



aztiker
SOZIOLOGIA IKERGUNEA



Errenteriako Udala

OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA DE ERRENTERIA SOBRE EL AYUNTAMIENTO Y SUS PROYECTOS, 2020

ESTUDIO CUANTITATIVO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. FICHA METODOLÓGICA	3
3. RESULTADOS	4
3.1. VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS	4
3.2. GRADO DE SATISFACCIÓN CON ERRETERIA Y LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE TIENE EL MUNICIPIO	8
3.2.1. GRADO DE SATISFACCIÓN CON ERRETERIA, COMO LUGAR PARA VIVIR.....	9
3.2.2. LOS ASPECTOS QUE MÁS SE VALORAN DE ERRETERIA.....	10
3.2.3. CUÁL ES EL MAYOR PROBLEMA QUE TIENE ERRETERIA	11
3.3. GOBIERNO MUNICIPAL Y LA VALORACIÓN DE SU GESTIÓN.....	12
3.3.1. OPINIÓN SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA OPOSICIÓN.....	14
3.3.2. LA GESTIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO EL AYUNTAMIENTO Y DIVERSOS TEMAS	15
3.3.3. VALORACIÓN DE ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.....	16
3.3.4. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS/AS REPRESENTANTES POLÍTICOS	17
3.3.5. VALORACIÓN GENERAL SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL	18
3.4. POSIBLES PROYECTOS FUTUROS DEL AYUNTAMIENTO DE ERRETERIA	19
3.4.1. NIVEL DE IMPORTANCIA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS QUE PUEDE LLEVAR A CABO EL AYUNTAMIENTO	21
3.4.2. ÁMBITOS PRIORITARIOS DEL AYUNTAMIENTO EN EL FUTURO.....	24
3.5. VIVENCIAS EN EL CONTEXTO DEL CORONAVIRUS Y EL CONFINAMIENTO.....	25
3.5.1. SITUACIÓN VIVIDA DURANTE EL CONFINAMIENTO.....	27
3.5.2. CONOCIMIENTO Y PROPUESTAS SOBRE LAS MEDIDAS TOMADAS POR EL AYUNTAMIENTO EN EL CONTEXTO DEL CORONAVIRUS	29
3.5.3. PARTICIPACIÓN Y USO DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR EL AYUNTAMIENTO	33
3.6. APORTACIONES FINALES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	35

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe es el resultado de la investigación realizada por encargo del Ayuntamiento de Errenteria. Esta investigación se ha desarrollado a través de una encuesta realizada entre el 16 de noviembre y el 2 de diciembre de 2020. El cuestionario ha sido consensuado con los/as representantes del Ayuntamiento de Errenteria.

El informe sigue la siguiente estructura:

- En primer lugar, se explica la metodología utilizada para realizar la investigación.
- A continuación entramos en los contenidos de la encuesta y en los resultados de la investigación:
 - o Se presentan las **variables sociodemográficas** de la población encuestada.
 - o Se recoge la **valoración que hacen de la situación general**: el grado de satisfacción con el municipio, los aspectos más valorados del municipio y los principales problemas que se identifican en Errenteria.
 - o Se analizan **diversas variables en torno al gobierno municipal**: la opinión sobre el gobierno municipal y la oposición, cómo es la gestión del gobierno municipal en torno a algunos temas concretos, la valoración general del gobierno municipal en torno a diversas características, y el conocimiento y valoración de algunos/as representantes municipales.
 - o En cuarto lugar, se analiza el **nivel de importancia y la prioridad** que la ciudadanía considera sobre algunos de los **proyectos** que el Ayuntamiento de Errenteria tiene **sobre la mesa**.
 - o Para terminar, se ha preguntado sobre el **confinamiento vivido entre marzo y mayo**: cómo vivió la ciudadanía el confinamiento y cuál ha sido el nivel de conocimiento y uso de las medidas adoptadas por el Ayuntamiento.

2. FICHA METODOLÓGICA

TÉCNICA UTILIZADA: Encuesta estructurada a la ciudadanía de Errenteria.

UNIVERSO: Población mayor de 18 años residente en Errenteria. En esta época, concretamente, había **32.776** personas empadronadas de esa edad.

MUESTRA: **614** ciudadanos/as.

MUESTREO: Para que la muestra fuera la foto más fiel posible del universo, se han utilizado cuotas por edad y sexo.

CUESTIONARIOS: hemos completado el cuestionario con preguntas sobre los temas que se querían tratar, consensuadas con representantes del Ayuntamiento. Como algunas entrevistas se han realizado en euskara (25,6%) y otras en castellano (74,4%), hemos tenido dos cuestionarios, uno en cada idioma.

TRABAJO DE CAMPO: Las encuestas se han realizado entre el 16 de noviembre y el 2 de diciembre de 2020. En general, la respuesta de la ciudadanía ha sido muy buena.

MARGEN DE ERROR: **±4,0%** para toda la muestra, con un 95,5% de nivel de confianza, cuando $p=q=50,0\%$.

La metodología utilizada para realizar la encuesta ha sido multicanal. Cada uno de los grupos de diferentes perfiles que componen la sociedad tiene unas características que hacen que la metodología más adecuada para llegar a ellos varíe.

Así, la encuesta de esta investigación se ha realizado mediante dos técnicas:

- Se han realizado **encuestas telefónicas**, especialmente para la población mayor de 45 años.
- También se han realizado **encuestas presenciales**, utilizando la técnica CAWI, especialmente para la población menor de 45 años.

En total se han realizado 614 encuestas entre las fechas indicadas. A continuación, estas encuestas se han ponderado por sexo y edad.

DATOS TÉCNICOS (RESUMEN):

Universo: Población de Errenteria mayor de 18 años (**32.776**)

Muestra: **614** ciudadanos/as.

Landa-lana: Entre el 16 de noviembre y el 2 de diciembre de 2020. Las encuestas se realizaron en euskara (25,6%) y castellano (74,4%), según la preferencia de la persona encuestada.

Akats tartea: **±4,0%** para toda la muestra, con un 95,5% de nivel de confianza, cuando $p=q=50,0\%$.

3. RESULTADOS

3.1. VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

Entre las personas encuestadas, las mujeres tienen un peso ligeramente superior al de los hombres (52% y 48% respectivamente). En cuanto a la edad, la mitad de los encuestados tiene 50 o más años (52,4%) y la otra mitad entre 18 y 49 años (47,6%).

En cuanto a la residencia, se ha dividido el municipio en cinco zonas y la distribución de las personas encuestadas ha sido la siguiente: el 31,9% vive en la zona de Centro-Olibet-Casas Nuevas; el 20,4% en Gabierrota-Fanderia-Lartzabal-Alaberga-Agustinas; el 18,9% en Beraun-Capuchinos; el 18,7% en Galtzaraborda-Iztieta y el 10,1% en Pontika-Gaztaño-Zamalbide.

En lo que respecta a la situación laboral, casi la mitad de la población encuestada (47,2%) trabaja, ya sea a tiempo completo o parcial. Uno de cada diez errenteriarra (10,3%) se encuentra en paro y otro 3,1% es empleada del hogar sin remuneración. Por último, un tercio de las personas encuestadas (32,1%) es jubilado o pensionista y el 5,3% restante es estudiante.

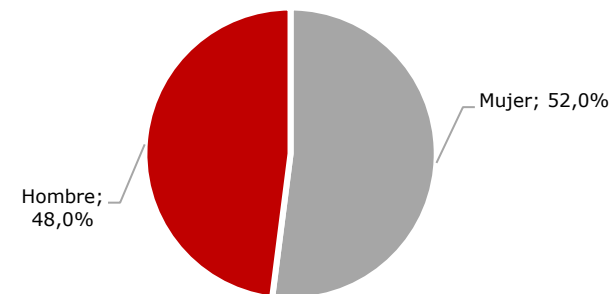
En cuanto a la competencia lingüística, algo más de un tercio de los encuestados (36,8%) entiende y habla bien euskera. Otro 33,4% lo entiende pero no lo habla bien, y el 29,8% restante no entiende el euskera.

Por último, respecto al tipo de familia u hogar en el que vive la persona encuestada, casi la mitad de la población encuestada (45,4%) reside en una vivienda formada por la pareja y los hijos e hijas. Otro 29,6% son pareja sin hijos, bien porque no tienen hijos o porque ya no viven en casa. Por otro lado, algo más de una de cada diez personas encuestadas (12,2%) vive sola, un 8,4% es un hogar monoparental con hijos e hijas, un 3,4% es un tipo de familia amplio (además de los progenitores, viven más miembros de la familia, por ejemplo, tíos, abuelos, primas...) y, finalmente, el 1,1% de los hogares encuestados están formados por personas que no son familias (grupo de amigos/as por ejemplo).

Sexo de la persona encuestada

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mujer	319	52,0
Hombre	295	48,0
Total	614	100,0

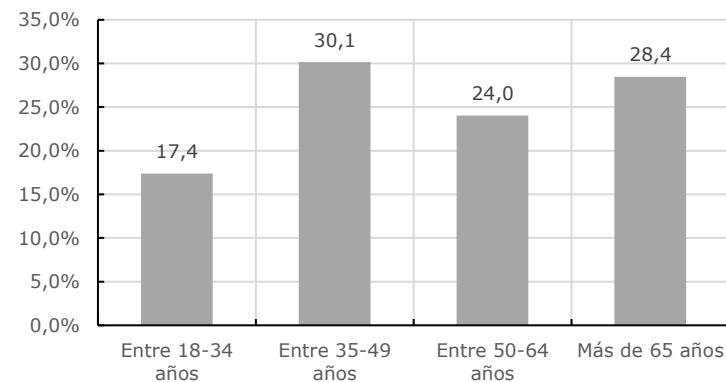
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Edad de la persona encuestada

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Entre 18-34 años	107	17,4
Entre 35-49 años	185	30,1
Entre 50-64 años	148	24,0
Más de 65 años	175	28,4
Total	614	100,0

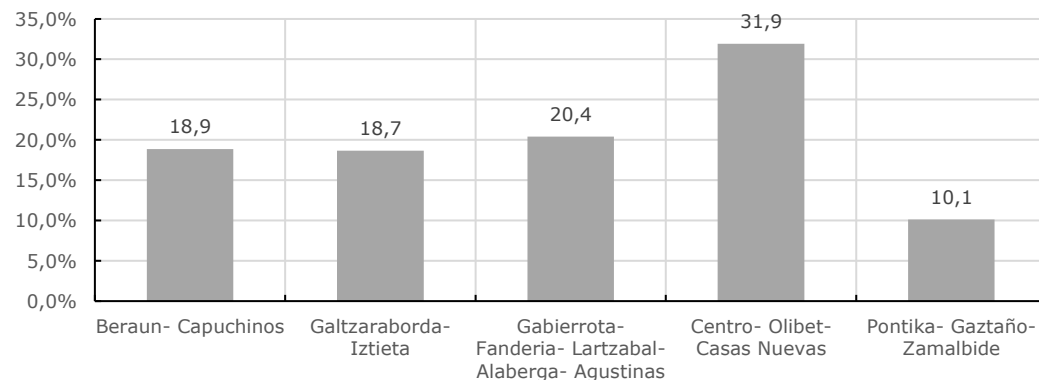
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Barrio donde vive la persona encuestada

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Beraun-Capuchinos	115	18,9
Galtzaraborda-Iztieta	114	18,7
Gabierrota-Fanderia-Lartzabal-Alaberga-Agustinas	124	20,4
Centro-Olibet-Casas Nuevas	194	31,9
Pontika-Gaztaño-Zamalbide	62	10,1
Total	609	100,0

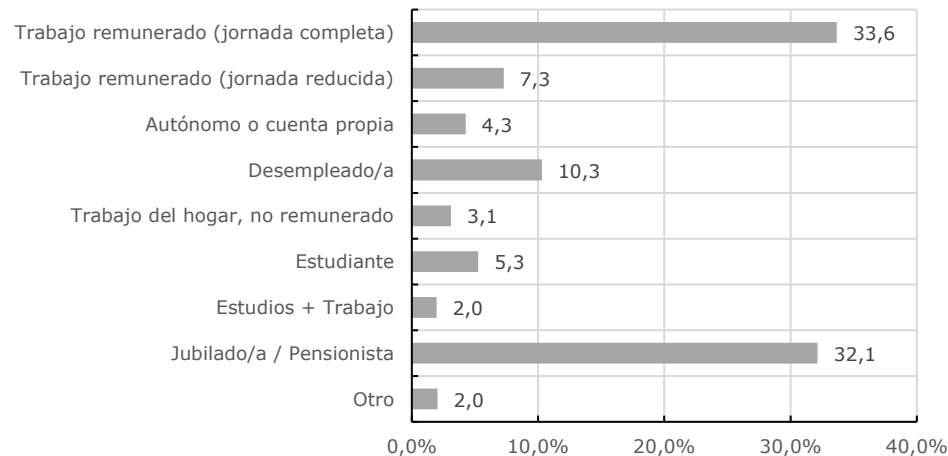
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Situación laboral de la persona encuestada

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Trabajo remunerado (jornada completa)	207	33,6
Trabajo remunerado (jornada reducida)	45	7,3
Autónomo o cuenta propia	26	4,3
Desempleado/a	63	10,3
Trabajo del hogar, no remunerado	19	3,1
Estudiante	32	5,3
Estudios + Trabajo	12	2,0
Jubilado/a / Pensionista	197	32,1
Otro	13	2,0
Total	614	100,0

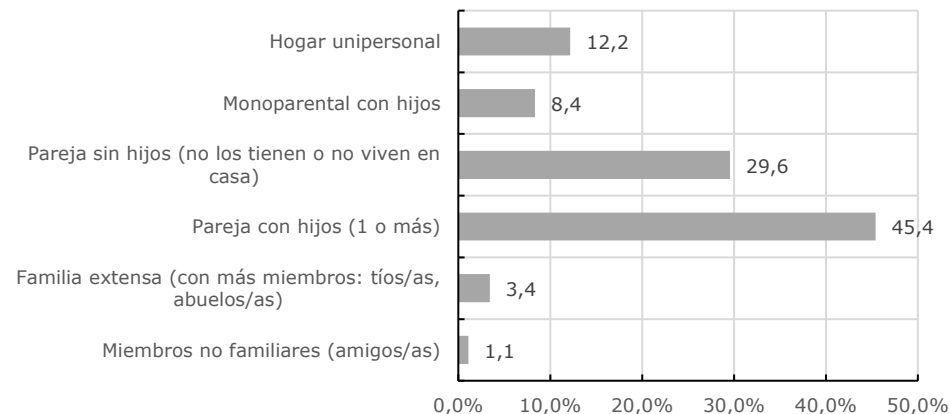
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Tipo de familia de la persona encuestada

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Hogar unipersonal	75	12,2
Monoparental con hijos	51	8,4
Pareja sin hijos (no los tienen o no viven en casa)	181	29,6
Pareja con hijos (1 o más)	278	45,4
Familia extensa (con más miembros: tíos/as, abuelos/as)	21	3,4
Miembros no familiares (amigos/as)	7	1,1
Total	612	100,0

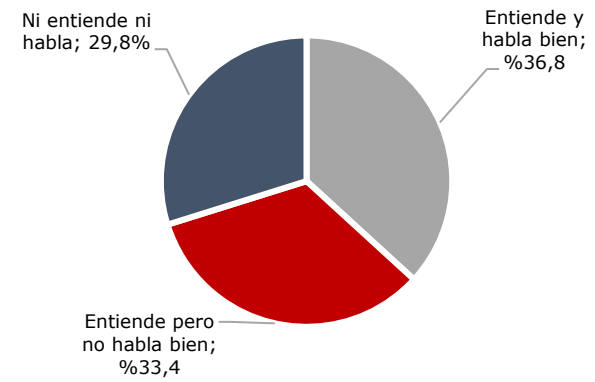
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Nivel de euskara de la persona encuestada

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Entiende y habla bien	226	36,8
Entiende pero no habla bien	205	33,4
Ni entiende ni habla	183	29,8
Total	614	100,0

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



3.2. GRADO DE SATISFACCIÓN CON ERRETERIA Y LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE TIENE EL MUNICIPIO

En general, preguntados por su grado de satisfacción con el municipio de Errenteria, como lugar de residencia, los y las errenteriaras manifiestan una satisfacción media de 8,1 (en una escala de 0 a 10). La puntuación media es muy similar si se cruza esta pregunta por sexo y lugar de residencia. Por el contrario, se observa una ligera diferencia por tramos de edad, siendo la población más joven la que manifiesta menor satisfacción (7,8) y la población de mayor edad mayor satisfacción (8,3).

Preguntando a los y las errenteriaras qué aspectos de su municipio valoran más, mencionan sobre todo la buena red de comunicaciones y conexiones que tiene el pueblo (19,6%). Es decir, la conexión por transporte con los pueblos de alrededor y sobre todo con San Sebastián, la frecuencia del transporte público, la conexión por carretera. Las personas encuestadas más jóvenes son las que más valoran este aspecto. El segundo punto más valorado se refiere a la vida social y el ambiente que se vive en Errenteria (7,7%) y el tercer aspecto más positivo es que en el municipio se puede hacer una vida tranquila (7,2%). Con el mismo número de menciones, en cuarto lugar, se destacan los buenos servicios que en general tiene el Ayuntamiento.

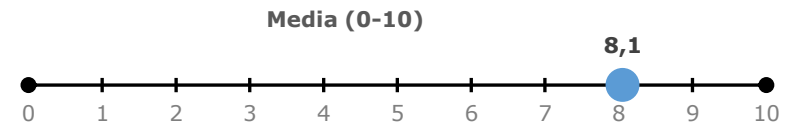
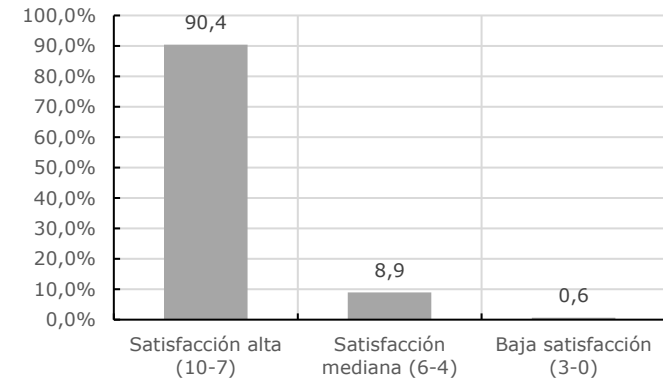
La siguiente pregunta a los/as encuestados/as es cuál es según ellos el principal problema de Errenteria. Entre los principales problemas el más repetido ha sido 'Delincuencia, robos, falta de seguridad', que ha sido mencionado por el 13,6% de la población. Las personas que más han expresado esta preocupación han sido las de entre 35 a 49 años y, algo menos, las de 50 a 64 años. Como segundo problema principal se encuentra la falta de aparcamiento en el municipio (8,3%). Esta preocupación es algo más alta entre los hombres y los jóvenes, así como entre los residentes en la zona de Beraun-Capuchinos. El tercer problema más citado ha sido que 'El municipio no está bien cuidado (calles, caminos, parques), falta de mantenimiento, suciedad' con un 6,2%. Este último problema ha sido especialmente mencionado entre la población mayor de 65 años.

3.2.1. GRADO DE SATISFACCIÓN CON ERRETERIA, COMO LUGAR PARA VIVIR

¿Me podría decir su grado de satisfacción con Erreterria como lugar para vivir? En una escala del 0 al 10

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Satisfacción alta (10-7)	553	90,4
Satisfacción mediana (6-4)	55	8,9
Baja satisfacción (3-0)	4	0,6
Total	611	100,0
Media (0-10)		8,1

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

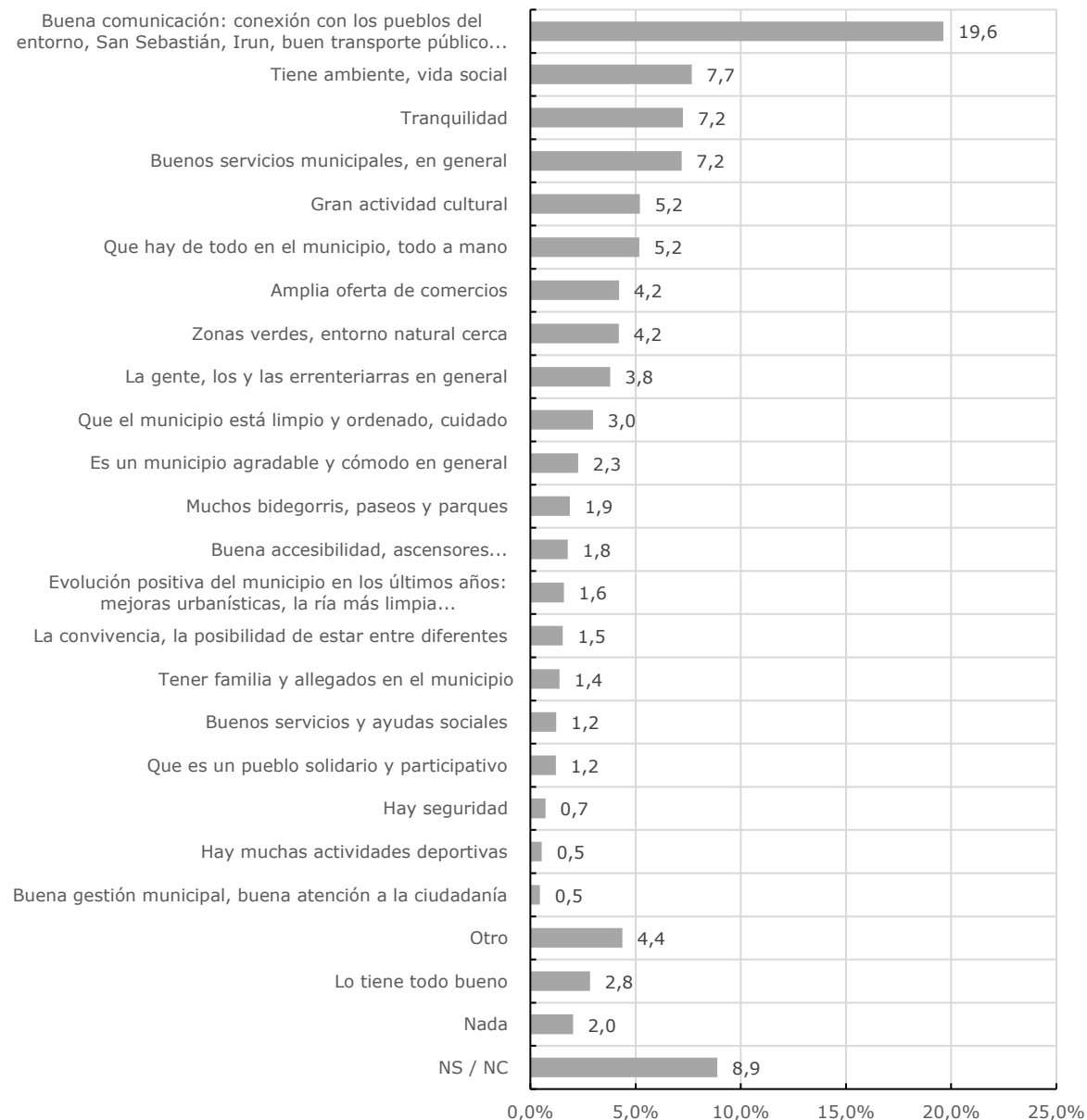


3.2.2. LOS ASPECTOS QUE MÁS SE VALORAN DE ERRETERIA

Cuáles son los aspectos que más valoras de Erreterria

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena comunicación: conexión con los pueblos del entorno, San Sebastián, Irun, buen transporte público...	120	19,6
Tiene ambiente, vida social	47	7,7
Tranquilidad	45	7,2
Buenos servicios municipales, en general	44	7,2
Gran actividad cultural	32	5,2
Que hay de todo en el municipio, todo a mano	32	5,2
Amplia oferta de comercios	26	4,2
Zonas verdes, entorno natural cerca	26	4,2
La gente, los y las erreterriarras en general	23	3,8
Que el municipio está limpio y ordenado, cuidado	18	3,0
Es un municipio agradable y cómodo en general	14	2,3
Muchos bidegorris, paseos y parques	12	1,9
Buena accesibilidad, ascensores...	11	1,8
Evolución positiva del municipio en los últimos años: mejoras urbanísticas, la ría más limpia...	10	1,6
La convivencia, la posibilidad de estar entre diferentes	9	1,5
Tener familia y allegados en el municipio	9	1,4
Buenos servicios y ayudas sociales	8	1,2
Que es un pueblo solidario y participativo	7	1,2
Hay seguridad	4	0,7
Hay muchas actividades deportivas	3	0,5
Buena gestión municipal, buena atención a la ciudadanía	3	0,5
Otro	27	4,4
Lo tiene todo bueno	17	2,8
Nada	12	2,0
NS / NC	55	8,9
Total	614	100,0

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



3.2.3. CUÁL ES EL MAYOR PROBLEMA QUE TIENE ERRETERIA

En su opinión, ¿cuál es el principal problema que tiene Erreteria?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Delincuencia, robos, falta de seguridad	84	13,6
Falta de aparcamientos	51	8,3
Erreteria no tiene grandes problemas	38	6,2
El municipio no está cuidado (calles, caminos, parques), falta de mantenimiento, suciedad	36	5,9
Trabajo, condiciones laborales, desempleo	35	5,7
Coronavirus	21	3,3
Demasiados inmigrantes	19	3,1
Falta de opciones / oferta de vivienda	19	3,0
Demasiado tráfico, hay que dar una vuelta demasiado grande	15	2,4
Falta de cuidado de los barrios, algunos barrios están abandonados	11	1,8
Basuras, residuos en el exterior del contenedor	11	1,8
Poco control por parte de la policía local: frenar la delincuencia, hacer cumplir las medidas de Covid19	9	1,5
Falta de zonas verdes y parques	9	1,4
El olor y el ruido de la papelera	6	1,0
La situación de la hostelería, cierre de bares	5	0,8
Mala situación socioeconómica	5	0,7
Masificación, Erreteria tiene demasiada población	4	0,7
Cacas de perro	3	0,4
No hay atención presencial en el ambulatorio, solo atención telefónica	3	0,4
Ratas	2	0,3
Contaminación	2	0,3
Mal olor de la ría	2	0,3
Hay mendigos en la calle	53	8,6
Otro	46	7,6
NS / NC	127	20,7
Total	614	100,0

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



3.3. GOBIERNO MUNICIPAL Y LA VALORACIÓN DE SU GESTIÓN

La opinión sobre el gobierno municipal, en general, es muy positiva. El 32,2% cree que "está solucionando los problemas de Errenteria" y otro 47,6% que "sabe cómo resolver los problemas de Errenteria, pero necesita más tiempo". Sumando las dos opciones, casi ocho de cada diez ciudadanos tiene una opinión positiva hacia el Ayuntamiento o al menos muestra confianza en éste. Las personas más jóvenes son, en este caso, las que tienen una opinión más positiva respecto al gobierno municipal, ya que el bloque de estas dos primeras respuestas alcanza el 87,0%. En cambio, las personas mayores de 65 años, aunque no muestran mucha contrariedad, han dudado más en la respuesta.

En el caso de la oposición, las opiniones están más divididas. Quienes consideran que la oposición "ayuda a hacer propuestas para solucionar los problemas de Errenteria" (24,6%) son más que quienes opinan que "hace críticas y pone obstáculos al gobierno municipal" (16,3%). Sin embargo, el mayor grupo en esta pregunta está formado por quienes no contestan nada o dicen que la oposición no ayuda ni obstaculiza, un 59,2% entre ambos. En las respuestas a esta pregunta no se han observado grandes diferencias entre los diferentes perfiles de ciudadanía.

En cuanto a la gestión que realiza el Ayuntamiento en temas concretos, la valoración más positiva se realiza a 'la atención que recibes cuando acudes al Ayuntamiento por teléfono o de forma presencial', más de ocho de cada diez personas (82,2%) valoran que se hace muy bien o bastante bien. A continuación, 'la recogida de muebles y gestión de residuos' es el segundo aspecto más valorado. Recibe una valoración positiva de tres cuartas partes de la población (75,8%). Un escalón más abajo se encuentra 'la atención que recibe el barrio en el que vive'. Siete de cada diez ciudadanos lo valora muy bien o bastante bien, pero otro 24% realiza una mala valoración. La valoración más positiva corresponde a los residentes en la zona Centro-Olibet-Casas Nuevas y la más negativa a los residentes en Galtzaraborda-Iztieta.

A pesar de recibir una valoración bastante positiva, la ciudadanía ha manifestado cierta crítica o desconocimiento en torno a dos temas. Por un lado, aunque más de la mitad de la ciudadanía (59,9%) afirma que los servicios sociales del Ayuntamiento son buenos o muy buenos, una de cada tres personas encuestadas (34,6%) no sabe qué responder. Este desconocimiento puede deberse a que no se han utilizado dichos servicios. Por otro lado, con porcentajes similares, pero algo más negativos, el 51,0% de la población valora muy bien o bastante bien el fomento del empleo y la actividad económica, un 19,1% lo valora mal o muy mal y el 29,9% restante no se ha posicionado sobre el tema. La valoración es más crítica entre los trabajadores en situación de reducción de jornada y los autónomos.

Para finalizar el apartado dirigido al gobierno municipal, se ha pedido a las personas encuestadas que valoren el gobierno municipal dentro de una serie de características: cercanía a los problemas de la ciudadanía, capacidad de gestión, honestidad, capacidad de llegar a acuerdos, capacidad de liderazgo y comunicación a la ciudadanía en una escala de 0 a 10.

Todas las valoraciones han sido muy similares, con una puntuación entre 6,9 y 7,3. Los aspectos mejor valorados son 'Comunicación, información sobre el Ayuntamiento a la ciudadanía' y 'honestidad', con una puntuación media de 7,3 y 7,2 respectivamente. Y le siguen, ordenados de mayor

a menor valoración, 'Capacidad de liderazgo', 'Capacidad de gestión', 'Cercanía a los problemas de los ciudadanos' y 'capacidad de llegar a acuerdos'. En general, los y las errenterriarras de 18 a 34 años son los que más alto puntúan en todos los casos y los de 35 a 49 años los que más bajo puntúan.

Por otro lado, en la encuesta se pregunta por el conocimiento y valoración de cinco concejales del Ayuntamiento. El representante más conocido es la alcaldesa Aizpea Otaegi (55,2%), seguido por el concejal Jon Collar (33,8%). Los tres concejales restantes, Itziar Ostolaza, Eli Murua e Isaac Palencia, son conocidos por menos de una cuarta parte de las personas encuestadas (22,0%, 16,8% y 16,1% respectivamente).

Si pasamos a las valoraciones, la alcaldesa Aizpea Otaegi es la que obtiene la media más alta, tanto en general como entre los diferentes perfiles de la población (nota media de 7,7). Le siguen Itziar Ostolaza (7,5), Jon Collar (7,0), Eli Murua (6,6) e Isaac Palencia (5,2).

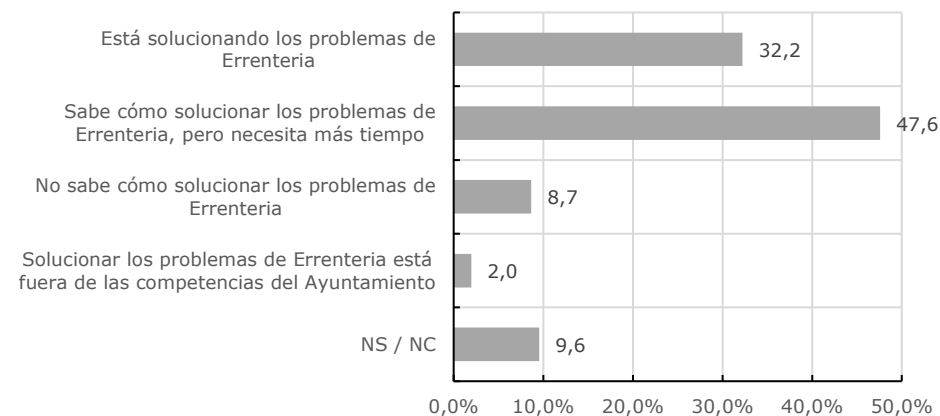
Por último, si se pregunta por una valoración global del Ayuntamiento, desde el inicio de la legislatura hasta ahora, el 70,6% de las personas encuestadas lo puntúa entre 7 y 10, y la puntuación media es de 7,1. No se aprecian diferencias excesivas entre los diferentes grupos de población en esta puntuación media.

3.3.1. OPINIÓN SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA OPOSICIÓN

De las siguientes frases, ¿Cuál expresa mejor su opinión acerca del Ayuntamiento?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Está solucionando los problemas de Errenteria	198	32,2
Sabe cómo solucionar los problemas de Errenteria, pero necesita más tiempo	292	47,6
No sabe cómo solucionar los problemas de Errenteria	53	8,7
Solucionar los problemas de Errenteria está fuera de las competencias del Ayuntamiento	12	2,0
NS / NC	59	9,6
Total	614	100,0

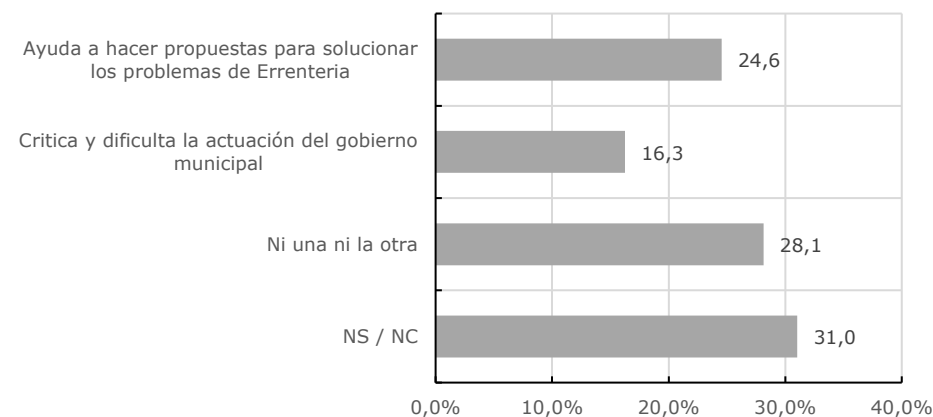
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Y entre las siguientes frases, ¿Cuál resume mejor la opinión que tiene sobre la oposición?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ayuda a hacer propuestas para solucionar los problemas de Errenteria	151	24,6
Critica y dificulta la actuación del gobierno municipal	100	16,3
Ni una ni la otra	173	28,1
NS / NC	191	31,0
Total	614	100,0

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

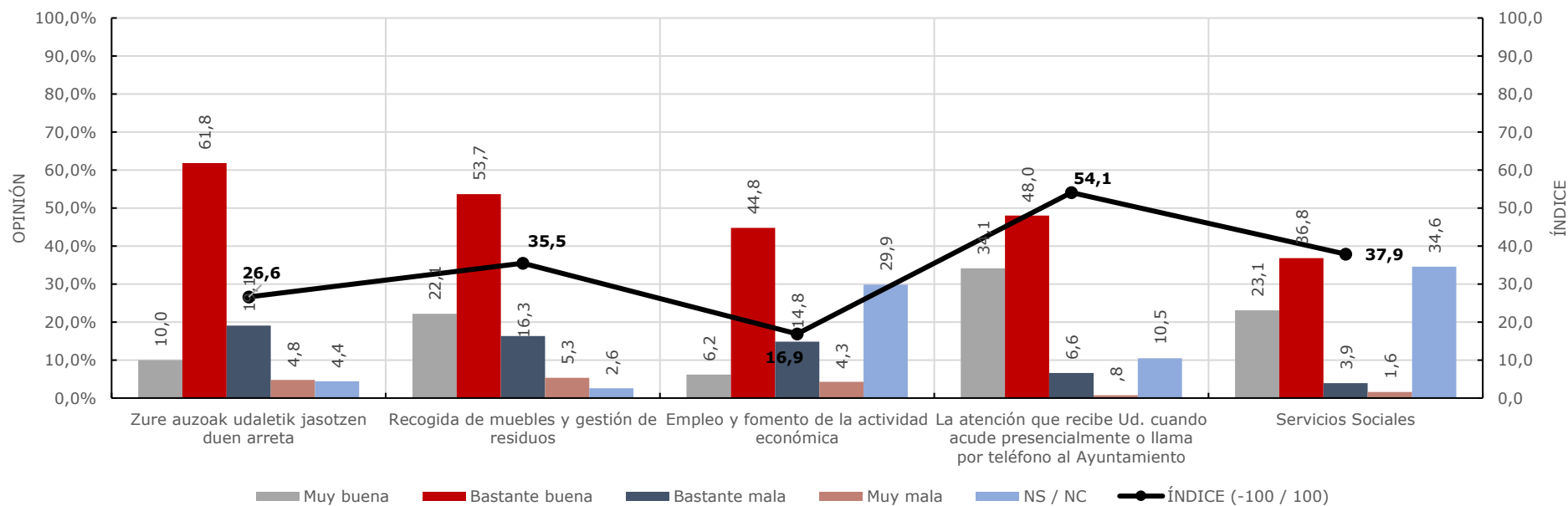


3.3.2. LA GESTIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO EL AYUNTAMIENTO Y DIVERSOS TEMAS

Gestión de diversos temas

	La atención recibida por su barrio por parte del Ayuntamiento		Recogida de muebles y gestión de residuos		Empleo y fomento de la actividad económica		La atención que recibe Ud. cuando acude presencialmente o llama por teléfono al Ayuntamiento		Servicios Sociales	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy buena	61	10,0	136	22,1	38	6,2	210	34,1	142	23,1
Bastante buena	379	61,8	330	53,7	275	44,8	295	48,0	226	36,8
Bastante mala	117	19,1	100	16,3	91	14,8	40	6,6	24	3,9
Muy mala	29	4,8	33	5,3	26	4,3	5	,8	10	1,6
NS / NC	27	4,4	16	2,6	183	29,9	64	10,5	212	34,6
Total	614	100,0	614	100,0	614	100,0	614	100,0	614	100,0
ÍNDICE (-100 / 100)	26,6		35,5		16,9		54,1		37,9	

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

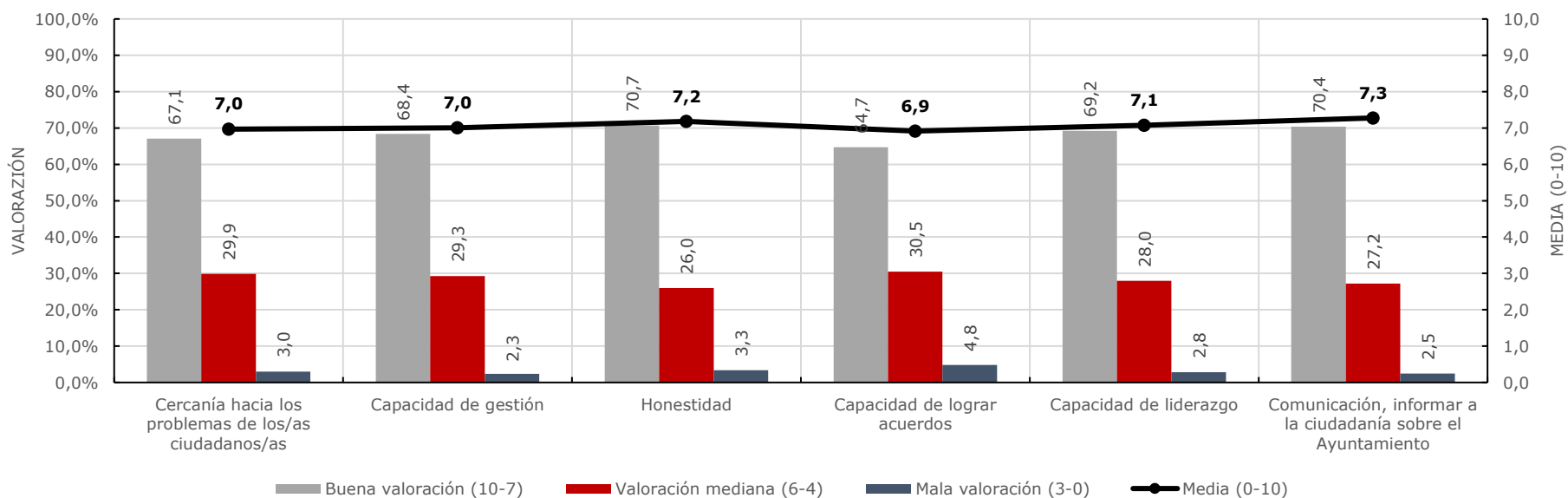


3.3.3. VALORACIÓN DE ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL

U Características del Gobierno Municipal

	Cercanía hacia los problemas de los/as ciudadanos/as		Capacidad de gestión		Honestidad		Capacidad de lograr acuerdos		Capacidad de liderazgo		Comunicación, informar a la ciudadanía sobre el Ayuntamiento	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena valoración (10-7)	369	67,1	349	68,4	360	70,7	282	64,7	314	69,2	402	70,4
Valoración mediana (6-4)	165	29,9	149	29,3	132	26,0	133	30,5	127	28,0	155	27,2
Mala valoración (3-0)	17	3,0	12	2,3	17	3,3	21	4,8	13	2,8	14	2,5
Total	550	100,0	511	100,0	509	100,0	437	100,0	454	100,0	571	100,0
Media (0-10)	7,0		7,0		7,2		6,9		7,1		7,3	

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

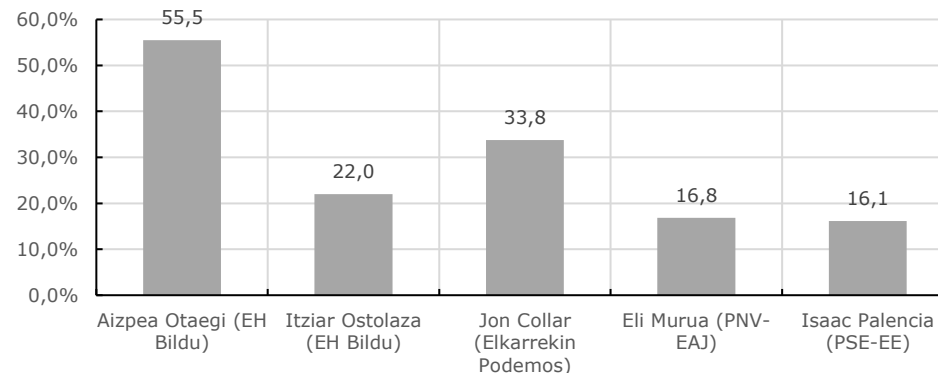


3.3.4. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS/AS REPRESENTANTES POLÍTICOS

Conocimiento de los/as representantes municipales

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Aizpea Otaegi (EH Bildu)	341	55,5
Itziar Ostolaza (EH Bildu)	135	22,0
Jon Collar (Elkarrekin Podemos)	207	33,8
Eli Murua (PNV-EAJ)	103	16,8
Isaac Palencia (PSE-EE)	99	16,1

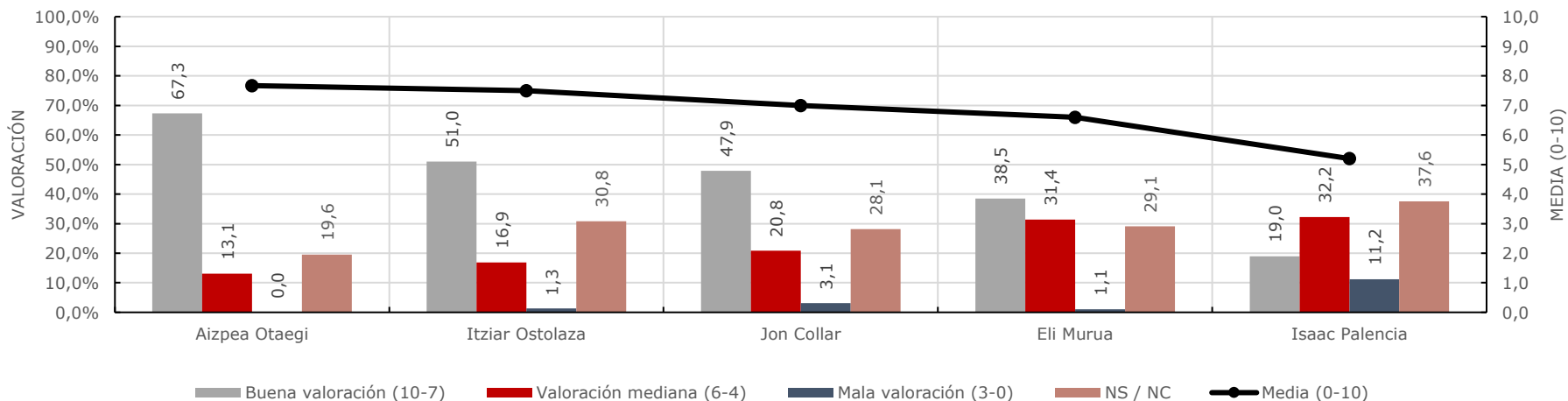
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Erren Valoración de los/as representantes políticos del Ayuntamiento de Errenteria (0-10)

	Aizpea Otaegi		Itziar Ostolaza		Jon Collar		Eli Murua		Isaac Palencia	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena valoración (10-7)	229	67,3	69	51,0	99	47,9	40	38,5	19	19,0
Valoración mediana (6-4)	45	13,1	23	16,9	43	20,8	32	31,4	32	32,2
Mala valoración (3-0)	0	,0	2	1,3	6	3,1	1	1,1	11	11,2
NS / NC	67	19,6	42	30,8	58	28,1	30	29,1	38	37,6
Total	341	100,0	42	30,8	58	28,1	30	29,1	38	37,6
Media (0-10)	7,7		7,5		7,0		6,6		5,2	

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

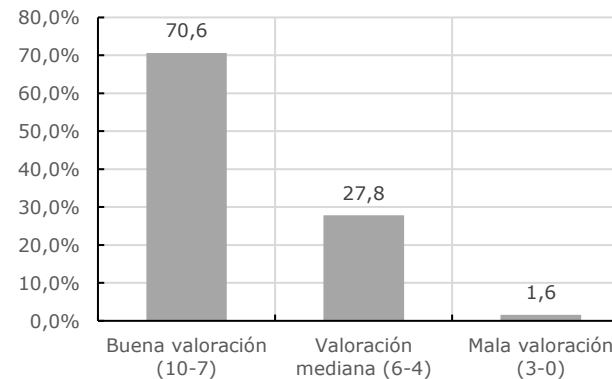


3.3.5. VALORACIÓN GENERAL SOBRE EL GOBIERNO MUNICIPAL

Dígame, por favor, cómo valora la actividad del Ayuntamiento durante esta legislatura (desde 2019), en una escala del 0 al 10

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena valoración (10-7)	387	70,6
Valoración mediana (6-4)	152	27,8
Mala valoración (3-0)	9	1,6
Total	547	100,0
Media (0-10)	7,1	

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



3.4. POSIBLES PROYECTOS FUTUROS DEL AYUNTAMIENTO DE ERRETERIA

Se ha preguntado a la ciudadanía de Erreterria qué nivel de importancia tienen varios proyectos que el Ayuntamiento tiene entre manos y cuáles consideran que son los más prioritarios de cara al futuro. Se han preguntado los proyectos divididos en dos grupos, mencionando a la mitad de los encuestados unos y a la otra mitad otros (10 proyectos a cada persona).

En general, la ciudadanía ha dado una gran importancia a todos los proyectos. En una escala de 0 a 10 todos han obtenido una media de entre 8,8 a 6,8. Entre los veinte proyectos valorados, los más importantes han sido el de 'Ofrecer alternativa de vivienda para personas mayores que no quieren vivir solas' y 'Garantizar la protección social de las personas necesitadas', ambas con una puntuación media de 8,8. Mientras tanto, el 'fomento del comercio y la hostelería local' ha obtenido una media de 8,7. La oferta de una alternativa de vivienda para personas mayores que no quieren vivir solas es la que más importancia ha obtenido entre la población mayor, es decir, el colectivo al que más le afectaría la medida, y lo mismo ha ocurrido con la promoción del comercio y la hostelería local, que ha recibido la valoración más alta entre los autónomos.

Del cuarto proyecto más importante al decimoquinto, nos encontramos con proyectos con una puntuación muy similar, con una media entre 8,3 y 8,0. En ella se pueden observar proyectos relacionados con el medio ambiente y la ecología, como el desarrollo de un plan de lucha contra el cambio climático o el apoyo a la producción ecológica y autóctona, proyectos especialmente valorados entre los más jóvenes. En el mismo grupo se encuentran los proyectos relacionados con la promoción de la cultura (fomento de la cultura como motor económico o ampliación del ámbito cultural con Lekuona), especialmente valorados de forma alta entre la población mayor de 50 años. Y en este mismo conjunto se encuentran también algunos proyectos relacionados con equipamientos municipales e infraestructuras, como 'ampliar equipamientos municipales en los barrios', 'cubrir los lugares de recreo de los centros públicos y utilizarlos como parques públicos' o 'construir más aparcamientos'.

Por último, cinco proyectos han alcanzado una valoración media inferior a 8 puntos. Ordenados de mayor a menor puntuación: 'Puesta en valor del parque Arramendi' y 'Mejora de las instalaciones deportivas' han recibido una puntuación de 7,9; destacando que en ambos casos la importancia más baja la han recibido especialmente entre los jóvenes. Siguiendo a la baja, con una puntuación de 7,6 se encuentra 'Mejora de la red de movilidad ciclista', seguido de 'Convertir Torrekua en un polo/referente en torno a la tecnología' con una valoración de 7,1 y 'Conversión del Casco antiguo en un barrio artesanal' con una puntuación de 6,8. Estos dos últimos proyectos también han recibido la valoración más 'crítica' entre los jóvenes.

Para terminar con este apartado, se ha mencionado a los y las errenteriaras seis ámbitos diferentes de trabajo que puede promover el Ayuntamiento, solicitando que respondan qué tres son los ámbitos en los que consideran que el Ayuntamiento debe trabajar prioritariamente. Los ámbitos son los siguientes, ordenados por la máxima prioridad que otorga la ciudadanía a la mínima; el fomento de las empresas y la creación de empleo (81,0%), la conservación del medio ambiente y la puesta en valor de los espacios naturales (50,8%), seguir fomentando la cultura y la creatividad para seguir siendo un municipio con gran actividad cultural (40,5%), la construcción de viviendas (39,9%), 'Ser un pueblo bien conectado, accesible' (37,1%) y 'ser un municipio cohesionado e igualitario, priorizando las necesidades de quienes más lo necesitan'. Hay que remarcar que entre las personas de 18 y 34 años han sido especialmente altos tanto el cuidado del medio ambiente como el ser un pueblo cohesionado e igualitario. Por el contrario, se ha dado más importancia a la construcción de viviendas entre la población mayor de 50 años. Analizando según las diferentes zonas de Errenteria, en la zona Beraun-Capuchinos y en Galtzaraborda-Iztieta se ha priorizado especialmente la construcción de viviendas o ser una localidad bien conectada y accesible. Quienes más priorizan la promoción de empresas y la creación de empleo son quienes actualmente trabajan o están en edad de trabajar.

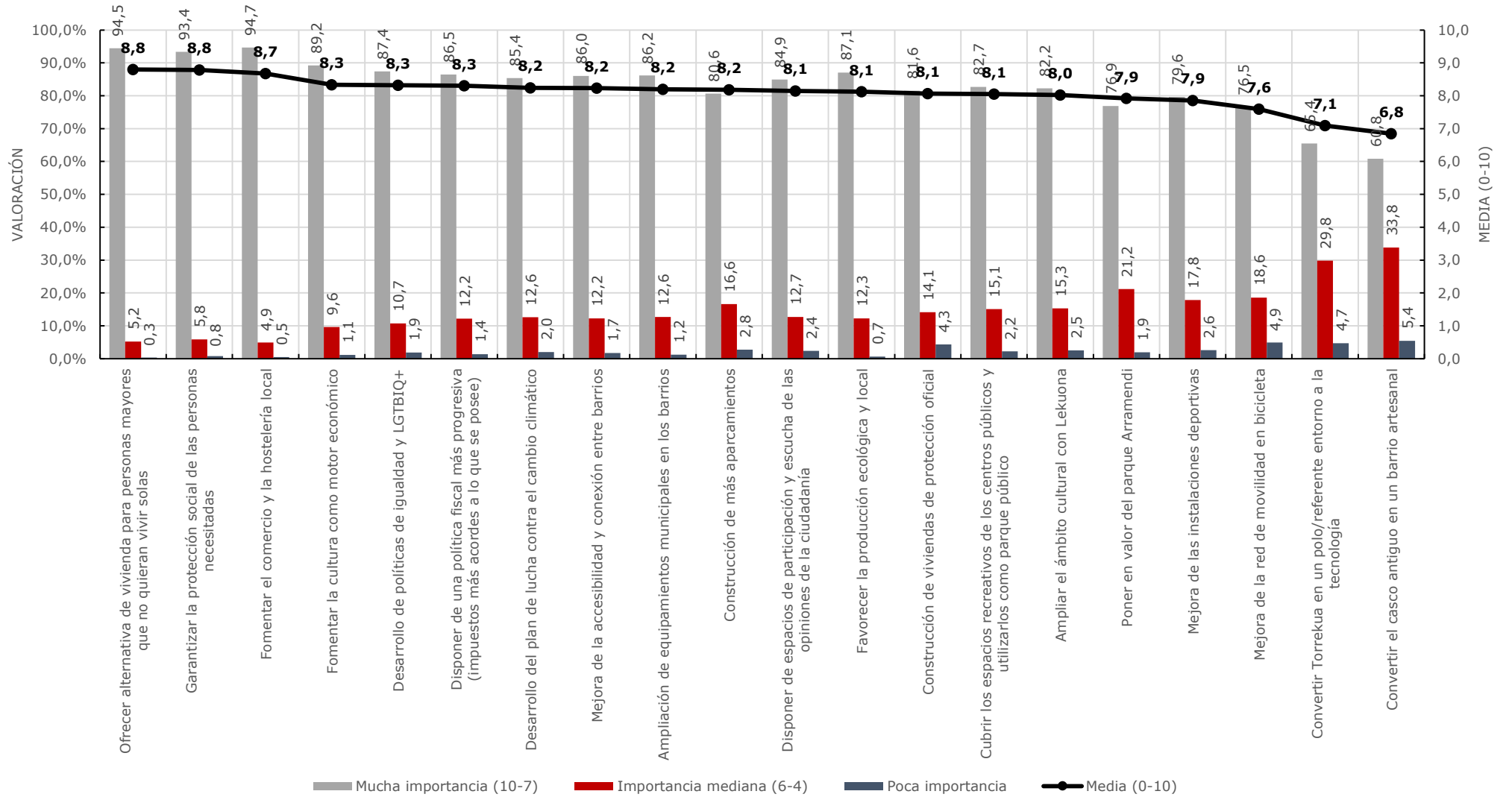
3.4.1. NIVEL DE IMPORTANCIA DE LOS DIFERENTES PROYECTOS QUE PUEDE LLEVAR A CABO EL AYUNTAMIENTO

Nivel de importancia de los diferentes proyectos que puede llevar a cabo el Ayuntamiento

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Convertir Torrekua en un polo/referente entorno a la tecnología	Mucha importancia (10-7)	169	65,4
	Importancia mediana (6-4)	77	29,8
	Poca importancia	12	4,7
	Total	259	100,0
	Media (0-10)	7,1	
Fomentar el comercio y la hostelería local	Mucha importancia (10-7)	293	94,7
	Importancia mediana (6-4)	15	4,9
	Poca importancia	1	,5
	Total	309	100,0
	Media (0-10)	8,7	
Fomentar la cultura como motor económico	Mucha importancia (10-7)	272	89,2
	Importancia mediana (6-4)	29	9,6
	Poca importancia	4	1,1
	Total	305	100,0
	Media (0-10)	8,3	
Garantizar la protección social de las personas necesitadas	Mucha importancia (10-7)	285	93,4
	Importancia mediana (6-4)	18	5,8
	Poca importancia	2	,8
	Total	305	100,0
	Media (0-10)	8,8	
Disponer de una política fiscal más progresiva (impuestos más acordes a lo que se posee)	Mucha importancia (10-7)	253	86,5
	Importancia mediana (6-4)	36	12,2
	Poca importancia	4	1,4
	Total	293	100,0
	Media (0-10)	8,3	
Construcción de viviendas de protección oficial	Mucha importancia (10-7)	243	81,6
	Importancia mediana (6-4)	42	14,1
	Poca importancia	13	4,3
	Total	298	100,0
	Media (0-10)	8,1	
Construcción de más aparcamientos	Mucha importancia (10-7)	242	80,6
	Importancia mediana (6-4)	50	16,6
	Poca importancia	8	2,8
	Total	300	100,0
	Media (0-10)	8,2	
Poner en valor del parque Arramendi	Mucha importancia (10-7)	221	76,9
	Importancia mediana (6-4)	61	21,2
	Poca importancia	6	1,9
	Total	287	100,0
	Media (0-10)	7,9	
Mejora de las instalaciones deportivas	Mucha importancia (10-7)	233	79,6
	Importancia mediana (6-4)	52	17,8
	Poca importancia	7	2,6
	Total	293	100,0
	Media (0-10)	7,9	

Disponer de espacios de participación y escucha de las opiniones de la ciudadanía	Mucha importancia (10-7)	252	84,9
	Importancia mediana (6-4)	38	12,7
	Poca importancia	7	2,4
	Total	297	100,0
	Media (0-10)	8,1	
Convertir el casco antiguo en un barrio artesanal	Mucha importancia (10-7)	168	60,8
	Importancia mediana (6-4)	93	33,8
	Poca importancia	15	5,4
	Total	276	100,0
	Media (0-10)	6,8	
Favorecer la producción ecológica y local	Mucha importancia (10-7)	254	87,1
	Importancia mediana (6-4)	36	12,3
	Poca importancia	2	,7
	Total	292	100,0
	Media (0-10)	8,1	
Desarrollo de políticas de igualdad y LGTBIQ+	Mucha importancia (10-7)	246	87,4
	Importancia mediana (6-4)	30	10,7
	Poca importancia	5	1,9
	Total	281	100,0
	Media (0-10)	8,3	
Ofrecer alternativa de vivienda para personas mayores que no quieran vivir solas	Mucha importancia (10-7)	275	94,5
	Importancia mediana (6-4)	15	5,2
	Poca importancia	1	,3
	Total	291	100,0
	Media (0-10)	8,8	
Mejora de la accesibilidad y conexión entre barrios	Mucha importancia (10-7)	247	86,0
	Importancia mediana (6-4)	35	12,2
	Poca importancia	5	1,7
	Total	287	100,0
	Media (0-10)	8,2	
Mejora de la red de movilidad en bicicleta	Mucha importancia (10-7)	218	76,5
	Importancia mediana (6-4)	53	18,6
	Poca importancia	14	4,9
	Total	285	100,0
	Media (0-10)	7,6	
Cubrir los espacios recreativos de los centros públicos y utilizarlos como parque público	Mucha importancia (10-7)	239	82,7
	Importancia mediana (6-4)	44	15,1
	Poca importancia	6	2,2
	Total	288	100,0
	Media (0-10)	8,1	
Desarrollo del plan de lucha contra el cambio climático	Mucha importancia (10-7)	237	85,4
	Importancia mediana (6-4)	35	12,6
	Poca importancia	6	2,0
	Total	277	100,0
	Media (0-10)	8,2	
Ampliar el ámbito cultural con Lekuona	Mucha importancia (10-7)	226	82,2
	Importancia mediana (6-4)	42	15,3
	Poca importancia	7	2,5
	Total	275	100,0
	Media (0-10)	8,0	
Ampliación de equipamientos municipales en los barrios	Mucha importancia (10-7)	239	86,2
	Importancia mediana (6-4)	35	12,6
	Poca importancia	3	1,2
	Total	278	100,0
	Media (0-10)	8,2	

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

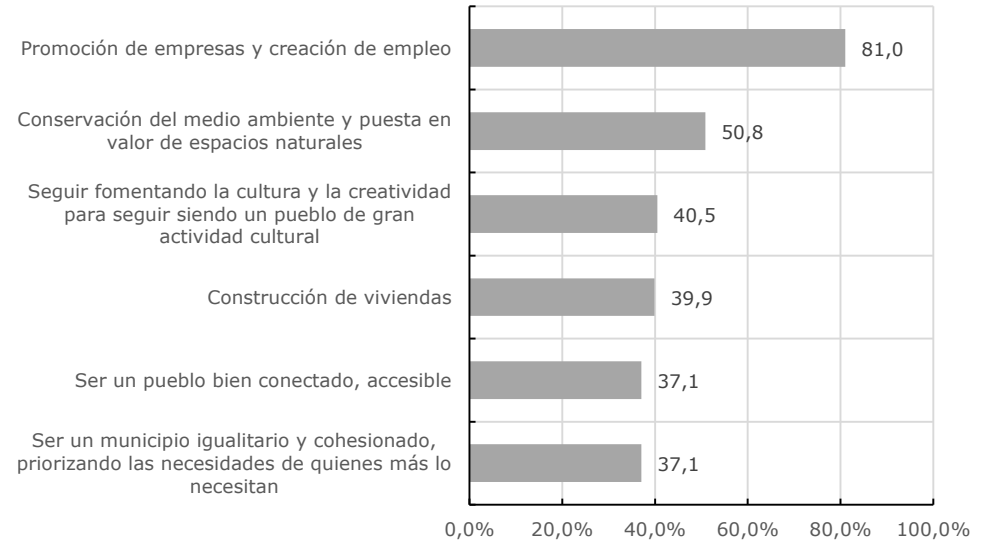


3.4.2. ÁMBITOS PRIORITARIOS DEL AYUNTAMIENTO EN EL FUTURO

En su opinión, ¿a qué ámbitos le tendría que dar el Ayuntamiento mayor prioridad durante los próximos años? Elige TRES ámbitos.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Promoción de empresas y creación de empleo	497	81,0
Conservación del medio ambiente y puesta en valor de espacios naturales	312	50,8
Seguir fomentando la cultura y la creatividad para seguir siendo un pueblo de gran actividad cultural	248	40,5
Construcción de viviendas	245	39,9
Ser un pueblo bien conectado, accesible	227	37,1
Ser un municipio igualitario y cohesionado, priorizando las necesidades de quienes más lo necesitan	227	37,1
Total	613	100,0

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erretería sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



3.5. VIVENCIAS EN EL CONTEXTO DEL CORONAVIRUS Y EL CONFINAMIENTO

Se ha preguntado a las personas encuestadas cómo han vivido en casa la época de confinamiento iniciada en marzo. En concreto, se ha querido saber cómo lo han pasado en función de cuatro aspectos diferentes: lo afectivo/emocional, lo económico, lo físico y en relación a la comodidad/recursos de la vivienda en la que vive.

En cuanto al ámbito emocional, tres cuartas partes de las personas encuestadas (75,8%) señalan que lo han pasado muy bien o bastante bien el confinamiento en casa y el 24,2% restante bastante o muy mal. Por otro lado, en el ámbito económico la vivencia ha sido muy buena o bastante buena en el 84,6% de los casos y bastante o muy mala en el 15,4%. En tercer lugar, en lo que respecta al aspecto físico, quienes han pasado el confinamiento muy bien o bastante bien han sido el 76,2% de los y las errenteriaras y más de una cuarta parte de los ciudadanos (23,8%) señala haberlo pasado bastante o muy mal. Por último, en el ámbito de la comodidad y los recursos en el hogar, la mayoría se ha adaptado muy bien o bastante bien (94,3%).

Si cruzamos estas respuestas con diferentes variables, vemos que quienes peor han pasado el confinamiento en el ámbito emocional han sido las mujeres, las que viven solas o las que viven en un hogar monoparental. En estos colectivos ha sido más alto que en otros el porcentaje que ha señalado haberlo pasado mal durante el confinamiento. En lo que respecta al ámbito económico, las personas/hogares que menos ingresos tienen son los que peor lo han pasado, por ejemplo, casi un tercio de las personas desempleadas (31,6%) dice haberlo pasado mal y ese porcentaje es del 34,5% entre las personas que están en situación de reducción de jornada. Por grupos de edad, las personas que peor lo han pasado económicamente han sido los y las errenteriaras de entre 35 y 49 años.

Además, se han mencionado a los encuestados una serie de medidas adoptadas por el Ayuntamiento de Errenteria con motivo del coronavirus, para saber si conocen estas medidas. La medida más conocida por la ciudadanía ha sido 'Llamar individualmente a casa y ayudar a las personas mayores' (81,7%), seguida de 'Bonos de consumo' (80,0%), 'Garantizar a los niños y niñas ordenadores y conexión a internet en colaboración con los centros educativos' (70,2%), 'Servicio para hacer frente a la violencia de género' (56,2%), 'Albergue Belabaratz para personas sin hogar' (54,5%), 'Subvenciones de apoyo a la actividad económica de hasta 1.800€' (45,3%) y 'Subvenciones para la contratación de cuidadores/as infantiles' (22,8%). Cabe destacar que estas medidas puestas en marcha por el Ayuntamiento han tenido un nivel de conocimiento diferente entre la ciudadanía. En general el nivel de conocimiento ha sido mayor entre las mujeres que entre los hombres y, por otro lado, entre la población que no se desenvuelve bien en euskera el conocimiento es menor. Para terminar, analizando por zonas, las personas residentes en la zona Centro-Olibet-Casas Nuevas han mostrado un mayor conocimiento sobre medidas y ayudas.

Cuatro de cada diez ciudadanos/as (40,5%) han utilizado alguna medida o ayuda. Entre las ayudas o medidas utilizadas, la más mencionada ha sido la utilización de bonos de consumo y en segundo lugar recibir una llamada en casa ofreciendo ayuda por parte del Ayuntamiento como persona mayor. Por otro lado, el 12,1% de la población afirma que no ha sido usuaria pero que tiene a su alrededor gente que sí lo ha sido. Por otra parte, un 3,0% de la población afirma haber colaborado como voluntario/a en la ejecución de estas medidas del Ayuntamiento (llamadas a domicilio a personas mayores o llevar las compras necesarias, etc.). Y para terminar, casi la mitad de los ciudadanos (45,9%) no ha tenido ninguna relación con estas medidas o ayudas del Ayuntamiento. También en este caso, como ocurre con el conocimiento de las medidas y ayudas, las y los ciudadanos de un perfil concreto han sido los que más han utilizado las ayudas; las mujeres las han utilizado más que los hombres, las personas que saben euskera más que las personas que no lo hablan, y las y los residentes en el Centro más que las y los vecinos de los barrios.

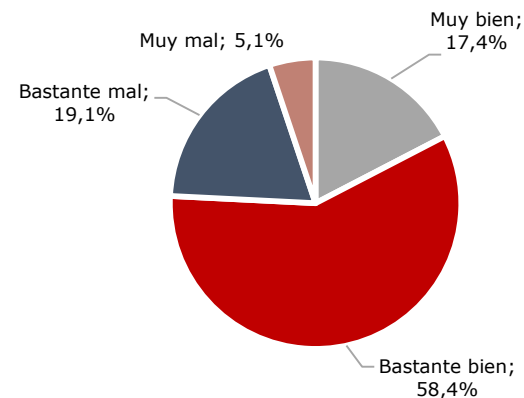
Para finalizar con este apartado, se ha preguntado a la ciudadanía cómo valoran la gestión del Ayuntamiento ante la pandemia. Casi ocho de cada diez errenteriaras (78,6%) le otorgan una alta puntuación en dicha gestión, con una nota de entre 10 y 7. Así, la puntuación media de la población es de 7,5 puntos. Comparando la opinión de los ciudadanos de diferentes perfiles, no se observan diferencias destacables.

3.5.1. SITUACIÓN VIVIDA DURANTE EL CONFINAMIENTO

Aspecto afectivo-emocional (apoyo o amparo de las personas cercanas, soledad, relación con los convivientes...)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	106	17,4
Bastante bien	357	58,4
Bastante mal	117	19,1
Muy mal	31	5,1
Total	612	100,0

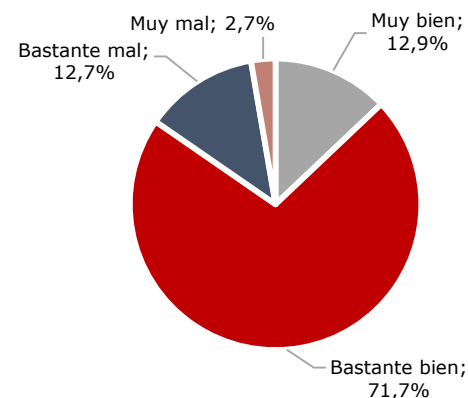
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Aspecto económico (economía doméstica, empleo)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	79	12,9
Bastante bien	439	71,7
Bastante mal	78	12,7
Muy mal	17	2,7
Total	612	100,0

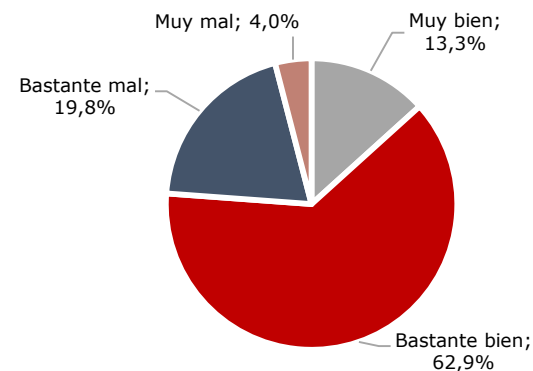
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Bienestar físico (condición física, sedentarismo)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	81	13,3
Bastante bien	384	62,9
Bastante mal	121	19,8
Muy mal	25	4,0
Total	612	100,0

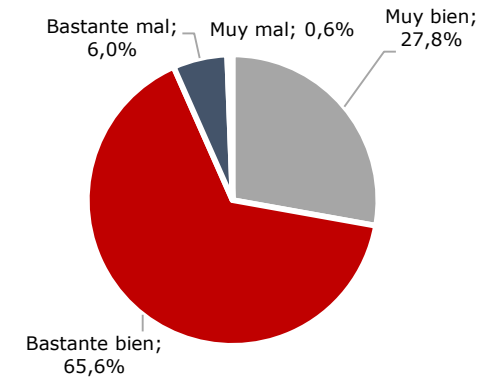
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Comodidad del hogar y los recursos para estar bien ahí

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bien	170	27,8
Bastante bien	400	65,6
Bastante mal	37	6,0
Muy mal	4	,6
Total	611	100,0

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

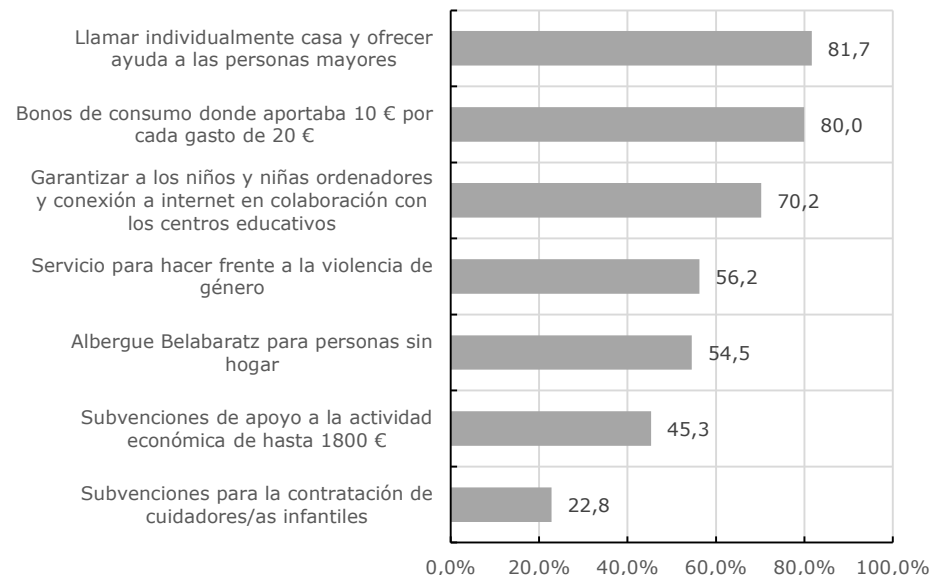


3.5.2. CONOCIMIENTO Y PROPUESTAS SOBRE LAS MEDIDAS TOMADAS POR EL AYUNTAMIENTO EN EL CONTEXTO DEL CORONAVIRUS

Conocimiento de las medidas adoptadas por el Ayuntamiento de Erreterria en relación con el Coronavirus

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Llamar individualmente casa y ofrecer ayuda a las personas mayores	481	81,7
Bonos de consumo donde aportaba 10 € por cada gasto de 20 €	471	80,0
Garantizar a los niños y niñas ordenadores y conexión a internet en colaboración con los centros educativos	414	70,2
Servicio para hacer frente a la violencia de género	331	56,2
Albergue Belabaratz para personas sin hogar	321	54,5
Subvenciones de apoyo a la actividad económica de hasta 1800 €	267	45,3
Subvenciones para la contratación de cuidadores/as infantiles	134	22,8

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Si tiene algún comentario sobre las medidas mencionadas o ha echado en falta alguna otra, cite aquí (pregunta abierta)

	Frecuencia
- 'Toque de queda'-k batzuetan ez dauka zentzurik, trenean eta busean denak pillan goazelako. Logika galtzen du.	1
- A nuestra casa han llamado para ofrecer ayuda pero nos arreglamos.	1
- A nuestra casa no ha llamado nadie para ofrecer ayuda a pesar de vivir una persona de 85 años.	1
- Antsietatearekin zegoen jendeak baimenen bat beharko luke irteteko justifikatuz gero.	1
- Atal honetan mugatua da Udalak egin dezakeena, gehiago eskatu behar zaie herritarrei egoera ez okertzeko. Adibidez pandemiaren lehenengo olatuan herritargoak erantzun hobea eman zuen bigarango honetan baino.	1
- Ayuda para los vagabundos, están en la calle sin mascarilla. No sabe si es competencia del ayuntamiento o gobierno vasco. A ciertas horas quitar el uso obligatorio de la mascarilla.	1
- Ayudar a la hostelería y a los desempleados.	1
- Ayudar a la hostelería.	1
- Bonoak oso ondo etorri dira komertzioetarako.	1

- Bonos de consumo en nuestro buzón no ha habido y he oído que los han robado de los buzones.	1
- Bonos, no conocí la información, dónde tenía que gastar, ya no había bonos.	1
- Con la pandemia el cierre de los bares no es problema de los empresarios si no de las personas que han sido incívicas.	1
- Controlar el cumplimiento de las normas anticovid.	1
- Covid19 delakoak, oso ustekabeen harrapatu gaitu denok. Nik uste dut zer datorkigun jakin ezean, neurri asko ezin direla hartu. Eguraldiarekin konparatu ezker, euria datorrelako aterkia erabiltzeko esan, eta gero olatuak etxea tapatu digu. Datorrenari ahal den bezela aurre egin beharko.	1
- Creo que lo han planteado y gestionado bien.	1
- Deberían anunciar los casos de Rentería de coronavirus positivos.	1
- Deitu zuten adinekoen zaintzarako eta oso ongi iruditu zaigu.	1
- Dena hobetu daiteke, baina egindakoa ongi iruditzen zait.	1
- Diru laguntzak bermatu eta gehitu.	1
- El Ayuntamiento muy bien pero las personas son incívicas y no respetan los horarios.	1
- El Ayuntamiento y las personas del pueblo se portaron muy bien.	1
- El tema de los bonos no se informó lo suficiente y mucha gente pensó que era propaganda y lo tiró.	1
- Emakumeen tratu txarren aurkako zerbitzua indartzea oso ondo iruditzen zait.	1
- Empezar el confinamiento antes.	1
- En el tema de los bonos se debería informar más.	1
- En época de la pandemia hay más gente viviendo en la calle y además sin mascarilla.	1
- En general encuentro incoherencia entre lo que se dice y lo que se hace.	1
- En mi barrio hubo gente que se aprovechó a cuenta de los perros para poder salir y debería haber más control por parte de la policía municipal.	1
- Entzun nuen laguntza ekonomikoak eman zituztela ostalarientzat janaria etxera eramateko, baina ez dut uste nahikoa denik jendeak orain ez dituelako eskaera hoiek egingo.	1
- Ez da Udalaren ardua baina osasun sailetara iristeko dauden zailtasunekin erabat haserre nago, beraz, Udalak bultzatu behar luke konponketa.	1
- Ez zait ondo iruditzen tabernak ixtea, ondo zauden.	1
- Ezin dutenei laguntza ekonomikoaz gain, beste laguntza batzuk eman beharko litzaizkieke.	1
- Facilitar mascarillas. Propongo que saque el Ayuntamiento mascarillas de tela, y reciclables.	1
- Falta de control en la calle.	1
- Falta de control por parte de los municipales para controlar al personal con esto del covid.	1
- Falta de limpieza en la Ermita de la Magdalena.	1
- Falta información.	1
- Fomentar actos culturales en el pueblo cumpliendo las medidas. El sector de la hostelería está cerrada por culpa de la ciudadanía y porque la policía no ha vigilado el cumplimiento de las normas.	1
- Galtzaraborda en la calle del parque, donde los garajes, se juntan muchos jóvenes, sin mascarilla y no se toman las debidas medidas, también en Gaztaño.	1
- Gardentasun gehiago, korobisuna Gabierrotako zaharren egoitzan.	1
- Gauden egoera gaudela, bere esku dituen ahalmenekin eta pasatzen zaion diru murrizketarekin... Udala nahikoa eta ahal duen guztia egiten ari da.	1
- Gazte jendea musuko gabe ibili da eta udaltzainek ez dute behar besteko neurririk hartu.	1
- Gratamente sorprendida, sobre todo en el servicio de las llamadas a personas mayores.	1
- Gure etxera bonoak ez ziren iritsi. Aterpetxea irekitzea ez da dagoen jendearentzat nahikoa.	1
- Haber facilitado dos mascarillas al principio de la pandemia, y mayor vigilancia del cumplimiento de las normas en los bares.	1
- Han hecho lo correcto.	1
- Harritu nau helduen deiekin (+65) hain berandu hastea.	1
- Haurrek jolasten duten parkeetan gel dispensadoreak jarriko nituzke.	1
- Hay mucha gente que va sin mascarilla y la policía municipal no toma medidas suficientes.	1

- He recibido una llamada pero no he utilizado la ayuda.	1
- Hemos echado en falta el servicio de limpieza con la manguera (la espuma blanca).	1
- Isun gutxi jarri dituzte.	1
- Jende batzuri sekulako beldurra ematen die eta beste batzuek ez diote inolako garrantziarik ematen eta Udalak hori saihesteko neurriak hartzea ez legoke gaizki, iritzi orokor bat sortzeko herrian.	1
- Kalera atera eta ez dago komunik.	1
- Kontrol gehiago hainbat gunetan. Arramendin talde handiak maskarilla gabe eta distantziarik gabe eta kontuan hartu beharko lirateke hoiak.	1
- La falta de responsabilidad de los ciudadanos.	1
- La gente no respeta las medidas puestas por el Ayuntamiento y el Gobierno: uso de mascarillas...	1
- La vigilancia y hacer cumplir las normas sin poner multas.	1
- La vigilancia y hacer cumplir las normas.	1
- Laguntza ekonomiko gehiago, batez ere autonomoentzat.	1
- Las ayudas para hostelería podían ser más y hay otros aspectos que también necesitan ayudas.	1
- Las bolsas de orgánico me trajeron a casa durante el confinamiento.	1
- Los bonos al ser anónimos robaron de los buzones.	1
- Los municipales no han hecho muy bien su trabajo de control.	1
- Más ayudas a personas que no tenían suficientes recursos.	1
- Más bonos para reactivar la economía.	1
- Más control, en la desescalada hubo más.	1
- Más estrictos, no se ven los municipales.	1
- Más información a los ciudadanos.	1
- Más limpieza.	1
- Más presencia policial, ahora también no se cumplen las medidas por parte de los adolescentes. Medidas imaginativas que funcionen con los adolescentes.	1
- Más vigilancia con respecto a la ciudadanía, que hubiera evitado el cierre de establecimientos y que la responsabilidad de esta vigilancia no recaiga en los dueños del establecimiento sino en la Policía Local.	1
- Más vigilancia en las terrazas con la mascarilla.	1
- Más vigilancia en los parques, porque consumen cerveza en la calle.	1
- Más vigilancia para el cumplimiento de las normas con Policía Local.	1
- Más vigilancia para el cumplimiento de las normas.	1
- Más vigilancia, abusos y sigue habiendo, grupos de 10 personas.	1
- Más vigilancia.	2
- Mayor control.	1
- Mayor vigilancia en la calle del comportamiento de los ciudadanos.	1
- Me han llamado, pero no he necesitado ayuda.	1
- Me han parecido muy bien las ayudas. Sobre todo llamar a las personas mayores.	1
- Me parece muy bien que ayuden a las personas mayores con las compras, pero eso se debería hacer continuamente, no solo durante la pandemia.	1
- Mucho marketing (mucho publicitar medidas a la ciudadanía, pero que resultan insuficientes y que no tienen en cuenta otros sectores económicos).	1
- Nahiko ondo egin du Udalak, ahal izan duenarekin.	1
- Neurri gehiago behar dira jendeak (bereziki gazteek) segurtasun neurriak errespetatzeko (distantzia, maskara ondo jarrita, eta abar). Gaztañon behintzat, arazo handia daukagu kontu honekin.	1
- Neurri oso egokiak.	1
- Neurriak beranduegi hartu direla uste dut.	1

- Neurriak hartu ziren baino konfinamendua bukatutakoan amaitu, moztu egin dira. Erizaina naiz. zaharren egoerak kezkatzen nau. Maskarillak eskuratzeko laguntzak, erraztasunak eman.	1
- Niri hasieratik deitu zidaten ea laguntzarik behar nuen eta nola nengoen eta neurri benetan ona iruditu zitzaidan.	1
- No han solucionado el problema. Una de las medidas no razonables: ¿Belabaratz a los sincasa? Si están aquí en la calle... ¿Cuánto han ofrecido?	1
- No hice uso de las ayudas que ofrecieron a las personas mayores y ahora me arrepiento porque estoy deprimida.	1
- No sé si es tema del Ayuntamiento pero que están varios servicios públicos cerrados me parece mal.	1
- No son ayudas directas las ayudas que han aportado desde el Ayuntamiento.	1
- No, la policia tanto local o la Ertzaintza que controlen más el tema de las mascarillas.	1
- Obligar a las personas a llevar mascarillas y no permitir cerrar balcones particulares.	1
- Ondo etortzen da norbaitekin hitz egiteko aukera izatea eta neurri hori jartzea oso ondo iruditzen zait, bestela badira egunak inorekin hitz egiten ez dudala.	1
- Ondo iruitzen zaizkit neurriak.	1
- Osakidetzan koronabirusarekin zentratuegi daude eta beste kontsulta/arazoetarako ez da ez pertsonalik ez arretarik izan.	1
- Oso egokiak iruditu zaizkit neurriak.	1
- Oso onak iruditu zaizkit neurriak.	1
- Ostalaritzari laguntza gehiago.	1
- PCR proba masiboak	1
- Pensando que era publicidad rompí los bonos y no soy la única que lo ha hecho.	1
- Pertsona gehiegi ikusten da kalean eta Udaltzaingoa eta Ertzaintza ez da gauza asko egiten ari.	1
- Pienso que las medidas han estado bien, dentro de lo que puede aportar un Ayuntamiento.	1
- Poca vigilancia a la hora de controlar a la gente.	1
- Poner más personal en Osakidetza.	1
- Que no cierren los bares.	1
- Que se extreme la limpieza en los bancos porque la gente toma el café en los mismos.	1
- Que se ve muchos sinvergüenza y mucha gente sin mascarilla.	1
- Que se vigile el cumplimiento de las normas anti-covid.	1
- Repartir mascarillas que son bastante caras.	1
- Se ha actuado bien.	1
- Solo falta que la gente respete las medidas.	1
- Somos personas mayores y nadie nos ha llamado para preguntar sobre nuestra situación.	1
- Todo es mejorable.	1
- Udalak ez dauka autonomiarik, estatuak jartzen dituzten legeen aurrean.	1
- Un poco más de control con el tema de las mascarillas, que la policía municipal controle.	1
- Un poco más de vigilancia.	1
- Vigilancia por parte de la Policía Local.	1
- Yo no he recibido ningún bono.	1
- Zaila izan da guztiontzat. Berria da egoera. Denok harrapatu gaitu... ezin da marabillarik eskatu.	1
- Zaintza gehiago jarri.	1
- Zaintzaren inguruan Udalak ondo egin du.	1
Guztira	126

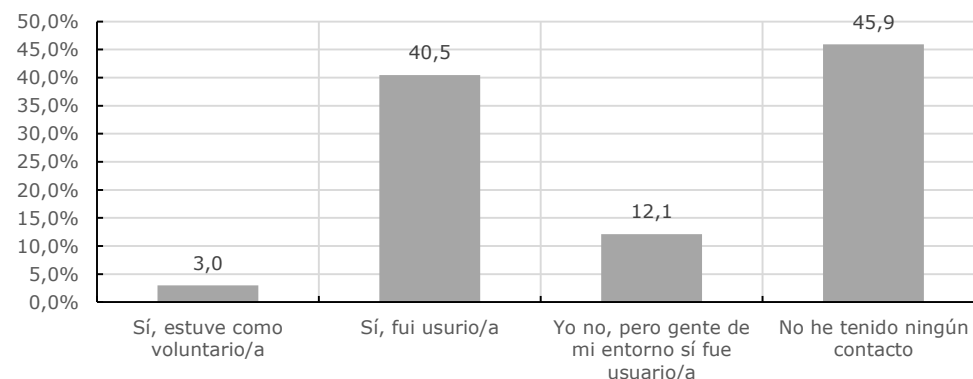
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.

3.5.3. PARTICIPACIÓN Y USO DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR EL AYUNTAMIENTO

¿Qué relación ha tenido con las medidas o ayudas del Ayuntamiento?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, estuve como voluntario/a	18	3,0
Sí, fui usuario/a	248	40,5
Yo no, pero gente de mi entorno sí fue usuario/a	74	12,1
No he tenido ningún contacto	282	45,9
Total	614	100,0

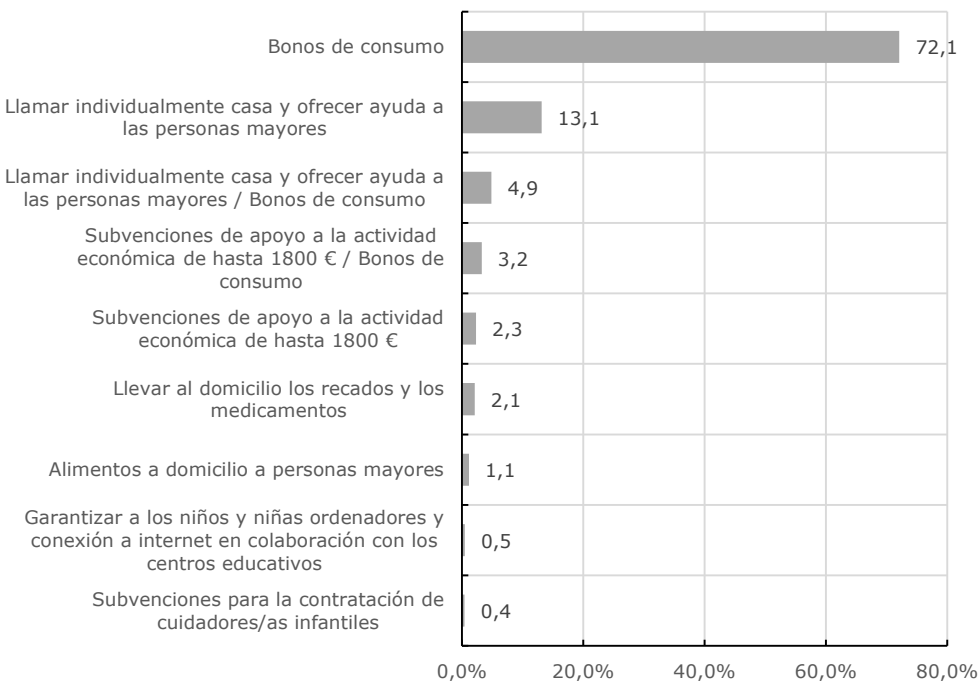
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



Solo en caso de usuarios/as, ¿Puede especificar, por favor, qué medidas o ayudas del Ayuntamiento utilizó?

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bonos de consumo	169	72,1
Llamar individualmente casa y ofrecer ayuda a las personas mayores	31	13,1
Llamar individualmente casa y ofrecer ayuda a las personas mayores / Bonos de consumo	11	4,9
Subvenciones de apoyo a la actividad económica de hasta 1800 € / Bonos de consumo	8	3,2
Subvenciones de apoyo a la actividad económica de hasta 1800 €	5	2,3
Llevar al domicilio los recados y los medicamentos	5	2,1
Alimentos a domicilio a personas mayores	3	1,1
Garantizar a los niños y niñas ordenadores y conexión a internet en colaboración con los centros educativos	1	,5
Subvenciones para la contratación de cuidadores/as infantiles	1	,4
Total	234	100,0

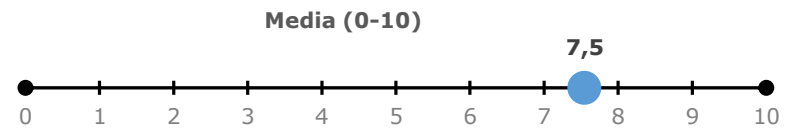
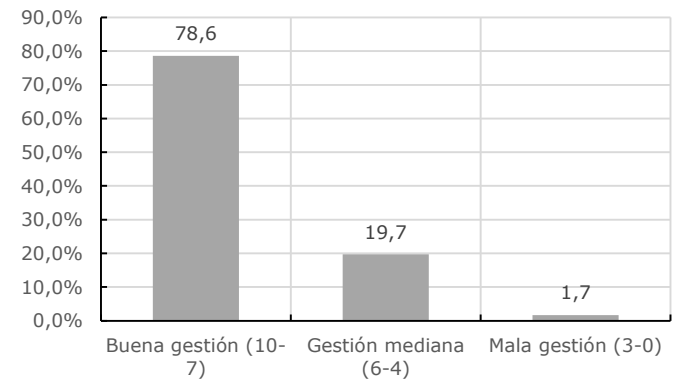
Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Errenteria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



En general, ¿Cómo valoraría la gestión que hasta ahora ha realizado el Ayuntamiento de Erreterria frente a la pandemia? En una escala de 0 a 10

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena gestión (10-7)	448	78,6
Gestión mediana (6-4)	112	19,7
Mala gestión (3-0)	9	1,7
Total	570	100,0
Media (0-10)	7,5	

Fuente: Aztiker, opinión de la ciudadanía de Erreterria sobre el Ayuntamiento y sus proyectos, 2020.



3.6. APORTACIONES FINALES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Si quiere añadir algo sobre los temas mencionados, ahora mismo tiene la opción (PREGUNTA ABIERTA)

	Frecuencia
- Adinekoekin Udala egiten ari den lana oso ona iruditzen zait. Altzariak jasotzearen kontua neurri egokia bada ere, ordutegiak ez dituzte erraztasunak ematen eta hori lanean daudenentzat edo adinekoentzat ez da hain ona. Zabortegi baten itxura ez izateko ondo dago, baina ea baldintzak moldatzen diren.	1
- Algún parque para perros vendría bien para soltar a los perros, si no terminan todos en el mismo sitio	1
- Altzari edo zaborrak desastre: ez zerbitzua gaizki dagolaeko, herritarrek ez dutelako errespetatzen. Giltzarekin doazen organikorako zaborrontziak zabalik, edozer sartzen dute.	1
- Altzariak jasotzeko sistema ondo iruditzen zait, baina jendeak errespetatu ezean ez du balio. Bidegorri sarea ondo iruditzen zait, baina badira gune batzuk arriskutsuak, esaterako, Biteri eskola aurrea edo Alameda, beraz, kendu edo moldatu behar dira. Kaleetan patineteetan ibiltzen den jendea ere arriskutsua da abiduragatik eta horren aurrean neurriak hartu beharko lirakeke.	1
- Altzariak jasotzeko zerbitzua ona da baina erabiltzailea hezitzeko dago, norbanakoak fallatzen duela uste dut.	1
- Altzarien zerbitzuak ez du funtzionatzen. Lehen funtzionatzen zuen, egun jakin bat genuen. Jendea ez da moldatzen. Beti daude muebleak kalean. Bestetik, Pontikan parkea egingo zela adostu zen, baina gero ez da egin. Zerbait martxan jarri bada, segi, burutu. Ez utzi proiektuak erdizka. Bestetik, Ramon Zumardiako atzekaldean parke estali bat egin mesedez.	1
- Aparcamiento y multas, falta de ticket cuando se ponen las multas. No se sabe si se te han multado o no.	1
- Aparcamientos.	1
- Aparkalekuei dagokienez, nire auzoan lur azpikoak nahikoa daude. Kirol instalazioek badute hobetzeko beharra, esaterako Beraungo zelaiak. Partehartze taldeak eginez gero, politikoei joan behar lukete hauetara azalpenak ematera eta jendearen iritzia jasotzera.	1
- Arboles de la Alameda, están viejos y altos, y entran mosquitos en casa.	1
- Arramendi parkearen egoera oso txarra da.	1
- Arratuen arazoa dago, beharbada ez da Udalaren arazoa, jendearena baino. Zaborrak lurtean uzten dituztelako eta txartel gabe joaten direlako. Pandemian adinekoek jubilatuen egoitzara joaterik ez izatea arazoa. Sendagileen kontuarekin ere Udalak eskatu behar luke jende gehiago egotea lanean. Bonoak lehen aldian erabili nituen baina bigarrenean denda bakoitzak mugatuak zituen eta ez nuen jakin nola erabili.	1
- Aunque yo recicle no me han hecho el descuento ni este año ni el pasado. He puesto la reclamación pero no me han respondido.	1
- Auzoa zaindu eta garbitu gabe dago. Loretoiak konpondu eta garbitu behar dira.	1
- Bankuetan hiru pertsona baino gehiago ez esertzea, eta igogailuetan kartelak jarri ondo ikusteko banaka joateko.	1
- Barredorak soinu asko goizaldean, barrenderoak soinu asko egiten dute, gaizki tratatzen dituzte ekipamenduak	1
- Beharra dutenei laguntza ematea ongi iruditzen zait, baina beti ere ongi baloratuta nork duen behar handiagoa, izan ere, kanpokoek askotan gehiago jasotzen dute. Babes Ofizialeko Etxebizitzak eraikitzea egokia den arren, ongi iruditzen ez zaidana da askotan etxea ematen zaiela beraiek nahi dutenei.	1
- Beraun kalean aparkatzeko arazoa dago eta autoak espaloien gainean uzten dituzte, gainera zebraideak ere falta zaizkigu, beraz, gune arriskutsua da. Bestalde, arnagune izateko dauzkagun zuhaitzak batzutan moztzen dizkigute eta ez dakigu zergatik.	1
- Bidegorrietan berrantolaketa egin zen oinezkoen eta txirrindularien guneak moldatuz, ez dakit pandemiarengatik eta distantziengatik izan den, baina dena dela ez dut uste beharrezkoa denik.	1
- Bloques de 10 alturas que se van a construir en la antigua Camsa.	1
- Cacas de perro en paseo Iztieta.	1
- Camion de recogida de muebles, que llaman y no vienen. Limpiar mejor las calles de Beraun. Controlar el bidegorri, porque van por la carretera.	1
- Camiones de descarga en Eroski, por los horarios, no tienen horarios, sin horarios ni días concretos.	1

- Casas de protección oficial, pero de alquiler social.	1
- Casas Nuevas ez dago garbia.	1
- Cerca de la iglesia de Iztieta suele haber algunas personas que deberían de mandarles de ahí. Aunque limpien la zona no les echan.	1
- Como trabajadora de hostelería pido ayuda al Ayuntamiento entre otras cosas en el tema de impuestos y las facilidades para terrazas y horarios. Hasta ahora ya hemos cumplido y siendo tantos necesitamos que las autoridades también se unan a nuestras necesidades.	1
- Conectar los bidegorris con otros municipios y fomentar la practica de deporte en el municipio.	1
- Controlar a la gente que saca mal los muebles- Están mucho tiempo fuera, y pasa el camión y no lo recogen.	1
- Controlar más los chavales en el barrio de Gaztaño.	1
- Covid, cerrar bares antes. Los containers hacercarlos a las aceras, no llegan personas mayores. Y el autobus tampoco se acerca a la acera. Perros en Arramendi, los sueltan pronto, antes del lugar, que tiene que ser arriba.	1
- Creo que hay un acoso a los dueños de los perros, y en cambio al que está robando o borracheando no hacen nada con el.	1
- Dar más prioridad a las personas más necesitadas del pueblo y ver la gravedad de cada familia y agilizar los tramites en casos urgentes.	1
- Deberíamos tener los residentes prioridad a la hora de aparcar, porque zonas sin OTA como la nuestra se llenan de coches, autocarabanas...	1
- Deberían tener en cuenta la integración de inmigrantes con más políticas reales de integración. También el tema de personas con necesidades especiales.	1
- Delinkuentzia gehitu egin da kanpotarren aldetik batez ere. Badakit Ertzainak badabiltzala, baina uste dut zaintza gehiago beharrezkoa dela.	1
- Dentro del casco antiguo poner una fuente en el parque pequeño que está en la calle Iglesia.	1
- Descontento con los servicios sociales, porque pedí una silla de ruedas eléctrica para mi hijo discapacitado y me la denegaron alegando que era peligrosa para él y para el resto. No me quejo por la negativa sino por el motivo de la misma.	1
- Desilusión con las trabajadoras sociales, según quien te toque te sientes humillada.	1
- Diru laguntza gehiegi ematen zaizkie batzuei eta beste batzuei gutxiegi.	1
- Echo de menos que haya más actividades culturales, en vez de regalar los tres volumenos se vendan por 5 euros, que porque se regalan la gente los tiene sin más interes. Promocionar en patrimonio cultural.	1
- Ekintza kulturalak herri guztian zehar egitea, zentroko jendea auzoetara zabaltzea.	1
- El Ayuntamiento cuida el pueblo según el estatus de las barriadas, por ejemplo Fanderia la tiene muy bien y la periferia más abandonada. Al tema de las basuras y la recogida de muebles se le da importancia, pero es la gente la que no respeta esas medidas. Cuando he ido al Ayuntamiento para realizar mis peticiones o presentar quejas me han atendido bien, pero luego no se han solucionado.	1
- El Ayuntamiento debería poner en conocimiento de la gente del pueblo la información a cerca de Lekuona. No sabemos cuando se va a abrir ni como va el edificio y estamos interesados. Cerca del edificio, en la plaza Gernika hay un quiosco donde pernocta gente sin techo y queremos saber si contemplan renovarlo. La página web del Ayuntamiento está algo obsoleta. Veo bien que se haga este tipo de encuestas para saber las preocupaciones y opiniones de los ciudadanos y luego tenerlas en cuenta.	1
- El Ayuntamiento emplea mucho en temas sociales y me parece muy bien. En cuanto a la biblioteca de ahora, tengo varias dificultades para acceder a los libros ya que están muy arriba y muy abajo.	1
- El Ayuntamiento está trabajando poco a poco, pero hay problemas que todavía se les escapan. En la Plaza de los Fueros suele haber gente sin techo y dejan todo muy sucio y también hay situaciones conflictivas. La recogida de basuras por parte del Ayuntamiento es correcta, pero los ciudadanos/as no cumplen y dejan la basura fuera.	1
- El barrio lo veo muy abandonado. Me parece bien que le den importancia a los accesos en bicicleta pero en nuestro barrio con las cuestas que hay poca gente los utiliza. Al centro se le da prioridad, por lo tanto, en nuestro barrio algunos servicios cada vez van a menos.	1
- El bidegorri que va de Pontika a Beraun suele estar sucio con hojas y se debería limpiar para poder ir más cómodos en bicicleta. En Beraun tengo un garaje municipal y hay fugas de agua desde el parque de arriba, en la plaza Luis Mariano. El Ayuntamiento dijo que tomaría medidas para reparar pero todavía no se ha hecho nada.	1
- El horario de recoger los muebles es un tanto corto por el tema de trabajo, pero como solución es buena.	1
- El medio ambiente hay que cuidarlo y no construir tanto. En el cuidado de los árboles, se poda demasiado y haría falta un técnico en esa materia.	1
- El parque de la plaza de la pirámide, la explanada está desaprovechada. Pido que se haga algo. Fomentar más comercio porque hay bastantes locales vacíos.	1
- El problema con las bicicletas es tener que compartir el bidegorri con los peatones. Yo suelo ir por el bidegorri hacia Oiartzun y deberían adecuar para que los peatones también podamos andar sin tanto peligro compartiendo el camino.	1
- El problema de tráfico está en los semáforos y los pasos de peatones. Los coches muchas veces no controlan los semáforos en ámbar y es un peligro para los peatones.	1

- El pueblo está sucio, con pancartas, pintadas, que se respeten más las fachadas, da una mala imagen.	1
- El pueblo está sucio, pintado, grafitis, chorradas...	1
- El servicio de la recogida de muebles he oído que puede ser retirado y me daría pena ya que está muy bien, pero es por la inconsciencia de los que no llaman. Proyectos de aparcamiento no veo donde se pueden hacer.	1
- El tema de la delincuencia y problemas de ratas en este barrio Iztieta, y más iluminación nocturna en esta zona.	1
- El tema de la inseguridad en el barrio.	1
- El tema de las basuras creo que es un problema. Antes los contenedores estaban cerrados pero ahora no y hay gente que deja las basuras en nuestra zona sin ser de aquí. Ha habido muchas ratas y cuando hemos protestado se ha solucionado el problema pero vuelven a aparecer. Se acumula mucha basura y también muebles, yo creo que la gente hace caso omiso al nuevo funcionamiento.	1
- El tema de las basuras el Ayuntamiento lo gestiona bien pero son los vecinos los que no cumplen las medidas. Las políticas de igualdad deberían estar integradas en la sociedad, pero si el Ayuntamiento podría hacer algo acerca de ello estaría bien.	1
- El tema de las basuras es la gente la que no controla. El empleo y fomento de la actividad económica debería ser para jóvenes y mayores.	1
- El tema de las basuras está muy mal, el sistema de recogida de los voluminosos no es práctico y además la ciudadanía no lo cumple. Pido que se cambie.	1
- El tema de las basuras tendría que ser de otra manera, ya que la gente no respeta la recogida. La delincuencia por parte de los inmigrantes se debe solucionar ya que crea mucho miedo. Construir viviendas de protección oficial está bien siempre que sean para todos por igual y no haya preferencias.	1
- El tema del ambulatorio no es del Ayuntamiento pero comentar que la semana pasada fui al ambulatorio y la gente que estaba esperando para hacer análisis y PCR estaba en el mismo sitio y deberían separarnos para disminuir el riesgo de contagio.	1
- El trabajo de los municipales deja mucho que desear, deben controlar a la gente que va en bicicleta, los problemas de Iztieta ya que la gente del barrio está con miedo, el comportamiento de los jóvenes, por ejemplo poniendo los pies encioma de los bancos, ya que si llamamos nosotros la atención nos contestan o atacan. Hay mucha gente que vive a cuenta nuestra y deberían ganar su dinero trabajando antes de pedir al Ayuntamiento. La gente que vive en la calle deja todo sucio y debe controlarse.	1
- El tráfico de Fanderia por la zona de las casas de protección oficial es exagerada. Se hizo una propuesta al Ayuntamiento para mejorar la circulación del tráfico y poner doble vía donde están las casas de venta libre. Por otra parte, se debe trabajar más la inclusión de las personas que vienen de fuera sean de donde sean, hay muchos que suman igual que los de aquí, se nota mucha xenofobia entre las personas, sobre todo del Barrio Iztieta.	1
- El transporte público en esta zona es muy escaso, pido que se aumente la frecuencia. Por otro lado, no me llega ninguna información por parte del Ayuntamiento, tampoco la revista municipal.	1
- Ematen duten informazioa ez da inoiz nahikoa izaten, ez bakarrik Udalaren aldetik, beste edozein esparrutan ere. Bidegorri gehiago ez dira behar, nahikoa daude eta gainera bizikletak beste toki batzuetatik ibiltzen dira.	1
- En Beraun en los contenedores las personas echan dentro las basuras.	1
- En el barrio de Galtzaraborda hay ciertos peligros que se les debería dar algún remedio: los baches que hay en frente de la librería Yoli y el paso de cebra, los árboles de la Avenida tienen peligro de caerse.	1
- En general el alumbrado público en el municipio es muy deficiente ya que no se ve.	1
- En la pandemia no limpian las asas de los contenedores y son foco de contagio. La barredora no limpia las aceras. No hay soluciones programadas para las cucarachas y las ratas solo toman nota pero no sabemos cuando lo harán. Dar cursillos a jóvenes con dificultades. En la pandemia no se han rebajado los impuestos y tasas. No han llamado a todas las personas para darles ayuda. Estas preguntas no debería contestar la gente, valorar así no es honesto.	1
- En la anterior legislatura nos arreglaron un jardín en el barrio y eso está muy bien. Las basuras y los muebles la gente las saca cuando les da la gana y el barrendero está enfadado. Hay mucha gente sin hogar en la calle y son muy sucios, se deben tomar medidas para reparar ese problema.	1
- En la plaza Pablo Sorozabal el alumbrado público está muy mal, lo menos hay 12 farolas fundidas.	1
- En la zona de Gabierrota la gente sigue dejando los muebles, son incívicos.	1
- En los barrios hay carencia de mobiliario urbano, iluminación, barandillas...	1
- En los últimos meses he intentado contactar con el Ayuntamiento por teléfono para resolver una reclamación sobre las basuras y ha sido imposible.	1
- Entrada garaje no ponen la raya amarilla, y aparca todo el mundo. La recogida de muebles en un día concreto como antes, pues ahora hay que llamar y siempre hay muebles por todos los lados.	1
- Es muy importante que se termine la obra de Lekuona porque lleva mucho tiempo en construcción.	1

- Eskailera automatikoak jarri dituzte leku publikotan eta oso ondo daude. Igogallurik gabeko etxe partikularrak daude, Galtzaraborda, Beraun, Alabergako etxe zaharrak. Zaharrak bizi dira. udalak egin beharko kuke zerbait laguntzak eman zaharrak etxean ez gelditzeko.	1
- Espacios de esparcimientos para adultos, entretenimientos.	1
- Está muy bien poner cámaras pero en varias zonas hay falta de luz y esa oscuridad crea miedo. Ya nos dan información pero nos deberíamos enterar sobre lo que hacen en otros barrios. Aunque hayan dado ayudas para la gente de los bares no son suficientes. Debería haber más control por los robos. Los patinetes son algo peligrosos ya que dijeron que irían por la carretera pero siguen por las aceras. El Ayuntamiento está funcionando muy bien en el tema de la igualdad y en contra de la violencia.	1
- Estoy enfadada con el tema de las basuras. Debajo de la ventana tengo seis contenedores y la limpieza no es nada buena. En verano hay bichos. La asociación de vecinos ha enviado fotos pero tampoco solucionan el problema. Si llamo la atención a alguien que deja la basura en el suelo contestan mal. Por otra parte en el barrio hay muchos inmigrantes que producen miedo ya que persiguen e incluso han robado. Debería haber más vigilancia.	1
- Etxe aurrean mueble pila bat bota dituzte eta hilabete luzez egon dira eta oraindik daude jaso gabe.	1
- Etxebizitza gehiago eraiki aurretik hutsik daudenen azterketa egin beharko litzateke balioan jartzeko.	1
- Euskaraldiaren barruan gaudenez, euskarari laguntzen segi, Xenpelarren herrian gaude.	1
- Falta de civismo de la gente.	1
- Falta de civismo en las terrazas aún pasando la policía y llamando la atención.	1
- Fanderian trafikoa konpondu egin behar da, norabideak aldatu egin behar dira, jendeak partidua dagoenean gaizki aparkatzen du futbol zelai aurrean eta ogia erosteko gauza bera gehienetan 3 fila egoten dira.	1
- Galtzaraborda esta dejada.	1
- Galtzarabordak bigarren mailako auzoa dela ematen du, eskaera zaharrak ditugu eta bete gabe daude.	1
- Garbiketak sakonagoak egitea.	1
- Garbitasuna falta da hainbat gunetan: Gabierrota ez dute garbitzen, aparkaleku batzuk ere ez, erreka ondoko gunea berdea ez dago zainduta. Gunea batzuetan baliabideen falta: Mamutera bidean bankuak eta zabor ontziak falta dira. Gure auzoan bankuak aspaldi ez dituzte margotu eta autobus geltokiak ez dago ondo, beraz, bustitzeko arriskua dago. Baina azpimarratu behar da herrian bizitza sozial handia dagoela eta tabernei laguntzeko prest jendea ere azaldu dela.	1
- Garbitzaileak ez dira gehigi saiatzen kaleko garbiketetan, espaloietan batik bat.	1
- Gauetan beldurra ematen du gure auzo inguruan ibiltzeak, jende arraro asko hasi da ibiltzen konfinamendutik eta polizia pratuilak maizago pasa beharko lukete.	1
- Gaztaño auzoan herritik oso urruti ez egon arren, aldapa dago iristeko eta jende nagusia ere badagoenez zailtasunak izan ditzakete. Autobus txiki bat badago, baina bi orduan behin pasatzen da, beraz, eskatuko genuke autobusa sarrigo pasatzea edo beste baliabideren bat jartzea, igogailua, esaterako.	1
- Gazteak galdu gisa ikusten ditut. Kiroletik aparte ez dakite nora jo, ez bakarrik alde fisikoari dagokionez, beraz, jarduerak antolatu beharko lirateke beraiantzat erakargarriak direnak bestela arriskuan egongo lirateke bide okerretara jotzeko...	1
- Gazteentzako tokiak eta aktibitateak egin.	1
- Gure auzoa zentro historikoa izanik oso abandonatua dagoela iruditzen zait. Gauza eta eraikin berriak egiteko inbertsioak egin arren gero graffitiekin-eta hondatzen dituzte. Herriko mendiak kontserbatzeaz ez da inor arduratzen. Etxebizitzak eraikitzea ondo dago, baina gero jartzen zaizkien prezioak ez. Inkesta hauek erantzuteko borondatea jartzen dudana arren, iruditzen zait gero erantzunak ez direla inondik inora kontuan hartzen.	1
- Han talado árboles en el barrio de Agustinas y creo que deberían replantarlos. En la calle Biteri deberían arreglar los agujeros, ya que en ocasiones parecen piscinas.	1
- Hay muchos perros en el pueblo y agradecería que pusieran una zona para jugar con los perros e hicieran sus necesidades.	1
- Hay necesidad de aparcamientos porque no hay zona de residentes. El pueblo está lleno de basuras y la gestión de recogida de residuos es desastrosa. La policía municipal parece que solo se hace ver cuando hay mercadillo y hay muchos problemas de delincuencia en los cuales no hace nada.	1
- Hemen, Pontikan, egin behar zuten parke baten eta garajeen inguruko aipamenik ez du egin inkestak.	1
- Hondakinen gaian azkenaldian ez dago lanketarik herritarren artean, kontzientzia falta, utzitako gaia dela, garratzitsua dela, ulertarazi herritarrei inplikazioa izan behar dela, ez da lan asko egiten hau lantzeko.	1
- Horario de recogida de muebles no es flexible.	1
- Instalaciones deportivas son escasas.	1
- Instalar un nuevo ambulatorio acorde con la población y arreglar el problema de las pintadas.	1
- Jardinetan belar gehiago jarriko balute hobeto.	1

- Kalera atera eta ez dago komunik.	1
- Kostatu zait hiru bakarrik aukeratzea, gai bakoitzak bere garrantzia du. Azkenean udaletxeak erabakiko du zer daukan lehentasuna, baina eskatuko nuke jende guztitan pentsatzeko.	1
- La ciudadanía no respeta las normas para los residuos, no es un problema del sistema sino que los usuarios hacen mal uso de los contenedores y dejan los voluminosos sin respetar las normas.	1
- La concejal responsable de música no lo gestiona bien, mintiendo sobre los cursos de música diciendo que no hay plazas cuando no es así, recriminando a los profesores el tema del convenio y no convocando oposiciones cuando se jubilan profesores, teniendo que estar siempre cubiertas.	1
- La falta de aparcamientos es evidente pero no sé donde se podrían construir. La delincuencia es difícil de gestionar y la vigilancia de la Ertzaintza tiene que ser muy a menudo.	1
- La gente no llama para recoger los muebles y se apilan en las aceras, por lo tanto hay que controlarlo. Llamaron a casa preguntando si mi madre necesitaba ayuda, pero ya se arregla con nosotras.	1
- La gente no llama para recoger los muebles y se apilan en las aceras. En la última época el control de los jóvenes deja que desear, hacen botellones, no llevan mascarillas... se debería controlar más.	1
- La gente no se si hace mucho uso del espacio que hay en la web para poner quejas urbanísticas de menor grado como las baldosas rotas. En el tema de las basuras la culpa de la acumulación de basuras y muebles no es del Ayuntamiento sino de los ciudadanos. Muchas veces hay falta de cultura en cuanto a ese tema, por lo tanto el Ayuntamiento debería tomar medidas para hacerles llegar a los ciudadanos información sobre eso.	1
- La gente saca la basura y los muebles y no llama y hace efecto muy feo en la calle.	1
- La plaza Xenpelar cuidado con la gente sin hogar.	1
- La Policía Municipal no cumple siempre con su deber, te diriges a donde ellos y te dicen que vayas a donde los Ertzainas.	1
- La problemática de las basuras no es por culpa del Ayuntamiento, los responsables son los ciudadanos que no avisan para venir a recoger los muebles y se acumulan. En cuanto a las ayudas por el coronavirus yo no las he utilizado pero las amigas de mis hijas han hecho uso de las ayudas por los ordenadores.	1
- La recogida de muebles es un caos, la gente no llama. Aunque se creen círculos para que la gente opine sobre los temas del pueblo si luego no se hace caso no sirven.	1
- La recogida de muebles la gente no cumple lo de llamar, por lo tanto se acumulan en la calle dando un aspecto sucio, pero la culpa la tienen los ciudadanos.	1
- La recogida de muebles no me parece que estar esperando para que recojan los muebles aparte que no son compatibles con los horarios de trabajo. Tampoco ayudan a bajar los muebles grandes y no siempre hay personas en casa para ayudar.	1
- La recogida de muebles prefería el sistema de antes ya que ahora parece que la gente no llama. En general en todos los aspectos del pueblo debería haber unidad en cuanto a los habitantes y el ayuntamiento	1
- La seguridad de los ciudadanos no se toma con toda la responsabilidad que exige el problema. No se pone ningún interés en dotar a las policías con la necesaria capacidad de afrontar los problemas de la calle. El Ayuntamiento lo ha conseguido, tenemos a los nuevos serenos de Erreteria.	1
- La suciedad en el municipio es cada vez más aparente, hay que poner más barrenderos e instar a la ciudadanía a no ensuciar tanto. Más multas a los dueños de los perros que dejen las heces de los mismos en el suelo.	1
- Laguntza sozial gehien duen herria omen hau, bertakoentzat ez. Pluraltasun eta askatasun politikorik ez dago. Abertzalea ez izatean, koibitua sentiarazten zaituzte.	1
- Landa eremuan bizi naiz eta irisgarritasun arazoak dauzkagu erdigunera joateko batik bat. Bizikletaz joanez gero, errepidera atera behar gara eta euria egiten duenetan, bizikleta utziz gero bustita egoten da bueltarako. Bestalde, autobus zerbitzua indartu beharko litzateke landa eremuetarako, esaterako, Oartzunen dagoen taxi-bus zerbitzuaren antzerako zerbait.	1
- Las basuras están en la calle, el reciclaje del compost no se adecua para las personas mayores.	1
- Las basuras muy problemáticas, pero la culpa más que del Ayuntamiento es de los ciudadanos, por lo tanto el Ayuntamiento debería educar a la gente con algunas charlas. En cuanto a la construcción de viviendas antes de construir se deberían aprovechar las que hay. Debemos escucharnos unos a otros para tratar los temas del pueblo.	1
- Las basuras, pasa el camión y no recoge a los que no han llamado. Controlar a las personas que cobran las ayudas. Equipamientos de calle y columpios en muy mal estado. Muy caro los vados de garaje.	1
- Las bicis no respetan a las personas, en el bidegorri, no paran.	1
- Las calles de su barrio resbalan por lo sucio que están.	1
- Las escaleras que suben desde el centro a Alaberga están rotas desde el último temporal de viento. Que se arreglen ya, que hay muchas personas que las utilizan en vez del ascensor. Pido un poco más de atención para las zonas que no sean el centro de la ciudad.	1

- Las instalaciones culturales en el municipio están mal ejecutadas y no permiten organizar ciertos eventos, como ejemplo de esto Lecuona.	1
- Lekuona noiz irekiko den zalantza adierazi nahi dut.	1
- Lekuona, el equipamiento ha sido un despilfarro. El uso sera interesante.	1
- Limpien Beraun, está sucio.	1
- Limpieza y mantenimiento de los barrios.	1
- Listorretatik San Markosera bidegorri bat egin.	1
- Llamo a todas horas al telefono del Ayuntamiento y no hay forma de contactar con ellos.	1
- Lo de las basuras es culpa de la gente, alguna multa, más estrictos.	1
- Lo importante sería mejorar lo existente y no meterse en proyectos nuevos. Por otro lado, los proyectos nuevos que se acaben con lo que se ha presupuestado inicialmente, no que se presupueste en una cantidad y luego una vez comenzada la obra se tenga que poner más dinero.	1
- Lo que más debe hacer el pueblo es ayudar a las personas necesitadas.	1
- Los barrios creo que están un poco en decaída, por lo tanto se deben tomar más medidas. El tema de los residuos y recogida de muebles se han tomado medidas pero la gente es la que no las toma en cuenta y las deja fuera de los contenedores.	1
- Los ciudadanos no funcionamos bien con el tema de las basuras y está muy sucio.	1
- Los fines de semana se acumula suciedad y aparcan coches en las aceras dificultando la accesibilidad. En nuestro barrio se necesitaría algún parque. Deberían mirar más por las cosas que faltan y están mal en el barrio para mejorarlos, para ello algún concejal debería venir al barrio para hacer una inspección, sobre todo los fines de semana que es cuando más problemas están visibles.	1
- Los inmigrantes reciben más ayudas que los de aquí. Sin hacer apenas nada pueden tener mayor sueldo que el mío siendo una persona con problemas de salud. Es vergonzoso. Algunos municipales deberían tener más tacto en los servicios del Ayuntamiento.	1
- Los niños y adolescentes deberían tener más espacios abiertos para jugar, por ejemplo, con el balón ya que si juegan cerca de los parques o los bancos pueden molestar y ellos también tienen que disfrutar de su tiempo libre.	1
- Los parques están muy deteriorados.	1
- Los puentes entre Fanderia y Gabierrota son muy incómodos para las personas mayores, sobre todo para la gente que va en silla de ruedas. Hay tablillas en el puente y también puede ser doloroso para los mayores. Teniendo en cuenta que hay una residencia de ancianos ahí, creo que se deben tomar medidas, por ejemplo, cambiando el suelo.	1
- Madalena kalea konpondu behar da. Adokinak berritu.	1
- Más ayudas a las personas que lo necesitan.	1
- Más limpieza en general por las calles y sobre todo por la pandemia.	1
- Mayor presencia de la Policía Local.	1
- Me gustaría saber qué van a hacer con el hogar de los jubilados.	1
- Me parece muy bien que hagan más aparcamientos, pero que sean gratuitos. Problemas del barrio de Gabierrota: Se ha masificado la presencia de ratas y además de la suciedad, cortan los cables de internet. El otro problema es el transito de vehículos muy grandes, trailers, que transportan contenido de mucho peso hacia la papelera pasando por el barrio y algún día tendremos un disgusto, por lo tanto debería haber más control o tomar medidas.	1
- Medioambiente incluye sacar del entorno las antenas de telefonía. Yo hablo de la que me repercute que está al lado de las viviendas y del colegio de Gamón, y eso cuando la OMS, dice que cuando no están totalmente probados los efectos sobre la salud debería de actuarse con prevención y sacarlas de los núcleos urbanos.	1
- Mejorar las instalaciones deportivas, nuevo polideportivo.	1
- Mejorar los barrios periféricos ya que está muy centrado los cuidados en el centro de ciudad.	1
- Menos coches y más servicios publicos.	1
- Mi barrio está muy abandonado, muchas ratas y las barandillas todas están en muy mal estado.	1
- Muchos problemas en cuanto al tráfico: pedimos si se puede hacer acceso directo a Pontika sin pasar por el centro. Para salir a Beraun hay 5-6 baches y los primeros 2 están bien pero los siguientes se deben regular. Cacas de perro, antes hubo una campaña pero ahora no se mira y se deberían tomar medidas más duras. Poner mampara en la autopista desde Pontika a Beraun.	1
- Muebleen zerbitzua hobetu: abixua pasatzen denetik etortzen direnera denbora asko, igual 9 egun pasatzen dira. Eta kotxerik gabe ezin garbigunera eraman.	1
- Muebles en la calle sin recoger.	1

- Muy mala atención la de la trabajadora social. Y ahora toda la información solo en euskera y no debería ser así.	1
- No estoy de acuerdo con la iluminación que hay en el bidegorri, es nefasta. La máquina de la limpieza que pasa a las seis de la mañana hace demasiado ruido.	1
- No estoy de acuerdo con la tala de los árboles, pienso que es mejor podarlos con más frecuencia. Se necesitan espacios verdes.	1
- No estoy nada conforme con el trabajo de la Guardia Municipal. También tengo problemas con los aparcamientos ya que yo viviendo en Agustinas tengo que ir a cuidar a mi madre con una minusvalía en Pontika y aún teniendo tarjeta me ha llevado el coche la grua. Por lo tanto se debe solucionar el tema de los aparcamientos de este tipo o ceder a personas que cuidamos a familiares.	1
- No pedir cita previa para todo, que hay cosas que se pueden hacer en el momento. Sellos de acta...	1
- No pierdan el camino que han iniciado.	1
- No se olviden de Iztietia; drogas, pobreza, alcoholismo... tiene cosas bonitas y es una pena que prevalezca lo malo, poner más recursos.	1
- No solo hay que reunirse y hacer propuestas y proyectos, sino después hay que llevarlas a cabo. En cuanto a la gestión de las basuras hay que tomar más medidas ya que por ejemplo en Olibet los contenedores están estropeados muchas veces.	1
- No tengo quejas para el Ayuntamiento, pero debería llevar a cabo los proyectos propuestos. Debería modificar los bidegorris para que sean para peatones y bicicletas.	1
- Nos reunimos con los concejales para hablar sobre el tema de las basuras y recogida de muebles y estamos luchando para solucionarlo, pero aunque el Ayuntamiento funcione bien, es la gente quien hace caso omiso a las medidas. Por otra parte, una asociación estamos fomentado el uso de las bicicletas en el pueblo, pero no hay muchos tramos llanos. Además, creemos que los bidegorris no están bien conectados, por lo tanto nos reunimos con el concejal para dar ideas sobre el tema.	1
- Nos sentimos desprotegidos en el barrio y necesitamos más vigilancia.	1
- Ocuparse de gastar bien los presupuestos, sin demagogias.	1
- Ongi egongo litzateke parkeetan barrak edo sokak jartzea kirola egitera joateko, ez daitezen beti kiroldegira joan, zerbait modernoagoa eta modan dagoena egiteko.	1
- Oraindik zenbait auzokidek Erreteria ez dute sentitzen herri gisa. Beraun edo Kauputxinoko auzokide askok, zentrora etortzerakoan herrira jaisten direlako sentimentua oso barneratua daukate. Badirudi ez direla Erreterriako biztanleak.	1
- Papelera herritik kanpo eramatea beharrezkotzat jotzen dut.	1
- Parque de Zamalbide.	1
- Perros no tienen zonas donde soltarlos, para correr, no cagar.	1
- Pido que el alumbrado público no esté encendido toda la noche que solo se alumbre cuando pasa el ciudadano.	1
- Pido que la Policía vigile que los jóvenes se pongan la mascarilla, sobre todo a la salida de los colegios y que los operarios de limpieza, limpien más.	1
- Pido que se vigile que la gente lleve las mascarillas y el ruido en el municipio.	1
- Podar los árboles del barrio, que se caen.	1
- Poner de nuestra parte un poco para que todo mejore.	1
- Poner más autobuses para el poligono de Txirrita Maleo	1
- Por un lado, el tema de las basuras, yo vivo en un bajo y tengo los contenedores muy cerca y siempre están llenos y con bolsas fuera o muebles voluminosos. Por otro lado, el tema del aparcamiento, tengo una plaza de aparcamiento cerca de la vivienda y está prohibido aparcar furgonetas de unas determinadas dimensiones, pero no se respeta y últimamente la Policía Local no hace nada para localizar a los dueños.	1
- Problema muy grande con la falta de plazas de aparcamiento.	1
- Proposamen edo beharren artean parkeei dagozkienak: umeak jolasteko Txirrita parke berrian ez dago komunik eta egokia litzateke jartzea. Bestalde, umeen parke gutxi daude estalita eta euria ari den egunetarako arazoa da, beraz, horrelakoen beharra dago.	1
- Que arreglen el parque de Beraun: hay rejillas sueltas y las baldosas están rotas y en mal estado.	1
- Que hay muchas ratas en el centro de Erreteria y tomar medidas pertinentes.	1
- Que las medidas anunciadas son para 'quedar bien' con los que se busca el titular y son difícilmente realizables, poco realistas.	1
- Que no haya ningún barrio con problemas, como por ejemplo el vandalismo.	1
- Que se extreme la limpieza en parques infantiles y en parques porque tanto las personas mayores como los niños tocan muchas cosas.	1
- Que se responda a las solicitudes que hace la ciudadanía en el servicio ZU.	1
- Que se vigile el cumplimiento de las normas anti-covid.	1
- Que tengan más en cuenta a los ciudadanos.	1
- Recojida de muebles: por un lado los ciudadanos no cumplen las normas de llamar... y el servicio parece que tardan en recoger.	1

- Reestruración de los Bidegorris, delimitar las aceras de distinta manera; una acera para Bidegorri y la otra para peatones.	1
- Se debe reforzar la seguridad ciudadana debida a la delincuencia que hay. Hay que tomar medidas en el tema de las basuras, ya que se acumula mucha basura fuera de los contenedores.	1
- Se mira mucho por las personas más necesitadas y el tema de los aparcamientos abría que mirar más, ya que en mi caso es uno de los problemas más destacados.	1
- Se necesita más vigilancia en el barrio de Beraun. En la calle San Marcos tenemos un garaje y la terraza de arriba nos da problemas, por lo tanto querríamos saber a quien le corresponde hacer frente a los problemas. Estaría bien que hubiera una parada de topo en Beraun, sin tener que bajar. Las Viviendas de Protección Oficial para todos.	1
- Se necesita más vigilancia en el tema de los residuos. Han llamado a la gente mayor para ofrecer ayuda en la época del confinamiento y nosotros no hemos recibido llamada. De todos modos no lo necesitabamos.	1
- Sobre todo ayudas para los jóvenes, para encontrar su primer empleo, ya que normalmente se les pide experiencia, pero no la tienen porque nadie les contrata sin ella.	1
- Suciedad en la calle y ratas. Se apila la basura y los muebles y el Ayuntamiento ha puesto medidas pero la gente no las cumple. El tráfico no está nada bien, hay que dar muchas vueltas para acceder a ciertos sitios. La zona de auto caravanas se debería controlar más porque aparcan otros vehículos. Necesidad de arreglar las baldosas sueltas e iluminación en el barrio.	1
- Talar los arboles, están muy altas, quitando sol, rompiendo aceras...	1
- Tanto Bildu como Podemos están integrando socialmente tanto a las personas de fuera como a las personas que lo necesitan. Están siendo honestos y conciliadores. Por otro lado me gusta que están tomando medidas progresistas.	1
- Telefonicako dorrearen ondoan bizi naiz eta azpiko aldean arratoi ugari egoten da, deitu izan dugu eta etorri dira botikak botatzera baina neurri gogorragoak hartu beharko lirateke ze nazkagarria da. Altzariak batzeari buruzko neurria ondo dago, baina jendeak ez du deitzen, beraz, pilatu egiten dira eta hori gehiegizkoa da. Gizarte laguntzak ondo leudeke ondo banatuz gero, batzutan kanpokoek bertakoek baino gehiago jasotzen dute.	1
- Tengo queja de los servicios sociales porque no me ayudaron suficientemente con su padre de más de 90 años.	1
- Todo es muejorable, pero va bien.	1
- Txakurren hondakinak ez dituzte jasotzen herri barruan, jendeak ez du jasotzen.	1
- Udal zerbitzuak erabiltzera joan naizenean orokorrean ondo atenditu naute, baino pertsona pare batek, beraiekin tratatzeko garaian, ni gutxietsi naute. Beraiek hobeak direlako itxura emanez.	1
- Udala ahal duena egiten ari da, baina badira hainbat alor bere esku ez daudenak.	1
- Udalak baliabide asko jarri arren, askotan herritarrok gara gure aldetik gehiago jarri behar dugunak. Dirulaguntzak edo etxebizitzak benetan beharra duten horiei eman beharko litzaizkieke. Badago eta tranpak egiten dituen jendea.	1
- Umeentzako parkeak nahiko zaharrak daude eta itxura berritzeko neurriak hartu behar direla uste dut. Zabor eta altzariak biltzeko neurriak hartu diren arren, herritarrek ez dituzte betetzen eta hori kontrolatu behar litzateke.	1
- Un parque para perros en Beraun, que está como un barrizal. Si lo quitan mejor porque no se utiliza. Beraun dejado.	1
- Vigilancia en el consumo de alcohol en la calle y arreglar alumbrado de la plaza del barrio.	1
- Vigilancia en las calles por las juergas de los jóvenes que no se dan cuenta del daño que hacen.	1
- Vivo en Fanderia, propongo que se aparque en batería como en la parte del río. Menos follón se formaría.	1
- Zaborraren kudeaketa aldatu.	1
- Zaborren gaian Udalak baino herritarrek dute zikinkeria errua.	1
- Zaborren kontrol zorrotzagoa.	1
- Zakarrontzi gehiago auzoan, eta aparkalekuak.	1
- Zamalbidera joaten den bus zerbitzua oso goiz amaitzen da, 21:00etan.	1
- Zarata asko dago hori konpondu behar da.	1
- Zentroa ez den inguruko auzoetan arreta gehiago jarri beharko luke Udalak: argia, errepidea, informazioa...	1
Guztira	228