



Promotor

**AYUNTAMIENTO DE ERRETERIA**

2021\_02072

**ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE  
ACCESIBILIDAD DE ERRETERIA (2022)**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

*Revisión proyecto*

**REV. 0**

## 1.- INTRODUCCIÓN.

Para la redacción del plan de accesibilidad es de vital importancia la participación ciudadana, dado que es la propia ciudadanía, los que pasean por las calles, disfrutan de las plazas o emplean los edificios los que mejor conocen la problemática y las necesidades.

Es por ello, que en una primera fase del proceso de participación, se ha intentado conocer la opinión, tanto de los colectivos con más problemas de movilidad, como de la población en general. Para ello, se han realizado entrevistas en grupo, entrevistas individuales y encuestas a través de la página web para el público en general.

En concreto, se han realizado las siguientes actividades:

- ***Focus group con personas jubiladas.***
- ***Entrevista con una persona perteneciente a la asociación Mindara (Asociación Guipuzcoana para la Atención de Personas con Diversidad Funcional).***
- ***Entrevista con una persona perteneciente a Familia Gune.***
- ***Encuestas realizadas a través de la página web municipal.***
- ***Análisis de las propuestas relacionadas con accesibilidad en las Auzo Batzarrak.***
- ***Análisis del Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Errenteria.***
- ***Análisis del Informe de participación para la renovación del PGOU.***

Toda la información obtenida en este proceso ha sido muy valiosa y se ha incorporado al plan de accesibilidad.

A continuación se hace un resumen de los puntos comentados en estas reuniones y encuentros:

## **2.- REUNIONES, ENTREVISTAS Y ENCUESTAS**

Como ya se ha comentado en la introducción, en esta primera fase de participación ciudadana, que ayudará en la redacción del plan, tanto en el diagnóstico de la situación actual como en el desarrollo de soluciones, se ha realizado una reunión en un pequeño grupo de jubilados, se ha entrevistado a una persona perteneciente a una asociación de personas de diversidad funcional y a un miembro de Familia Gunea, que es un espacio para familias con niñas y niños de 0 a 6 años, y se ha diseñado una encuesta a la que ha tenido acceso la ciudadanía en general.

### **2.1.- FOCUS GROUP CON LOS JUBILADOS.**

Con fecha 10 de febrero de 2022, se realiza una reunión / entrevista, con un pequeño grupo de jubilados, procedentes de los distintos barrios de Errenteria.

En la misma, las personas participantes han expresado sus opiniones y experiencias en relación con la accesibilidad. En concreto, se han planteado cuestiones relacionadas con las dificultades a la hora de transitar por el municipio (moverse entre barrios y sobre todo acceder a la zona centro), utilizar plazas y paseos del municipio, visitar los edificios municipales o hacer uso de baños públicos. También se ha hablado sobre la utilización de plazas de aparcamiento reservado o la utilización de transporte público, así como de zonas del municipio en las que perciban que falte iluminación.

Todos estos temas se han tratado desde el punto de vista de la ciudadanía de edad avanzada, que en algunos casos, además van con otras personas de también avanzada edad, con dependientes o con menores.

Algunos de los aspectos o temas que se trataron no competen al estudio de la accesibilidad (limpieza y mantenimiento de aceras y mobiliario urbano) y se han trasladado al área correspondiente de mantenimiento urbano.

En general, todos los participantes coinciden a la hora de indicar los principales inconvenientes que se encuentran en su vida diaria en relación con la accesibilidad, y que se pasa a indicar a continuación:

- En relación con el tránsito peatonal, señalan lo siguiente:
  - Existen zonas en las que las baldosas están levantadas, provocando tropiezos, debido a las raíces de los árboles.
  - Se encuentran con pasos de peatones en los que el bordillo no está rebajado, lo que dificulta enormemente el paso de personas de avanzada edad, movilidad reducida, sillas de ruedas o carritos de bebés.
  - Indican que en ciertos lugares, la existencia de árboles en la acera reduce la anchura de la misma tanto que dificulta el paso y/o el cruce con otras personas.
  - En relación con el arbolado, también se señala que en ciertas zonas disminuyen la visibilidad que da la iluminación de los puntos de luz dado que tapan las farolas.
  - Otras veces, el estrechamiento de la acera es producido por la existencia de vehículos aparcados en la acera.
  - Comentan que existen muchos hitos o pivotes en las aceras (bolardos que impiden que los coches aparquen) que debido a que son pequeños y no se ven, provocan tropiezos y caídas.
  - Piden que los contenedores de residuos sólidos urbanos dispongan de pedales para facilitarles su utilización.
  - Señalan que existen muchas zonas con cuestas y que en muchas haría falta disponer pasamanos. Concretamente, comentan que en Beraun existen muchas cuestas y que de Pontika a Beraun, las aceras están en mal estado.
  - Dicen, que en la calle Magdalena hay obras y los adoquines están levantados (son conscientes de que es una circunstancia puntual que solo durará mientras se ejecuten las obras).
  - Indican alguna zona donde es necesario colocar un paso de peatones.
  - Les parece que los baños públicos están bien salvo cuando se encuentran fuera de servicio.
- En relación con los edificios públicos indican que en algunos, los baños no están adaptados, o como en el caso de Reina Aretoa, para llegar al baño es necesario subir escaleras.
- En cuanto a la iluminación, comentan que en las zonas con muchos árboles la visibilidad es menor. Hacen referencia a Gabierrota, San Marcos o Beraun.

## 2.2.- ENTREVISTA CON PERSONA DE MINDARA.

Con fecha 17 de febrero de 2022, se realiza una entrevista a un miembro de Mindara. Mindara es una asociación que tiene como misión garantizar la promoción y desarrollo de la actividad física inclusiva, el deporte adaptado, el ocio y la formación a través de personal cualificado y profesional además de ser un referente para aquellas instituciones en materia de inclusión, actividad física inclusiva, el deporte adaptado, el ocio y la formación.

Principalmente se habla en la charla de las dificultades que presenta la ciudadanía en silla de ruedas. Indica que existe un problema con los aparcamientos reservados debido a que mucha gente no los respeta. Hay gente que deja el vehículo en una plaza reservada para esperar a alguien o dejar las compras, sin darse cuenta de que esa plaza es muy importante que esté libre para la gente que las necesita. Pide que exista un baño adaptado por cada planta en los edificios públicos para no tener que andar desplazándose entre plantas si solo existe en una de las plantas. En relación a los edificios, indica que existe alguno en el que el baño no es accesible. Y en cuanto a los baños públicos, los que conoce no son accesibles y en caso de necesitarlo han tenido que recurrir a entrar a un bar. A la hora de utilizar el transporte público, les resulta más fácil y cómodo utilizar Euskotren que cualquier autobús.

En las zonas de bancos entre parterres o jardines, solicitan un espacio libre para que una silla de ruedas pueda colocarse al lado del banco.

En relación con personas con problemas de autismo (sobre todo en casos de autismo severo) indica la necesidad de disponer en los vestuarios uno familiar, de manera que personas adultas que necesitan ayuda (en algunos casos de personas de otro sexo) puedan acompañarlas.

Principalmente, desde la asociación se pide sensibilización de la gente.

### 2.3.- ENTREVISTA CON PERSONA DE FAMILIA GUNEA.

Con fecha 16 de marzo de 2022, se realiza una entrevista, con un miembro de Familia Gunea de Errenteria.

La persona con la que se habla tiene dos menores de corta edad que van en un carro doble. Su principal preocupación en relación a la accesibilidad, es la falta de visibilidad en algunos pasos de peatones, dado que en algunos casos, al no estar adelantada la acera, el carrito sale antes que ella a la carretera, sin que tenga visibilidad de si viene un vehículo. Es por ello, que si tiene tiempo, opta por rutas alternativas por las que pueda ir con mayor tranquilidad.

Indica también que en algunos casos la acera es estrecha para pasar con el cochecito y cruzarse con alguien. En relación con este tema, y aunque entiende que es temporal, dice que la acera para peatones que han puesto enfrente de Reina Aretoa por motivo de las obras que se están realizando en la calle Biteri es muy estrecha y no puede pasar con el carrito.

Normalmente usa el Topo aunque tiene muchas escaleras. No usa el autobús debido a que tiene miedo de que las pocas plazas para cochecitos estén ocupadas y tenga que esperar al siguiente. Además, el salto que hay que dar para bajar del autobús es muy grande. En el caso del tren de Errenteria, el salto para subir o bajar también es muy grande.

Comenta que el acceso a la sala José Luis Caso de Merkatuzar, lugar donde tienen lugar las reuniones de Familia Gunea entre semana, se realiza por la parte trasera y que es a través de una cuesta con mucha pendiente, complicada para ir con cochecitos y sillas de niños.

Ve la necesidad de disponer en los edificios municipales de más sitios para cambiar a las niñas y niños, de manera que los edificios también estén adaptados para cambiar a los bebés.

## 2.4.- ENCUESTA EN WEB MUNICIPAL.

Se realiza una encuesta a través de la página web municipal en relación con la accesibilidad. La respuesta por parte de la ciudadanía es buena y se reciben 91 encuestas y 17 correos electrónicos relacionados con la accesibilidad en los días que está abierta la participación por la web.

Todas las cuestiones mencionadas en las encuestas que se pueden localizar (de las que se ha dado información sobre la ubicación en el municipio) se han incorporado directamente al plan de accesibilidad, y las cuestiones que son generales, se han tenido en cuenta a la hora de realizar el análisis.

En relación con la vía pública, las principales puntualizaciones son las siguientes:

- Se indica que existen zonas en las que las aceras están levantadas debido a las raíces de los árboles, provocando irregularidades que pueden producir caídas.
- Se comenta en muchos casos la existencia de zonas en el municipio con mucha pendiente y lo costoso que es para personas mayores, personas en silla de ruedas y personas que llevan un cochecito acceder a ciertas zonas del municipio por estos recorridos. Este problema se menciona en relación a Beraun, la subida desde Pontika a la plaza Luis Mariano, el camino del parking de Aldapa D, Miguel Alducin, algunas cuestas de la calle Galtzaraborda.
- La existencia de escaleras en los itinerarios de conexión de varias zonas del municipio, como entre Pontika y Iantzi, el acceso a la plaza Luis Mariano o el acceso al IIFP Don Bosco. Se indica que sería necesario disponer pasamanos en todas las escaleras para facilitar su utilización.
- También se indica que alguna acera es estrecha, y en algún punto, esta estrechez se hace más pronunciada debido a la existencia de alguna barandilla o señal. Es el caso de la acera que discurre entre la calle Andoni Korta y la plaza Aralar bajo las vías del Topo. Igualmente, en la calle Beraun las aceras en algunos tramos comentan que no cumplen accesibilidad y que se estrechan por pivotes, farolas, contenedores, árboles que levantan las baldosas, señales de circulación (y radar), barandillas o paradas de autobús.
- Se menciona que el aparcamiento de vehículos en pasos de peatones o entradas a portales afectan al paso de personas (Beraun).
- También se indica que en algunas calles las personas que viven en los bajos dejan los tenderetes en la acera estrechando el paso.
- En Maurice Ravel, indican que mesas y sillas de zonas de restauración ocupan el soportal, que en algún caso es el único acceso sin escaleras.

- Señales con poca altura, con el peligro de poder golpearse alguien en la cabeza, como se comenta en el caso de una señal de tráfico existente en el último tramo de la calle Beraun bajando hacia Pontika, junto al campo pequeño de fútbol.
- Se hace referencia a que en algunos pasos de peatones los contenedores quitan visibilidad, tanto al peatón como al conductor.
- En relación con los pasos de peatones, también se recomienda la implantación de algún nuevo paso de peatones en algún punto del municipio.
- Se menciona que en algunas zonas se encuentran con peldaños altos, se encuentran en mal estado de conservación o no tienen rebaje.
- Se solicita disponer señalización acústica en los semáforos.
- Hay peticiones de ascensores en varios puntos del municipio (Beraun, Pontika, Igantzi o Miguel Alducin), de rampas mecánicas en algún otro (acceso al Euskaltegi) y de escaleras mecánicas (3 cuestas de la Avenida Galtzaraborda).
- Señalan algunos lugares donde los bancos son muy altos para sentarse, como en los bancos corridos alrededor de la plaza Pablo Sorozabal, así como que en otros puntos del municipio los bancos son demasiado bajos o profundos para poder sentarse y levantarse con facilidad.
- Se hace mención a las dificultades para moverse por la calle Magdalena para una persona con movilidad reducida dado que si bien los laterales no están adoquinados y sería más fácil para esa persona circular por ahí, estos laterales suelen estar ocupados por letreros de publicidad y terrazas, lo que obliga a ir por la zona central, que está adoquinada.
- Se comenta que en la subida del pueblo hacia Capuchinos, la acera peatonal junto al bidegorri no está en buenas condiciones, al igual que algunas zonas de la plaza Luis Mariano o algún tramo de la acera de la calle Beraun.
- Se hace mención a que los pivotes que hay en la acera para que no aparquen los coches resultan un obstáculo en algún caso.
- Indican que para subir o bajar andando desde el barrio de Zamalbide al cementerio no hay acera.
- Se solicita que durante la ejecución de obras en el municipio se tenga en cuenta la accesibilidad. Como ejemplo, indica que en Fanderia durante muchos días ha habido pasos que no eran accesibles para sillas de ruedas o personas con dificultades visuales.
- Señalan que los contenedores de basura no son muy accesibles.

En relación con la iluminación de las calles, las principales puntualizaciones son las siguientes:



- Indican escasa iluminación en zonas bajo balcones, como en las calles Aita Donosti, Maurice Ravel, San Marcos, Avda. Galtzaraborda, José María Usandizaga...También en los soportales entre los números 5 y 15 de Beraun.
- También indican poca iluminación en el tramo que va desde la Ertzaintza a Matzain por el lado del campo de fútbol, al igual que en las escaleras para subir del Topo a Galtzaraborda al salir del ascensor, en el bidegorri que va de Miguel Zabaleta a la calle Beraun, en el paseo Fanderia Bidegorri hacia al campo, en el paseo entre Beraun y Pasajes, en el paso de Galtzaraborda al Euskaltegi, en la zona de las escaleras entre las monjas de las Agustinas y la guardería del ayuntamiento, la calle Vicente Zapirain, la calle Yanci o en la zona del centro extremeño Monfrague.
- Algunos pasos de peatones deberían estar mejor mantenidos y alumbrados.
- Se hace referencia a barrios de Zamalbide, calle Añabitarte o a la subida a Orereta ikastola antes de la calle Azañeta. También a la plaza Luis Mariano y al bidegorri que lleva a la plaza desde el Topo. Así mismo, se menciona que la calle Isidro Ansorena, y en general las calles que no tienen salida no están bien iluminadas.
- Comentan que el barrio de Gaztaño en general no está bien iluminado.
- Indican que las nuevas luces que se están instalando en el municipio dan poca luz.

#### En relación con los edificios municipales:

- Indican que el acceso al Euskaltegi es costoso para personas con movilidad reducida o problemas de salud debido a las cuestas.
- Comentan que en el edificio Antiguo Cine Reyna hay que subir escalones para ir al baño, y solicita que por lo menos se ponga alguna barandilla.
- El acceso principal al IIFP Don Bosco solo dispone de escaleras.

#### En relación a las plazas de aparcamiento reservado:

- Comentan que no hay muchas plazas de aparcamiento adaptadas y que desde hace meses está inutilizada por obras una de las plazas de la calle Xenpelar.
- En caso de utilizar silla de ruedas indican que no es fácil poder colocarla cuando la persona que la necesita tiene que salir del coche por la puerta que queda en la carretera y se interrumpe el tráfico.
- Indican que las plazas son muy estrechas.

- También comentan que hay gente aparcada en las plazas sin tarjeta. En algunos casos los que tienen una discapacidad física tienen que esperar para aparcar en ellas debido a que están ocupadas para cargas y descargas de vehículos comerciales y de los propios vecinos.

En relación con el transporte público:

- Una persona con problemas de movilidad comenta que tiene dificultades para llegar a la parada de autobús debido a que tendría que llegar en un vehículo a la parada y si la plaza adaptada del autobús estuviera ocupada tendría que esperar al siguiente servicio.
- Dicen que en pocas paradas existe información de los horarios y a veces solo de los urbanos, no del resto de líneas. También que en algunos casos las letras son muy pequeñas en los carteles
- Solicitan que se pueda contar con paneles informativos a tiempo real.
- Indican que el autobús público no se acerca lo suficiente al bordillo como para bajar sin riesgo.
- En la estación de Lezo, comentan que tienen problemas con las puertas y la separación entre el andén y el tren.

En uno de los correos existe una referencia a la página web en la que se indica que se deberían incluir herramientas de navegación accesibles sobre el portal web municipal, adaptadas a las distintas discapacidades.

## 2.6.- AUZO BATZARRAK.

Se han analizado las peticiones y propuestas planteadas en las reuniones vecinales y a continuación se pasa a comentar las que no coinciden con las que se han comentado en las encuestas de la página web.

- Indican que en el puente de madera que une Fanderia y Lartzabal existen zonas en las que la madera se ha podrido y hay agujeros que pueden provocar la caída de mayores y menores.
- Se plantea que no hay farolas en la zona de viviendas de protección oficial de Larzabal.
- Poca luz en el puente de Gabierrota.
- Solicitan un ascensor en Erramun Astibia, otro en Pontika y otro enfrente de la Haurreskola de Aiako Harria.
- Comentan que la acera en el tramo entre los números 37 y 39 de Resurrección María de Azkue resbala mucho.
- Indican también que en la trasera de la calle Resurrección María de Azkue no hay luz.

- Solicitan disponer pivotes delante de los portales 17 y 19 de Gabierrota para evitar que los vehículos aparquen.
- Solicitan quitar los setos de los aparcamientos de Nafarroa Kalea para que en el caso de sillas de ruedas y de cochecitos de menores se pueda entrar sin tener que salir a la carretera.
- Se comenta que en la calle Sorgintxulo los árboles impiden un correcto alumbrado. También que en esta misma calle, a la altura de los portales 23, 25 y 27 no hay iluminación.
- En Esnabide, también en relación con la iluminación, en la zona de la parada del autobús parece escasa.
- Faltan rebajar las aceras en varias zonas de Kaputxinos, en concreto en el paso de cebrá en los alrededores de C. Gamon, en el entorno de los portales 16, 18 y 20 de Sorgintxulo y en el paso de cebrá junto al número 7, junto a la torre.
- Mucha pendiente y zonas resbaladizas debido a la resina de los árboles en el entorno de los números 16, 18 y 20 de Sorgintxulo.
- Se solicitan rampas en algunos portales de Sorgintxulo.
- Comunican que falta luz en la pasarela peatonal de Iztieta.
- Se solicita en la zona de Alaberga la ejecución de alguna rampa.
- Piden poner una zona de coexistencia en la zona de Mandoegi – Alaberga 50 hacia el ascensor.
- Comentan que la zona del entorno del ascensor de Galtzaraborda está oscura, al igual que la pasarela del Topo. También que en la trasera de los números 24 y 30 de Parke kalea faltan farolas.
- Piden varias mejoras en el hogar del jubilado de Galtzaraborda, entre ellas cambiar los baños con alturas para menores (antes era una guardería) por unos accesibles.
- Solicitan ejecución de rampas en Urdaburu y Murumendi.
- Comentan que los autobuses urbanos no tienen rampas, lo que dificulta la accesibilidad.
- Indican falta de luz en la calle Darío Regollos, entre los números 34 y 36.

## 2.7.- PLAN DE IGUALDAD E INFORME DE PARTICIPACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DEL PGOU

En relación al análisis realizado del Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Errenteria y del Informe de participación para la renovación del PGOU del municipio de Errenteria, no se ha detectado nada relevante para incorporar al Plan de Accesibilidad.

### 3.- ANÁLISIS

Se han analizado todas las aportaciones realizadas en esta fase de participación ciudadana y se ha concluido que básicamente las necesidades son las mismas para los diferentes grupos, pero motivadas por diferentes razones, es decir, una anchura de acera adecuada, la existencia de escaleras, grandes pendientes o una adecuada iluminación, contribuyen a mejorar la accesibilidad y movilidad tanto de las personas de edad avanzada, con movilidad reducida, con carritos de bebés o cualquier persona que en un momento dado de su vida se encuentre con las capacidades físicas mermadas.

El objetivo del presente plan es precisamente el de localizar, diagnosticar y valorar estas zonas donde se debería reforzar y mejorar la accesibilidad. Por tanto, el análisis y diagnóstico que se han realizado han girado en torno a estos puntos que se han tratado en las reuniones, si bien en el caso de la asociación Mindara se han tratado temas más emocionales y humanos como la necesidad de vestuarios para personas con autismo o de sensibilizar a la ciudadanía de no ocupar las plazas de aparcamiento reservadas para ellos que son fundamentales.

En relación con otros documentos que se han estudiado, como el informe de participación para la renovación del PGOU, en él también se encuentra la necesidad de que la ciudad disponga de una accesibilidad universal y que las calles sean ocupadas por la ciudadanía, pero sin entrar al detalle de actuaciones con las que se ha realizado el Plan de accesibilidad.

En cuanto a la igualdad entre mujeres y hombres, este plan busca calles y recorridos seguros e iluminados en los que la ciudadanía pueda desplazarse sin miedo.

Para finalizar, este proceso de participación ciudadana ha aportado la confirmación de cuáles son los puntos débiles de la ciudad que hay que reforzar (pasos de peatones no rebajados, mobiliario urbano que puede provocar tropiezos, necesidad de algún elemento mecánico en zonas de accesibilidad complicada, etc...).

Se ha completado el plan en sus diferentes volúmenes con todas estas aportaciones, que son fundamentales para la ciudadanía que es la usuaria, la que disfruta y la que necesita las calles, las zonas libres o los edificios en su vida diaria.