



ERRETERIA
UDALA

HERRI BEHATOKIA 2022

OBSERVATORIO MUNICIPAL 2022

SARRERA

Jarraian aurkezten den dokumentuak Errenteriako herritarrez osatutako Herri Behatokiak egindako prozesuaren emaitza nagusiak biltzen ditu.

2022ko maiatza eta ekainean zehar Errenteriako 22 herritar bildu dira, Udalak bidalitako gonbidapen baten bitartez, udalaren lan ildo nagusiak ezagutu, baloratu eta politika publikoak hobetzeko proposamenak egiteko.

Ekaina amaieran herritar taldeak euren proposamenak helarazi dizkie Alkateari, eta irailaren 8rako antolatutako saioan Udalak proposamen guztien itzulketa egin du.

Dokumentu hau Herri Behatokiaren inguruan gehiago jakin nahi duen edonorentzat da, eta horretarako, egitura honi jarraituz sortu da:

- Prozesuaren ezaugarri nagusiak
- Herritarrek egindako proposamenak
- Udalaren erantzuna eta konpromisoak

Herritarren lanerako gogoia, inplikazioa eta herria hobetzeko interesa izan dira lantaldearen motor nagusia, hori dela eta, parte hartu duten herritar guztiei eskerrak eman eta egindako ekarpena balioan jarri nahi da sarrera honetan, norbere ekarpenetik talde lana egiteko izan dute gaitasuna goraiapatuz.

INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta a continuación recoge los principales resultados del proceso realizado por el Observatorio Municipal formado por la ciudadanía de Errenteria.

A lo largo de los meses de mayo y junio de 2022 se han reunido 22 vecinos y vecinas de Errenteria a través de una invitación enviada por el Ayuntamiento para conocer las principales líneas de trabajo municipales, valorarlas y realizar propuestas de mejora de las políticas públicas.

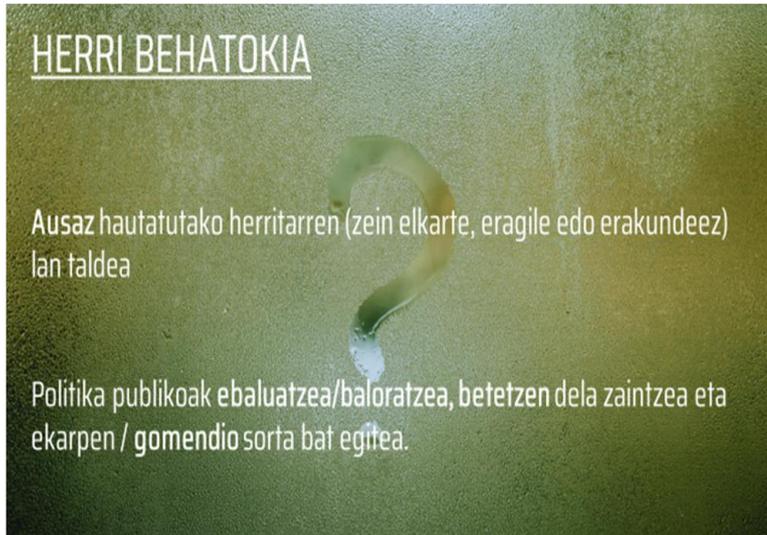
A finales de junio el grupo de ciudadanos y ciudadanas ha hecho llegar sus propuestas a la alcaldesa, y en la sesión organizada para el 8 de septiembre el Ayuntamiento ha realizado la devolución de todas las propuestas.

Este documento está dirigido a toda persona que quiera conocer más sobre el Observatorio Municipal, y para ello se ha seguido la siguiente estructura:

- Principales características del proceso
- Propuestas ciudadanas
- Respuesta y compromisos del Ayuntamiento

Las ganas de trabajo de la ciudadanía, su implicación y su interés por mejorar el municipio han sido el principal motor del grupo de trabajo, por lo que en esta introducción se quiere agradecer a todas las personas participantes y poner en valor su aportación, ensalzando su capacidad para hacer un trabajo en equipo desde la aportación propia.

OBSERVATORIO MUNICIPAL. ¿QUE ES?



OBSERVATORIO MUNICIPAL

Grupo de trabajo de ciudadanos (de qué asociaciones, agentes o instituciones) seleccionados aleatoriamente

Evaluar/valorar las políticas públicas, velar por su cumplimiento y elaborar una serie de aportaciones/recomendaciones

NATURALEZA Y CARACTERISTICAS



Las dos principales características definitorias del Observatorio Popular son:

- Es un grupo de trabajo de Ciudadanía seleccionado aleatoriamente
- Evaluación/valoración de las políticas públicas municipales, vigilancia del cumplimiento y elaboración de una serie de aportaciones/recomendaciones

Al azar, ¿por qué? Porque esta metodología permite:

- Porque permite llegar a ciudadanos que no llegamos a través de los canales de comunicación que han sido habituales en nuestra cultura, entre otras cosas, para acercarse a esos perfiles ciudadanos que menos participan.
- Buscar una mayor diversidad en el grupo (sin llegar totalmente a la representatividad) pero en cierta medida intentar reflejar la diversidad de la sociedad y, en esa dirección, recoger también la diversidad de opiniones. Lo decimos sin llegar a la representatividad porque entendemos que cada participante no habla en nombre de personas de su naturaleza o características.

PREGUNTA

ZEHATZEAN. Galdera

Errenteriako Udalak, azken 3 urteetan hainbat esku hartze eta proiektu garatu ditu, aurreikusiak zeudenak batzuk, aurreikusi gabekoak besteak. Egin diren proiektuen baloraziotik abiatuta, nola hobe daitezke hemendik aurrera egitea pentsatuak daudenak, herritar gehiagorengana iristeko? Zerbait falta da? Zeintzuk dira lehentasunak?

El Ayuntamiento de Errenteria ha desarrollado en los últimos 3 años una serie de intervenciones y proyectos, unos previstos y otros no previstos a principios del mandato. Partiendo de la valoración de los proyectos que se han realizado, **¿cómo se pueden mejorar los que están pensados hacer a partir de ahora para llegar a más ciudadanía? ¿Falta algo? ¿Cuáles son las prioridades?**

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

AURREIKUSPENA

30 HERRITAR.

Auzoak



Generoa



Adina



- Agustinak
- Alaberga
- Beraun
- Erdigunea
- Fanderia
- Gabierrota
- Galtzaraborda
- Gaztaño
- Igantzi
- Iztieta-Ond
- Kaputxinoi
- Lantzabal
- Olibet-Etxe
- Pontika
- Zabalbide

LAN TALDEA IZEN EMATEAREN ONDOREN 29 herritar. 18 parte hartzaile.



CITAS

ZEHATZEAN. Hitzorduak

- Maiatzak 12. Aurkezpen saioa.
- Maiatzak 18. Informazio saioa
- Ekainak 1. Proposamenak sortu eta landu
- Ekainak 22. Proposamenak sakondu
- Itzulketa saioa. Irailak 8.
- 12 de mayo. Presentación.
- 18 de mayo. Sesión informativa
- 1 de junio. Crear y elaborar propuestas
- 22 de junio. Profundización de propuestas
- Sesión de devolución. 8 de septiembre.

DEVOLUCION DE PROPUESTAS

INTEGRAR LA GENTE QUE NO TIENE PAPELES EN EL MUNDO LABORAL.	8
ELABORAR UN MAPA DE ACTIVOS PARA LA SALUD Y BIENESTAR	10
EXTENDER EL SERVICIO/PROYECTO DE LLAMADAS	12
SERVICIO DE ACTIVIDAD FÍSICA PERSONALIZADO	13
CREAR ESPACIOS PARA ACTIVIDADES COLECTIVAS EN LA CALLE PARA LA TERCERA EDAD.....	15
FACILITAR Y SIMPLIFICAR EL ACCESO A CONTENIDOS QUE SUELEN ESTAR GENERALMENTE DIGITALIZADOS A LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD.....	17
NO CONFUNDIR ENTRE LA LIBERTAD Y EL ESTILO LIBRE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO ...	19
BUSCAR PERSONAS RELEVANTES EN CADA COLECTIVO PARA QUE DINAMICEN SU GRUPO	21
PREOCUPACIÓN: VACIAR EL PUEBLO DE LA VIDA SOCIAL.....	23
HERRIKO LOKAL HUTSAK, BATEZ ERE ZENTROKOAK EDO ALDE ZAHARREKOAK, UDALAK ATONDU ETA HERRIKO ARTISAU EDO ENPRENDEDORE TXIKIENTZAKO "ALOKATU".	25
PONER EN MARCHA EL OBSERVATORIO DE LOCALES VACÍOS	26
IMPULSAR LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS EMPRESAS DE LA COMARCA	28
GENERAR UNA BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL, POTENTE, QUE AYUDE A LLEVAR A CABO NUEVOS PROYECTOS.....	30
DAR A CONOCER Y HACER MÁS ACCESIBLE LA OFICINA ITINERANTE DE DENUNCIAS	32
MEJORAR LA FORMA EN LA QUE LA POLICÍA SE RELACIONA CON LA CIUDADANÍA.....	34

HABILITAR UNA ZONA DEPORTIVA PARA COLECTIVOS JÓVENES QUE ESTÁN EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN	36
---	----

INTEGRAR LA GENTE QUE NO TIENE PAPELES EN EL MUNDO LABORAL.

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Desarrollo Económico

ERRONKA / RETO:

1.1.1. Proyectos para garantizar unas condiciones de vida dignas de las personas

3.4.1. Desarrollo del diagnóstico y plan a medio plazo para reforzar los planes de empleo

ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA

AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO

PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Integrar la gente que no tiene papeles en el mundo laboral

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

La dificultad de las personas inmigrantes para conseguir contrato de trabajo para arreglar sus papeles.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

En mi opinión el Ayuntamiento podría dar ayudas a las empresas para contratarlos. O bien se podría presionar o incentivar a las empresas y darles algunos beneficios para la contratación de personal y hacer precontratos de trabajo, que sean beneficiosos a la hora de participar en los concursos laborales públicos, que sea tomado en consideración

RETO: GARANTIZAR UNAS CONDICIONES DE VIDA DIGNAS DE LAS PERSONAS (1.1.1.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

INTEGRAR LA GENTE QUE NO TIENE PAPELES EN EL MUNDO LABORAL.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Esta propuesta que, desde el punto de vista ideológico compartimos, es de difícil cumplimiento desde el ámbito local, porque tanto quién accede a tener papeles y quién no (quién esté en una situación administrativa regular o no regular), como quién accede a permisos de trabajo se establece desde los Ministerios de Interior y de Trabajo.

Lo que sí debemos y hacemos (de manera especialmente extensiva) desde el ayuntamiento es empadronar a todo el mundo (incluso en dependencias municipales) para que los derechos básicos, como la sanidad, sean garantizados.

Por tanto, las ayudas a empresas para que contraten a personas en situación irregular o su contratación por parte del ayuntamiento, no es viable, en la medida en que sería contrario a la ley.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

¿Qué estamos haciendo que vaya en esta dirección?

- En 2022 hemos destinado 200.000 € a garantizar que las personas cuidadoras obtengan el **certificado que las acredita como cuidadoras**. Para cumplir con la Ley de Dependencia, a partir del 1 de enero de 2018 toda persona que trabaje en el sector de la dependencia -tanto quienes trabajan en centros y residencias, como las y los auxiliares a domicilio - tienen que contar con una formación específica. El período para justificar que se tiene esa acreditación o que se está accediendo a ella termina en 2022. La partida destinada a impartir esos cursos pretende, organizados en función de sus disponibilidades horarios y de días, facilitar su participación y garantizar que quienes hoy cuidan puedan seguir haciéndolo en condiciones dignas (entre otras condiciones legales, sujetas a contrato). A través de los cuatro cursos organizados (tres en marcha y uno a iniciar en septiembre), 60 mujeres (algún hombre) de la comarca, accederán a tener dicha acreditación.
- **Proyecto piloto V doble**: la mayoría de los casos, para que las personas migradas que tienen permiso de residencia puedan trabajar necesitan un permiso de trabajo, y para acceder a un permiso de trabajo necesitan contar con una oferta. Sin embargo, la tramitación del permiso de trabajo no es automática: que la persona que tiene la oferta de trabajo obtenga el permiso y pueda empezar a trabajar puede tardar 3-4 meses, lo cual hace que dichas ofertas se "pierdan". Este otoño vamos a poner en marcha la experiencia piloto *V doble* a través de la cual se quiere **cubrir dicho periodo de tramitación con un contrato en prácticas**. Para esta experiencia piloto se han puesto tres condiciones a las personas que vayan a participar: que sean perceptores de la RGI, que tengan la posibilidad de regularizarse (es decir, que lleven más de 3 años residiendo en el estado) y que no tengan permiso de trabajo. En Oarsoaldea hay más de 100 personas que cumplen estas condiciones, y en el proyecto que se pondrá en marcha en otoño participarán 35-40 personas. El contrato de prácticas (hasta 500 horas), servirá para cubrir de manera regular (con derechos y obligaciones) la espera del permiso de trabajo que permitirá el contrato de trabajo. Es un proyecto piloto que se está articulando entre SOS Racismo y Oarsoaldea. **Oharra**: hay que tener en cuenta que el acceso a prácticas está muy restringido (tienes que venir de cursos concretos) y que sería muy interesante que no tuvieran necesariamente que ser perceptores de la RGI para acceder al programa.

También queda decir que **de manera genérica** se trabaja de manera intensa con gente de **baja empleabilidad**, que tienen problemas para acceder al mercado de trabajo (entre las cuales están también las personas sin papeles): se trabaja en el desarrollo de habilidades (realizar curriculums, preparar entrevistas...), formación y motivación con la idea de prepararles para cuando tienen papeles. En el contexto del programa Berpiztu, en estos momentos hay **un proyecto concreto** cuyo objetivo es mejorar la empleabilidad de personas migrantes de la comarca, que lidera SOS Arrazakeria y que pretende intervenir sobre la formación de 50 personas.

Por último, en estos momento hay **en curso una modificación de la Ley de Extranjería** que veremos qué nuevas posibilidades abre.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? Las medidas que se mencionan o bien se han puesto en marcha recientemente o se pondrán en marcha en otoño de 2022.

ELABORAR UN MAPA DE ACTIVOS PARA LA SALUD Y BIENESTAR

<p>GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:</p> <p>Vidas dignas</p>
<p>ERRONKA / RETO:</p> <p>1.2. Crear las condiciones para una tercera edad activa y digna</p>
<p><input type="checkbox"/> ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA</p> <p><input type="checkbox"/> AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO</p> <p><input type="checkbox"/> PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA</p>
<p>Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)</p> <p>Elaborar un Mapa de Activos para la Salud y Bienestar.</p> <p>Se entiende por “Activo”: lugar físico, asociación, hogar del jubilado, personas de referencia... reconocido como generador de calidad para la vida por la comunidad.</p>
<p>Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?</p> <p>Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?</p> <p>Conocer si existe información sobre recursos de cada barrio (activos) para mejorar la calidad de vida de las personas mayores (y en soledad) y cómo se identifican</p>
<p>Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?</p> <p>Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?</p> <p>Coger como punto de partida la guía de servicios realizada para la tercera edad, y ver qué puede valer para el mapa de activos.</p> <p>Es un programa/metodología sistematizado, la categorización está construida.</p> <p>El ayuntamiento podría crear este mapa de activos, y dar a conocer en una hoja web todos los activos identificados en cada barrio. Poner en manos de la mayoría de profesionales posible, por ejemplo, en conocimiento de profesionales de Osakidetza para prescripción social (porque muchas veces la dolencia no es física) y profesionales municipales (servicios sociales, p.e.) y ciudadanía. Abierto al acceso del público.</p> <p>Una formación referencia buena puede ser la Escuela Andaluza de Salud Pública. O se podría contactar con Observatorio de la Salud de Asturias, que es pionero en promoción de la salud.</p> <p>Se podría completar con la creación/impulso de creación de espacios abiertos, y el mapa podría incluir espacios de socialización en la calle, como lugares de práctica deportiva: petanca, toka...</p>

RETO: CREAR LAS CONDICIONES PARA UNA TERCERA EDAD ACTIVA Y DIGNA (1.2.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

ELABORAR UN MAPA DE ACTIVOS PARA LA SALUD Y BIENESTAR. Se entiende por "Activo": lugar físico, asociación, hogar del jubilado, personas de referencia... reconocido como generador de calidad para la vida por la comunidad.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

La propuesta se considera muy interesante desde el Ayuntamiento, que se suma plenamente a las líneas de trabajo que se vienen desarrollando en los últimos años, acentuadas por el contexto pandémico. La propuesta se considera positiva para profundizar en el objetivo de centrar la atención para que las personas de la tercera edad puedan tener vidas dignas, implicando a los agentes activos que forman parte de la comunidad y de la comunidad.

A este espíritu responde el trabajo realizado durante este mandato:

https://static.errenteria.eus//web/eu/herria/harrera_qida/Gu%C3%ADa-para-personas-mayores.pdf

El objetivo de esta guía es reunir la oferta de servicios del Ayuntamiento para las personas pensionistas y jubiladas, resumiendo las propuestas de actividad física, cultural y educativa destinadas a este colectivo, así como los servicios sociales y ayudas a las que puede acceder

Por otra parte, el mapa que se gestiona de forma implícita en el trabajo que se realiza en el ayuntamiento y, en concreto, en los servicios sociales, es el que se utiliza en la estrategia contra la soledad, pero es interesante explicitarlo social y públicamente y completar el trabajo realizado hasta ahora.

Consideramos, por tanto, una propuesta adecuada para dar continuidad al trabajo realizado hasta ahora.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hace? (respuesta lo más precisa posible)

- Completar la guía de servicios y recursos que actualmente tenemos elaborada con una visión comunitaria, identificando y recogiendo nuestros activos en la ciudad y en los barrios
 - Incorporando los corazones de barrio que se recogerán en el Plan General de Ordenación Urbana.
 - Incorporación de agentes de los barrios y agentes relevantes de los mismos.
 - Integrando los comercios y hosteleros/as potencialmente aliados/as y sensibilizando sobre el papel que pueden jugar.
 - Incorporando la programación municipal (además de los servicios).
- Poner esta guía en soporte físico a disposición de los ciudadanos a través de los equipamientos públicos y la acción comunitaria.
- Colgar en soporte digital en la página web del Ayuntamiento para facilitar el acceso a todos los ciudadanos.
- Compartir con asociaciones y otras entidades relacionadas con la salud y el bienestar (Osakidetza, por ejemplo).
- Se considera interesante, tal y como se propone, tener en cuenta las referencias en el Ayuntamiento que han realizado este tipo de trabajos.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? A partir de 2024.

EXTENDER EL SERVICIO/PROYECTO DE LLAMADAS

<p>GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:</p> <p>1.2. Hirugarren adina.</p>
<p>ERRONKA / RETO:</p> <p>1.2.1. Estrategias contra la soledad</p>
<p><input type="checkbox"/> ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA</p> <p><input type="checkbox"/> AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO</p> <p><input type="checkbox"/> PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA</p>
<p>Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)</p> <p>Extender el servicio/proyecto de llamadas. Debería ser algo para siempre.</p>
<p>Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?</p> <p>Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?</p> <p>Durante el confinamiento, voluntarios llamaban a personas mayores para conocer sus realidades.</p> <p>La preocupación es el envejecimiento de la población, cada vez se necesitan más proyectos en este sentido.</p>
<p>Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?</p> <p>Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?</p> <p>Desarrollo, “estrategia hariak”: prevención de la soledad no deseada (corresponde a Diputación), conocer bien el proyecto y trabajar conjuntamente el Ayuntamiento y la Diputación.</p> <p>Habría que intentar llegar a más ciudadanía, 2 personas para el %25 de la población igual no es suficiente, necesita más educadores.</p> <p>Se necesita más persona. Puede haber diferentes posibilidades complementarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear puestos de trabajo, con personas en riesgo de exclusión - Voluntariado. - Completar con personas/entidades que reciben subvenciones municipales, a modo de devolución. <p>Se podrían realizar entre todas/os llamadas, visitas, o sacar de paseo a personas mayores (p.e. los voluntarios paseos, las personas/entidades subvencionadas llamadas...)</p> <p>Organizar reuniones en AAVV para hacer primeros contactos</p> <p>Contactar con personas mayores activas, personas que puedan ejercer de “antena”.</p>

RETO: CREAR LAS CONDICIONES PARA UNA TERCERA EDAD ACTIVA Y DIGNA (1.2.1.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

EXTENDER EL SERVICIO/PROYECTO DE LLAMADAS. Debería ser algo para siempre.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

El peso de las personas mayores en nuestra estructura poblacional es creciente y han aumentado las necesidades de cuidados como consecuencia de la prolongación de la vida. Además, cada vez son más las personas mayores que viven solas y muchas quieren seguir viviendo en sus casas, pero haciendo frente a la soledad que pueden sentir. Esta necesidad precedida de pandemia se acentuó y se hizo más evidente en la época más difícil de la pandemia. Y la actuación de la red de cuidados público-comunitaria que se activó para hacer frente a la situación de improvisación y urgencia fue muy importante.

Con la activación de la actuación de la red de cuidado público comunitario se ha realizado también un diagnóstico sobre la soledad que nos da una fotografía detallada de la situación que viven las personas mayores en el pueblo.

Finalizado el confinamiento y flexibilizadas las medidas y necesidades, continuamos con los planes pre-pandemia, entre ellos, la profesionalización de la estrategia frente a la soledad, aprovechando el trabajo previo realizado por la red de cuidados público-comunitaria y con la colaboración de los agentes relevantes que tenemos en el pueblo y en los barrios a la hora de afrontar la estrategia (que identifica y pone en valor los diagnósticos de soledad).

En este contexto, en 2022 hemos puesto en marcha una experiencia piloto con 100 personas mayores identificadas a través de la red público-comunitaria de cuidados que sienten soledad no deseada. El trabajo que se está haciendo con estas personas es hacer llamadas, y con quienes expresan voluntad, itinerarios personalizados para mejorar su bienestar a partir de sus deseos y necesidades. La intención no se limita a ellas, pero son las personas que se han identificado desde el punto de vista de la necesidad.

En la medida en que se trata de una experiencia piloto, ahora en septiembre realizaremos una valoración del trabajo realizado, pero la idea sería estabilizar y ampliar el programa.

Por otro lado, resaltar (ya que se hace referencia al programa) que Errenteria ha participado en el diseño de la estrategia Hariak impulsada por la Diputación y que la estrategia que se está desarrollando a nivel municipal va en la misma línea de Hariak aunque no tenga tal nombre.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- Se diseñará una estrategia integral contra la soledad a partir de las conclusiones derivadas del diagnóstico de la soledad y de la elaboración piloto que se está realizando en la actualidad (llamadas a personas mayores e itinerarios personalizados con quienes quieren realizarlos).
- Se estudiará el lugar que deben ocupar las llamadas telefónicas en dicho plan y quiénes deberían realizarlas.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? **A partir de 2023.**

SERVICIO DE ACTIVIDAD FÍSICA PERSONALIZADO

<p>GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:</p> <p>Vidas dignas</p>
<p>ERRONKA / RETO:</p> <p>1.2.3.1.</p>
<p><input type="checkbox"/> ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA</p> <p><input type="checkbox"/> AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA</p>
<p>Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?</p> <p>Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?</p> <p>Orain arte ez da garatu.</p>
<p>Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)</p> <p>Servicio de actividad física personalizado</p>
<p>Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?</p> <p>Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?</p> <p>Osakidetza y Técnicos de educación física.</p> <p>Mejorar la calidad de las personas. Al parecer Osakidetza tiene intención de implantar un plan.</p>

<p>RETO: CREAR LAS CONDICIONES PARA UNA TERCERA EDAD ACTIVA Y DIGNA (1.2.3.1)</p>
<p>¿Cuál es nuestra propuesta?</p> <p>SERVICIO DE ACTIVIDAD FÍSICA PERSONALIZADO.</p>
<p>Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)</p> <p>En el Plan de Mandato está recogida la definición de un proyecto para la puesta en marcha del "Servicio de Orientación para la Actividad Física" al objeto de promocionar modos de vida saludables y el ejercicio de actividad física entre las personas de la tercera edad.</p> <p>Actualmente hay trabajado ya un borrador del proyecto.</p>
<p>Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)</p> <p><input type="checkbox"/> SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)</p> <p><input type="checkbox"/> ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)</p> <p><input type="checkbox"/> LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO</p>
<p>¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La puesta en marcha de un "Servicio de Orientación para la Actividad Física" al objeto de promocionar modos de vida saludables y el ejercicio de actividad física entre las personas de la tercera edad.
<p>Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? En 2023.</p>

CREAR ESPACIOS PARA ACTIVIDADES COLECTIVAS EN LA CALLE PARA LA TERCERA EDAD

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Actividad física y tercera edad

ERRONKA / RETO:

1.2.3. Definición del proyecto de puesta en marcha del Servicio de Orientación para la Actividad Física para la promoción de la vida saludable y la actividad física entre las personas mayores

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Crear espacios para actividades colectivas en la calle para la 3ª edad. Actividades físicas como petanca, toka, rana... que sea en la calle y que sirva como punto de encuentro.

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Impulsando estas desde los clubes de jubilados mediante torneos, por ejemplo. Que sirvan como puntos de encuentro, donde sociabilizar.

Se pueden preparar juegos de bolos en la plaza y hacer competencias entre clubs de jubilados.

Incrementar espacios para que los jubilados y pensionistas puedan compartir y competir, ya que en errenteria hay muy pocos clubs.

Habría que mejorar la difusión de las actividades que se organizan (tanto de los clubs como del Ayuntamiento).

Se propone realizar una revista mensual para informar

RETO: CREAR LAS CONDICIONES PARA UNA TERCERA EDAD ACTIVA Y DIGNA (1.2.3.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

CREAR ESPACIOS PARA ACTIVIDADES COLECTIVAS EN LA CALLE PARA LA TERCERA EDAD. Actividades físicas como petanca, toca, rana... que sea en la calle y que sirva como punto de encuentro.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Son muchas las actividades deportivas internas dirigidas a personas de la tercera edad (que se realizan en diferentes locales). En esto, además de los polideportivos, juegan un papel importante las asociaciones de jubilados de los barrios y las asociaciones de mujeres.

Para fomentar la actividad en la calle, en cambio, en diferentes puntos hay máquinas instaladas para que las personas mayores puedan practicar deporte. Por ejemplo: Iztietza Pasealekua; plaza Gabierrota; parque Zamarreño de Capuchinos y plaza Sarriegi de Beraun.

También hay actividades que se realizan al aire libre:

- Paseos saludables (utilizando los que se utilizan en las excursiones de montaña) organizados a través del departamento de deportes
- Programa Mugituz: programa de ejercicio físico dirigido a pacientes vulnerables. Organiza las derivaciones desde ambulatorios y el departamento de deportes.
- Mugi Zaitetz Bihotza: dirigido a pacientes que por problemas de salud deben completar su tratamiento médico con ejercicio físico. Organiza las derivaciones desde ambulatorios y el departamento de deportes.

Entendiendo que lo que se propone es la conciliación de la tercera edad, la calle y la actividad grupal no organizada, se considera de interés y el Ayuntamiento se compromete a analizar, teniendo en cuenta los servicios y programas que actualmente disponemos para la tercera edad, qué lugar pueden ocupar actividades como las que se proponen.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

Entendiendo que lo que se propone es la conciliación de la tercera edad, la calle y la actividad grupal, se considera de interés y el Ayuntamiento se compromete a analizar, teniendo en cuenta los servicios y programas que actualmente disponemos para la tercera edad, qué lugar pueden ocupar actividades como las que se proponen.

Junto a ello, puede resultar interesante y complementario:

- Revisión de la programación dirigida a personas mayores de asociaciones de jubilados, grupos de mujeres de barrios y centros deportivos.
- Promoción y difusión de toda la programación.
- Potenciación de los espacios de maquinaria existentes para la actividad en la calle.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? A partir de 2024.

FACILITAR Y SIMPLIFICAR EL ACCESO A CONTENIDOS QUE SUELEN ESTAR GENERALMENTE DIGITALIZADOS A LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD.

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Hirugarren adina

ERRONKA / RETO:

1.2.4. Puesta en marcha del programa de acercamiento de personas de la tercera edad a las nuevas tecnologías

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Facilitar y simplificar el acceso a contenidos que suelen estar generalmente digitalizados (lo que significa acceso a internet)

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

Las personas solas (mayores) puedan tener un servicio de ayuda para diversos tramites.

Se dice brecha digital, puede ser una brecha de conocimiento, puede ser una brecha económica y social... Puede haber personas que no tengan línea en casa. Pero el resultado es que la información no llega a las personas. Y el riesgo es que la brecha siga haciéndose mayor.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Habilitar un teléfono único y distribuir la información de su existencia (pegatina, imán), servicio gratuito. Si puedes llamar a un número y decir "tengo este problema, dónde puedo encontrar información?"

O bien puede ser una guía física, para poder saber a dónde llamar, un folleto.

Habría que tener en cuenta los diferentes idiomas más utilizadas en el municipio.

RETO: CREAR LAS CONDICIONES PARA UNA TERCERA EDAD ACTIVA Y DIGNA (1.2.4.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

FACILITAR Y SIMPLIFICAR EL ACCESO A CONTENIDOS QUE SUELEN ESTAR GENERALMENTE DIGITALIZADOS A LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

El acceso a la información tiene que ver con aminorar la brecha digital, desde el punto de vista de la formación y del empoderamiento digital, y tiene que ver también con entender el acceso a internet como algo básico para la vida. Estas dos vertientes se trabajan a través de diferentes programas e iniciativas (formación en centros de jubilados/as, formación a través de KZgunea, puntos de acceso gratuito a internet, subvenciones para cubrir los gastos de contar con internet en casa...).

Pero, entendemos que esto no es óbice para que se siga facilitando el acceso a la información a través de medios no telemáticos. Para ello, contamos con dos herramientas básicas: el servicio telefónico 010, donde se puede llamar para cualquier consulta; y, el servicio presencial ZU, con una cobertura de horario amplia (de 7:30 de la mañana a 19:00 de la tarde, durante dos días a la semana), que se ofrece actualmente en el ayuntamiento.

Dar a conocer mejor estos servicios puede ser una línea interesante, al igual que ampliar el servicio ZU a los barrios altos (de Beraun, Alaberga, Galtzarabora y Kaputxinos) a través de Aldakoenea va también en la línea que se plantea.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- Dar a conocer mejor los servicios existentes: teléfono 010 y ZU!
- Ampliar el servicio ZU a los barrios altos (de Beraun, Alaberga, Galtzarabora y Kaputxinos) a través de la apertura del equipamiento de Aldakoenea.
- Seguir promoviendo y dando a conocer las iniciativas que se ponen en marcha para aminorar la brecha digital entre las personas mayores.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? A partir de 2024.

NO CONFUNDIR ENTRE LA LIBERTAD Y EL ESTILO LIBRE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

1.3. Empoderamiento de las mujeres y lucha por estilos de vida libres de violencia

ERRONKA / RETO:

Diseñar y desarrollar una estrategia para hacer frente a la violencia sexista (III. Dentro de la definición del plan)

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

No confundir entre la libertad y estilo libre a la violencia de género. A veces las personas piensan que las mujeres son menos que los hombres, y no tienen derecho a defenderse.

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Hay que crear una asociación que da el derecho a la mujer (asociación violencia contra las mujeres) y consolidar el hogar de las mujeres como un instrumento eficaz de encuentro y empoderamiento.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

RETO: EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES Y LUCHA POR ESTILOS DE VIDA LIBRES DE VIOLENCIA (1.3.0.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

NO CONFUNDIR ENTRE LA LIBERTAD Y EL ESTILO LIBRE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO. A veces las personas piensan que las mujeres son menos que los hombres, y no tienen derecho a defenderse.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Esta propuesta se está desarrollando actualmente en nuestra localidad. En lo que respecta a la Casa de las Mujeres, este equipamiento tiene como objetivo servir de punto de encuentro para el empoderamiento, el intercambio y tejer redes entre mujeres.

Por otro lado, se ha creado una asociación que hará frente a la violencia.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- Casa de las Mujeres:
 - Ofrece herramientas de empoderamiento: a través de servicios, escuela feminista y programación.
 - La escuela feminista y la programación ofrecen la posibilidad de que las mujeres se conozcan y tejan redes entre sí.
 - Se realizan valoraciones continuadas para mejorar y mantener en todo momento el funcionamiento de la casa.
 -
- Trabajo contra la violencia:
 - Departamentos de igualdad ha diseñado un plan propio contra la violencia en el marco del III. Plan de igualdad. En él se trabajan tres grandes líneas:
 - Sensibilización: campañas de sensibilización y prevención sobre el tema (como la de Madalen Jaiak).
 - Acogida y atención: se atiende y atiende a mujeres que han sufrido violencia, en colaboración con los servicios sociales, la Casa de las mujeres, la policía local y otras instituciones.
 - Reparación: se va a comenzar a desarrollar esta línea en los próximos años, ya que hasta ahora se ha trabajado muy poco al respecto.
 - Para una atención integral de las mujeres que sufren violencia, a lo largo de los últimos meses se ha realizado un trabajo en la Casa de las Mujeres con mujeres voluntarias que se han mostrado dispuestas a colaborar en esta materia. El resultado de este trabajo ha sido la creación de una asociación que tenga como objetivo crear una red que ofrezca apoyo voluntario a las mujeres que lo necesiten. El Ayuntamiento colaborará con esta asociación.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? Ya se está desarrollando.

BUSCAR PERSONAS RELEVANTES EN CADA COLECTIVO PARA QUE DINAMICEN SU GRUPO

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Vidas dignas. Convivencia y cooperación.

ERRONKA / RETO:

1.9.1. Desarrollo del Plan de Diversidad Cultural 2019-2023

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Buscar personas relevantes en cada colectivo para que dinamicen su grupo. Kolektibo bakoitzeko “buru” izan daitezkeen pertsonekin sareak egin, integratu, gure bizimoldean.

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

Se crean burbujas de comunidades. Lo hemos visto en ocasiones anteriores con la migración del estado.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Ayuntamiento, Asociaciones de Vecinos, colectivo o colectivos a integrar.

Organizar conjuntamente: sukaldaritza, Euskara, lana, esku lanak, kirola...

Badakite gaur egun egun Udalak arlo honetan lan egiten duela, baina aukera bezala ikusten da:

Pertsona horiek auzo bakoitzeko elkarteekin harreman sakona sortu dezakete.

Auzo jaietan partaide izan daitezela auzo horretako kolektibo guztiak:

- Sukaldari herri bakoitzeko janaria
- Kirola, herri bakoitzeko kirola. (“pequeños eventos deportivos” aipatu da, jaietatik kanpo izan daitezkeela baita ere). Dirigido a colectivos más jóvenes.
- Kanta eta dantza erakusketa

Honek guztiak elkar ezagutzeko balio dezala espero dute, elkar ezagutza da lehen urratsa herri “soziable”agoa egiteko.

RETO: FORTALECER LA CONVIVENCIA Y LA COOPERACIÓN (1.9.1.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

BUSCAR PERSONAS RELEVANTES EN CADA COLECTIVO PARA QUE DINAMICEN SU GRUPO. Hacer redes, integrarlas, en nuestras formas de vida, con personas que puedan ser referentes visibles de cada colectivo.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

El Ayuntamiento comparte la filosofía que recoge la propuesta y trabaja desde el reconocimiento a sus políticas interculturales en el día a día.

En el propio Ayuntamiento, en la mesa intercultural que forma parte del consejo de servicios sociales, está construida una lógica similar: hay referentes de grupos de personas organizadas de diferentes procedencias presentes en el pueblo y con ellos o con su participación se organizan infinidad de iniciativas (siempre dentro de sus posibilidades).

Aunque se trata de una dinámica en la que se puede profundizar, ya se trabaja con esta perspectiva.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- De acuerdo con la lógica citada ya se trabaja en los siguientes programas o iniciativas, aunque se puede ampliar (siempre teniendo en cuenta que su capacidad es limitada):
 - En el festival Atlantikaldia.
 - En los programas interculturales que se trabajan con los centros.
 - Programación y servicios de la Casa de las Mujeres.
 - En las fiestas de Madalenas.
 - En el trabajo de los/las educadores/as de calle.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? Ya se está desarrollando.

PREOCUPACIÓN: VACIAR EL PUEBLO DE LA VIDA SOCIAL

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Desarrollo económico, comercio local

ERRONKA / RETO:

3.3. Proyectos de desarrollo del plan de innovación comercial local

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

Vaciar el pueblo de la vida social

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

- Buscar emprendedores y ayudar con acciones (sean bonos, entradas de cine, cenas en restaurantes, etc.)
- Socializar el consumo de barrio
- Eliminar la burocratización de apertura de negocios.
- Fomentar cursos de formación con el objetivo final de preparar personas que puedan abrir un negocio
- Posibilidad de permisos temporales
- Asesoría continuada, acompañamiento integral desde el comienzo hasta el establecimiento del proyecto.
- Hacer un estudio para conocer el por qué están cerrando negocios, así como verificar las diversas ramas de negocios

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Ayuntamiento tiene que ser parte física para apoyar todas esas acciones que ayuden a abrir nuevos negocios.
 Diversificar el tipo de comercio, a la hora de dar permiso valorar que haya varios tipos de comercio, tomando en cuenta a las personas de la tercera.

RETO: DESARROLLO DEL PLAN DE REVITALIZACIÓN DEL COMERCIO LOCAL (PERCO) (3.3.0.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

PREOCUPACIÓN: VACIAR EL PUEBLO DE LA VIDA SOCIAL.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Es un ámbito sujeto a muchos cambios que la pandemia ha acelerado. Esta cuestión nos preocupa por las múltiples dimensiones que tiene y por ello, se están invirtiendo recursos considerables, tanto de tiempo, como de dinero. Trabajar estos aspectos requiere una mirada que va desde el corto al medio-largo plazo, por lo que las acciones a desarrollar pueden ser muy diversas y complejas por lo que desde luego requieren de una revisión continua. Es en esta revisión donde se podría profundizar más en los temas e incorporar nuevas acciones más específicas.

En esta legislatura se están trabajando estas cuestiones:

- creación la marca Bizi Errenteria y desarrollo de campañas específicas (productores locales, sectores de la economía urbana).
- acciones de dinamización comercial durante la pandemia.
- fomento del consumo local a través de bonos de consumo.
- subvenciones directas durante la pandemia para sostener los negocios.
- subvenciones para la mejora, modernización, digitalización y eficiencia energética de los locales.
- mejora de la calidad urbana en zonas comerciales (Centro, Beraun e Iztietta).
- dinamización del casco histórico como barrio artesano (Artisau Auzoa): Torrekoa y tiendas-taller, entre otros.
- identificación y actuaciones para la movilización de locales vacíos.
- asesoramiento, formación y acompañamiento a toda persona que quiera emprender un negocio, desde la idea hasta después de abierto el negocio. También a aquellos negocios que afronten dificultades o que quieren transformar su negocio a través de la oficina Talka Bulegoa.
- programa anual para la formación, asesoramiento y acompañamiento de personas que quieran montar una cooperativa.
- programa específico de relevo generacional para negocios que vayan a cerrar por jubilación.
- apoyo al cambio de imagen corporativa del mercado, como tractor importante del comercio y de la hostelería locales.
- Estudio para conocer los hábitos de consumo responsable de las personas jóvenes.

En la revisión del Plan General que se está llevando a cabo, también se está trabajando una propuesta que contemple un *auzo-bihotza* para cada uno de los barrios del municipio, un centro que posibilite el encuentro y las relaciones entre quienes viven en cada barrio. Vinculado a estos auzo-bihotzak se está trabajando una modificación de la ordenanza que recoja los cambios de uso de los locales bajos, para limitarlos y proteger así los auzo-bihotzak y las zonas comerciales.

Una cuestión que se plantea a modo de propuesta y que no se ha trabajado es la de reducir o agilizar los trámites administrativos en la creación o apertura de un nuevo negocio. Se podría estudiar para ver si hay margen de mejora.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hace? (respuesta lo más precisa posible)

Llevar a cabo todas las acciones e iniciativas que tenemos planificadas y que estamos ejecutando.

Es importante saber que existe un consejo asesor de comercio y hostelería donde participan los diversos agentes del municipio implicados en el tejido económico local, que se reúne con una periodicidad aproximadamente mensual, donde se proponen, definen y revisan las políticas y acciones en materia de economía urbana.

Se podría estudiar tal y como se ha señalado ya, si existe un exceso de burocracia que dificulta o desanima la apertura de nuevos negocios.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? La mayoría de las cuestiones se están trabajando ya. La cuestión de la burocratización se podría abordar a partir de 2024.

HERRIKO LOKAL HUTSAK, BATEZ ERE ZENTROKOAK EDO ALDE ZAHARREKOAK, UDALAK ATONDU ETA HERRIKO ARTISAU EDO ENPRENDEDORE TXIKIENTZAKO “ALOKATU”.

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Desarrollo Económico

ERRONKA / RETO:

3.3.1. Compra y rehabilitación de locales vacíos para la revitalización comercial

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Herriko lokal hutsak, batez ere zentrokoak edo alde zaharrekoak, udalak atondu eta herriko artisau talde edo enprendedore txikientzako “alokatu”.

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

No se ha desarrollado la propuesta de creación del observatorio para la reactivación de locales vacíos

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Alokatu egin daitezke edo lehengo bi urteetan adibidez doako utzi daitezke. Denda honetan “artisauak” lanean ikus daitezke, galería moduan funtzionatu dezake eta produktuak erosteko ere. Tailerrak ere antolatu daitezke adin ezberdinetako pertsonak aktibatuz: gazteak, nagusiak... Denda hauen produktuak edo aktibitateak web plataforman erakutsiko lirateke (3.3.1. ekintzan agertzen da). Horretarako formazioa eman beharko da.

RETO: DESARROLLO DEL PLAN DE REVITALIZACIÓN DEL COMERCIO LOCAL (PERCO) (3.3.1.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

HERRIKO LOKAL HUTSAK, BATEZ ERE ZENTROKOAK EDO ALDE ZAHARREKOAK, UDALAK ATONDU ETA HERRIKO ARTISAU EDO ENPRENDEDORE TXIKIENTZAKO "ALOKATU".

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

En la parte vieja, para promocionar el Barrio Artesanal, se está desarrollando una iniciativa que ha sido muy novedosa en el ámbito de los locales vacíos: se ha llegado a un convenio con los propietarios de locales vacíos o cerrados para que el ayuntamiento los renueve y los propietarios de locales cobren alquileres que durante 20 años son sostenibles para los artesanos. Esta línea sigue abierta.

Con la intención de trasladar esta iniciativa a otras zonas comerciales de la localidad, proponíamos la creación de un observatorio de locales vacíos. En este momento, más que crear un observatorio, proponemos:

- Subvenciones para garantizar la sucesión e instalación de emprendedores en locales vacíos.
- Creación de una bolsa de Locales de Protección Oficial de carácter comercial públicos (mediante la puesta en marcha de subvenciones para inversiones en locales similares a las de viviendas).
- Semillero de proyectos de emprendizaje: asistencia técnica y acompañamiento a comerciantes/emprendedores de protección oficial.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- Subvenciones para garantizar la sucesión e instalación de emprendedores en locales vacíos.
- Creación de una bolsa de locales públicos de protección oficial para el comercio (arte con las viviendas, poniendo en marcha subvenciones para inversiones en locales).
- Semillero de proyectos de emprendizaje: asistencia técnica y acompañamiento a comerciantes/emprendedores de protección oficial.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? A partir de 2023.

PONER EN MARCHA EL OBSERVATORIO DE LOCALES VACÍOS

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Desarrollo Económico

ERRONKA / RETO:

3.3.2. Creación de un observatorio de seguimiento y reactivación de locales vacíos

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Poner en marcha el observatorio de locales vacíos. Aprovechando para actividad comunitaria en locales municipales y para uso privado (negocio) en locales de titularidad privada.

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

No se ha desarrollado la propuesta de creación del observatorio para la reactivación de locales vacíos. Uno de los objetivos sería aprovechar los espacios y locales sin uso.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Apertura de oficina centralizando toda la información y ayudas a las necesidades de empresas. El Ayuntamiento tendría un papel mediador entre titular del local y emprendedor.

Incluir los locales de titularidad municipal. Accesible en la web municipal y punto de información online. Información sobre las características del local.

RETO: DESARROLLO DEL PLAN DE REVITALIZACIÓN DEL COMERCIO LOCAL (PERCO) (3.3.2.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

PONER EN MARCHA EL OBSERVATORIO DE LOCALES VACÍOS. Aprovechando para actividad comunitaria en locales municipales y para uso privado (negocio) en locales de titularidad privada.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Se ha dado una vuelta a la intención inicial de crear el Observatorio y en este momento proponemos realizar lo siguiente en las zonas de locales privados cerradas:

- Creación de una bolsa de Locales de Protección Oficial de carácter comercial públicos (mediante la puesta en marcha de subvenciones para inversiones en locales similares a las de viviendas). Esto implicará la elaboración de un inventario de locales vacíos y el conocimiento de su oferta/demanda y uso.

En el caso de los locales propiedad del Ayuntamiento, no hay locales vacíos. Al contrario, la demanda de agentes y la demanda de espacios de prestación de servicios es elevada.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

Creación de una bolsa de locales públicos de protección oficial para el comercio

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? A partir de 2023

IMPULSAR LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS EMPRESAS DE LA COMARCA.

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Desarrollo económico

ERRONKA / RETO:

3.3.3. Definir y desarrollar una estrategia para garantizar la innovación y la sucesión de los establecimientos comerciales y hosteleros

ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA

AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO

PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Impulsar la información y difusión de las empresas de la comarca.

Ayuda municipal a nivel de información y necesidades de las empresas y comercios.

Bi aukera zehatz baloratu dira:

- Web plataforma bat
- Guía municipal profesional

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

La principal preocupación es la desaparición de empresas y comercios. Denden desagerpena herrian kezka handi bat da. Zentro komertzialetara joateko joera gero eta handiagoa da. Gaur egun zentro komertzial handiez gain internetek ere aukera ematen du behar duzuna aurkitzea mugitzen ibili behar izan Gabe, adibidez herrira etorri eta dendaz dena gauza zehatz bat bilatzen ibili behar izatea, eta agian ez duzu aurkitzen.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Web plataforman Oarsoaldeko denda guztien produktuak aurkituko genituzke, ataletan antolatuta: janaria, arropa, erramintak... Interesatzen zaigun produktua aurkitu eta non topa dezakegun ikusiko dugu, zein dendatara joan behar dugun bila. Erregistratzen bagera web horretan oferta ezberdinak jaso ditzakegu, edo alertak whatsapez: ofertak, tailerrak, etab.

“Wallapop” bezalako litzake, interneten ikusten dut eta joaten naiz jakinda badagoela, izan ere, batzuetan zentro komertzial handietara jotzen dugu denbora aurrezteagatik, eta horrela denbora aurreztuko genuke.

RETO: DESARROLLO DEL PLAN DE REVITALIZACIÓN DEL COMERCIO LOCAL (PERCO) (3.3.3.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

IMPULSAR LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS EMPRESAS DE LA COMARCA. Ayuda municipal a nivel de información y necesidades de las empresas y comercios. Bi aukera zehatz baloratu dira:

- Web plataforma bat.
- Guía municipal profesional.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Las dos propuestas son interesantes por lo que lo adecuado sería analizar su viabilidad y cómo conviene darles forma en la comisión de comercio y hostelería.

En relación a la plataforma web de la oferta existente en el municipio, se ha debatido y se ha descartado, la creación de una plataforma local de compra, porque fomentaría la compra on-line restando la experiencia de compra, en lo que el comercio local ofrece un valor añadido: servicio de calidad, asesoramiento, trato cercano y directo, relación social... no obstante a modo de escaparate digital actualmente existen dos plataformas que aportan información sobre las empresas y su oferta en el municipio:

- En el ámbito del comercio, Errenkoalde cuenta ya con un escaparate digital, donde sus asociados presentan su oferta.
- En el ámbito de la hostelería, existe la aplicación Jangou para smartphones, creada por una empresa tecnológica ubicada en Torrekua, que ofrece a los y las hosteleros la posibilidad de mostrar la oferta que tienen y de ponerse en contacto con el establecimiento.

Lo que sí se está trabajando y está muy vinculado con el espíritu de lo que se plantea es la idea de centro comercial abierto que incorpore una web general de los comercios, servicios y hostelería del municipio.

En cuanto a la guía municipal profesional, existe ya una guía web comarcal (enpresagida.eus), que recoge a través del sistema GIS, todas las empresas y negocios existentes en el municipio, que además se actualiza de manera permanente (pueden hacerlo las mismas empresas o negocios). Por otro lado, también existe un mapa de productores locales, que se elaboró en el marco de Bizi Erreterria, tras la pandemia.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

En cuanto a la propuesta de la plataforma web, analizaremos en el consejo asesor de comercio y hostelería la viabilidad y cómo conviene darle forma a la propuesta que se hace, teniendo en cuenta lo que ya existe y el proyecto de desarrollar el concepto de *centro comercial abierto*, vinculado a una web que recoja toda la oferta. Lo que se vaya a hacer dependerá de lo que allí se trabaje y se decida.

En cuanto a la guía profesional, habría que analizar si lo que existe cumple los objetivos de lo que se propone o si hay que desarrollar alguna acción complementaria como puede ser su difusión.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? 2023tik aurrera.

GENERAR UNA BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL, POTENTE, QUE AYUDE A LLEVAR A CABO NUEVOS PROYECTOS.

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Desarrollo económico

ERRONKA / RETO:

3.4.1. Desarrollo del diagnóstico y plan a medio plazo para reforzar los planes de empleo

- ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA
- AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO
- PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Generar una bolsa de empleo municipal, potente, que ayude a llevar a cabo nuevos proyectos. Ampliar los proyectos para impulsar la integración laboral de colectivos vulnerables:

- Jóvenes
- Inserción laboral de mayores de 55

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

Falta de medios económicos y laborales de mucha parte de la juventud para poder desarrollar sus proyectos. La posibilidad de ampliar el campo más allá de los planes de empleo. La falta de oportunidades

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

- Potenciando políticas de empleo acordes a la oferta y demanda de empleo
- Condiciones a las empresas del municipio que den prioridad en sus contrataciones a vecinos del municipio y Darsoaldea

Presionar o incentivar a las empresas y darles algunos beneficios para la contratación de personal y hacer precontratos de trabajo, que sean beneficiosos a la hora de participar en los concursos laborales públicos, que sea tomado en consideración

RETO: CREACIÓN DE EMPLEO Y MEJORA DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL (3.4.1.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

GENERAR UNA BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL, POTENTE, QUE AYUDE A LLEVAR A CABO NUEVOS PROYECTOS. Ampliar los proyectos para impulsar la integración laboral de colectivos vulnerables:

- Jóvenes.
- Inserción laboral de mayores de 55.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

En el ámbito de la administración pública, **lo que es trabajo estructural**, hay que resolverlo a través de empleo estable, es decir, creando plazas que salgan a concurso público. Existen las bolsas de empleo público, que suelen estar compuestas de personas que se han presentado a un puesto en concreto, han aprobado las pruebas y puede hacerse uso de estas bolsas para cubrir las bajas que puedan tener las personas titulares de las plazas.

A labores y tareas coyunturales o puntuales, puede darse respuesta a través de Planes de Empleo, que utilizamos para mejorar la empleabilidad de ciertos colectivos, como por ejemplo, los que se citan: personas jóvenes que están desempleadas y puedan desarrollar una actividad acorde a su formación y personas paradas mayores de 55, cuya vuelta al empleo suele ser complicada. En los Planes de Empleo suelen tenerse también en cuenta otros colectivos, como las mujeres con responsabilidades familiares o víctimas de violencia de género, personas en riesgo de exclusión, titulares del RGI o personas paradas de larga duración.

A través de estos **Planes de empleo** se identifican todos los años las necesidades puntuales o coyunturales que hay en los diversos departamentos y en base a esas necesidades se concreta el número de personas necesarias y los perfiles a los que tienen que responder. Durante estos planes de empleo, en lo que llevamos de legislatura se han contratado 124 personas por parte del ayuntamiento, a las que hay que sumar las contratadas por Oarsoaldea (27) y las contratadas por entidades del tercer sector (modalidad nueva, 18).

Además están las personas contratadas a través de las **subvenciones que se dan a las empresas privadas**, por contratar personas desempleadas de la comarca (una de las cuestiones que se propones). Los dos últimos años se ha previsto una partida para financiar 100 contratos.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO**

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- Se va a seguir haciendo lo que se viene haciendo, que concuerda con los objetivos que se plantean, si bien, alguna de la cuestión que se plantea es difícil de llevar a cabo desde la lógica de la administración pública. A veces, estando de acuerdo en los objetivos, podemos tener dificultades o límites a la hora de plantear algunas formas de hacer.

DAR A CONOCER Y HACER MÁS ACCESIBLE LA OFICINA ITINERANTE DE DENUNCIAS.

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

4. Un pueblo seguro y cohesionado

ERRONKA / RETO:

4.1. Desarrollo del plan de seguridad urbana

Activación estable de la oficina itinerante de denuncias, incorporando a la oficina un enfoque interdisciplinar e integral

ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEAN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA

AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO

PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Dar a conocer y hacer más accesible la oficina itinerante de denuncias.

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

Es necesario que este tipo de servicio sea cercano y accesible para la ciudadanía, hoy en día parece una furgoneta de atestados, y es necesario diferenciarla. Se menciona como ejemplo, que a veces la oficina está al lado de una plaza, pero dando “la espalda” a la plaza y mirando hacia un contenedor.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Esta oficina itinerante no es muy conocida entre la ciudadanía, muchas personas que han participado en el proceso no conocían este proyecto. Por lo tanto, el primer reto sería dar a conocer más el servicio, trabajar más la difusión.

Por otro lado, como se ha mencionado antes, parece una furgoneta de “atestados” y la ciudadanía no entiende que se puede acercar a realizar un trámite de igual forma que en la oficina. Para ello, se propone identificar adecuadamente la oficina, y completarlo:

- Crear una señalítica específica (logo, letras, nombre...)
- Poner una haima
- Unos vinilos/roll up

Por último se menciona en la reunión que es importante la actitud de las personas que estén trabajando: cercanía, voluntad de explicar qué hacen y qué funciones tiene la oficina itinerante, etc.

RETO: DESARROLLO DEL PLAN DE SEGURIDAD URBANA (4.1.0.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

DAR A CONOCER Y HACER MÁS ACCESIBLE LA OFICINA ITINERANTE DE DENUNCIAS.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Se comparte la necesidad de la propuesta y se ve factible en la medida en que depende de las competencias del Ayuntamiento. El objetivo de la creación de una oficina de denuncia itinerante fue garantizar un servicio accesible, seguro y agradable para la ciudadanía, y si existe una percepción actual de que no se cumple, se considera imprescindible crear cauces para alcanzar estos objetivos.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- Realizar una campaña comunicativa que informe a la ciudadanía sobre este servicio y sus características.
- Mejorar y hacer más accesible la señalización e imaginario de la oficina itinerante.
- Trabajar y formarse en la atención y atención a la ciudadanía con los agentes de la oficina y policías locales vecinales.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? 2023

MEJORAR LA FORMA EN LA QUE LA POLICÍA SE RELACIONA CON LA CIUDADANÍA.

GAIA, AZPIGAIA / TEMA, SUBTEMA:

Un pueblo seguro y cohesionado

ERRONKA / RETO:

4.1.1. Desarrollo del plan de seguridad urbana

- Nuevo impulso a las policía municipal de barrio
- Contratación de educadores de calle para trabajar la prevención y fortalecer el sentido de comunidad

ORAIN ARTE EGINDAKOAREN GAINEN EKARPENA / APORTACIÓN SOBRE LO REALIZADO HASTA LA FECHA

AURRERA BEGIRA AURREIKUSITAKOARI HOBEKUNTZA PROPOSAMENA / PROPUESTA DE MEJORA A LO PREVISTO DE CARA AL FUTURO

PROPOSAMEN BERRIA / NUEVA PROPUESTA

Zein da gure proposamena? (ahalik eta zehatzena) / ¿Cuál es nuestra propuesta? (Con la mayor concreción posible)

Mejorar la forma en la que la policía se relaciona con la ciudadanía

Dos ejes de propuesta:

1. Incentivar para que las personas (agentes+educadores) no se muevan tanto. El reto es que las personas no roten tanto.
2. Formación: adecuada para el trato con las personas.

Herritarren balorazioa, kezka edo abiapuntuko ekarpena. Zerk kezkatzen gaitu gai honetan?

Valoración, preocupación o aportación de las participantes. ¿Cuál es nuestra preocupación sobre este tema?

Iluminación, higiene y vandalismo son factores que preocupan a la ciudadanía.

El ratio de municipales por población es pequeño, pero el ratio de educadores/as es menor todavía.

Además, hay mucha rotación por diferentes motivos, entre otros, que las personas que ocupan esos puestos tienen otras aspiraciones, otra finalidad laboral.

Proposamenaren garapena: Zergatik proposatzen dugu? Nola garatu daiteke? Nola iritsi daiteke herritar gehiagorengana?

Desarrollo de la propuesta: ¿Cuál es el motivo de la propuesta? ¿Cómo se desarrollaría? ¿Cómo llegar a más ciudadanía?

Poner en marcha la policía de barrio y educadores (Eje. Policía-Educador-Agente Antena).

1. En cuanto a la primera propuesta, no se sabe cuáles pueden ser las medidas exactas que puede adoptar el Ayuntamiento para evitar la rotación, pero es necesario que se tomen medidas.
2. En cuanto a la formación, se menciona que hay que ir mucho más allá de la formación “castrense”, necesitamos formar a la policía municipal en cómo comunicar, transmitir, llegar a mayor número de ciudadanía, etc.

RETO: DESARROLLO DEL PLAN DE SEGURIDAD URBANA (4.1.1.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

MEJORAR LA FORMA EN LA QUE LA POLICÍA SE RELACIONA CON LA CIUDADANÍA. Dos ejes de propuesta:

- 1) Incentivar para que las personas (agentes + educadores) no se muevan tanto. El reto es que las personas no roten tanto.
- 2) Formación: adecuada para el trato con las personas.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

Se comparte la importancia del tema y si el Ayuntamiento tiene el compromiso de seguir dando pasos en el camino de una policía local más cercana e integral. Y aunque se entiende el sentido y la dirección de las propuestas, recorrer estos caminos tiene sus dificultades:

- 1) Respecto a la primera propuesta, no depende en gran medida del Ayuntamiento garantizar la continuidad de este personal. El personal al servicio de la Administración Pública tiene derecho a los traslados, lo que constituye una premisa inalterable. Además, las convocatorias de policías locales tienen una particularidad y es que, en general, se hacen convocatorias conjuntas, por lo que se presentan para policías locales sin saber después dónde tendrá que trabajar cada uno. Esto aumenta especialmente la movilidad de este colectivo. Por otra parte, la existencia de importantes limitaciones legales en los últimos años para la creación de plazas y la designación estable de sus titulares tampoco ha ayudado, aunque ahora vamos a realizar un amplio proceso de estabilización. Aun así, será difícil garantizar la estabilidad por la tendencia de los policías locales (al igual que el resto de los empleados municipales) a desplazarse a plazas relativamente cercanas a sus lugares de residencia.
- 2) En cuanto a la segunda propuesta, en el ámbito específico que se propone, es complejo dar más formación de la que se ofrece en la actualidad, ya que son muchas las materias que pueden tener interés en la formación de agentes de la Policía Municipal. En cualquier caso, existe un plan de acogida que reciben todos los agentes de la Policía Municipal que vienen a trabajar a nuestro municipio y en el que se les ofrece una visión del modelo de policía local que el Ayuntamiento quiere impulsar, aportando, entre otros, un experto universitario. La propuesta queda recogida y nos comprometemos a incorporar este enfoque en nuestro trabajo diario, pero, de momento, sin activar ninguna iniciativa especial al respecto. No obstante, se continuará con el compromiso de profundizar en la elaboración de la figura de los agentes de la Policía Local y su rol, así como en el papel y coordinación más integral de los/las educadores/as de calle.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

Fitxa bat falta da

RETO: DESARROLLO DEL PLAN DE SEGURIDAD URBANA (4.1.3.)

¿Cuál es nuestra propuesta?

HABILITAR UNA ZONA DEPORTIVA PARA COLECTIVOS JÓVENES QUE ESTÁN EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN. Que puedan hacer deporte en lugar de estar fumando en parques o realizando actos vandálicos.

Visión del Ayuntamiento respecto a esta propuesta (breve descripción)

A la propuesta le faltan concreciones para que sea viable. En primer lugar, habría que precisar qué se quiere decir cuando se habla de jóvenes vulnerables, porque podemos hablar de un colectivo muy amplio formado por jóvenes de características y condiciones muy diferentes. Para intervenir, deberíamos caracterizar a estos jóvenes vulnerables para saber a quién queremos dirigirnos en concreto.

En cualquier caso, el Ayuntamiento es consciente de la importante herramienta de integración que puede ser el deporte. Y esta visión está integrada en nuestra política deportiva a pesar de ser una línea que puede tener un mayor desarrollo. Conscientes de la importante herramienta de integración:

- Se apoya, por ejemplo, la labor de la asociación Mindara para que niños, niñas y jóvenes con diversidad funcional puedan disfrutar del deporte y construir relaciones a través del mismo.
- Se crean zonas deportivas de libre utilización, ya sea con máquinas deportivas o permitiendo zonas deportivas gratuitas (Estadio de Beraun, pistas de tenis de Fandería)
- Facilitando a los vecinos de Belabaratz la tarjeta del polideportivo gratuito.

Teniendo en cuenta que se realiza en parte, pero asumiendo que esta línea puede desarrollarse más, el Ayuntamiento se compromete a dar un mayor impulso a esta línea.

Nivel de compromiso con el cumplimiento de la propuesta:

- SE MANTIENE LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA (100%)
- SE LLEVARÁ A CABO LO QUE LA CIUDADANÍA HA PROPUESTO CON ALGÚN PEQUEÑO CAMBIO (EL 75% SE MANTIENE)
- ALGO PARECIDO A LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA PERO BASTANTE MODIFICADO (50%, LA MITAD, MÁS O MENOS)
- LO QUE PROPONE LA CIUDADANÍA NO SE LLEVARÁ A CABO

¿Qué se compromete a hacer y a no hacer? (respuesta lo más precisa posible)

- El ayuntamiento se compromete a seguir desarrollando lo que se ha desarrollado en la línea que se propone hasta ahora.
- También, en esta dirección, el compromiso de definir y desarrollar más iniciativas dirigidas a las características y necesidades de los diferentes colectivos.

Plazo: ¿Cuándo se prevé su desarrollo? 2023.