



# VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y AGRESIONES SEXUALES

Puede que tú o alguna mujer de tu entorno se encuentre en alguna de estas situaciones, ¡guarda este folleto! En él se detallan los recursos disponibles. CUANDO TENGAS UN RATO puedes leerlo DETENIDAMENTE.



Errenteriako Udala  
Ayuntamiento de Errenteria



HERRI BIZIA  
*etorkizunaren bidean*



Errenteriako  
Berdintasunerako  
Kontseilua  
Consejo de Igualdad  
de Errenteria



## ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES?

### **MALTRATO PSICOLÓGICO:**

Cuando te insulta, menosprecia, humilla, coacciona, amenaza...  
Controla tus relaciones sociales y familiares, las salidas con tus amistades, tu correspondencia, las llamadas...

### **MALTRATO ECONÓMICO:**

Cuando impide que accedas al dinero o te obliga a rendir cuentas constantemente, oculta los ingresos y te priva de recursos para tu bienestar físico y el de tus hijos e

### **MALTRATO FÍSICO:**

Cuando tu pareja, ex-pareja, familiar, persona con la que convives... te empuja, hiere, golpea, quema, te tira del cabello...

### **VIOLENCIA Y ABUSO SEXUAL:**

Cuando te obligan a mantener cualquier tipo de contacto o relación sexual en contra de tu voluntad: exhibicionismo, palabras obscenas, tocamientos, acoso sexual en el trabajo. etc..

### **CIBERVIOLENCIAS:**

Cuando, en el mundo virtual, ya sea en las redes sociales o en internet vives alguna de estas situaciones: cyberbullying (te acosa), stalking (vigila tus perfiles y contenidos), sexting, (te envía fotos o videos con contenidos eróticos o sexuales), sextorsión o porno vengativo (te chantajea y/o publica sin tu permiso contenidos eróticos).

### **ACOSO SEXUAL:**

Cuando en el entorno laboral, principalmente, te hace insinuaciones, sexuales, gestos obscenos, contacto físico innecesario, demandas de favores sexuales, abrazos no deseados, etc. Tiene como objetivo o como consecuencia crear un entorno laboral ofensivo, hostil, intimidatorio o humillante.

### **ACOSO SEXISTA:**

Cuando por razón de sexo hace chistes sexistas, descalificaciones públicas por razón de género, comentarios vejatorios sobre aspectos físicos, opción sexual o identidad de género, vigilancia extrema y orden de aislar por razón de sexo, identidad de género u opción sexual, etc

## **LO QUE TE ESTÁ PASANDO LES SUCEDE A MUCHAS MUJERES EN NUESTRO PAÍS Y EN EL MUNDO**

**SI ESTÁS VIVIENDO ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES, ESTÁS SUFRIENDO VIOLENCIA. PERO NO ESTÁS SOLA.**

**1**

**¿ESTÁS O CONOCES A ALGUIEN EN ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES?**



## SI TIENES UNA EMERGENCIA O ESTÁS EN PELIGRO:

### LLAMA

**SOS Deiak**  
Servicio Foral de  
Urgencias Sociales  
24 horas - 365 días

112

**Policía Local**  
Pº Masti Loidi, 2  
24 horas - 365 días

092 / 943 344 343

**Ertzaintza**  
Avda. del  
Touring s/n  
24 horas - 365 días

T. 943 538 880

**Servicios Sociales**  
Santa Klara, 18 bajo  
9:00 a 14:00  
Lunes a Viernes

943 449 604

### AUTOPROTÉGETE

- Haz todo el ruido posible.
- Guarda todas las pruebas de la agresión
- Sal del domicilio y llama o acude a los servicios de urgencia arriba señalados.
- Intenta salir del domicilio con tu documentación básica (DNI, cartilla del banco, cartilla sanitaria...).

**RECUERDA QUE TIENES DERECHO A RECIBIR ASESORAMIENTO JURÍDICO  
ANTES DE INTERPONER UNA DENUNCIA.**



Errenterriako  
**Berdintasunerako  
Kontseilua**

**Consejo de Igualdad  
de Errenteria**



2

¿QUÉ PUEDES HACER ANTE UNA EMERGENCIA?



## SI NECESITAS ASISTENCIA MÉDICA

porque tienes daños o lesiones físicas o psicológicas, o crees que puedes tenerlas: ACÉRCATE A TU CENTRO MÉDICO

### Ambulatorio de Iztietta:

Avda. de Lezo, s/n.  
Tfno. 943 00 79 40

### Ambulatorio de Beraun:

Avda. Galtzaraborda, 67  
Tfno. 943006570  
Horario: de 8:00 a 20:00,  
de lunes a viernes

### Y SI ESTÁN CERRADOS

#### Punto de atención continuada Iztietta (PAC)

Dirección: Avda. de Lezo, s/n.  
Tfno. 943 00 79 40  
Horario: de 17:00 a 8:00, de lunes a viernes y 24h. los fines de semana

#### Hospital Donostia (24 horas)

Dirección: Paseo de Begiristain  
Tfno. 900 00 70 53 (Urgencias)  
Tfno. 943 00 70 00 (Centralita)

Solicita siempre copia del informe médico del reconocimiento, ya que éste tiene una gran importancia en

## SI HAS SUFRIDO UNA AGRESIÓN SEXUAL

Puedes acudir o llamar a cualquiera de estos centros:

- **SOS DEIAK** (24 h) 112
- **POLICÍA LOCAL** (24 h) 943 344 343 - Pº Masti Loidi, 2
- **ERTZAINZA** (24 h) 943 529 300 - Avda. Touring s/n
- **AMBULATORIO DE IZTIETA**  
lunes-viernes: 8:00-17:00 /  
**PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC):** lunes-viernes 17:00-8:00; fines de semana 24 h. Avda. de Lezo, s/n. 943 007 940
- **AMBULATORIO DE BERAUN**  
(lunes-viernes 8:00-17:00)  
Avda. Galtzaraborda, 67 . 943006570
- **CENTRO DE SALUD MENTAL**  
(lunes-viernes 8:00-15:00)  
Avda. Galtzaraborda, 69-75.  
943 24 92 93
- **SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL DONOSTIA** (24 h) 900 007 053
- **SERVICIOS SOCIALES**  
Calle Santa Clara 18 bajo. 943 449 604 (lunes-viernes 9:00-14:00)

Si no tienes una persona de confianza que te ayude, recuerda que puedes solicitar que te protejan y/o acompañen los y las profesionales de estos servicios.

**\* Importante:**  
No te laves ni cambies de ropa ya que podrías eliminar pruebas esenciales.



## SI NO SABES QUÉ HACER... ACUDE

### SERVICIOS SOCIALES

Dirección: Calle Santa Klara 18 bajo /  
Tfno.: 943 449604 / Horario: de 9:00 a 14:00, de lunes a viernes  
Allí recibirás información, orientación y valoración de tu situación.  
Allí también te podrán asesorar ante la denuncia y derivar a otros recursos que puedas necesitar: vivienda, ayudas económicas y psicológicas, trabajo, formación...

## SI QUIERES RECIBIR AYUDA TELEFÓNICA... LLAMA

**SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ESPECIALIZADA (SATEVI)**  
Tfno.: 900 840 111 / Horario: 24 horas al día

**TELÉFONO DE ATENCIÓN DEL GOBIERNO VASCO**  
Tfno.: 112 / Horario: 24 horas al día, 365 días del año.  
Teléfono para profesionales, amistades, familiares o personas conocidas. Ofrece un servicio de traducción simultánea a varios idiomas y es accesible a personas con discapacidad auditiva.

## SI NECESITAS ASESORAMIENTO JURÍDICO... ACUDE

### SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA (SAV)

T: 900 100928 (gratuito) / 943 000768 De lunes a viernes 08:30 - 15:00 / Martes y miércoles 16:30 - 19:00  
Pl. Teresa de Calcuta, 1 - 20012 DONOSTIA Julio y agosto: 08:00 - 15:00

#### ¡HAY QUE COGER CITA!

Información y ayuda gratuita para todas las personas que hayan sido víctimas de algún delito. Servicio que ofrece ayuda, asesoramiento jurídico y orientación. Antes o después de interponer denuncia.

## SI QUIERES RECIBIR ATENCIÓN GRUPAL Y APOYO DE OTRAS MUJERES:

### GRUPOS DE EMPODERAMIENTO

#### GRUPO DE AUTOAYUDA: MUJERES POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

Horario: 17:30 - 19:30 - Todos los miércoles / En Merkatuzar (Calle Pablo iglesias, 3)  
Un grupo de mujeres diversas a las que les une la intención de vivir una vida libre de violencias. Con el apoyo del grupo, cada una toma sus decisiones, en función de su realidad personal, recursos y fortaleza.

**EN LA ESCUELA PARA LA TRANSFORMACIÓN FEMINISTA** se organizan cursos para el empoderamiento de las mujeres. Un espacio para reflexionar, fortalecer la autonomía, crear redes, adueñarnos de nuestros derechos, tener fuerza y confianza para enfrentarnos a la vida...

#### MÁS INFORMACIÓN: SUBÁREA DE IGUALDAD

Herriko Plaza s/n - Tfno.: 943 449 576 / berdintasuna@errenteria.eus



## A TENER EN CUENTA SI INTERPONES UNA DENUNCIA:

### PUEDES PONER LA DENUNCIA:

- En cualquier comisaria
- En el juzgado

- \* Cuando vayas a poner la denuncia procura que alguna persona de confianza te acompañe.
- \* Si no tienes a nadie que te pueda acompañar

### TEN EN CUENTA

- Recuerda que tienes derecho al asesoramiento de una abogada o abogado de forma gratuita antes de interponer la denuncia.
- Cuenta con todo detalle lo ocurrido, las situaciones de violencia vividas, fechas, detalles, posibles testigos...
- Aporta las pruebas que hayas guardado.
- Explica si has sufrido maltratos en ocasiones anteriores.
- Si has tenido lesiones, aporta el informe médico del centro sanitario en el que te han atendido.
- Lee y comprueba el contenido de la denuncia antes de firmarla.
- Pide una copia de la denuncia.

## DIRECTORIO DE RECURSOS

### TELÉFONOS DE EMERGENCIA

**SOS DEIAK** (24 h) 112

**POLICÍA LOCAL** (24 h) 943 344 343 - Pº Masti Loidi, 2

**ERTZAINZA** (24 h) 943 529 300 - Avda. Touring s/n

### RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA

**AMBULATORIO DE IZTIETA:** lunes-viernes: 8:00-17:00 /

**PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC)** : lunes-viernes 17:00-8:00; fines de semana 24 h. Avda. de Lezo, s/n. 943 007 940

**AMBULATORIO DE BERAUN** (lunes-viernes 8:00-17:00)  
Avda. Galtzaraborda, 67 . 943006570

**CENTRO DE SALUD MENTAL** (lunes-viernes 8:00-15:00)  
Avda. Galtzaraborda, 69-75. 943 24 92 93

**SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL DONOSTIA** (24 h) 900 007 053

### PONER UNA DENUNCIA

**ERTZAINZA** (24 h) 943 529 300 - Avda. Touring s/n

### INFORMACIÓN

**SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ESPECIALIZADA (SATEVI)** (24 h) 900 840 111

### INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

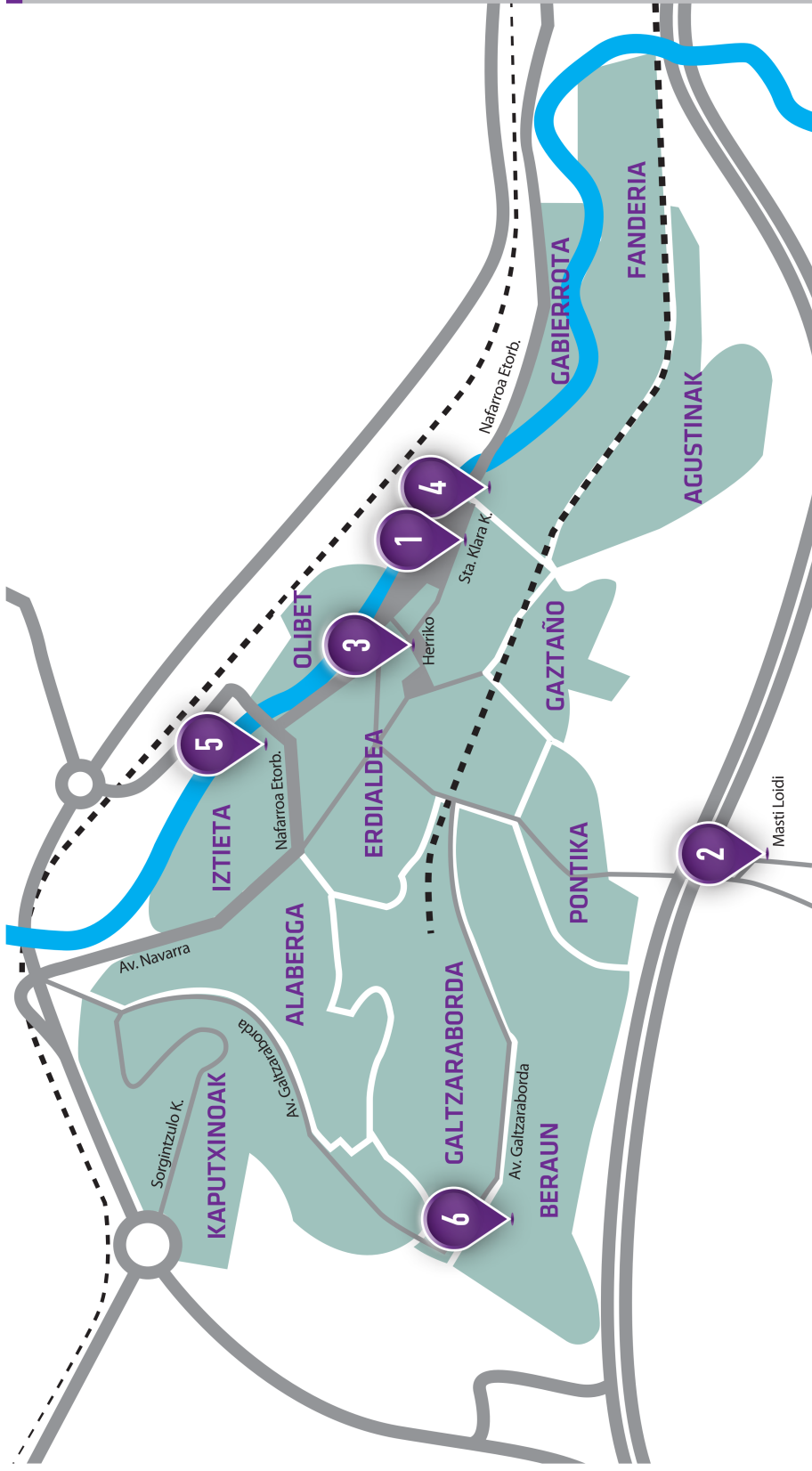
#### SERVICIOS SOCIALES

Calle Santa Clara 18 bajo. 943 449 604 (lunes-viernes 9:00-14:00)

#### ATENCIÓN GRUPAL Y APOYO DE OTRAS MUJERES: GRUPOS DE EMPODERAMIENTO

#### BERDINTASUNA

Herriko Plaza, s/n 943 449 576 (lunes-viernes 9:00-15:00)



**1. GIZARTE ZERBITZUAK**  
SERVICIOS SOCIALES  
Santa Klara kalea 18 behea

**2. UDALTZAINGOA**  
POLICIA LOCAL  
Masti Loidi Industrialdea, 2

**3. BERDINTASUNA**  
IGUALDAD  
Herriko Plaza, s/n

**4. ERTZAINNTZA**  
Touring etorbidea z.g.

**5. IZTIETAKO ANBULATORIOA**  
AMBULATORIO DE IZTIETA  
Lezo etorbidea z.g.

**6. BERAUNGO ANBULATORIOA**  
AMBULATORIO DE BERAUN  
Galtzaraborda etorbidea 67