

DEPARTAMENTUKO ESKUMENAK	COMPETENCIAS DEL DEPARTAMENTO
DEPARTAMENTUAREN KODEA	CÓDIGO DE DEPARTAMENTO
26	
IZENA	DENOMINACIÓN
Informazio Gizartea	Sociedad de la Información
SAILA	ÁREA
Lehendakaritza	Presidencia
EREMUA	ÁMBITO
Antolaketa	Organización
ZU! Herritarren Arreta Zerbitzua	Servicio de Atención Ciudadana ZU!
HELBURUA	OBJETIVO
Herritarren eta erakundearen arteko harremana bideratzea	Encauzar la relación entre la ciudadanía y la institución
ESKUMENAK	COMPETENCIAS
1 Bere eginkizunak betetzeko, beste departamentu, organismo, erakunde eta profesional batzuekin harremanak sustatzea	Promover relaciones con otros departamentos, organismos, entidades y profesionales para el desarrollo de sus objetivos
2 Lehentasunak eta dauden baliabideak kontuan hartuta, legegintzaldi edota plan estrategikoan ezarritako helburuak erdiesteko ekintzez arduratzea	Responsabilizarse de las acciones dirigidas a la consecución de los objetivos marcados en la legislatura o plan estratégico, teniendo en cuenta las prioridades y los recursos disponibles
3 Arduradun politikoak/ek agindutako beste edozein gai/proiektuz arduratzea	Responsabilizarse de cualquier otra materia/proyecto que le encomiende la Alcaldía o Concejal/a Delegado/a
1 Ezarritako bide guztiak erabiliz espezializatu gabeko zerbitzu gehienetan herritarrei arreta emateaz arduratzea	Responsabilizarse de la atención al ciudadano en la mayoría de servicios no especializados por todos los canales establecidos
2 Udalak kanpora egindako jakinarazpen fisikoez arduratzea	Responsabilizarse de las notificaciones físicas del Ayuntamiento al exterior

DEPARTAMENTUKO ESKUMENAK	COMPETENCIAS DEL DEPARTAMENTO
DEPARTAMENTUAREN KODEA	CÓDIGO DE DEPARTAMENTO
26	
IZENA	DENOMINACIÓN
Informazio Gizartea	Sociedad de la Información
SAILA	ÁREA
Lehendakaritza	Presidencia
EREMUA	ÁMBITO
Antolaketa	Organización
Komunikazioa eta Herritarren Partaidetza	Comunicación y Participación Ciudadana
HELBURUA	OBJETIVO
Herritarrentzat interesgarriak izan daitezkeen udal zein beste eragileen informazioak modurik egokienean hedatzea eta Herritarren Partaidetza sustatzea	Difundir de la manera más adecuada posible la información referente al Ayuntamiento y los agentes sociales del municipio y Fomentar la Participación Ciudadana
ESKUMENAK	COMPETENCIAS
1 Bere eginkizunak betetzeko, beste departamentu, organismo, erakunde eta profesional batzuekin harremanak sustatzea	Promover relaciones con otros departamentos, organismos, entidades y profesionales para el desarrollo de sus objetivos
2 Lehentasunak eta dauden baliabideak kontuan hartuta, legegintzaldi edota plan estrategikoan ezarritako helburuak erdiesteko ekintzez arduratzea	Responsabilizarse de las acciones dirigidas a la consecución de los objetivos marcados en la legislatura o plan estratégico, teniendo en cuenta las prioridades y los recursos disponibles
3 Arduradun politikoak/ek agindutako beste edozein gai/proiektuz arduratzea	Responsabilizarse de cualquier otra materia/proyecto que le encomiende la Alcaldía o Concejal/a Delegado/a
1 Herritarren Partaidetzarako estrategiaz arduratzea	Responsabilizarse de la estrategia de Participación Ciudadana
2 Udalaren jardunean partaidetza irizpideak txertatzeaz zaintzea	Velar por la incorporación de criterios de participación en la actuación municipal
3 Udalaren parte-hartze ekintzetaz arduratzea	Responsabilizarse de las acciones participativas municipales
4 Udalaren komunikazio-estrategiaz arduratzea	Responsabilizarse de la estrategia de comunicación del Ayuntamiento
5 Udalaren barne eta kanpo komunikazio-ekintzez arduratzea	Responsabilizarse de las acciones comunicativas internas y externas del Ayuntamiento
6 Udal webguneetako edukietaz arduratzea	Responsabilizarse del contenido de las Webs municipales

DEPARTAMENTUKO ESKUMENAK	COMPETENCIAS DEL DEPARTAMENTO
DEPARTAMENTUAREN KODEA	CÓDIGO DE DEPARTAMENTO
26	
IZENA	DENOMINACIÓN
Informazio Gizartea	Sociedad de la Información
SAILA	ÁREA
Lehendakaritza	Presidencia
EREMUA	ÁMBITO
Antolaketa	Organización
Informazio Gizartea	Sociedad de la Información
HELBURUA	OBJETIVO
Udalak herritarrei ematen dizkien zerbitzuen etengabeko hobekuntza eta kalitatearen kultura sustatzea	Promover la mejora continúa y la cultura de la calidad de los servicios prestados por el Ayuntamiento a la ciudadanía
ESKUMENAK	COMPETENCIAS
1 Bere eginkizunak betetzeko, beste departamentu, organismo, erakunde eta profesional batzuekin harremanak sustatzea	Promover relaciones con otros departamentos, organismos, entidades y profesionales para el desarrollo de sus objetivos
2 Lehentasunak eta dauden baliabideak kontuan hartuta, legegintzaldi edota plan estrategikoan ezarritako helburuak erdiesteko ekintzez arduratzea	Responsabilizarse de las acciones dirigidas a la consecución de los objetivos marcados en la legislatura o plan estratégico, teniendo en cuenta las prioridades y los recursos disponibles
3 Arduradun politikoak/ek agindutako beste edozein gai/proiektuz arduratzea	Responsabilizarse de cualquier otra materia/proyecto que le encomiende la Alcaldía o Concejal/a Delegado/a
1 Zu! Zure Udala Zerbitzuaren proiektuaz arduratzea	Responsabilizarse del proyecto del servicio ZU! Zure Udala
4 Elkarreragintasun elektronikoaz arduratzea	Responsabilizarse de la interoperabilidad electrónica
5 Gobernu Onaz: gardentasuna, irisgarritasuna, informazioaren kalitatea arduratzea	Responsabilizarse del Buen Gobierno: transparencia, accesibilidad, calidad de la información
6 "IKT" departamentuarekin batera Espediente Elektronikoaz eta bere normalizazioaz arduratzea	Responsabilizarse de los Expedientes Electrónicos y su normalización, en colaboración con el departamento de "TIC"
7 Administrazio Elektronikoaren kalitateaz eta modernizazioaz arduratzea	Responsabilizarse de la calidad y modernización de la Administración Electrónica
8 Udal-zerbitzuetako katalogoetaz eta gutunetaz arduratzea	Responsabilizarse del catálogo y cartas de los servicios municipales
9 Idazkaritza Orokorra Departamentuariekin batera Datu Pertsonalen babesaz arduratzea	Responsabilizarse de la Protección de Datos Personales conjuntamente con el Departamento de Secretaría General