



Sustatzailea

ERRETERIA UDALA

2021_02072

**ERRETERIAKO IRISGARRITASUN-
PLANAREN EGUNERATZEA (2022)**

5. LIBURUKIA: KOMUNIKAZIOA

Revisión proyecto

REV. 0

AURKIBIDEA

1.- SARRERA.	2
2.- JARDUTEKO ESPARRUA ETA ESKU HARTZEKO PROPOSAMENAK.	4
2.1.- Eremu publikoa.....	5
2.2.- Udal-eraikinak.....	8
2.3.- Garraioa.	11
2.4.- Udalaren web gunea.....	13
2.5.-Wayfinding Teknikak.....	15

1.- SARRERA.

Komunikazioa terminoak pertsonek harremanak izateko, informazioa trukatzeko eta hirian mugitzeko duten gaitasuna definitzen du. Komunikatzeko eskubidea pertsonen oinarrizko eskubideetako bat da, eta, horregatik, beharrezkoa da ahaleginak egitea eta zaintzea, guztiek, norberaren gaitasun fisiko, mental edo kognitiboak edozein direla ere, askatasun osoz eta modu autonomoan erabil dezaten.

Azken urteotan, etengabe aritu gara lanean, erabiltzaile batzuen eta beren ingurunearen arteko elkarreragina mugatzen duten oztopoak kentzeko. Ingurune hori ez da guztientzat pentsatu. Eta etengabeko lan horretan, oztopo arkitektonikoak kentzeko sortu izan dena, ezin da ahaztu informazio eta komunikazio sistemiei eragiten dieten eta konpondu behar diren beste muga batzuk daudela.

Dokumentu honen helburua da seinalizazio eta komunikazio sistemek bete behar dituzten ezaugarri nagusiak ezartzea, guztiek erabil ditzaten. Beraz, Udalari behar diren jarraibide eta gomendioak eman behar zaizkio, egungo komunikazio eta seinaleztapen sistemak sortu edo hobetu ahal izateko, erabiltzaile guztiek informaziorako eta komunikaziorako eskubidea izan dezaten.

Komunikazioak askotariko alderdiak biltzen ditu. Batetik, erabiltzaileen mugikortasuna ahalbidetzen duten komunikazio fisikoak, eta, bestetik, erabiltzaileek mugitzeko eta udalerriak eskaintzen dizkion zerbitzuak erabiltzeko behar duten informazioaren transmisioaren kudeaketa.

Irisgarritasun Plana egitean, kontuan hartu da komunikazioa zeharkako alderdia dela, hau da, dagoeneko aztertutako eremu bakoitzean (bide publikoan, eraikin publikoetan eta garraioan) agertzen dela, eta, irisgarritasunaren planteamendu orokor batetik, garrantzitsua dela kontuan izatea aztertu diren elementu guztietan.

Horrek esan nahi du jarduketa proposamenak eta ekintza bakoitzaren balorazioa gainerako esparruekin batera egin behar direla. Beraz, ekintza motaren eta aplikatzen den eremuaren arabera, komunikaziorako irisgarritasunaren gaineko jarduketa garatuta dago dagoeneko aurreko liburukietan aipatuak eta aztertuak: eremu publikoa, eraikin publikoak eta garraioa. Liburuki honetan modu praktikoan azpimarratzen dira esparru horietan aurkitutako komunikaziorako irisgarritasunaren alderdi garrantzitsuenak.

Gainera, azkenaldian, "Informazioaren gizartea" deritzon murgilduta gaude, non teknologia berriak garrantzitsuak baitira eta herritarrei eskaintzen dizkieten zerbitzu birtualen maila esponenzialki hazten

ari baita. Egoera hori, aldi berean, itxaropen handia eta erronka izugarria da irisgarritasunaren ikuspegitik. Alde batetik, itxaropena, teknologia berriek balio dezaketelako pertsona guztiak orain eskuragarri izateko inoiz pentsatu ez diren zerbitzu mota batzuk eskaintzeko. Eta, bestalde, erronka bat da, teknologia horien garapen-abiadura izugarria baita eta beren garapen egokituak atzean geratzeko arriskua baitago.

Egokitutako web gune baten ondorioetako bat da, bere bulegoetako leku fisikoak eskaintzen dituen zerbitzu guztiak eskaintzen baditu, agian ez dela guztiz beharrezkoa izango pertsona guztiei egokitzea, eskaintako zerbitzuez baliatzeko asistentzia ez baita nahitaezkoa izango.

Jarduketa plan honek dokumentazio hau biltzen du:

- ***Jarduketa eremua eta esku hartzeko proposamenak***

Azterturiko esparruetan komunikazio irisgarritasunaren aplikazio eremuaren laburpena eta proposaturiko jarduketaren deskribapena.

- *Eremu publikoa:* erabiltzaileen mugikortasuna errazten duten ibilbideen alderdi orokorrak *biltzen* dira, batez ere seinalizazioari eta diseinuari eragiten dieten gaietan.
- *Eraikinak:* erabilera publikoko eraikinak aztertzeko proposamen interesgarrienak *biltzen* dira, besteak beste, sarbidea, jendearentzako arreta eta informazioaren transmisioa.
- *Garraioa:* geralekuetako eta erreserbatutako aparkalekuetako seinaleen ezaugarriak aztertzen dira, baita erabiltzaileari eskaintzen zaion informazioaren kalitatea eta kopurua ere.
- *Udalaren webgunea:* *Udalaren web gunearen* egungo egoera aztertzen da eta irisgarritasuna hobetzeko egin daitezkeen hobekuntzak eta berrikuspenak adierazten dira.

Liburukin honetan dauden proposamen guztiak, udal webgunekoak izan ezik, aurreko liburukian jaso direla adieraztea beharrezkoa da. Oraingo bolumena, irisgarritasun-plan baten edukien lege-betekizunaz gain, Errenteriako udalerrian atzemandako pertsona guztien komunikaziorako irisgarritasunaren arazoaren garrantzia ulertzeko.

2.- JARDUTEKO ESPARRUA ETA ESKU HARTZEKO PROPOSAMENAK.

Kapitulu honetan, komunikazio sistemen azterketa eta horren ondoriozko proposamenak sartzen dira, aurreko liburukietan Irisgarritasun Planean sartutakoak. Ondoren, esparru horietako bakoitzean aztertu diren alderdi guztiak zehazten dira, baita horiek egokitzeko proposamenak ere.

Azterketa hau egiterakoan kontuan hartu da komunikazioa zeharkako alderdi bat dela, hau da, esparru horietako bakoitzean agertzen dela, eta irisgarritasunaren planteamendu orokor batetik garrantzitsua dela kontuan hartzea aztertzen diren elementu guztietan.

Kapitulu honen azken zatian, Udalaren web orriko edukien egungo egoera aztertzen da, eta irisgarritasuna handitzeko egin daitezkeen jarduketak azaltzen dira. Kapitulu honetan bakarrik aipatzen dira Irisgarritasun Planeko beste inon aipatzen ez diren ekintzak.

2.1.- EREMU PUBLIKOA.

Eremu publikoa aztertzean, komunikazioaren alderdi espezifikoak ere jaso dira, eta horiei dagozkien ekintzak proposatu dira. Azpimarratzekoa da, ondoren aztertuko ditugun komunikaziorako irisgarritasunerako ekintza berariazkoek gain, badira komunikazioa berez hobetzen duten beste proposamen batzuk ere, hala nola:

- Eskailerak berreraikitzea, maila eta zerrenda zimurtsuak barne.
- Oinezkoentzako pasabidea eraiki edo berreraikitzea (zoladura kontrastatua eta seinaleztatzeko bandak barne).
- Arrapala egin edo berreraikitzea, seinaleztapen bandak barne.

Hauetako eremu publiko aztertzean komunikazioaren eta seinaleen irisgarritasunerako aurki ditzakegun berariazko ekintzak:

Semaforoaren egokitzapen akustikoa.

Oinezkoen pasabidea arautzen duen semaforoak seinale akustiko bat igortzen du oinezkoen pasabidea baimenduta dagoen denboran. Egokitzapen horren bertsiorik modernoena da semaforoan gailu hartzaile bat instalatzea, semaforoak urrutiko aginte baten seinalea jasotzen duenean bakarrik emiti ditzan soinuak. Aginte hori pixkanaka ari da banatzen ikus-urritasuna duten pertsonen artean, eta horretaz gain beste erabilera batzuk ere izan ditzake.

Pasabidean ukipenezko zerrenda seinalatzailea hornitu eta jartzea.

Zoladuraren aldaketa bat da, zoladura orokorrak ez bezalako egitura eta kolorea duen banda bat, espaloian barna dabilen oinezkoaren zeharkako noranzkoan botoi-zoladurako 1 m-ko zabalerakoa, ikusmen murriztua duten erabiltzaileek galtzada gurutzatu behar den lekua zehazki hauteman dezaten erabiltzen dena. Banda seinaleztatzailea eta pasabidearen zoladura botoien zoladura normalizatuarekin eta kolore desberdinarekin egingen da.

Eskailera eta arrapalan ukipen seinaleak jarri eta hornitzea.

Zoladura orokorraren ehundura ez den zerrenda bat da, gida-makilaren erabiltzaileek kota-aldaketak detektatzeko erabiltzen dena, hala nola mailak eta arrapalak. Eskaileraren edo arrapalaren serreran (hasieran eta amaieran) 100 cm-ko zabalerako zerrenda seinaleztatzailea jarri beharko da espaloian, martxaren norabidearekiko perpendikularrean, oinezkoen ibilbide osoa estaliz. Zerrenda seinaleztatzaileak kontraste kromatiko eta ukipenezkoa izanen du inguruko zoladurarekin.

Banda zimurtsuak mailetan hornitu eta jartzea.

Mailetatik irteten den ertza seinaleztatzean datza, material zimurtsu eta kromatikoki kontrastatuko zerrenda baten bidez, bi funtzio dituela: irristagaitza da, eta arrasto eta mailartea azkar eta nabarmen detektatzeko aukera ematen du. Halaber, beharrezkoa da isolatutako mailetako angelu irten guztiak seinalatzea. Ez labaintzeko zerrenda txikiak erabiltzen dira (luzera osoan eta mailagainean sartuak), 5 cm eta 10 cm artekoak, testura eta kolorekoak, zoladuraren gainerakoarekin kontrastatuak.

Ukipenezko seinaleak jarri eta hornitzea, arriskuan.

Izan ere, batzuetan, irisgarritasun irizpideekin bat ez datozen formak edo diseinuak izan ditzaketen elementuak eta altzariak daude, baina kontuan hartu behar da elementu eta altzari horien diseinua ezin dela aldatu eta ez direla objektu ordezkagarriak, ez eta ibilbideetan maila isolatuak edo bat-bateko maldak ere. Kasu horietan guztietan, elementu horiek seinaleztatzea eta babestea proposatzen da, horrela pertsona askok elementu horiek hautematean izan dezaketen arazoa ezabatzeko. Diseinu arazoak hauek izan daitezke, besteak beste:

- Elementuak ertz biziak izatea, baita ebakitzailak ere, eta guztiontzat arriskutsua izatea.
- Txikia izatea eta ingurunearekin kromatikoki kontrastatu gabea, eta estropezu egiteko edo talka egiteko arriskua izatea ikusmen hondarrak dituzten pertsonentzat, despistatuak diren pertsonentzat, etab.
- Elementuaren zati batzuk hegalkinean egotea 2,20 m baino gutxiagora; beraz, ezinezkoa

izan daiteke gida-makilaren erabiltzaileentzat eta arriskutsua haurrentzat eta altuera txikiko pertsonentzat.

2. liburukian jasotako azterlan xehakaturtik ondorioztatzen denez, Errenteriako eremu publikoaren azterketan, komunikaziorako eta seinaleztapenerako ekintza arrunten artean, honako hauek nabarmentzen dira: eskaileretan banda zimurtsuak jartzea, eskaileretan, pasabideetan, arrapaletan eta arriskueta seinaleztatzeko banndak jartzea, eta semaforoan egokitzapen akustikoa.

Datu horiek aztertuta, ikusten da ia eskailera eta arrapala guztiek ez dutela seinaleztapen elementu egokirik, hala nola banda zimurtsuak eta banda seinaleztatzaileak.

Gainera, seinaleztatzeko banda egon behar lukeen leku askotan, badago, eta gauza bera gertatzen da oinezkoentzako pasabide gehienetan alarma zoladurarekin. Hala ere, pasabide gehienak berreraikitzea proposatu denez, eta alarma zoladura eta berreraikitze horren barruko seinaleztapen bannda jartzea proposatu denez, bai proposamen bat bai bestea ez dira komunikazio esku hartze gisa soilik hartzen.

2.2.- UDAL-ERAIKINAK.

Udal eraikinak aztertzean, komunikazioari eta seinalizazioari buruzko berariazko alderdiak ere jaso dira eta ondoko ekintzak proposatu dira. Aipatu behar da, beste azterketa-eremu batzuetan gertatzen den bezala, ondoren aztertuko ditugun komunikaziorako irisgarritasun ekintza espezifikoek gain, beste proposamen batzuk ere badaudela, komunikazio-zatia barne hartzen dutenak:

- Arrapala egin edo berreraikitzea, seinale bandak barne.
- Lehendik dagoen zerbitzu erreserbatuaren egokitzapena, elementu osagarriak jarritz.
- Zerbitzu edo arropa egokitua eraikitzea.
- Igogailua jarri edo aldatzea (beharrezkoak diren komunikazio elementu guztiak barne).
- Eskailerak berreraikitzea, maila eta banda zimurtsuak barne.

Hauetako eraikinak aztertzean komunikazioaren irisgarritasunerako aurki ditzakegun berariazko ekintzak:

Zoruaren adierazlea sartzeko plataforman jartzea (solairu bakoitzeko).

Igogailua erabili ahal izateko, beharrezkoa da goi-erliebean eta Brailen solairu guztiak seinalatzea igogailura sartzeko atean.

Sarrerako plataforman seinale akustikoak eta argiak jartzea (solairu bakoitzeko).

Igogailuaren kanpoaldean, solairu bakoitzeko sarrera-plataforman, gelditzeko abisua ematen duen ikusizko eta entzunezko informazioa jartzea, ikusmen-arazoak eta/edo gorrak dituzten pertsonen igogailua iritsi dela jakin dezaten.

Kabinaren barruan interfono egokitua instalatzea.

Pertsona gorrak eta itsuak igogailuko larrialdi zerbitzuarekin harremanetan jarri ahal izateko, beharrezkoa da interfaze sistema bere inguruabarretara egokituta egotea.

Kabinaren barruan seinale akustikoak eta argi-seinaleak jartzea.

Igogailuaren barruan gelditzeko abisua ematen duen ikusizko eta entzunezko informazioa jartzea, ikusmen-arazoak dituzten pertsonen eta/edo gorrek horren berri izan dezaten.

Hauek dira eraikinen azterketa egitean aurki ditzakegun seinaleztapen irisgarriko ekintza espezifikokoak:

Planoa atrilaren gainean edo hormaren gainean.

Plano horietan, testua eta diseinuak goi-erliebean egiten dira, planoaren ukipen-irakurketaren bidez ingurunean orientazioa bermatzeko. Horretarako, planoak gehien erabiltzen diren espazio, ibilbide eta gela guztiak bildu behar ditu, baita interesgarrienak ere.

Banda zimurtsuak pintura testurizatuarekin.

Marra markatzaile eta irristagaitzak dira, mailetan mailagainaren gainean jartzen direnak, testura eta kolorekoak, zoladuraren gainerakoarekin kontrastatuak. Ikusmen-urritasuna duten pertsonak eskaileretan behar bezala orientatzeko eta irrist ez egiteko jartzen dira. Testuraz gain kolore deigarria dute, inguruko zoladurarekin kontrastatua.

Aparkatzeko toki erreserbatu bat pintatzea, seinale bertikal eta horizontalekin.

Jarduketa horien bidez, erabiltzaileei eta gainerako pertsonari erreserbatutako tokiak behar bezala seinaleztatuko direla bermatzen da.

Harmailetan eta besaulki-patioetan erreserbatutako plazak seinaleztatzea.

Jarduketa horien bidez, erabiltzaileei eta gainerako pertsonari erreserbatutako tokiak behar bezala seinaleztatuko direla bermatzen da.

Orientazio-plakak eskubandetan.

Goi-erliebean (trazuan zentratuta) eta Braillen idazkera duten plakak dira, eta eskaileren eta arrapalen hasieran eta amaieran daude, hain zuzen ere eskudelen barneko alboko ertzean. Plakak erabiltzailea zein solairu edo gunetan dagoen adierazi beharko dute.

Beira gainean seinaleztatzeko zerrenda.

Ikusmen-arazoak dituzten pertsonak errazago aurkitu eta erabil ditzaten, nahi ez diren istripuak saihesteko.

Paretaren gaineko direktorio orokorra.

Kontrastatutako direktorio edo plano kromatiko bat instalatzea, goi-erliebean eta Braillen, eraikin konplexu baten atarian, eraikinaren antolaketa orokorrean, solairuen, eremuen eta abarren arabera.

Errenterian aztertutako eraikinetan, komunikaziorako ekintza ohikoenak honako hauek dira: alarmak jartzea zerbitzu higienikoetan, zerbitzu egokituen erabiltzaileek larrialdietan kanpoaldearekin komunikatu ahal izateko; igogailuetan seinale akustikoak jartzea, bai sartzeko plataformetan, bai kabinaren barruan, eta igogailuetara sartzeko eremuetan zoladura markatzaileko zerrendak jartzea.

Seinaletikari dagokionez, Errenterian aztertutako eraikinetan ekintza ohikoenak hauek dira: mailetan banda zimurtsuak jartzea, seinaleztatze-bandak jartzea, informazio-kartel irisgarriak jartzea, eskudeletan orientazio-plakak jartzea eta beiretan seinaleztatze-bandak jartzea.

2.3.- GARRAIOA.

Garraioaren azterketan, halaber, komunikazioari eta seinaleztapenari buruzko alderdiak jaso dira, eta horiei dagozkien ekintzak proposatu dira. Zehazkiago, komunikaziorako irisgarritasunerako ekintzak berariazkoak jasotzen dira autobus geralekuen azterketan eta aparkaleku erreserbatuko plazen azterketan.

Autobus-geltokien eta aparkaleku erreserbatuen azterketa egitean, komunikaziorako eta seinaleztapenerako irisgarritasunerako ekintza espezifikoak hauek dira:

Geltoki egokituko zutoina hornitu eta jartzea.

Gelditze-zutoinek bandera bat izan behar dute, letra handiz idatzitako informazioarekin eta kolore-kontraste onarekin, autobus-geltokia identifikatzeko (nazioarteko autobus-piktograma). Halaber, gelditze-zutoinak zerbitzua ematen dien lineen ibilbideei eta ordutegiei buruzko informazioa eman behar du, letra handi eta kontrastatuarekin eta Braillean 1'00 eta 1'40 m bitarteko altueran.

Markesinan informazio eta seinale egokituak jartzea.

Garrantzitsua da gelditze-zutoinetan, markesinetan eta beste edozein elementu interesgarritan (hiri-planoak, gidak, etab.) eskuragarri dauden lineekin zerikusia duen informazio guztiak irisgarritasunaren nazioarteko ikurra izatea linearen zenbakiaren ondoan. Gainera, garraio zerbitzuari buruzko informazio orok Braillean egon behar du. Markesinak, gainera, errotulu irisgarri bat izanen du (karaktere handiak eta kontrastatuak), geralekuaren izenarekin, autobusaren barnetik argi ikusteko moduan.

Seinale bertikala jartzea aparkaleku erreserbatuetan, irisgarritasunaren nazioarteko ikurrarekin.

Jarduketa horien bidez, erabiltzaileei eta gainerako pertsoneri erreserbatutako tokiak behar bezala seinaleztatuko direla bermatzen da.

Aparkaleku erreserbatuetan aparkatzeko debekuaren seinale bertikala jartzea.

Jarduketa horien bidez, erabiltzaileei eta gainerako pertsoneri erreserbatutako tokiak behar bezala seinaleztatuko direla bermatzen da.

Seinaleztapen horizontala pintatzea, aparkaleku erreserbatuetako irisgarritasunaren nazioarteko ikurrarekin.

Jarduketa horien bidez, erabiltzaileei eta gainerako pertsoneri erreserbatutako tokiak behar bezala seinaleztatuko direla bermatzen da.

Errenterian detektatutako autobus-geltokietan, komunikazioarekin zerikusia duten ekintza garrantzitsuenak markesinetan egokitutako informazioa eta seinaleak jartzea eta gelditze-zutoin egokituak jartzea dira. Eta aztertutako aparkaleku erreserbatuko (EA) plazetan, ekintza ohikoenen artean seinaleztapen bertikala jartzea nabarmentzen da, bai eta seinaleztapen horizontala irisgarritasunaren nazioarteko sinboloarekin pintatzea ere.

Azpimarratu behar da erreserbatutako aparkaleku-plaza berriak eraiki behar direla, baina kasu horietan ez dira kontuan hartu egokitze-lanak; izan ere, egin berriak direnez, araudian eskatzen diren irisgarritasun-parametroak kontuan hartuta egingo dira.

2.4.- UDALAREN WEB GUNEA.

Errenteriako Irisgarritasun Planaren atal honetan sartu dugu Udalaren web orriko edukien egungo egoeraren azterketa eta irisgarritasuna handitzeko egin daitezkeen jarduketak.

Komunikaziorako irisgarritasunarekin zerikusia duten aurreko gainerako alderdiak, aurreko liburukietan kontuan hartu zirenak, ez bezala, web orriaren kasua, materiagabetasunagatik, bolumen horretan baino ez da aztertzen.

Errenteriako Udalaren webgunea helbide honetan dago: www.errenteria.eus. Bertan, Euskal Herriko bi hizkuntza ofizialetan informazioa eskuratzeko aukera dago eta, Errenteriako Udalerriari buruzko interes orokorreko informazioa emateaz gain, hainbat izapide administratibo egiteko aukera ematen du *on line*.

Beharrezkotzat jotzen da web-irisgarritasunaren auditoria bat egitea, Udalaren web orria Web-eko Edukarako Irisgarritasun Jarraibideetara (WCAG) egokitzen den baloratzeko. Web orrien diseinua diseinu eskuragarriantz bideratzen du, eta, hartara, informazioa oztopatzen du. WCAG diseinuko soluzioak ematen dituzten 12 jarraibidetan datza, eta adibide gisa orrialde baten diseinuak informazioa eskuratzeko arazoak sor ditzakeen egoera komunak erabiltzen dituzte. Jarraibideek, gainera, zenbait egiaztatze-puntu dituzte, egon daitezkeen akatsak detektatzeko. 12 jarraibideen bidez, egileek oinarritzko helburuak lortu behar dituzte, desgaitasun desberdinak dituzten erabiltzaileentzat edukia eskuragarriagoa izan dadin. Jarraibideak ez dira egiaztagarriak, baina esparru eta helburu orokorrak eskaintzen dituzte, egileei arrakasta-irizpideak ulertzen eta teknikak hobeto inplementatzen laguntzeko. Talde eta egoera desberdinen beharrak asetzeko, hiru adostasun-maila zehazten dira: a (baxuagoa), AA eta AAA (altuagoa).

WCAG 2.0:

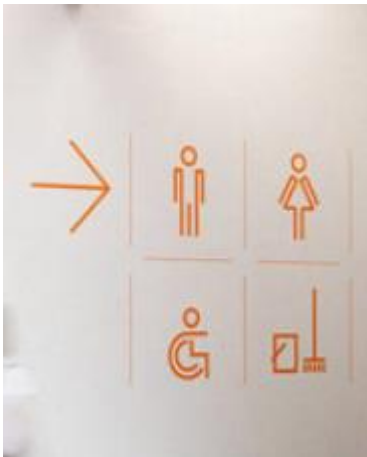
1. **Hautemangarria:** erabiltzaile-interfazearen osagaiak eta informazioak aurkezgarriak izan behar dute erabiltzaileentzat, haiek hauteman ahal izan ditzaten.
 - a. Testu-alternatibak: testu-edukia ez den beste edozein edukitarako testu-alternatibak eman, pertsonak behar dituzten beste forma batzuetara aldatu ahal izateko, hala nola letra handira, brailera, hizketara, sinboloetara edo hizkuntza sinpleagora. **A**
 - b. Denboran oinarritutako bitartekoak: denboran oinarritutako bitartekoentzako alternatibak eskaintzea. **A**
 - c. Egokigarria: informazioa edo egitura galdu gabe hainbat modutan (adibidez, diseinu sinpleago bat) aurkez daitezkeen edukia sortzen du. **A**

- d. Bereizgarria: erabiltzaileek edukia ikus eta entzun dezaten erraztea, lehen planoan hondotik bereiztea barne. **AA**
2. **Operatiboa:** erabiltzaile-interfazearen osagaiak eta nabigazioak operatiboak izan behar dute.
- a. Teklatutik eskuragarri: egin ezazu funtzio guztiak teklatu batetik eskuragarri egon daitezen. **A**
 - b. Nahikoa denbora: erabiltzaileei edukia irakurtzeko eta erabiltzeko nahikoa denbora ematea. **AA**
 - c. Inkautazioak: ez diseinatu edukia konbultsioak eta erreakzio fisikoak eragiten dituen modu batean. **AAA**
 - d. Nabigagarria: erabiltzaileei nabigatzen, edukia aurkitzen eta non dauden zehazten laguntzeko moduak eman. **AAA**
3. **Ulegarria:** erabiltzaile-interfazearen informazioak eta funtzionamenduak ulergarriak izan behar dute.
- a. Irakurgarria: testuaren edukia irakurgarria eta ulergarria izatea. **A**
 - b. Aurreikus daiteke: webguneak aurreikusteko moduan agertzea eta funtzionatzea eragin. **AA**
 - c. Sarrera-laguntza: erabiltzaileei erroreak saihesten eta zuzentzen laguntzea. **A**
4. **Sendoa:** edukiak behar bezain sendoa izan behar du, erabiltzaile-agente ugari, asistentzia-teknologiak barne, modu fidagarrian interpretatu ahal izateko.
- a. Bateragarria: egungo eta etorkizuneko erabiltzaile-eragileekiko bateragarritasuna maximizatzea, laguntza-teknologiak barne. **A**

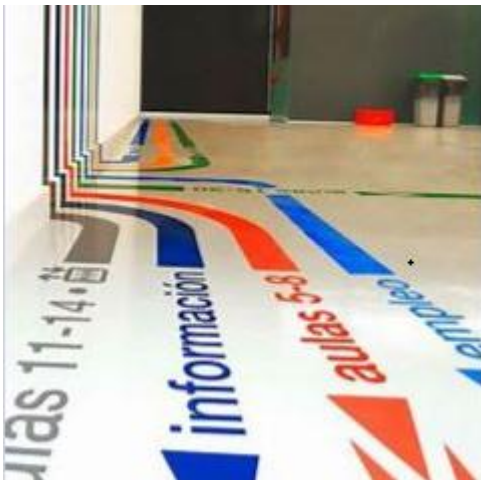
Beharrezkoa litzateke adostasun-maila txikiena, A maila, duten jarraibideei ekitea eta horiek hobetzea.

2.5.-WAYFINDING TEKNIKAK.

Wayfinding teknikak erabiltzea, pertsonen eta ingurune fisikoaren arteko interakzioaren bidez, bai urbanizazioan, bai eraikinetan, mugikortasuna ahalbidetzen duten teknikak. Sistema honen bidez, pertsonak eraikin barruan gidatzea lortzen da, baita kale eta parkeetan ere, koloreekin, hitzekin, letrekin, irudiekin edo zenbakiak.



Eraikinaren barruko espazioak seinaleztatzea ezagutzen ez ditugun lekuetan guneak kokatzeko, modu erraz eta kognitiboan.



Erabilera desberdinak edo zerbitzu ugari dituzten eraikinetan, oso lagungarria da ibilbideak adierazten dituzten marken bidez seinaleztatzea eta kokalekua adieraztea.



(Interneten lortutako irudiak)

Kanpoko urbanizazioaren alorrean ere oso teknika baliotsua da, bai kokapenari buruzko argibide orokorretarako, bai kokapen jakin baterako, adibidez, aparkaleku erreserbatu baterako edo arrapala irisgarri baterako.



Irudian ikus daitekeenez, erreserbatutako aparkaleku-plazatik espaloirako sarbidea seinaleztatzen da. Hori oso baliagarria da, adibidez, gidariak ibilgailua nola aparkatu erabaki ahal izateko, alde zuzenetik irteteko, eta espaloiara modu seguruan sartu ahal izateko.

Errepidetik espaloirako sarbidea adierazten da.



Bide irisgarria seinaleztatzea, oztopo arkitektonikorik gabeko ibilbidea adierazteko.



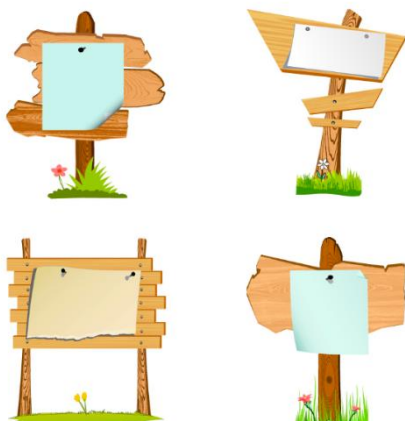
(Interneten lortutako irudiak)

Erabilera adierazten duten irudiak dituzten zonak seinaleztatzea: liburutegia, haurreskola, zaharren egoitza, etab.



(Interneten lortutako irudiak)

Teknika hori erabil daiteke, halaber, eremuak seinaleztatzeko, hala nola parkeak, askaldegiak edo pasealekuak paneletako irudien bidez.



(Interneten lortutako irudiak)