaketa / Gestión de tributos locales	2020	245.038,22	245.038,22	174.873,03	174.873,03	174.873,03	71,37 %
93220	Zergabilketa / Recaudación	2020	340.888,23	340.888,23	244.967,52	244.967,52	244.967,52	71,86 %
93300	Ondarearen kudeaketa / Gestión del Patrimonio	2020	745.386,50	781.006,12	606.553,18	606.304,28	549.139,24	70,31 %
93400	Diruzaintza / Tesorería	2020	81.821,94	81.821,94	55.819,52	55.819,52	55.819,52	68,22 %
GUZTIRA - TOTAL			10.247.322,25	10.472.418,28	7.743.776,03	7.618.698,91	6.448.908,33	61,58 %

**BESTE KUDEAKETA ADIERAZLEAK - OTROS INDICADORES DE GESTIÓN
COVID GASTUAK - GASTOS COVID**

COVID 19						
PROGRAMA	DESKRIBAPENA - DESCRIPCION	PARTIDA	DESKRIBAPENA - DESCRIPCION	MARTXOA- ABUZTUA MARZO - AGOSTO	IRAILA SEPTIEMBRE	GASTATUTAKOA GUZTIRA TOTAL GASTADO
13000	Segurtasun eta babes zibila ad. Or	I. Kap. / Cap.I	Listorreta San Markos segurtasuna	15.583,83	7.293,88	22.877,71
	Adon. General seguridad y proteoc. Civil		Seguridad Listorreta San Markos			
13200	Segurtasun eta orden publikoa	I. Kap. / Cap.I	Udaltzainen ordainsariak / Retribuciones P. Municipal	179.923,61	35.926,55	215.850,16
		11230.221.12.132.00 2020	COVID: Material hornidura / COVID: Suministro material	4.529,31		4.529,31
13330	Semaforoak eta seinaleak	11220.221.99.133.00 2020	Material hornidura	1.249,33		1.249,33
	Semáforos y señales		Suministro materia			
15120	Hiri mantenua / Mantenimiento urbano	10920.227.01.151.20 2020	KEEL: Hainbat garbiketa / TROE: Limpiezas viarias	6.775,03		6.775,03
		1.0920.211.01.151.20 2020	ERAIKINAK: Hiri Mantenua / Edificios: Mantenimiento urba		6,16	6,16
16100	Edateko uraren etxek etxeko hornikuntza	10920.212.01.161.00 2020	Material hornidura	1.264,99		1.264,99
	Abastecimiento domiciliario de agua potable		Suministro materia			
23000	Gizarte zerbitzu orokorrak	I. Kap. / Cap.I	Gizarte langilearen ordainsariak / Retribuciones Trabajad	14.553,51	3.991,77	18.545,28
23100	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak	I. Kap. / Cap.I	Adm. laguntzailea ordainsariak / Retribuciones Auxiliar A	8.419,55	2.501,17	10.920,72
	Servicios Sociales de Base					
23110	Etxek etxeko laguntza zerbitzua	10730.227.94.231.10 2020	Alarma egoeran emandako beste zerbitzu batzuk	78.968,68	2.013,22	80.981,90
23130	Gizarte Larrialdietarako Laguntzak	10730.480.01.231.30 2020	Urgentzizko udal dirulaguntzak / Ayudas econ. carácter urgente	81.139,03	- 1.885,83	79.253,20
		10730.480.03.231.30 2020	Gizarte larrialdietarako laguntzak / Ayudas de emergen	43.625,34	5.707,17	49.332,51
23160	Bazterkeria egoeran daudenei zuzendutako baliabideak	I. Kap. / Cap.I	Belabaratz ordainsariak / Retribuciones Belabaratz	10.650,60		10.650,60
		10730.221.06.231.60 2020	COVID: BELABARATZ ELIKADURA / ALIMENTACION BELABARATZ	12.562,20	1.070,98	13.633,18
		10730.227.02.231.60 2020	Belabaratzeko segurtasuna / Seguridad Belabaratz	70.619,12		70.619,12
		10930.227.01.231.60 2020	Belabaratzeko garbitasuna / Limpieza Belabaratz	3.722,46	1.631,19	5.353,65
		10930.227.15.231.60 2020	Belabaratzeko artapen psikoosiala / Atención psicosocial Belabaratz	52.094,84		52.094,84
32000	Hezkuntza administrazio orokorra	10630.222.02.320.00 2020	COVID: Internet pobrezia digitalaren aurka / COVID: Internet contra pobreza digital	4.140,04		4.140,04
		11910.626.02.320.00 2020	COVID: Ordenadoreak pobrezia digit aurka / COVID: Ordenadores contra pobreza digital	12.091,01		12.091,01
	Administración general educación	11930.222.01.320.00 2020	Belabaratzeko Telefonoa / Comunicaciones telefónicas Belabaratz	244,80		244,80

32300	Haur eta lehen hezkuntzako ikastetxeak Centros docentes de enseñanza infantil y ...	10930.211.01.323.00 2020	Eraikinak: Ikastetxeak Edificios: Colegios		344,85	344,85
32620	Hezkuntzako jarduerak Actividades educación	10630.226.06.326.20 2020	Material hornidura Suministro material	210,00	80,00	290,00
33410	Kultur ekintzak Actividades culturales	10830.481.--.334.10 2020	Dirulaguntza zuzenak Subvenciones nominativas	37.845,43		37.845,43
33420	Formakuntza Formación	10830.221.13.334.20	Hornidurak: Xempelar tailerrak Suministros: Talleres Xempelar		287,59	287,59
33720	Gazteria Juventud	10630.227.04.337.20 2020	BEEL: Aisialdirako jarduerak material hornidura TROE: Actividades de ocio suministro material	1.306,80		1.306,80
		10630.226.09.337.20 2020	Aterpetxeak Albergues		840,95	840,95
34140	Kirola denontzat Deporte para todos	11530.227.04.341.40 2020	Ongizatea web kanalaren diseinua Diseño canal web "Ongizatea)	532,40	913,48	1.445,88
34210	Instalazio nagusiak Instalaciones principales	11530.221.09.342.10	Garbiketa materiala / Material limpieza	6.369,55		6.369,55
			Beste horniketak / Otros suministros	2.115,75	181,50	2.297,25
43100	Merkataritza Comercio	10320.480.01.431.00 2020	COVID: Merkataritza bonoak COVID: Bonos de comercio	27.780,00	32.320,00	60.100,00
		12010.226.03.431.00 2020	Argitalpenak, publizitatea eta propaganda Publicaciones, publicidad y propaganda	4.723,99	20.316,49	25.040,48
43300	Enpresa garapena Desarrollo empresarial	10320.471.01.433.00 2020	COVID: Jarduera ekonomikoetarako dirulaguntzak COVID: Subvenciones actividades económica	791.350,00	- 4.300,00	787.050,00
44110	Hiri garraioa Transporte urbano	11220.471.01.441.10 2020	Garraioa: Herribus / Transporte: Herribus	58.665,29		58.665,29
91200	Gobernu organoak Organos de Gobierno	10110.226.02.912.00	Protokolo eta ordezkaritza gastuak Atenciones protocolarias y representativas		546,84	546,84
92000	Administrazio orokorra Administración general	11610.226.03.920.00 2020	Publizitatea eta propaganda Publicidad y propaganda	145,44		145,44
		10910.227.01.920.00 2020	BEEL: Garbiketa udaletxea TROE: Limpieza casa consistorial	2.429,95		2.429,95
92010	Informatika / Informática	11610.226.03.920.00 2020	Ekipo informatikoak / Equipos informáticos	112,55		112,55
92030	Formazioa / Formación	10210.162.01.920.30	Arrisku biologikoari buruzko prestakuntza Formación rie	72,60		72,60
92032	Lan arriskuen prebentzioa I. Kap. / Cap.I		Prebentzio zerb. ordainsariak / Retribuciones serv. preve	22.911,99	3.996,90	26.908,89
	Prebentzioa / Prevención de riesgos laborales	10210.226.98.920.32 2020	Laneko segurtasuna eta osasuna / Seguridad y salu	41.865,77	883,63	42.749,40
92050	Informazio gizartea eta herritarren partehartzea Sociedad de la información y participación ciudadana	12010.227.07.920.50 2020	KEEL: Udal aldizkaria + komunikazioa TROE: Revista municipal + Comunicación	36.520,76	13.355,74	49.876,50
		12010..644.00.920.50 2020	IKT Inbertsioak: Aplikazioak, informazio... Inversiones TIC: Aplicaciones, información...	3.968,80		3.968,80
GUZTIRA				1.641.084,35	128.024,23	1.769.108,58

3. INFORMAZIO GIZARTEA ETA HERRITARREN PARTEHARTZEA/ SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

a) Kudeaketa administratiboa/ Gestión administrativa

JARDUERA Actividad		EMAITZAK Resultados			
Espediente kudeatzailea/ Gestor de expedientes	Espediente zki totala/ Nº total exptes:198	Aktiboak / Activos: 170 Deskatibatuak + bajak / Desactivados+ bajas: 45 Elkarbizitzen / Conviviendo:18 Eguneratzeko / Para actualizar: * Eguneratutua: *	Berriak/ Nuevos:1	Egokituak kod. Berrira/ Modificados nueva codificación: 2 Egokitzeko kod. Berrira / Por modificar nueva codificación: 7 Txantiloietan aldaketak /Modificaciones en plantillas: Txantilo berriak/ Plantillas nuevas:	Erabiltzaileei arreta/ atención a usuarias (nº/h) Itziar: 60 posta elektronikoaren bidezko arreta + 25 inzidentziak + X telefonikoak Eli: 20 arreta /10 ordu Jon: 14 ordu
ZERBIKAT (Tramiteak/trámites).	Kopuru totala/ Nº total: 235 Berriak / Nuevos:3 Bajak / Bajas: 0	Eguneratu dituzten sailak/ Áreas que han actualizado: 0	Inprimakiak (eskaerak)/ Impresos(soli citudes) (Zerbikat):169 Egindakoak/ Hechos (Guztira/Total): 169 Berriak/Nuevos: 0 Egokituak/ Modificados: 2		Erabiltzaileei arreta/ atención a usuarias(nº/h): 5 / 1 ordu Eli: 11 /6 ordu
	* Espediente guztiak eguneratzen ari gara. Espediente guztiei eragiten dieten aldaketak etengabe sortzen dira, eta horrela jarraituko du espedientearen normalizazio eta tramitazio elektronikoa osora iritsi arte.			Besteak beste, irailan, dekretu zenbaki automatikora espediente guztiak egokitu ditugu.	
Ordenantza Fiskalen DB/ BD Ordenanzas Fiscales	Erabiltzaileei arreta/ atención a usuarias(nº/h): 0 erabiltzaile, 0 ordu				
Udal sailen eskumenak/ Competencias de las áreas	<p>Giza baliabideetako plangintzaren alorrean, ondorengo sail eta azpisailletako eskumenak berraztertzen ari gara:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ogasuna eta garapen ekonomikoa saila besteak beste saileko eskumenak berraztertzekotan geratu da. Epea: pendiente - Modernizazioa, IGHP. Epea: otsailak 18. Aurkeztu zuen. <p>En el marco de la planificación de recursos humanos, estamos revisando las competencias de las siguientes áreas/subáreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Área de Hacienda y desarrollo económico. Plazo: pendiente. - Modernización, SIPC. Plazo: 18 febrero. Ya lo presentó. 				

b) GARDENTASUNA ETA DATU IREKIAK /TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS

JARDUERA Actividad	EMAITZAK Resultados			
GARDENTASUN ATARIA/ PORTAL DE TRANSPARENCIA	Batezbestekoa: argitaratze maila (LILE)/ Media: grado de publicación (LILE): 79,05 % Batezbestekoa: egunertaze-maila (LILE)/ Media: grado de actualización (LILE): 75,17%	Igotako dokumentuak/ Documentos subidos Dokumentu berriak/ Nuevos docum.0	Orri bisita kopurua/ Nº visitas a páginas: 709 Sesioak/ Sesiones: 259 Erabiltzaileak/ Usuarios: 228	Herritarren idatzi kopurua/ Nº de escritos de la ciudadanía:1
OPEN DATA	Argitaratutako datu multzoak/ Conjunto de datos publicados: 42			
Datu irekiak/ Datos abiertos Gardentasuna / Transparencia	Open data/Gardentasuna/ “CIVIO- Aurrekontua denontzat”: “CIVIO- Aurrekontua denontzat”ri buruz, plataformak 2019 urteko lehenengo 3 hiruileko datuak jasotzen ditu /. En cuanto a “CIVIO- Aurrekontua denontzat” la plataforma está actualizada con los datos de los primeros 3 trimestres del año 2019.			

c) e-ADMINISTRAZIOA / e-ADMINISTRACION

JARDUERA Actividad	EMAITZAK Resultados
WEB NAGUSIA/ WEB PRINCIPAL	Pausoak/pasos: Ez da webgune nagusian garapen berririk egin./ No se han realizado desarrollos en la página web principal.
APP mugikorrenzat/ APP para móvil:	Pausoak/pasos: 1866 gailutan instalatua./ Instalado en 1866 dispositivos.
Administrazio elektronikoa/ Administración electrónica	- Administrazio elektrikoari buruz urriaren 1ean indarrean sartzen diren jarraibideak kontuan hartuta, EsKuA aplikazioan, dekretu zenbakia automatikoa emateko , irteera erregistro automatikoa eta jakinarazpen elektronikoak egiteko espediente guztiak egokitu dira. Eskuliburu erraz bat egin dugu jarraitu beharreko jarraibideekin. Tramitatzaile guztiek, eskuliburu hori intranetean dute, eta posta elektronikoz ere bidali zaie. - Teniendo en cuenta las instrucciones sobre administración electrónica que entran en vigor el 1 de octubre, se han hecho las modificaciones oportunas en todos los expedientes de la aplicación ESKUA, para dar el número de decreto automáticamente, salida de registro automática y notificación electrónica. Se ha redactado un manual sencillo; está en la intranet y también se le ha remitido a todo el personal por correo electrónico.
eAdministrazio lantaldea/ grupo de trabajo de administración electrónica	- Irailaren 24an lantaldea bildu eta administrazio elektronikoko udal jarraibideak, urriak 1ean indarrean sartuko direnak, eskatzen duten barne egokitzapenetaz hitz egin da/ el grupo de trabajo se ha reunido el 24 de septiembre y ha analizado el trabajo interno a realizar para la implantación de las nuevas instrucciones sobre administración electrónica del ayuntamiento. Dicha implantación se realizará a partir del 1 de octubre. - Uztailaren 30ean delegatu dekretuz (1.548 Zkia) administrazio elektronikokoari buruzko jarraibideak onartu dira. 2020ko urriak 1ean sartuko dira indarrean. Udal intranetean, Modernizazio atalean daude. Abuztuaren 19an delegatuak emailez komunikatu dio udal osoari. Irailaren 18an departamentu buruei bidali zaie email bat. 3 eremuetan tratatu eta azaldu da gaia. Irailaren 28an azken email informatiboa eta eskuliburu bat bidali zaie langile guztiei/ Se han aprobado por decreto del delegado las instrucciones sobre administración electrónica. Entrarán en vigor el 1 de octubre 2020. Se encuentran en la intranet municipal, en la carpeta de Modernización. El 19 de agosto las ha comunicado el delegado por correo electrónico. El 18 de septiembre se ha enviado un email a todos/todas las responsables de departamento. Se han tratado y explicado las instrucciones en los 3 ámbitos. El 28 de septiembre se envió un email informativo con un manual a todo el personal municipal.

d) **HERRITARREN PARTE-HARTZEA / PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

JARDUERA Actividad	EMAITZAK Resultados
Hausnarketa estrategiko prozesua / Proceso de reflexión estratégica	HAPOa berritzeko prozesuaren Parte Hartze planaren erredakzioaren gainbegiratzea eta tajutzea. / Supervisión y ejecución de la redacción del Plan de Participación relativo al proceso de renovación del PGOU

e) **KOMUNIKAZIOA/COMUNICACIÓN**

JARDUERA Actividad	EMAITZAK Resultados
Prentsa oharrak/ Notas de prensa	Kopurua / Cantidad - 0
Prentsaurrekoak / Ruedas de prensa	Kopurua / Cantidad 8
Albisteak komunikabideetan / Informaciones en medios	Guztira / Total 210
Argitalpenak / Publicaciones	Argitalpen kopurua / 0 Ale kopurua /ejemplares -
Bandoak eta antzekoak / Bandos y similares	Kopurua / Cantidad:0
Informazio-bilerak herritarrekin / Reuniones informativas con la ciudadanía	Bilera kopurua / Número de reuniones 0 Parte hartzaile kopurua / Número de asistentes
Informazio kanpainak- ekimenak / Campañas y actividades comunicación	Kopurua / Cantidad : 0 Gaia / Tema -
Kazetarien informazio eskaerak Solicitudes de información periodistas	Kopurua / Cantidad: 0 Gaia / Tema:
Webguneak / Webs	Albisteak / Noticias Herri Bizia 46 Webguneako albisteak/ Noticias web: 6 Web nagusiko bisitak / Visitas web principal: 37.933 orri bisitatu dira / páginas vistas 13.795 bisitari /visitantes. Herri bizia: Sesioak /sesiones: 15.210 Erabiltzaileak/usuarios: 9.420

Sare sozialak / Redes sociales	Twitter @errenteriaudala Mezu kopurua / Número de mensajes:2 Jarraitzaileak / Seguidores: 2339 Berriak / Nuevos: 16	Twitter @HerriBizia Mezu kopurua / Número de mensajes: 129 Jarraitzaileak / Seguidores: 2324 Berriak / Nuevos: 15 Inpresioak / Impresiones: 97.400 Interakzioa / Interacción: % 2.5 Bertxioak / Retweets: 270	Facebook @herribizia Mezu kop / Nº mensajes: 126 Jarraitzaileak /Seguidores: 3647 Berriak / Nuevos: 42 Inpresioak /Impresiones: 210.421 Interakzioa / Interacción: %6.48
---	---	--	---

4. ARTXIBOA ARCHIVO

a) KONTSULTAK-ERREPRODUKZIO ESKAERAK CONSULTAS-SOLICITUDES DE REPRODUCCIÓN

MOTA Tipo		DEPARTAMENTUKA- ERABILTZAILERAK MOTA KANAL Por departamento- Tipo de usuario		Guztira/ Total	KANALAREN ARABERA Por canal		
Maileguak / Préstamos	32 eskaera/ solicitudes	Artx. adm. / Arch. adm.	22	78	Aurrez aurreko kanala / Canal presencial	0	
		Tart. artx. / Arch. interm.	10		Kanal telef./ Canal Telef.	0	
		Artx. hist. / Arch. hist.	0		Posta kanala Canal postal	0	
		Argaz. artx./ Arch. fot.	0		Korreo elektr/ Correo elect.	32	
Kanpoko kontsultak/ Consultas externas	46 eskaera/ solicitudes	Artx. adm. / Arch. adm.	28		Aurrez aurreko kanala/ Canal presencial	14	
		Tart. artx. / Arch. interm.	0		Kanal telef./ Canal Telef.	0	
		Artx. hist. / Arch. hist.	2		Posta kanala Canal postal	0	
		Argaz. artx./ Arch. fot.	7		Korreo elektr/ Correo elect.	32	
		Bestelakoak/ Otras	9				
Erreprodukzio eskaerak/ Solicitudes de reproducción	27 eskaera/ solicitudes	Artx. adm. / Arch. adm.	21-290		328 unitate/ unidades	Aurrez aurreko kanala/ Canal presencial	13
		Tart. artx. / Arch. interm.	0-0			Kanal telef./ Canal Telef.	0
		Artx. hist. / Arch. hist.	1-8			Posta kanala Canal postal	0
		Argaz. artx./ Arch. fot.	5-30	Korreo elektr/ Correo elect.		14	
Erabilera publikorako baimen eskaerak / Solicitud de permisos de uso público:			1	Emandakoak/ Concedidos		1	

b) AGIRI-SARRERAK eta KATALOGAZIOAK/ INGRESOS DE DOCUMENTACIÓN y CATALOGACIONES

ARTXIBO MOTA Tipo archivo	GUZTIRA Total	DEPARTAMENTUKA- ESP. ZKIA. Por departamento- Núm. de exped.	KUXA KOPURA Cantidad cajas	METRO LINEALAK/ Metros lineales
Artx. adm./Arch. admin.	14	Idazkaritza / Secretaría	14	ml 1,26
Tarteko artx/Arch. intermedio	72	Dirubilketa/ Recaudación	71	ml 9,94
		Kontratazioa/ Contratación	1	ml 0,14
Artxibo fot. / Archivo fot.	7	Artxiboa / Archivo	7	ml 0
Prentsa / Prensa	204	Alkatetza / Alcaldía	204	ml 0.14
GUZTIRA/ TOTAL	297		297	ml 11,48
Dohaintzan jasotako eta katalogatu gabeko argazkien inbentarioa-balorazioa / Inventario-valoración de las fotografías recogidas mediante donación y no catalogadas.				

d) **BISITA GIDATUAK/ VISITAS GUIADAS.**

Bisita kopurua/ N° visitas	Pertsonak/ Personas	Bisita mota/ Tipo de visita	Erabiltzaile mota/ Tipo usuario	Hizkuntza/ Idioma
1	10	Haurrentzako /Infantiles: 10 Helduentzako / Personas adultas: 0 Familiak / Familias: 0	Ikasleak / Estudiantes: 10 Herriko elkart. / Asoc. del munic.: 0 Herri kanpoko elkar. / Asoc. fuera del mun.: 0 Herritarrak / Ciudadanos/as: 0	Eusk. / En eusk.:110 Elebitan /Bilingüe:0 Gazt. / En cast.: 0

Conectur aplikazioa ez dabil. / La aplicación Conectur no funciona.

Hirugarren adinekoei 2020ko azarotik 2021eko apirila arteko bisita gidatu plana / Plan de visitas guiadas para personas de la tercera edad a realizar entre noviembre de 2020 y abril de 2021.

e) **ARGITALPENAK/ PUBLICACIONES**

Mota/Tipo	Departamentua/ Departamento	Gaia/Tema	Lanak/ Trabajos
Argitalpenak/ Publicaciones	Artxibo / Archivo	Madelon sariak/ Madelon sariak	Madelon sariak. Ipuin sarituen bilduma ilustratua. Aurkezpena (irailak 16 Merkatuzarren) eta 400 aleen banaketa / Madelon sariak. Colección ilustrada de cuentos premiados. Presentación (16 de septiembre, Merkatuzar) y distribución de 400 ejemplares)
Argitalpenak/ Publicaciones	Artxibo / Archivo	Madelon sariak/ Madelon sariak	Bertsio digitala web orrian eskuragarri jarri / Poner a disposición la versión digital en la web.
Argitalpenak/ Publicaciones	Artxibo / Archivo	Manchester txikia/ La pequeña Manchester	Maketaren zuzenketak / Correcciones a la maqueta

f) **BESTELAKOAK/ OTROS**

Ekintza nabarmenenak / Acciones relevantes	Deskripzioa / Descripción
Erreterria 700 ekimena / Erreterria Iniciativa 700	Koldo Mitxelena Ikerketa Beka 2020 Irailak 1-urriak 31/ 1 septiembre-31 octubre OARSOALDEKO HITZA Pablo Carral, Galiziatik hledutako Erreterriarra «Erreterrian gauza asko topatu ditut; batez ere, elkertasuna» Abuztuak 22 /29 22 /29 de agosto Eztena Alamedako dantzaldia. Performance. 2020/09/11 11/09/2020 Zumardia/ Alameda Merkatua/ Mercado Argazki zaharren erakusketa/ Exposición fotos antiguas Irailak 12/ 12 septiembre. Madelon Sariak. Ipuin sarituen bilduma ilustratua. Colección ilustrada de cuentos premiados.
Erreterria 700 ekimena / Erreterria Iniciativa 700	Dirulaguntza konkurrentzialak. Kontsultak / Subvención concurrencial. Consultas.
XIV KM Ikerketa Beka/ XIV Beca de Investigación KM	XIV. edizioaren (2018) azken ikerketa beka jaso eta baloratu UEUrekin batera.. / Recepción y valoración del trabajo final de la XIV edición (2018) en colaboración con la UEU.
Ondarearen Europako Jardunaldiak / Jornadas Europeas de Patrimonio.	OEJen baitan, eta Erreterriako urteurrenari lotuz, hitzaldi bat eta bi ibilaldi gidatuen difusioa/ Dentro de las JEP y unidas al aniversario de Erreterria, difusión de charla y paseos guiados.

5. INFORMATIKA - INFORMÁTICA

Jarduera: Gertaerak/Incidencias		Jasotakoak / Recibidas	Egin gabekoak / Pendientes
1	Irekiak / Abiertas	278	2

Ordenadoreak	Windows 10	Windows 7	Windows XP	Ubuntu	Tab W81	Tab Andr.	Tab IOS	Denera / Total	Prestatuak Hilean / Configurados mes
1	Sarean / En la red	326	1	1				328	
2	Saretik kanpo / Fuera de la red	28	9	94	9	5	9	4	158

Ekintza nabarmenenak / Acciones relevantes		Deskripzioa / Descripción
1	Sareko ordenadoretan software eguneratu Actualizar software de ordenadores en red	Udal sarea Red municipal
2	Zentralita IP berria Nueva centralita	Abiaraztea Puesta en marcha
3	Telelana Teletrabajo	Ekipoak prestatzea Preparar equipos

Hurrengo proiektuak / Próximos proyectos		Deskripzioa / Descripción
1	WIFI berritu Renovar WIFI	Europatik jasotako dirulaguntzarekin udal WiFi berritu Renovar la WIFI municipal con la subvención recibida de Europa
2	Nextcloud Nextcloud	Drive antzeko bainan gure instalazioetan Alternativa al Drive en nuestras instalaciones
3	Disko-kabina	Aukeraketa Selección
4	ENS-RGPD	Ekintzak ezartzea Implantación de acciones

6. KONTRATAZIOA ETA ONDAREA CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO

a) KONTRATAZIOAK / CONTRATACIONES

XEDEA Objeto	GEHIENGO AURREKONTUA Presupuesto máximo	PROZEDURA Procedimiento	HASIERAKO DATA Fecha de inicio	EPEA plazo	LUZAPENA Prórroga
Argiteri, soinu, tramoia eta ikus-entzuteko poriekziotarako zerbitzu teknikoen kontratazioa, hala nola, zenbait areto eta udal eraikinetako atea irekitze, arreta, laguntza eta ixteko eta lotutako beste zerbitzu batzuk/Servicio técnico especialista de iluminación, sonorización, tramoya y proyección audiovisual, así como la prestación del Servicio de apertura, atención, asistencia y cierre de diversas salas y Centros municipales y otros servicios conexos	141.570€ (BEZa barne)(IVA incluido) 1go LOTE/LOTE 1: 47.190€ (BEZa barne)(IVA incluido) 2. LOTE/LOTE 2: 78.202,30€ (BEZa barne)(IVA incluido) 3. LOTE/LOTE 3: 16.177,7€ (BEZa barne)(IVA incluido)	Irekia Abierto	2020/09/18 18/09/2020	2 urte 2 años	BAI, bi urte SI, dos años
Hiri Mantenimenduko brigada ibiltaria sailerako dumper bat hornitzea/ Suministro de un dumper con destino a la Sección de brigada volante de Mantenimiento Urbano	36.100€ (%21 BEZa barne)(21% IVA incluido)	Irekia Sinplifikatua Laburtua Abierto Simplificado Abreviado	2020/09/22 22/09/2020	2 hilabete 2 meses	EZ NO
Klimaren eta energia iraunkorraren aldeko Ekintza Plana 2020-2030 idazteko zerbitzua/ Servicio para la elaboración del Plan de Acción para el Clima y la Energía sostenible 2020-2030	45.000€ (%21 BEZa barne)(21% IVA incluido)	Irekia Abierto	2020/09/28 28/09/2020	9 hilabete 9 meses	EZ NO
Hiri Mantenimenduko obrak sailerako ibilgailu baten horniketa/ Suministro de un vehículo con	19.500€ (%21 BEZa barne)(21% IVA incluido)	Irekia Sinplifikatua Laburtua	2020/09/30 30/09/2020	2 hilabete 2 meses	EZ NO

destino a la sección de Obras de Mantenimiento Urbano		Abierto Simplificado Abreviado			
---	--	--------------------------------------	--	--	--

b) ESLEIPENAK / ADJUDICACIONES

XEDEA Objeto	ESLEIPENDUNA Adjudicatario	LIZITAZIOKO KOPURUA Importe de licitación	ESLEITUTAKO KOPURUA Importe de adjudicación	HASIERAKO DATA Fecha de inicio	EPEA Plazo	LUZAPENA Prórroga
Hainbat kirol instalazioetako harrera, garbiketa eta oinarrizko mantentze-zerbitzuak (1go LOTEA) / Servicios de recepción, limpieza y mantenimiento básico de diversas instalaciones deportivas municipales (LOTE 1)	EPELE KIROL KLUBA.	52.100€ (BEZ barne) (IVA incluido)	49.495€ (%21 BEZa barne) (21% IVA incluido)	2020/09/18 18/09/2020	2 urte 2 años	BAI, 2 urte SI, 2 años
Udaletxea, Cristobal Gamón eta Niessen eraikinean LED luminarien hornidura eta muntaketa/ Suministro y montaje de luminarias LED en el Ayuntamiento, en la Escuela Cristóbal Gamón y en el edificio Niessen	ELECTRICIDAD CUADRA, S.L.	41.700€ (BEZ barne) (IVA incluido)	41.621,70€ (%21 BEZa barne) (21% IVA incluido)	2020/09/24 24/09/2020	45 egun naturalak/4 5 días naturales	EZ NO
Errenteriako CCTV kamera eta wireless instalazioen prebentziozko mantentzea, mantentze zuzentzaileta edota instalazio berriak jartzeko zerbitzua/ Servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y/o nuevas instalaciones de CCTV y wireless en Errenteria	BITEK Sistemas Integrales de Telecomunicaciones, S.L.	60.000€ (BEZ barne) (IVA incluido) Mantenua/Mantenimiento: 41.140€ (BEZ barne) (IVA incluido) Zuzentzailea/Correctivo: 54,45 € (BEZ barne) (IVA incluido) Orduko prezioa/Precio hora	Mantenua/Mantenimiento: 31.944€ (BEZ barne) (IVA incluido) Zuzentzailea/Correctivo: 42,35€ (BEZ barne) (IVA incluido)	2020/09/25 25/09/2020	2 urte 2 años	BAI, urte bat SI, un año

Hainbat kirol instalazioetako harrera, garbiketa eta oinarrizko mantentze-zerbitzuak (2. LOTEA) / Servicios de recepción, limpieza y mantenimiento básico de diversas instalaciones deportivas municipales (LOTE 2)	TOURING, K.E..	75.000€ (BEZ barne) (IVA incluido)	75.000€ (%21 BEZa barne) (21% IVA incluido)	2020/09/30 30/09/2020	2 urte 2 años	BAI, 2 urte SI, 2 años
Hainbat kirol instalazioetako harrera, garbiketa eta oinarrizko mantentze-zerbitzuak (3. LOTEA) / Servicios de recepción, limpieza y mantenimiento básico de diversas instalaciones deportivas municipales (LOTES 3)	EREINTZA ESKUBALOIA KIROL ELKARTEA	74.500€ (BEZ barne) (IVA incluido)	70.180€ (%21 BEZa barne) (21% IVA incluido)	2020/09/30 30/09/2020	2 urte 2 años	BAI, 2 urte SI, 2 años

c) UDAL ETXEBIZITZAK/VIVIENDAS MUNICIPALES:

ETXEBIZITZA KOPURUA Nº Viviendas	OKUPATUTA Ocupadas	HUTSIK Desocupadas	ALOKAIRUEN DIRUSARRERAK Ingresos Alquileres	GASTUAK IRAILEAN ORDAINDUTA Gastos abonados SEPTIEMBRE
36	30	6	3441,36 €	1298,22 €

d) UDAL APARKALEKUAK (EG)/GARAJES MUNICIPALES (EG):

UDALAK ZUZENEAN KUDEATUTAKO APARKALEKU KOPURUA: Nº Garajes gestión directa Ayuntamiento	ALOKAIRUA ALOKAGAI PLAZAK / ALOKATUTA Alquiler Plazas disponibles /Alquiladas	ALOKAIRUA / URTEKO ALTAK HILABETEKOAK Alquiler / Altas Anuales Altas mes	ALOKAIRUA / URTEKO BAJAK HILEKOAK Alquiler / Bajas Anuales Bajas mes	EMAKIDA PLAZA KOPURUA / ESKUALDAKETAK HILEAN Plazas en Concesión Transmisiones /mes	DIRUSARRERAK IRAILA Ingresos SEPTIEMBRE	GASTUAK IRAILEAN ORDAINDUTA Gastos abonados SEPTIEMBRE
8	286 / 265	7 / 2020 0/ Iraila /Septiembre	19/ 2020 5/ Iraila /Septiembre	735 / 721 * 5 plaza Iraila /Septiembre	19.795,70 €	7665,49 €

* Emakidan ez-emandako plazak, ezinduentzako edo arazo teknikoengatik dira / Las plazas no cedidas en concesión lo son por ser para personas con discapacidad o por problemas técnicos.

e) BARATZE EKOLOGIKOEN EMAKIDA ESPEDIENTEAK (OBAR) / EXPEDIENTES DE CONCESIÓN DE HUERTAS ECOLÓGICAS (OBAR)

LURSAIL KOPURUA. Numero de parcelas	ESLEIPENAK Adjudicaciones	BAJAK Bajas	DIRU SARRERAK (Tasak).Zenbat/kopurua Ingresos (Tasas)Número/importe	FIDANTZAK (Zenbat/kopurua). Fianzas (Cuántas/iimporte)
77	0	0	0 (0)€	0/0

f) ONDARE ERANTZUKIZUN ESPEDIENTEAK (OERA) / EXPEDIENTES DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL (OERA)

HILEAN IREKITAKO ESPEDIENTEAK Expedientes incoados en el mes	ERREKLAMATUTAKO DIRU KOPURUA Importe total reclamado	HILEAN ONARTUTAKOAK (HORIEKOPURU TOTALA) Admitidas en el mes (importe de las mismas)	HILEAN EZEZTATUTAKOAK/ATZER ATUAK (HORIEKOPURU TOTALA)	ADMINISTRAZIOAREKIKO AUZI BIDEAN HELEGITUAK (KOPURUA)
---	--	---	---	---

			Rechazadas/Desistidas en el mes (importe de las mismas)	Recurridas en vía Contencioso Administrativa (importe)
0	1.713,28€+1 baloratu gabe	0(0€)	3 (1.173,29€) 5 (3=732,98€ + 2 baloratu gabe)	(0/0)

g) UDAL ONDASUNEN GAINEN KALTEEN ERREKLAMAZIO ESPEDIENTEAK HIRUGARRENEI / EXPEDIENTES DE RECLAMACIÓN DE DAÑOS A TERCEROS EN BIENES MUNICIPALES

HILEAN IREKITAKO ESPEDIENTEAK (ERREKLAMATUTAKO KOPURU OSOA)	ONARTUTAKOAK (HORIENGATIK JASOTAKO DIRU KOPURUA)	EZEZTUTAKOAK	EPAITEGIAN ERREKALMATUTAKOAK
Numero de expedientes incoados en el mes (importe total reclamado)	Admitidas (importe recobrado por las mismas)	Rechazadas	En trámite judicial de reclamación
2 (1.161,60 €)	2 (3.778,35 €)	0	

h) UDAL LOKALEN LAGAPEN ESPEDIENTEAK- Erabileraren baimen puntualak (OLOK) / EXPEDIENTES DE CESIÓN DE LOCALES MUNICIPALES (OLOK) Autorizaciones uso puntuales

LOKALEN KOPURU TOTALA / HUTSIK Número total de Locales municipales / Vacíos	LOKALEN LAGAPEN ESKAERAK urtekoak/hilabetekoak Solicitudes de cesión de Locales anuales/mensuales	ONARTUTAKOAK urtekoak/hilabetekoak Admitidas anuales/mensuales	EZEZTUTAKOAK urtekoak/hilabetekoak Denegadas anuales mensuales
82 /5	2/0	2/0	0/0

i) UDAL LOKALEN LAGAPEN ESPEDIENTEAK- arruntak (OLOK) / EXPEDIENTES DE CESIÓN DE LOCALES MUNICIPALES (OLOK) Ordinarias

LOKALEN KOPURU TOTALA / HUTSIK Número total de Locales municipales / Vacíos	LAGATUTAKO LOKAL KOPURUA / ELKARTE ETA ERAKUNDE LAGAPENDUNAK Número de locales cedidos / Asociaciones y Entidades cesionarias	LOKALEN LAGAPEN ESKAERAK urtekoak/hilabetekoak Solicitudes de cesión de Locales anuales/mensuales	ONARTUTAKOAK urtekoak/hilabete koak Admitidas anuales/mensuales	EZEZTUTAKOAK urtekoak/hilabete koak Denegadas anuales/mensuales
82 / 5	79/67	1/1	0/0	0/0

7. LANGILE PLANTILLA - PLANTILLA TRABAJADORES/AS (*)

ANTOLAKETA / ORGANIZACIÓN

SAILA	Langile kopurua	Lang. ordezkatuta	Lanorduak	Absentismoa Orduak - (%)	Ezbehar tasa Langileak (%)	Prestakuntza Orduak - (%)	Murrizketa Familia kontziliazioa	Eszedentzia Lang. kopurua	Amatasuna Lang. kopurua	Aitatasuna (delegatua)
Área	Personal	Personal sustituido	Horas laborables	Absentismo Horas (%)	Siniestralidad Personas- (%)	Formación Horas (%)	Reducción conciliación familiar	Excedencia N° personas	Maternidad N° personas	Paternidad (delegada)
Lehendakaritza Presidencia	50	4	5.870	700 (9,12%)	0	96 (1,25%)	0	0	0	1
Ogasuna eta Garapen Ekonomikoa Hacienda y desarrollo económico	17	0	1.791	140 (5,35%)	0	10 (0,38%)	0	0	0	0
Agiritegia Archivo	4	0	346	7 (1,14%)	0	0	0	0	0	0

LURRALDEA / TERRITORIO

SAILA	Langile kopurua	Lang. ordezkatuta	Lanorduak	Absentismoa Orduak - (%)	Ezbehar tasa Langileak (%)	Prestakuntza Orduak - (%)	Murrizketa Familia kontziliazioa	Eszedentzia Lang. kopurua	Amatasuna Lang. kopurua	Aitatasuna (delegatua)
Área	Personal	Personal sustituido	Horas laborables	Absentismo Horas (%)	Siniestralidad Personas- (%)	Formación Horas (%)	Reducción conciliación familiar	Excedencia N° personas	Maternidad N° personas	Paternidad (delegada)
Hirigintza eta ingurumena Urbanismo y medio ambiente	20	2	2.314	441 (14,32%)	0	0	0	1	0	0
Hiri Mantenua Mantenimiento urbano	65	3	6.540	1.294 (13,72%)	3 (4,61%)	0	1	0	0	0

HERRITARRAK / CIUDADANIA

SAILA	Langile kopurua	Lang. ordezkatuta	Lanorduak	Absentismoa Orduak - (%)	Ezbehar tasa Langileak (%)	Prestakuntza Orduak - (%)	Murrizketa Familia kontziliazioa	Eszedentzia Lang. kopurua	Amatasuna Lang. kopurua	Aitatasuna (delegatua)
Área	Personal	Personal sustituido	Horas laborables	Absentismo Horas (%)	Siniestralidad Personas- (%)	Formación Horas (%)	Reducción conciliación familiar	Excedencia Nº personas	Maternidad Nº personas	Paternidad (delegada)
Gizarte Zerbitzuak Servicios Sociales	%100 lanaldia/ jornada 100%: 37 ----- %57 lanaldia/ jornada 57%: 12	6	7.749	703 (10,99%)	0	56 (0,88%)	4	3	1	0
Aniztasuna Diversidad	2	0	265	0	0	0	0	0	0	0
Berdintasuna Igualdad	2	0	309	0	0	0	0	0	0	0
Udaltzaingoa Policía Local	94	3	9.004	996 (7,80%)	3 (3,19%)	0	0	3	0	4
Hezkuntza eta Gazteria Educación y Juventud	11	0	1.527	147 (8,68%)	0	00	0	0	0	0
Hizkuntza Politika Política Lingüística	17	0	2.342	154 (5,88%)	0	0	0	0	0	0
Kultura Cultura	%100 lanaldia/ jornada 100%: 12 ----- %57 lanaldia/ jornada 57 %: 1 ----- %60 lanaldia/ jornada 60%: 1	0	1.834	14 (0,59%)	0	0	0	0	0	0

	----- %53,25 lanaldia/ jornada 53,25%:1 ----- %44,81 lanaldia / jornada 44,81%:1 ----- % 53,90 lanaldia / jornada 53,90%:1 ----- %78,57 lanaldia / jornada 78,57%:1									
Liburutegia	10	0	1.150	0	0	3 (0,19%)	0	0	0	0
Biblioteca										
Kirolak	3	1	373	196 (42,42%)	0	0	0	0	0	0
Deportes										

(*)

1.- LANGILE KOP.: sailaren benetako langile-kopurua, edozein egoeratan daudela ere (baja, eszedentzia...)	1.-PERSONAL: es el nº de trabajadores/as real del área, independientemente de sus situación (baja, excedencia...)
2.- ORDEZKATUTAKO LANGILEAK: edozein arrazoi dela-eta ordezkaturik dauden langileak baja, eszedentzia edo soldatarik gabeko baimena, sindikatuko liberatua...	2.-PERSONAL SUSTITUIDO: es el nº de trabajadores/as sustituidos en el área por cualquier motivo: baja, excedencia o permiso sin sueldo, liberado sindical...
3.- LANORDUAK: hilabeteen lan egindako ordu-kopuru ERREALA , ordu teorikoei lizentziak edo oporrak kenduta ateratzen dena. "Dedikazioko" orduak ere ez dira sartzen.	3.- HORAS LABORABLES: es el nº REAL de horas trabajadas en el mes, resultado de restar a las horas teóricas las licencias y vacaciones. Tampoco se incluyen las horas de "dedicación".
4.- ABSENTISMOA: ABAtatik (baja) lan egiten ez diren orduak. %k erreferentzia egiten dio lan egin ez diren orduen eta lan egin beharreko ordu teorikoen arteko proportzioari.	4.- ABSENTISMO: es el nº de horas no trabajadas por IT (baja) El % se refiere al porcentaje de horas no trabajadas en relación con las horas teóricas a trabajar en el área.
5.-EZBEHAR-TASA: zenbat pertsonak izan duten lan-istripuren bat dena delako hilabeteen (baja eragin duten edo ez duten istripuak). Aurreko hilabeteko istripu batek eragindako baja mantentzen bada, ez da berriz aipatuko.	5.-SINIESTRALIDAD: es el nº de personas que han sufrido accidente de trabajo durante el mes en cuestión (se incluyen accidentes con y sin baja médica) Si se mantiene la baja por accte. del mes anterior no se vuelve a tener en cuenta.
6.- PRESTAKUNTZA ORDUAK: Erreferentzia egiten die prestakuntza-ekintza jakin baterako aurreikusitako ordu teorikoei, ekintzara joan ala ez.	6.- HORAS DE FORMACIÓN: Se refiere a las horas teóricas previstas en la acción formativa concreta, independientemente de la asistencia.

8. PROGRAMATUTAKO JARDUERAK / ACTIVIDADES PROGRAMADAS

HELBURUA Objetivo	JARDUERA Actividad	DATA Fecha	AURREKONTUA Presupuesto
Lan Eskeintza Publikoa: Oferta Pública de Empleo:			
Plantilako plazak Plazas de plantilla			
1.- Hezkuntza eta Gazteria teknikaria 1.- Técnico de Educación y Juventud	Hautaketa prozesua bukatu da. Plaza hutsik. Finalizado proceso selectivo. Plaza vacante	2020ko iraila Septiembre 2020	
2.- Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaria 2.- Directora Servicios Sociales	Hautaketa prozesua bukatu Finalización de procedimiento selectivo	2020ko urria Octubre 2020	
3.- Kultur Dinamizatzailea 3.- Dinamizador Cultural	Hautaketa prozesua bukatu da. Plaza hutsik. Finalizado proceso selectivo. Plaza vacante	2020ko iraila Septiembre 2020	
4.- Erizaina 4.- Enfermera	Oposaketa faseko 1.go ariketa Primer ejercicio fase oposición	2020ko urria Octubre 2020	
5.- Delineanteak 5.- Delineantes	Oposaketa faseko 1.go ariketa Primer ejercicio fase oposición	2020ko azaroa Noviembre 2020	

6.- Gizarte Langileak 6.- Trabajadores/as Sociales	Onartu eta baztertutakoen zerrendak, epaimahaia osatzea eta lehen ariketaren data jartzea / Lista de admitidos y excluidos, conformación del tribunal calificador y fecha primer ejercicio	2020ko abendua Diciembre 2020	
7.- Ingeniero teknikoa 7.- Ingeniero técnico	Onartu eta baztertutakoen zerrendak, epaimahaia osatzea eta lehen ariketaren data jartzea / Lista de admitidos y excluidos, conformación del tribunal calificador y fecha primer ejercicio	2020ko abendua Diciembre 2020	
Ordenantza fiskalak Ordenanzas fiscales	2021erako onespina Aprobación para 2021	Urrian Udalbatzarra Pleno en octubre	
Aurrekontua Presupuesto	Proiektua Proyecto	Azaroa Noviembre	
2021eko plantila organikoa eta lanpostuen zerrenda Plantilla orgánica y Relación de Puestos de Trabajo 2021	Lehenengo zirriborroa Primer borrador	2020ko Azaroa Noviembre 2020	
Administrazio elektronikoko jarraibideak Instrucciones sobre administración electrónica	2020-07-30ean onartu zituen udalak. Informazioa zabaldu da emailaz, 3 eremuetan eta eskuliburu baten bidez. Instrucciones aprobadas por el ayuntamiento el 30-07-2020. Se han divulgado por correo electrónico, en los 3 ámbitos, y se ha redactado un manual.	2020-10-01 ean indarrean sartu. Se aplicarán a partir del 01-10-2020.	