



aztiker  
SOZIOLOGIA IKERGUNEA



Errenterriako Udala

# ERRENTERRIAKO HERRITARREN IRITZIAK UDALAREN ETA BERE PROIEKTUEN INGURUAN

---

IKERKETA KUANTITATIBOA

# AURKIBIDEA

<b>1. SARRERA .....</b>	<b>2</b>
<b>2. METODOLOGIA OHARRAK .....</b>	<b>3</b>
<b>3. EMAITZAK .....</b>	<b>4</b>
3.1. ALDAGAI SOZIODEMOGRAFIKOAK .....	4
3.2. ERRENTERRIAKO ASEBETETZEA ETA HERRITARREN ARAZO NAGUSIAK .....	8
3.2.1. ERRENTERRIAKO ASEBETETZE MAILA, BIZITZEKO UDALERRI MODUAN .....	9
3.2.2. GEHIEN BALORATZEN DEN ERRENTERRIAREN ASPEKTUA .....	10
3.2.3. ERRENTERRIAKO ARAZO NAGUSIA ZEIN DEN .....	11
3.3. UDAL GOBERNUA ETA BERE KUDEAKETAREN BALORAZIOA .....	12
3.3.1. UDAL GOBERNUAREN ETA OPOSIZIOAREN INGURUKO IRITZIAK .....	14
3.3.2. UDAL GOBERNUA HAINBAT GAIETAN NOLAKO KUDEAKETA EGITEN ARI DEN .....	15
3.3.3. UDAL GOBERNUAREN EZAUGARRI BATZUEN BALORAZIOA .....	16
3.3.4. ORDEZKARI POLITIKOEN EZAGUTZA ETA BALORAZIOA .....	17
3.3.5. UDAL GOBERNUAREN INGURUKO BALORAZIO OROKORRA .....	18
3.4. ERRENTERRIAKO UDALAREN ETORKIZUNEN BALIZKO PROIEKTUAK .....	19
3.4.1. UDALAK AURRERA ERAMAN DITZAKEEN PROIEKTU EZBERDINEN GARRANTZIA MAILA .....	21
3.4.2. UDALAREN LEHENTASUNEZKO EREMUAK ETORKIZUNEAN .....	24
3.5. KORONABIRUSA ETA KONFINAMENTUAREN INGURUKO BIZIPENAK .....	25
3.5.1. KONFINAMENTU GARAIAN IZANDAKO EGOERA .....	27
3.5.2. KORONABIRUSA DELA ETA, UDALAK HARTUTAKO NEURRIEN EZAGUTZA ETA PROPOSAMENAK .....	29
3.5.3. UDALAK HARTUTAKO NEURRIETAN IZANDAKO HERRITARREN PARTE HARTZEA ETA ERABILERA .....	33
3.6. AMAIERAKO OHARRAK .....	35

# 1. SARRERA

---

Jarraian datorrena Errenteriako Udalaren enkarguz egindako ikerketaren emaitza da. Ikerketa hau 2020ko azaroaren 16 eta abenduaren 2 bitartean egindako inkesta baten bidez garatu da. Galdetegia Errenteriako Udaleko ordezkariekin adostua izan da.

Aurkezten den txostenak honako egiturari jarraitzen dio:

- Hasteko, ikerketa egiteko erabili den metodologia azaltzen da.
- Ondoren, inkestaren edukietan edota ikerketaren emaitzetan sartzen gara:
  - o Inkestatutako herritarren **aldagai soziodemografikoak** aurkezten dira.
  - o **Egoera orokorraren inguruan** egiten duten balorazioa jasotzen da: udalerriarekiko dagoen asebetetze maila, udalerriaz gehien baloratzen diren aspektuak zein diren eta Errenterian identifikatzen diren arazo nagusiak zein diren.
  - o **Udal gobernuaren inguruko hainbat aldagai** aztertzen dira ondoren: Udal gobernuaren eta oposizioaren inguruko iritzia, gai konkretu batzuen inguruan Udal gobernuaren kudeaketa nolako den, Udal gobernuaren hainbat ezaugarriren inguruko balorazioa eta bere balorazio orokorra, eta udal ordezkari batzuen ezagutza eta balorazioa.
  - o Laugarren lekuan, **Errenteriako Udalak mahai gainean dituen zenbait proiektuk** herritarren ustez duten **garrantzia maila eta lehentasuna** aztertzen da.
  - o Amaitzeko, martxoa eta maiatza bitartean bizitutako **konfinamenduaren inguruan** galdetu da: **herritarrek nola bizi izan zuten** konfinamentua eta **Udalak hartutako neurrien inguruko ezagutza maila eta erabilera** zein izan den.

## 2. METODOLOGIA OHARRAK

**ERABILITAKO TEKNIKA:** Errenteriako herritarrei egindako inkesta egituratua.

**UNIBERTSOA:** Errenterian bizi diren 18 urtetik gorako herritarrak. Garai honetan, zehazki, adin horretako **32.776** lagun zeuden erroldatuta.

**LAGINA:** **614** herritar.

**LAGINKETA:** Lagina unibertsoaren argazki ahalik eta fidelena izan zedin, adina eta sexuaren arabeko kuotak erabili dira.

**GALDERA-SORTAK:** Aztertu nahi ziren gaien inguruko galderekin osatu dugu galdera-sorta, Udaleko ordezkariekin elkarlanean. Elkarrizketa batzuk euskaraz (%25,6) eta beste batzuk gaztelaniaz (%74,4) egin direnez, bi galdera-sorta izan ditugu, hizkuntza bakoitzean bana.

**LANDA-LANA:** Inkestak 2020ko azaroaren 16 eta abenduaren 2 bitartean egin dira. Oro har, herritarren erantzuna oso ona izan da eta aurrerago horrelako inkestaren bat erantzuteko prest .

**AKATS TARTEA:** **±%4,0** lagin osoarentzat, **%95,5eko konfiantza mailan** eta  $p=q = %50,0$  denerako.

Inkesta egiteko erabili den metodologia multikanala izan da. Gizartea osatzen duten perfil desberdineko talde bakoitzak ezaugarri jakin batzuk ditu eta, horren arabera, berengana iristeko metodologia egokienak ere aldatu giten dira.

Hala, ikerketa honetako inkesta bi tekniken bidez egin da:

- **Inkesta telefonikoak** egin dira, bereziki 45 urtetik gorako herritarrei begira.
- **Etkez etxeko inkestak** ere egin dira, CAWI teknika erabiliz, 45 urtetik beherako herritarrei begira batez ere.

Guztira, 614 inkesta egin dira adierazitako daten artean. Ondoren, inkesta horiek sexua eta adinaren arabera haztatu dira.

### **DATU TEKNIKOAK (LABURPENA):**

**Unibertsoa:** 18 urtetik gorako Errenteriako herritarrak (**32.776**)

**Lagina:** **614** herritar.

**Landa-lana:** 2020ko azaroaren 16 eta abenduaren 2 bitartean. Inkestak euskaraz (%25,6) zein gaztelaniaz (%74,4) egin dira, inkestatuaren nahiaren arabera.

**Akats tartea:** **±%4,0** lagin osoarentzat, %95,5eko konfiantza mailan eta  $p=q=%50,0$  denerako.

## 3. EMAITZAK

---

### 3.1. ALDAGAI SOZIODEMOGRAFIKOAK

---

Inkestatuen artean, emakumezkoek pisu zertxobait handiagoa dute gizonen baino (%52 eta %48 hurrenez hurren). Adinari dagokionez, inkestatuen erdiek 50 urte edo gehiago dituzte (%52,4) eta beste erdiek 18 eta 49 urte artean (%47,6)<sup>1</sup>.

Bizilekuari dagokionez, bost zonaldeetan banatu da Erreneria eta hauxe izan da inkestatuen banaketa: Erdigunea-Olibet-Etxe Berriak inguruan bizi da inkestatuen %31,9; Gabierrota-Fanderia-Lartzabal-Alaberga-Agustinak zonaldean %20,4; Beraun-Kaputxinoetan %18,9; Galtzaraborda-Iztietan %18,7 eta Pontika-Gaztaño-Zamalbiden bizi da %10,1.

Lan egoerari dagokionez, galdekatutako herritarren ia erdia (%47,2) lanean ari da, izan jardun osoan edo murriztuan. Herritarren hamarretik bat (%10,3) langabezian dago eta beste %3,1 etxeko langilea da, lan ordaindurik ez duena. Bukatzeko, inkestatuen herena (%32,1) jubilatuta edo pentsionista da eta gainerako %5,3 ikaslea.

Euskara gaitasunari dagokionez, inkestatuen herena baino gehixeagok (%36,8) euskaraz ondo ulertu eta hitz egiten du. Beste %33,4k ulertu bai baina ez du ondo hitz egiten, eta gainerako %29,8k euskaraz ez du ulertu ere egiten. Euskara gaitasuna hori izanda ere, inkestatuen laurdenak bete du euskaraz galdetegia.

Azkenik, inkestatua zein familia edo etxe motan bizi den galdetuta, galdetegia erantzun duten herritarren ia erdia (%45,4) bikotea eta seme-alabek osatzen duten etxebizitzan bizi da. Beste %29,6 seme-alabarik gabeko bikotea dira, bai seme-alabarik ez dutelako edo jada etxean bizi ez direlako. Bestetik, inkestatuen hamarretik bat baino gehixeago (%12,2) bakarrik bizi da, %8,4 guraso bakarra seme-alabekin, %3,4 familia mota zabala deitzen zaionean (gurasoez gain, familiakide gehiago bizi direnak) eta, bukatzeko, inkestatuen etxeen %1,1 familia ez diren kideek osatzen dituzte.

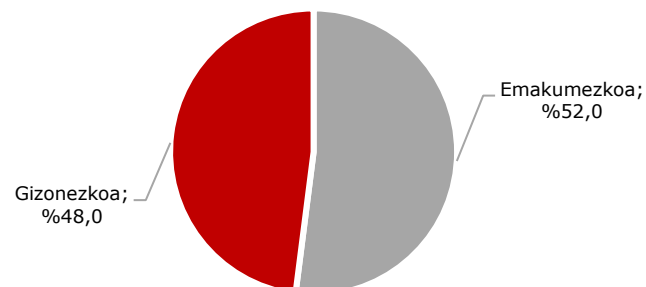
---

<sup>1</sup> Kontuan hartu behar da aldagai horiek haztatuak daudela; beraz, Erreneriako errealitatearekin guztiz bat egiteko egokituak izan dira.

### Inkestatuaren sexua

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Emakumezkoa	319	52,0
Gizonezkoa	295	48,0
Guztira	614	100,0

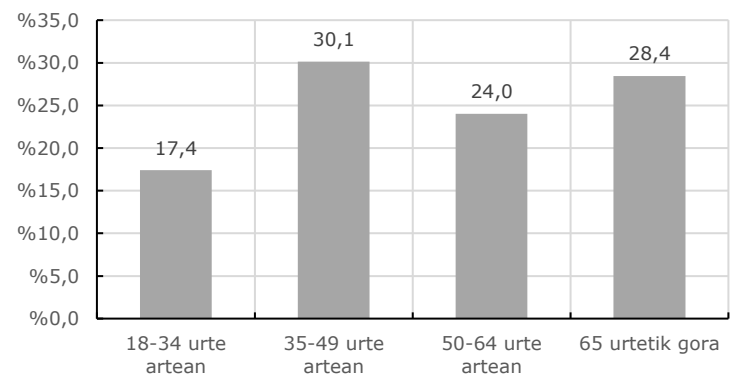
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



### Inkestatuen adin-tartea

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
18-34 urte artean	107	17,4
35-49 urte artean	185	30,1
50-64 urte artean	148	24,0
65 urtetik gora	175	28,4
Guztira	614	100,0

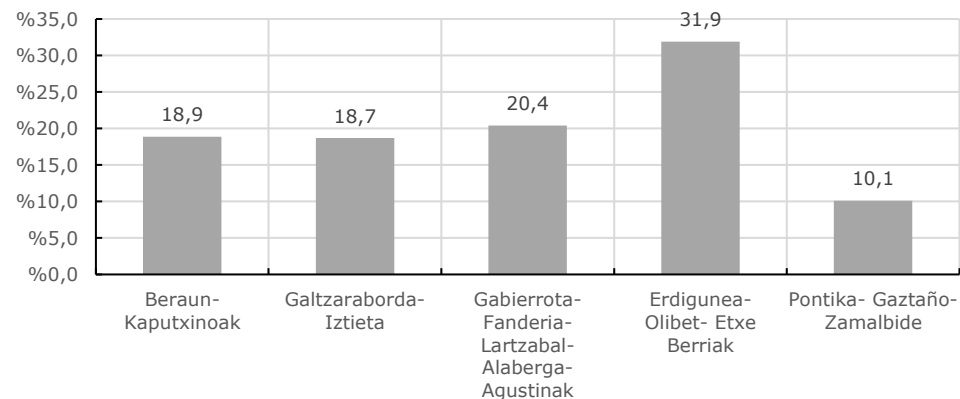
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



### Inkestatua bizi den zonaldea

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Beraun-Kaputxinoak	115	18,9
Galtzaraborda-Iztieta	114	18,7
Gabierrota-Fanderia-Lartzabal-Alaberga-Agustinak	124	20,4
Erdigunea-Olibet-Etxe Berriak	194	31,9
Pontika-Gaztaño-Zamalbide	62	10,1
Guztira	609	100,0

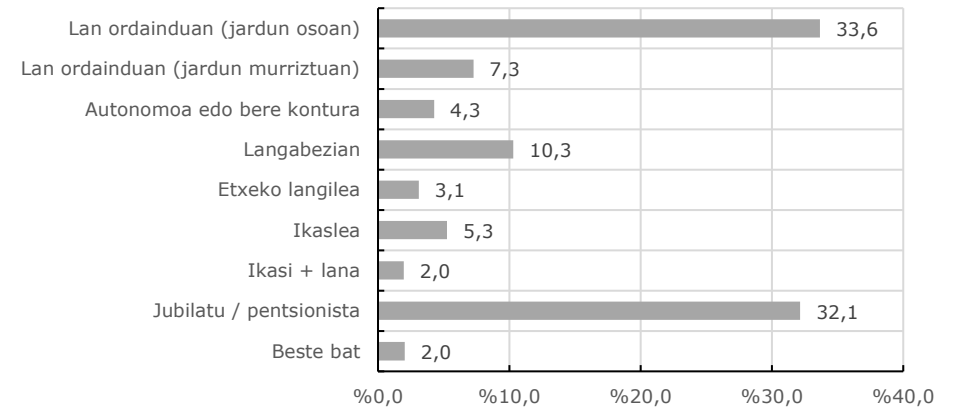
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



**Inkestaturen lan egoera**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Lan ordainduan (jardun osoan)	207	33,6
Lan ordainduan (jardun murriztuan)	45	7,3
Autonomoa edo bere kontura	26	4,3
Langabezian	63	10,3
Etxeko langilea	19	3,1
Ikaslea	32	5,3
Ikasi + lana	12	2,0
Jubilatu / pentsionista	197	32,1
Beste bat	13	2,0
<b>Guztira</b>	<b>614</b>	<b>100,0</b>

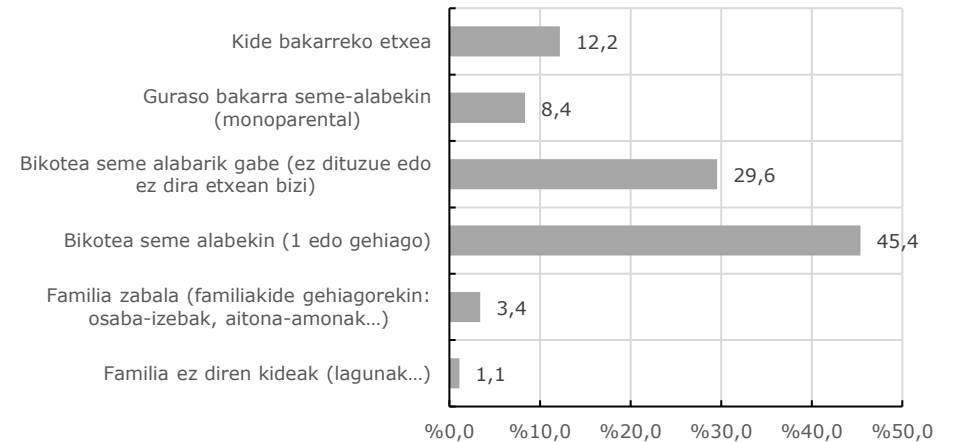
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



**Inkestatua bizi den etxebizitza mota**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Kide bakarreko etxea	75	12,2
Guraso bakarra seme-alabekin (monoparental)	51	8,4
Bikotea seme alabarik gabe (ez dituzue edo ez dira etxean bizi)	181	29,6
Bikotea seme alabekin (1 edo gehiago)	278	45,4
Familia zabala (famiakide gehiagorekin: osaba-izebak, aitona-amonak...)	21	3,4
Familia ez diren kideak (lagunak...)	7	1,1
<b>Guztira</b>	<b>612</b>	<b>100,0</b>

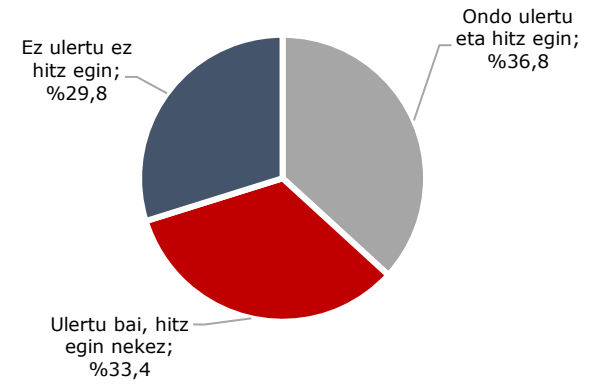
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



**Inkestatuaren euskara gaitasuna**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Ondo ulertu eta hitz egin	226	36,8
Ulertu bai, hitz egin nekez	205	33,4
Ez ulertu ez hitz egin	183	29,8
Guztira	614	100,0

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.





## 3.2. ERRENTERRIAREKIKO ASEBETETZEA ETA UDALERRIKO ARAZO NAGUSIAK

---

Oro har, Errenteriako herriarekin duten asebetetze mailaz galdetuta, bizitzeko leku moduan, 8,1eko batez besteko asebetetzea adierazten dute errenteriarrek (0tik 10erako eskalan). Batez besteko puntuazioa oso antzekoa da galdera hau sexuaren arabera eta bizilekuaren arabera gurutzatzen bada. Aldiz, adin-tarteen arabera antzeman daiteke diferentzia txiki bat; herritar gazteenek adierazten dute asebetetze txikiena (7,8) eta zaharrenek handiena (8,3).

Errenteriarrei beren udalerriko zein aspektu baloratzen duten gehien galdetuta, herriak duen komunikazio eta konexio sare ona aipatzen dute batez ere (%19,6). Hau da, inguruko herriekin eta batez ere Donostiarekin duten garraio bidezko lotura, garraio publikoaren maiztasuna, errepide bidezko konexioa. Herritar gazteenak dira aspektu hau gehien baloratzen dutenak. Bigarren puntu baloratuena, Errenteriak duen bizitza soziala eta giroa aipatzen da (%7,7) eta hirugarren aspektu positiboena bertan bizitza lasaia egin daitekeela (%7,2). Aipamen kopuru berdinarekin, laugarren postuan, orokorrean Udalak dituen zerbitzu onak azpimarratu dira.

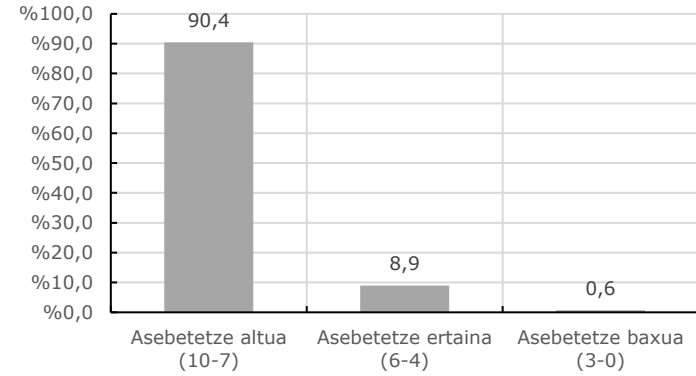
Inkestatuei Errenteriako arazo nagusia zein den galdetu zaie hurrena. Errenteriako arazo nagusien artean, gehien errepikatu dena 'delinkuentzia, lapurreta, segurtasun falta' izan da, herritarren %13,6k aipatu baitu. Kezka hau gehien adierazi dutenak 35 eta 49 urte arteko herritarrak izan dira eta, zertxobait gutxiago, 50 eta 64 urte artekoak. Bigarren arazo nagusi bezala herrian dagoen aparkaleku falta aurkitzen da (%8,3). Kezka hau zertxobait altuagoa da gizonezkoen eta gazteen artean, eta baita Beraun-Kaputxino zonaldean bizi direnen artean ere. Hirugarren arazo aipatuena 'Udalerrria ez dago txukun (kaleak, bideak, parkeak...), mantenimentu falta, zikinkeria' izan da %6,2rekin. Azken arazo hau bereziki aipatua izan da 65 urtetik gorako herritarren artean.

### 3.2.1. ERRENTERIAKO ASEBETETZE MAILA, BIZITZEKO UDALERRI MODUAN

**Esango zenidake zenbateraino gustatzen zaizun Erretereria bizileku gisa? 0tik 10erako eskalan**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Asebetetze altua (10-7)	553	90,4
Asebetetze ertaina (6-4)	55	8,9
Asebetetze baxua (3-0)	4	0,6
Guztira	611	100,0
Batezbestekoa (0-10)		8,1

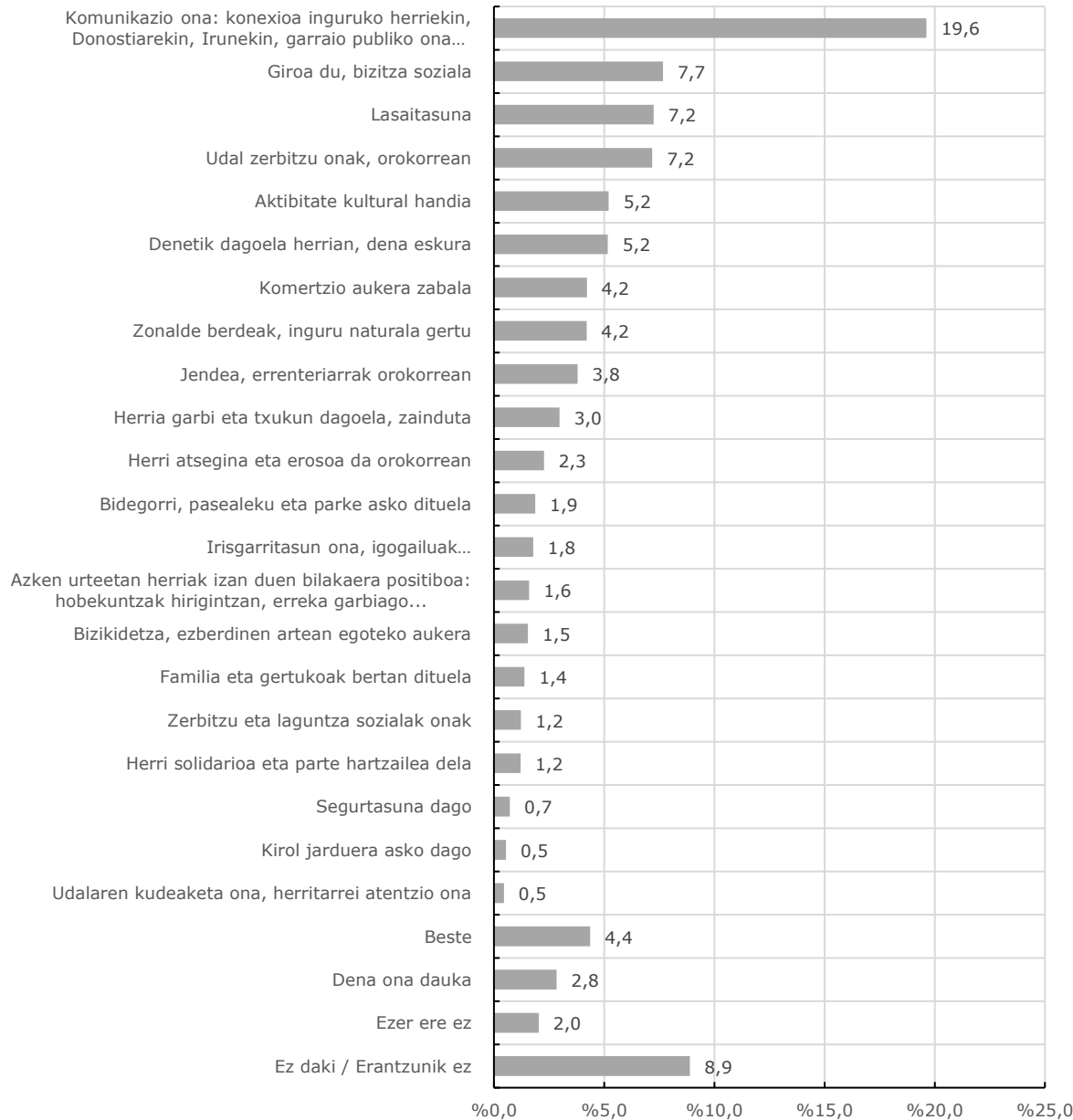
Iturria: Aztiker, Erretereriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



### 3.2.2. GEHIEN BALORATZEN DEN ERRENTERIAREN ASPEKTUA

#### Zein da edo dira Erreteriaz gehien baloratzen dituzun aspektuak

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Komunikazio ona: konexioa inguruko herriekin, Donostiarekin, Irunekin, garraio publiko ona...	120	19,6
Giroa du, bizitza soziala	47	7,7
Lasaitasuna	45	7,2
Udal zerbitzu onak, orokorrean	44	7,2
Aktibitate kultural handia	32	5,2
Denetik dagoela herrian, dena eskura	32	5,2
Komertzio aukera zabala	26	4,2
Zonalde berdeak, inguru naturala gertu	26	4,2
Jendea, erreteriarrek orokorrean	23	3,8
Herria garbi eta txukun dagoela, zainduta	18	3,0
Herri atsegina eta eroso da orokorrean	14	2,3
Bidegorri, pasealeku eta parke asko dituela	12	1,9
Irisgarritasun ona, igogailuak...	11	1,8
Azken urteetan herriak izan duen bilakaera positiboa: hobekuntzak hirigintzan, erreka garbiago...	10	1,6
Bizikidetzak, ezberdinen artean egoteko aukera	9	1,5
Familia eta gertukoak bertan dituela	9	1,4
Zerbitzu eta laguntza sozialak onak	8	1,2
Herri solidarioa eta parte hartzailea dela	7	1,2
Segurtasuna dago	4	0,7
Kirol jarduera asko dago	3	0,5
Udalaren kudeaketa ona, herritarrei atentzio ona	3	0,5
Beste	27	4,4
Dena ona dauka	17	2,8
Ezer ere ez	12	2,0
Ez daki / Erantzunik ez	55	8,9
<b>Guztira</b>	<b>614</b>	<b>100,0</b>

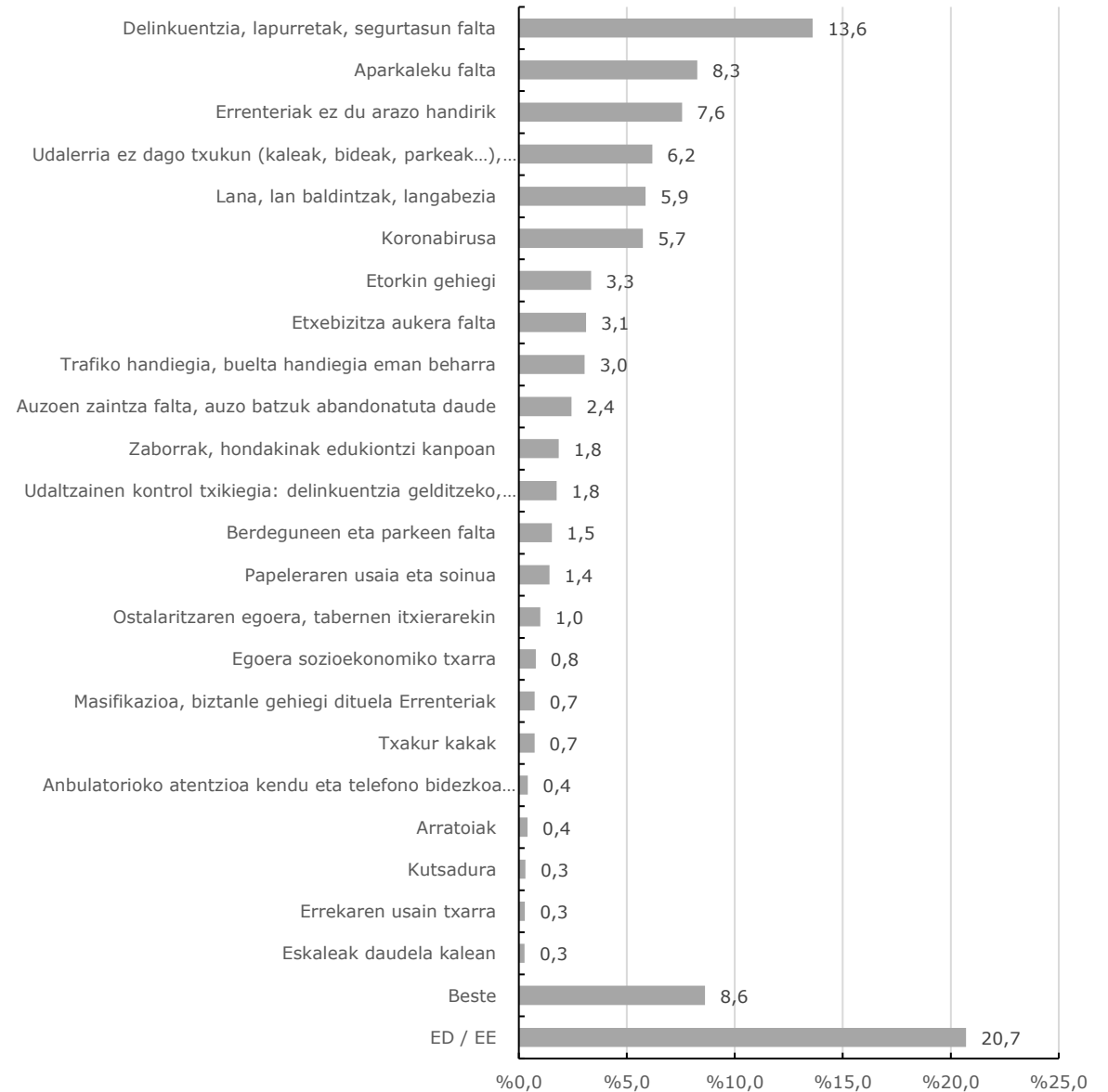


Iturria: Aztiker, Erreteriarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.

### 3.2.3. ERRENTERIAKO ARAZO NAGUSIA ZEIN DEN

**Zure ustez, zein da Erreterriak duen arazorik garrantzitsuena?**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Delinkuentzia, lapurretak, segurtasun falta	84	13,6
Aparkaleku falta	51	8,3
Erreterriak ez du arazo handirik	46	7,6
Udalerrria ez dago txukun (kaleak, bideak, parkeak...), mantenimentu falta, zikinkeria	38	6,2
Lana, lan baldintzak, langabezia	36	5,9
Koronabirusa	35	5,7
Etorkin gehiegi	21	3,3
Etxebizitza aukera falta	19	3,1
Trafiko handiegia, buelta handiegia eman beharra	19	3,0
Auzoen zaintza falta, auzo batzuk abandonatuta daude	15	2,4
Zaborrak, hondakinak edukiontzi kanpoan	11	1,8
Udaltzainen kontrol txikiegia: delinkuentzia gelditzeko, Covid19aren neurriak betearazteko...	11	1,8
Berdeguneen eta parkeen falta	9	1,5
Papeleraren usaia eta soinua	9	1,4
Ostalaritzaren egoera, tabernen itxierarekin	6	1,0
Egoera sozioekonomiko txarra	5	0,8
Masifikazioa, biztanle gehiegi dituela Erreterriak	5	0,7
Txakur kakak	4	0,7
Anbulatorioko atentzioa kendu eta telefono bidezkoa jarri dela	3	0,4
Arratoiak	3	0,4
Kutsadura	2	0,3
Errekaren usain txarra	2	0,3
Eskaleak daudela kalean	2	0,3
Beste	53	8,6
ED / EE	127	20,7
<b>Guztira</b>	<b>614</b>	<b>100,0</b>



Iturria: Aztiker, Erreterriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.

### 3.3. UDAL GOBERNUA ETA BERE KUDEAKETAREN BALORAZIOA

Udal gobernuaren inguruko iritzia, oro har, oso positiboa da. %32,2k uste du "Errenteriako arazoak konpontzen ari dela", eta beste %47,6k berriz "badakiela nola konpondu Errenteriako arazoak, baina denbora gehiago behar duela. Bi aukerak batuta, ia hamar herritarretik zortzik iritzi positiboa du udalarekiko edo gutxienez konfiantza erakusten du honekiko. Herritar gazteenak dira, kasu honetan, Udal gobernuarekiko iritzi positiboena dutenak, lehenengo bi erantzun horien blokea %87,0ra iristen baita. 65 urtetik gorako herritarrek aldiz, nahiz eta kontraktotasun handirik ez erakutsi, zalantza gehiago egin dute erantzunean.

Oposizioaren kasuan, ostera, iritziak banatuago daude. Oposizioak "Errenteriako arazoak konpontzeko proposamenak egiten laguntzen duela" irizten dutenak (%24,6) gehiago dira "Udal Gobernuari kritika eta oztupoak jartzen dizkiola" uste dutenak baino (%16,3). Hala ere, galdera honetan talderik handiena ezer erantzuten ez dutenek edo oposizioak ez lagundu ez oztopatu egiten ez duela esaten dutenek osatzen dute, bien artean %59,2. Galdera honen erantzunetan ez da herritar profil ezberdinen artean diferentzia handirik ikusi.

Gai zehatz batzuen inguruan Udalak egiten duen kudeaketari erreparatuta, bereziki eremu batean egiten da balorazio positiboena; 'Udalera telefonoz edo modu presentzian josten duzuenan jasotzen duzun arreta' da herritarrek ondoen baloratzen dutena, hamarretik zortzik baino gehiagok (%82,2) oso ondo edo nahiko ondo egiten dela baloratzen dute. Ondoren, 'Altzarien jasoketa eta hondakinen kudeaketa' da bigarren aspektu baloratuena. Herritarren hiru laurdenaren (%75,8) balorazio positiboa jasotzen dute. Koska bat beherago, bizi den auzoak jasotzen duen arreta aurkitzen da. Herritarren hamarretik zazpi oso ondo edo nahiko ondo baloratzen du, baina beste %24 inguruk balorazio txarra ematen dio. Balorazio positiboena Erdigunea-Olibet-Etxe Berriak zonaldean bizi direnek ematen diote eta negatiboena aldiz, Galtzaraborda-Iztietan bizi direnek.

Nahiz eta balorazio nahiko positiboa jaso, bi gairen inguruan herritarrek kritikotasuna edo ezjakintasuna adierazi dute. Batetik, Udalaren gizarte zerbitzuen inguruan herritarren erdiak baino gehiagok (%59,9) ona dela esan badu ere, inkestatuen hirutik batek (%34,6) ez daki zer erantzun. Izan daiteke zerbitzu horiek erabili ez izanagatik izatea erantzun hori. Bestetik, antzeko ehunekoekin, baina zertxobait negatiboago, herritarren %51,0k oso ondo edo nahiko ondo baloratzen du enplegu eta jarduera ekonomikoaren sustapena, %19,1ek gaizki edo oso gaizki eta gainerako %29,9 ez da posizionatu gaiaren inguruan. Bereziki balorazio negatiboa egin dute gai honen inguruan lan jardun murriztuan daudenek eta autonomoek.

Udal gobernuari zuzendutako atala amaitzeko, inkestatuei eskatu zaie udal gobernuaren baloratzeko hainbat ezaugarriren baitan: herritarren arazoekiko hurbiltasuna, gestiorako gaitasuna, zintzotasuna, akordioak lortzeko gaitasuna, lidergoa izateko gaitasuna eta herritarrei egiten zaien komunikazioa, 0 eta 10 bitarteko eskala batean.

Balorazio guztiak oso antzekoak izan dira; 6,9 eta 7,3ko puntuazioaren artekoak. Ondoen baloratzen diren aspektuak 'komunikazioa, Udalaren inguruko informazioa herritarrei helaraztea' eta 'zintzotasuna' dira, hurrenez hurren 7,3 eta 7,2ko batezbesteko puntuazioarekin. Eta ondoren datoz, balorazio altuenetik baxuenera ordenatuta, 'lidergoa izateko gaitasuna' 'gestiorako gaitasuna', 'herritarren arazokiko hurbiltasuna' eta 'akordioak lortzeko gaitasuna'. Orokorrean, 18 eta 34 urte bitarteko errenteriarrek eman dute puntuazio altuena kasu guztietan eta 35 eta 49 urte bitartekoek baxuena.

Bestetik, Udaleko bost zinegotziren inguruko ezagutza eta balorazioaz galdetu da inkestan. Gehien ezagutzen den ordezkaria Aizpea Otaegi alkatea da (%55,2) eta ondoren, ezagutza ehuneko altuarekin, Jon Collar zinegotzia (%33,8). Gainerako hiru zinegotziak, Itziar Ostolaza, Eli Murua eta Isaac Palencia, inkestatuen laurdenak baino gutxiagok ezagutzen dituzte (hurrenez hurren %22,0, %16,8 eta 16,1).

Balorazioetara pasaz gero, Aizpea Otaegi alkatea da batezbesteko altuena jasotzen duena, bai orokorrean eta baita perfil ezberdinetan herritarren artean ere (7,7ko nota batez beste). Jarraian datoz Itziar Ostolaza (7,5), Jon Collar (7,0), Eli Murua (6,6) eta Isaac Palencia (5,2).

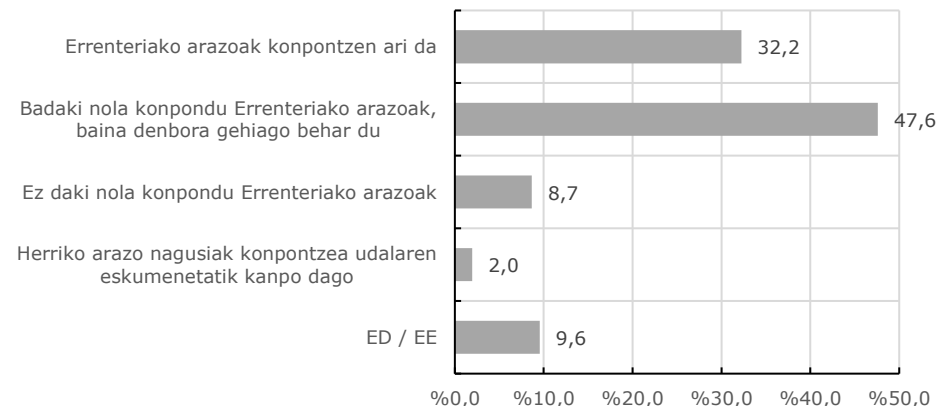
Bukatzeko, Udalaren balorazio orokorra egiteko eskatuz gero, legegintzaldi hasieratik honakoa, inkestatuen %70,6k 7 eta 10 bitarteko balorazioa ematen dio eta batezbesteko puntuazioa 7,1ekoa izan da. Ez da diferentzia handiegirik antzematen herritar talde ezberdinen artean batezbesteko puntuazio honetan.

### 3.3.1. UDAL GOBERNUAREN ETA OPOSIZIOAREN INGURUKO IRITZIAK

#### Ondoko esaldietatik zeinek azaltzen du hobeto Udalari buruz duzun iritzia?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Errenteriako arazoak konpontzen ari da	198	32,2
Badaki nola konpondu Errenteriako arazoak, baina denbora gehiago behar du	292	47,6
Ez daki nola konpondu Errenteriako arazoak	53	8,7
Herriko arazo nagusiak konpontzea udalaren eskumenetatik kanpo dago	12	2,0
ED / EE	59	9,6
Guztira	614	100,0

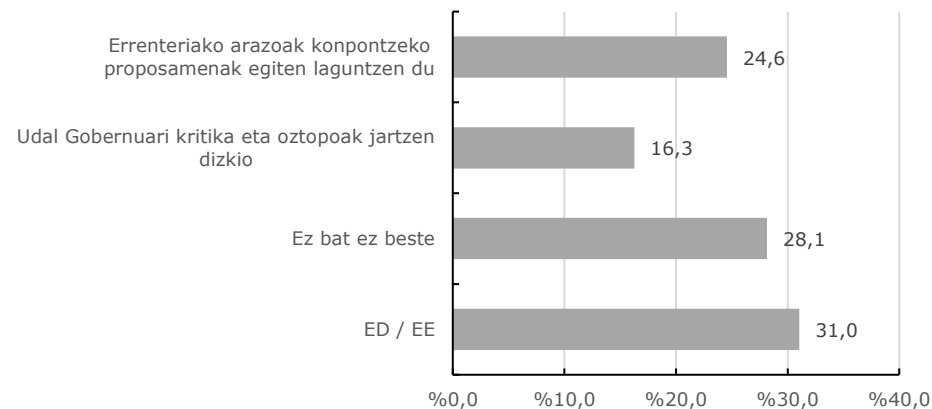
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



#### Eta ondoko esaldietatik zeinek azaltzen du hobeto oposizioari buruz duzun iritzia?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Errenteriako arazoak konpontzeko proposamenak egiten laguntzen du	151	24,6
Udal Gobernuari kritika eta oztopoak jartzen dizkio	100	16,3
Ez bat ez beste	173	28,1
ED / EE	191	31,0
Guztira	614	100,0

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.

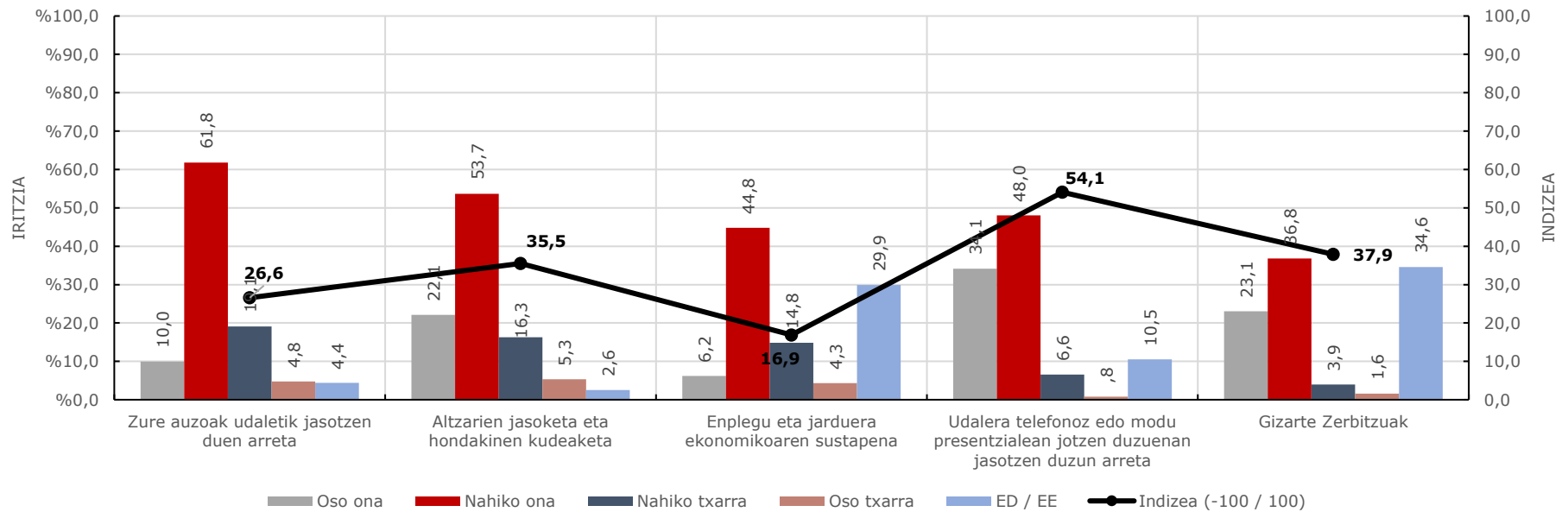


### 3.3.2. UDAL GOBERNUA HAINBAT GAIETAN NOLAKO KUDEAKETA EGITEN ARI DEN

#### Hainbat gairen kudeaketa

	Zure auzoak udaletik jasotzen duen arreta		Altzarien jasoketa eta hondakinen kudeaketa		Enplegu eta jarduera ekonomikoaren sustapena		Udalera telefonoz edo modu presentzialean jotzen duzuenan jasotzen duzun arreta		Gizarte Zerbitzuak	
	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Oso ona	61	10,0	136	22,1	38	6,2	210	34,1	142	23,1
Nahiko ona	379	61,8	330	53,7	275	44,8	295	48,0	226	36,8
Nahiko txarra	117	19,1	100	16,3	91	14,8	40	6,6	24	3,9
Oso txarra	29	4,8	33	5,3	26	4,3	5	,8	10	1,6
ED / EE	27	4,4	16	2,6	183	29,9	64	10,5	212	34,6
Guztira	614	100,0	614	100,0	614	100,0	614	100,0	614	100,0
Indizea (-100 / 100)	26,6		35,5		16,9		54,1		37,9	

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



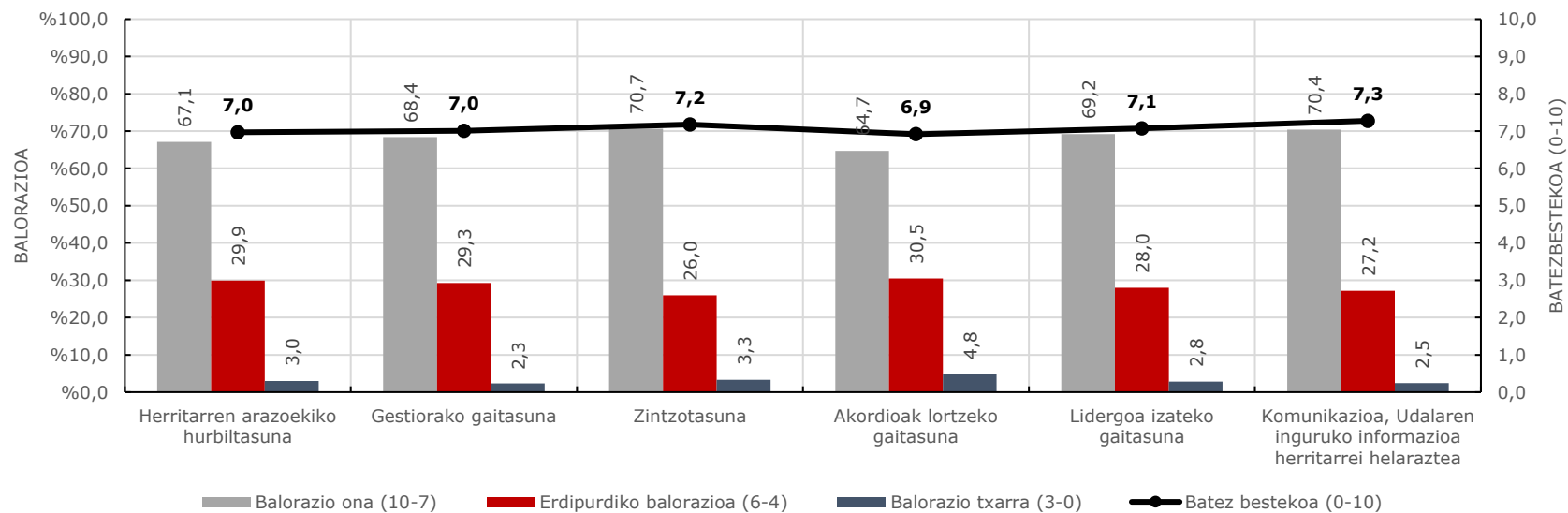


### 3.3.3. UDAL GOBERNUAREN EZAUGARRI BATZUEN BALORAZIOA

#### Udal gobernuaren ezaugarriak

	Herritarren arazoekiko hurbiltasuna		Gestiorako gaitasuna		Zintzotasuna		Akordioak lortzeko gaitasuna		Lidergoa izateko gaitasuna		Komunikazioa, Udalaren inguruko informazioa herritarrei helaraztea	
	Maiztasuna	Ehunekoak (%)	Maiztasuna	Ehunekoak (%)	Maiztasuna	Ehunekoak (%)	Maiztasuna	Ehunekoak (%)	Maiztasuna	Ehunekoak (%)	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Balorazio ona (10-7)	369	67,1	349	68,4	360	70,7	282	64,7	314	69,2	402	70,4
Erdipurdiko balorazioa (6-4)	165	29,9	149	29,3	132	26,0	133	30,5	127	28,0	155	27,2
Balorazio txarra (3-0)	17	3,0	12	2,3	17	3,3	21	4,8	13	2,8	14	2,5
Guztira	550	100,0	511	100,0	509	100,0	437	100,0	454	100,0	571	100,0
Batez bestekoa (0-10)	7,0		7,0		7,2		6,9		7,1		7,3	

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.

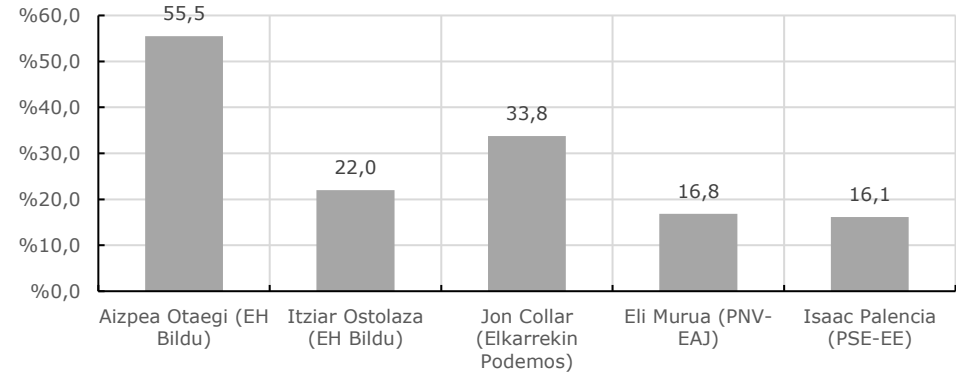


### 3.3.4. ORDEZKARI POLITIKOEN EZAGUTZA ETA BALORAZIOA

#### Udal ordezkarien ezagutza

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Aizpea Otaegi (EH Bildu)	341	55,5
Itziar Ostolaza (EH Bildu)	135	22,0
Jon Collar (Elkarrekin Podemos)	207	33,8
Eli Murua (PNV-EAJ)	103	16,8
Isaac Palencia (PSE-EE)	99	16,1

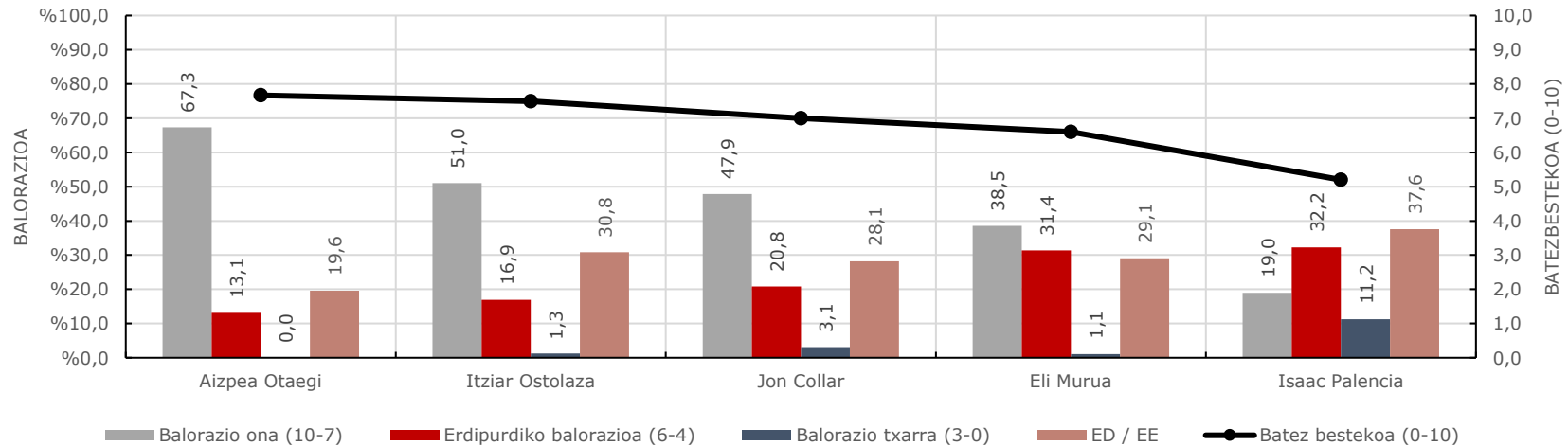
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



#### Errenteriako Udaleko ordezkari politikoek balorazioa (0-10)

	Aizpea Otaegi		Itziar Ostolaza		Jon Collar		Eli Murua		Isaac Palencia	
	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Balorazio ona (10-7)	229	67,3	69	51,0	99	47,9	40	38,5	19	19,0
Erdipurdiko balorazioa (6-4)	45	13,1	23	16,9	43	20,8	32	31,4	32	32,2
Balorazio txarra (3-0)	0	,0	2	1,3	6	3,1	1	1,1	11	11,2
ED / EE	67	19,6	42	30,8	58	28,1	30	29,1	38	37,6
Guztira	341	100,0	42	30,8	58	28,1	30	29,1	38	37,6
Batez bestekoa (0-10)	7,7		7,5		7,0		6,6		5,2	

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.

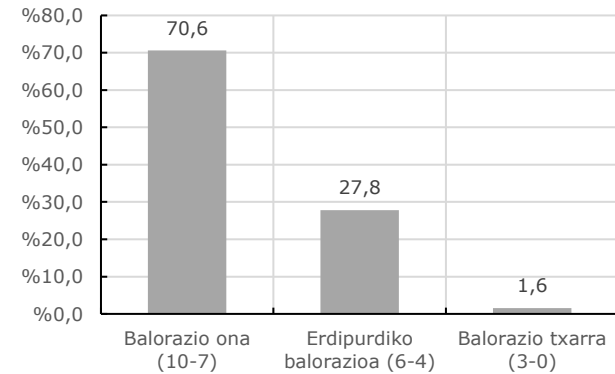


### 3.3.5. UDAL GOBERNUAREN INGURUKO BALORAZIO OROKORRA

**Esadazu, mesedez, nola baloratzen duzun oro har Udalak legegintzaldi honetan egindakoa (2019tik), 0tik 10erako eskala erabiliz**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Balorazio ona (10-7)	387	70,6
Erdipurdiko balorazioa (6-4)	152	27,8
Balorazio txarra (3-0)	9	1,6
Guztira	547	100,0
<b>Batezbestekoa (0-10)</b>		<b>7,1</b>

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



## 3.4. ERRENTERIAKO UDALAREN ETORKIZUNEKO BALIZKO PROIEKTUAK

---

Errenteriako herritarrei galdetu zaie Udalak eskuartean dituen hainbat proiektuk zein garrantzia maila duten eta zein diren beren ustez lehentasun handiena dutenak etorkizunari begira. Proiektuak bi multzotan banatuta galdetu dira, inkestatu erdiei batzuk galdetuz eta beste erdiei bestek.

Orokorrean, proiektu guztiei eman diete herritarrek garrantzia, 0 eta 10 arteko eskala batean denek atera dute 8,8 eta 6,8 arteko batez bestekoa. Baloratutako hogeit hamar proiektuen artean bereziki hiruri eman zaie garrantzia handiena: 'Bakarrik bizi nahi ez duten adinekoentzako etxebizitza alternatiba eskaintzea' eta 'Beharra dutenen gizarte-babesa bermatzea' izan dira 8,8ko puntuazio media atera dutenak eta 'Herriko merkataritza eta ostalaritza sustatzea'-k ere 8,7ko batezbestekoa eskuratu du. Bakarrik bizi nahi ez duten adinekoentzako etxebizitza alternatiba eskaintzeari adineko herritarren artean eman zaio garrantzia handiena, hau da, zuzenean eragingo lioken kolektiboak baloratu du gehien, eta berdina gertatu da herriko merkataritza eta ostalaritza sustatzearekin ere, autonomoen artean jaso baitu balorazio altuena.

Laugarren proiektu garrantzitsuenetik hamabosgarrena oso puntuazio antzekoa jaso duten egitasmoak aurkitzen ditugu; 8,3 eta 8,0 arteko batezbestekoarekin. Bertan ikus daitezke ingurumena eta ekologiarri lotutako egitasmoak (klima aldaketari aurre egiteko plana garatzea edota ekologikoa eta bertakoa den ekoizpenaren alde egitea, esaterako), bereziki gazteen artean indarra dutenak. Multzo berean daude, era berean, kulturaren sustapenarekin lotutako proiektuak (kultura, motore ekonomiko izan dadin sustatzea edota Lekuonarekin, kulturaren esparrua zabaltzea), bereziki 50 urtetik gorako herritarren artean balorazio altua jaso dutenak. Eta multzo honetan bertan daude udal ekipamenduekin edota azpiegiturekin lotutako egitasmo batzuk ere, hala nola, 'Auzoetan, udal ekipamenduak zabaltzea', 'Ikastetxe publikoen jolas-tokiak estaltzea eta parke publiko gisa erabiltzea' edota 'Aparkaleku gehiago eraikitzea'.

Bukatzeko, bost proiektuk 8 puntutik beherako garrantzia batezbestekoa eskuratu dute. Puntuazio altuenetik baxuenera ordenatuta: 'Arramendi parkea balioan jartzea' eta 'Kiroi instalazioak hobetzea'-k 7,9ko puntuazioa jaso dute, eta azpimarratzekoa da bi kasuetan bereziki garrantzia baxuena gazteen artean jaso dutela. Beherantz jarraituz, 7,6ko puntuazioarekin aurkitzen da 'Bizikletaz mugitzeko sarea hobetzea', ondoren 'Torrekua teknologiaren inguruko polo/erreferente bihurtzea' 7,1eko balorazioarekin eta garrantzia maila baxuena lortuta, 'Alde zaharra, artisau-auzoa bihurtzea' 6,8ko puntuazioarekin. Azken bi proiektu hauek ere gazteen artean jaso dute balorazio 'kritikoena'.

Atal honekin bukatzeko, Udalak sustatu ditzakeen sei lan eremu ezberdin aipatu zaizkie errenteriarrei, beraien ustez Udalak landu beharrekoak zein hiru eremu diren esatea eskatuz. Ondorengo eremuak dira, herritarrek lehentasun handiena eman diotenetik hasita: enpresak sustatu eta enplegua sortzea (%81,0), ingurumena zaintzea eta gune naturalak balioan jartzea (%50,8), kultura eta sormena sustatzen jarraitzea, kultur jarduera handiko herri izaten jarraitzeko (%40,5), etxebizitzak eraikitzea (%39,9), 'ongi konektatutako herria izatea, irisgarria' (%37,1) eta 'kohesionatutako herri berdinzalea izatea, gehien behar dutenen beharrak lehenetsiz' (%37,1). Esan beharra dago, 18 eta 34 urte bitartekoen artean bereziki altuak izan direla bai ingurumena zaintzea eta baita kohesionatutako herri berdinzalea izatea. Aldiz, etxebizitzak eraikitzeari garrantzia gehiago eman zaio 50 urtetik gorako herritarren artean. Errenteriako zonalde ezberdinen arabera aztertuta, etxebizitzak eraikitzea edota ongi konektatutako herri irisgarria izatea bereziki altu baloratu dira Beraun-Kaputxinoak zonaldean eta Galtzaraborda-Iztietan. Enpresak sustatu eta enplegua sortzeari lehentasun handiena ematen diotenak gaur egun lanean edo lan egiteko adinean daudenek ematen diote, garrantzia hau baxuagoa da jubilatuen artean. Bestetik, kultura eta sormena bultzatzeari herritar gazteek eta ikasleek ematen diote lehentasun handiena eta, bukatzeko, ingurumena zaindu eta gune naturalak balioan jartzeari herritar gazteenek (18-34 urte bitartekoak) eta herritar zaharrenek (65 urtetik gorakoak) atxikitzen diote lehentasun handiena.

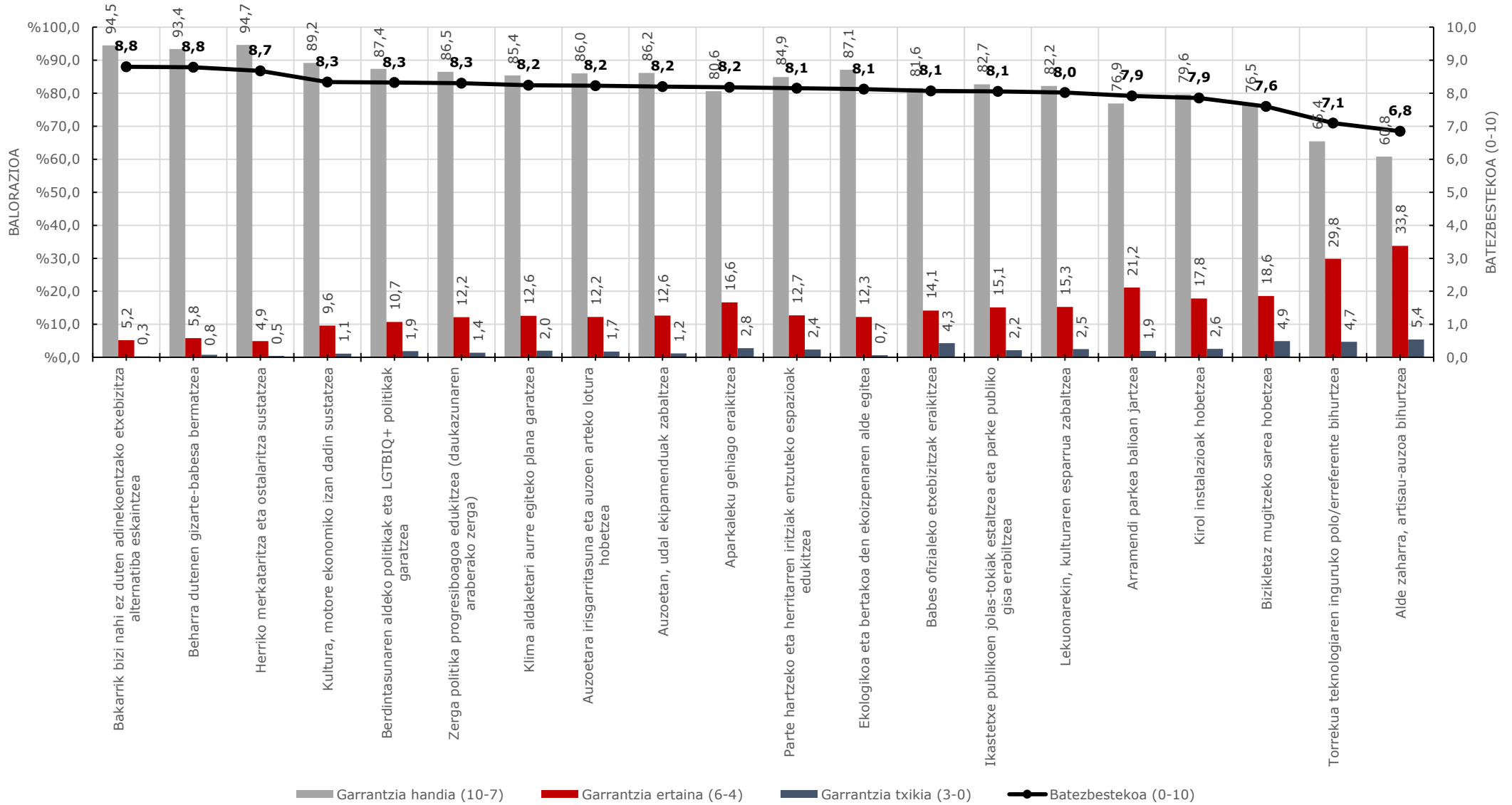
### 3.4.1. UDALAK AURRERA ERAMAN DITZAKEEN PROIEKTU EZBERDINEN GARRANTZIA MAILA

#### Udalak aurrera eraman ditzakeen proiektu ezberdinen garrantzia maila

		Maiztasuna	Ehunekoak (%)
<b>Torrekua teknologiaren inguruko polo/erreferente bihurtzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	169	65,4
	Garrantzia ertaina (6-4)	77	29,8
	Garrantzia txikia (3-0)	12	4,7
	Guztira	259	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	7,1	
<b>Herriko merkataritza eta ostalaritza sustatzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	293	94,7
	Garrantzia ertaina (6-4)	15	4,9
	Garrantzia txikia (3-0)	1	,5
	Guztira	309	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,7	
<b>Kultura, motore ekonomiko izan dadin sustatzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	272	89,2
	Garrantzia ertaina (6-4)	29	9,6
	Garrantzia txikia (3-0)	4	1,1
	Guztira	305	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,3	
<b>Beharra dutenen gizarte-babesa bermatzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	285	93,4
	Garrantzia ertaina (6-4)	18	5,8
	Garrantzia txikia (3-0)	2	,8
	Guztira	305	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,8	
<b>Zerga politika progresiboagoa edukitzea (daukazuaren arabera zerga)</b>	Garrantzia handia (10-7)	253	86,5
	Garrantzia ertaina (6-4)	36	12,2
	Garrantzia txikia (3-0)	4	1,4
	Guztira	293	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,3	
<b>Babes ofizialeko etxebizitzak eraikitzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	243	81,6
	Garrantzia ertaina (6-4)	42	14,1
	Garrantzia txikia (3-0)	13	4,3
	Guztira	298	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,1	
<b>Aparkaleku gehiago eraikitzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	242	80,6
	Garrantzia ertaina (6-4)	50	16,6
	Garrantzia txikia (3-0)	8	2,8
	Guztira	300	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,2	
<b>Arramendi parkea balioan jartzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	221	76,9
	Garrantzia ertaina (6-4)	61	21,2
	Garrantzia txikia (3-0)	6	1,9
	Guztira	287	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	7,9	
<b>Kirol instalazioak hobetzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	233	79,6
	Garrantzia ertaina (6-4)	52	17,8
	Garrantzia txikia (3-0)	7	2,6
	Guztira	293	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	7,9	

<b>Parte hartzeko eta herritarren iritziak entzuteko espazioak edukitzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	252	84,9
	Garrantzia ertaina (6-4)	38	12,7
	Garrantzia txikia (3-0)	7	2,4
	Guztira	297	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,1	
<b>Alde zaharra, artisau-auzoa bihurtzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	168	60,8
	Garrantzia ertaina (6-4)	93	33,8
	Garrantzia txikia (3-0)	15	5,4
	Guztira	276	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	6,8	
<b>Ekologikoa eta bertakoa den ekoizpenaren alde egitea</b>	Garrantzia handia (10-7)	254	87,1
	Garrantzia ertaina (6-4)	36	12,3
	Garrantzia txikia (3-0)	2	,7
	Guztira	292	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,1	
<b>Berdintasunaren aldeko politikak eta LGTBIQ+ politikak garatzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	246	87,4
	Garrantzia ertaina (6-4)	30	10,7
	Garrantzia txikia (3-0)	5	1,9
	Guztira	281	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,3	
<b>Bakarrik bizi nahi ez duten adinekoentzako etxebizitza alternatiba eskaintzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	275	94,5
	Garrantzia ertaina (6-4)	15	5,2
	Garrantzia txikia (3-0)	1	,3
	Guztira	291	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,8	
<b>Auzoetara irisgarritasuna eta auzoen arteko lotura hobetzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	247	86,0
	Garrantzia ertaina (6-4)	35	12,2
	Garrantzia txikia (3-0)	5	1,7
	Guztira	287	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,2	
<b>Bizikletaz mugitzeko sarea hobetzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	218	76,5
	Garrantzia ertaina (6-4)	53	18,6
	Garrantzia txikia (3-0)	14	4,9
	Guztira	285	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	7,6	
<b>Ikastetxe publikoen jolas-tokiak estaltzea eta parke publiko gisa erabiltzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	239	82,7
	Garrantzia ertaina (6-4)	44	15,1
	Garrantzia txikia (3-0)	6	2,2
	Guztira	288	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,1	
<b>Klima aldaketari aurre egiteko plana garatzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	237	85,4
	Garrantzia ertaina (6-4)	35	12,6
	Garrantzia txikia (3-0)	6	2,0
	Guztira	277	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,2	
<b>Lekuonarekin, kulturaren esparrua zabaltzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	226	82,2
	Garrantzia ertaina (6-4)	42	15,3
	Garrantzia txikia (3-0)	7	2,5
	Guztira	275	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,0	
<b>Auzoetan, udal ekipamenduak zabaltzea</b>	Garrantzia handia (10-7)	239	86,2
	Garrantzia ertaina (6-4)	35	12,6
	Garrantzia txikia (3-0)	3	1,2
	Guztira	278	100,0
	Batezbestekoa (0-10)	8,2	

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



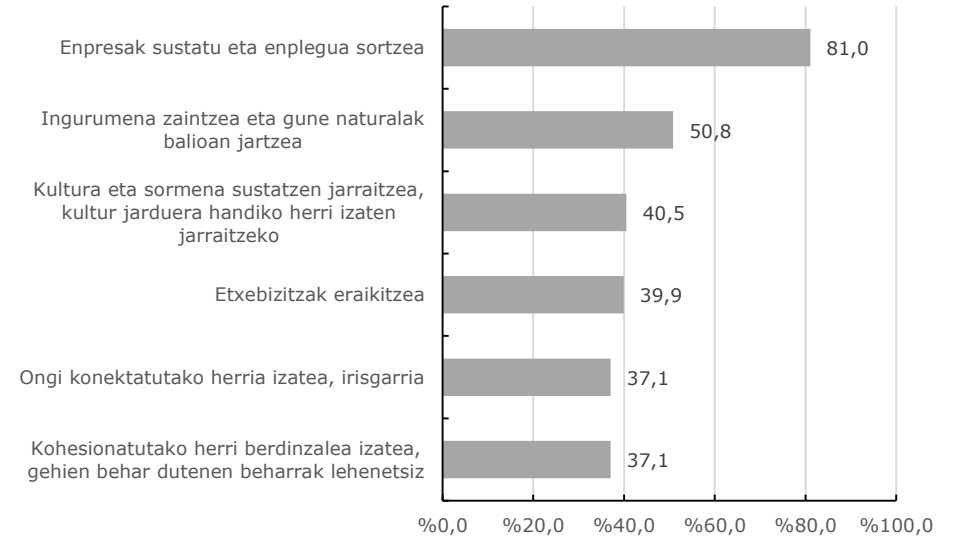


### 3.4.2. UDALAREN LEHENTASUNEZKO EREMUAK ETORKIZUNEAN

**Zure ustetan, Udalak zein eremuri eman behar dio lehentasun handiena ondorengo urteetan? Aukeratu SEITIK HIRU**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Enpresak sustatu eta enplegua sortzea	497	81,0
Ingurumena zaintzea eta gune naturalak balioan jartzea	312	50,8
Kultura eta sormena sustatzen jarraitzea, kultur jarduera handiko herri izaten jarraitzeko	248	40,5
Etxebizitzak eraikitzea	245	39,9
Ongi konektatutako herria izatea, irisgarria	227	37,1
Kohesionatutako herri berdinzalea izatea, gehien behar dutenen beharrak lehenetsiz	227	37,1
Guztira	613	100,0

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



### 3.5. KORONABIRUSA ETA KONFINAMENTUAREN INGURUKO BIZIPENAK

Martxoan hasitako konfinamendu garaia etxean nola bizi izan duten galdetu zaie inkestatuei. Zehazki, lau aspektu ezberdinen arabera jakin nahi izan da: arlo afektibo/emozionala, arlo ekonomikoa, arlo fisikoa eta bizi den etxebizitzaren erosotasuna/baliabideak.

Arlo emozionalari dagokionez, inkestatuen hiru laurdenak (%75,8) etxean oso ondo edo nahiko ondo moldatu direla adierazi du eta gainerako %24,2k nahiko edo oso gaizki. Bestetik, arlo ekonomikoan oso ondo edo nahiko ondo moldatu dira %84,6 eta nahiko edo oso gaizki %15,4. Hirugarren, arlo fisikoari dagokionean, arlo emozionalaren antzera izan dira oso ondo edo nahiko ondo moldatu direnak (%76,2) eta herritarren bostetik bik baino gehiagok (%23,8) adierazi du nahiko edo oso gaizki pasa dutela. Bukatzeko, etxeko erosotasuna eta bertan dituen baliabideen alorrean, gehiengo oso ondo edo ondo moldatu da (%94,3).

Aldagai ezberdinekin gurutzatu ezker, argi ikus daiteke konfinamendu garaia arlo emozionalean okerren pasa dutenak gehiago izan direla emakumezkoak, bakarrik bizi direnak edota guraso bakarreko etxebizitzak (monoparentalak). Kolektibo hauetan besteetan baino altuagoa izan da konfinamendua gaizki pasa dutela esan dutenak. Arlo ekonomikoan, ostera, diru sarrera gutxien dituztenek pasa dute egoera latzena, langabezian daudenen ia herenak (%31,6) gaizki pasa duela esan du eta lan jardun murriztuan daudenen %34,5ak. Adin tarteari erreparatuz gero, 35-49 urte arteko errenteriarak izan dira ekonomikoki okerren pasa dutela adierazi dutenak.

Horrez gain, Erreneriako Udalak koronabirusa dela eta hartutako hainbat neurri aipatu zaizkie inkestatuei, ea neurri hauek ezagutzen dituzten jakiteko. Herritarrek gehien ezagutzen duten neurria 'Adinekoei banan bana etxera deitu eta laguntza eskaintzea' izan da (%81,7) eta ondoren daude 'Kontsumo bonoak' (%80,0), 'Ikastetxeekin elkarlanean, ordenagailuak eta interneterako konexioa bermatzea haurrei' (%70,2), 'Genero indarkeriari aurre egiteko zerbitzua' (%56,2), 'Etxerik gabekoentzat Belabaratz aterpea' (%54,5), 'Jarduera ekonomikoari laguntzeko 1800€ arteko diru-laguntzak' (%45,3) eta 'Haurrentzako zaintzaileak kontratatuzko diru laguntzak' (%22,8). Azpimarragarria da, Udalak martxan jarritako neurri hauek ezagutza maila ezberdina izan dutela herritarren artean. Orokorrean ezagutza maila altuagoa izan da emakumezkoen artean gizonezkoen artean baino eta, bestetik, euskaraz ondo moldatzen ez diren herritarren artean ezagutza txikiagoa da. Bukatzeko, zonaldeen arabera aztertuta, Erdigunea-Olibet-Etxe Berriak inguruan bizi direnek neurrien eta laguntzen inguruko ezagutza altuagoa erakutsi dute.

Udalak hartutako neurri hauekin zer nolako harremana izan duten galdetuta, herritarren hamarretik lauk (%40,5) neurri edo laguntzaren bat jaso dutela adierazi dute inkestan. Erabilitako laguntza edo neurrien artean, gehien aipatu dena kontsumo bonoen erabilera izan eta bigarren lekuan adineko bezala etxean deia jasotzea laguntza eskainiz. Bestetik, herritarren beste %12,1ek adierazi du bera ez dela izan erabiltzailea baina inguruan badituela erabiltzaile izan direnak. Bestalde, errenteriarren %3,0k adierazi du boluntario bezala jardun izan duela Udalaren neurri hauek aurrera eramaten laguntzeko (adineko herritarrei etxera deiak egiten edo beharrezko erosketak eramaten eta abar). Eta bukatzeko, gainerako herritarren ia erdiak (%45,9) ez du inolako harremanik izan Udalaren neurri edo laguntza hauekin. Kasu honetan ere, neurri eta laguntzen ezagutzarekin gertatu bezala, profil jakin bateko herritarrak izan dira gehien erabili dituztenak; emakumezkoek gehiago erabili dituzte gizonezkoek baino, euskaraz dakitenek gehiago erdaldunek baino eta Erdialdean bizi direnek auzoetako herritarrek baino gehiago.

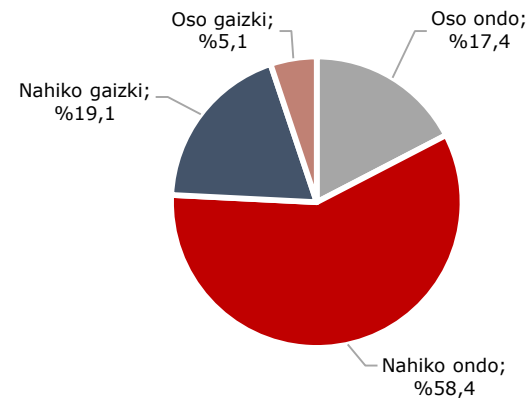
Atal honekin amaitzeko, herritarrei galdetu zaie nola baloratzen duten Udalak pandemiaren aurrean egindako kudeaketa. Errenteriarren ia hamarretik zortzik (%78,6) puntuazio altua ematen diote kudeaketarik, 10 eta 7 arteko nota. Gauzak horrela, batez beste herritarrek eman duten puntuazioa 7,5koa izan da. Profil ezberdinetako herritarren iritzia konparatuta, ez da ezberdintasun azpimarragarririk ikusten.

### 3.5.1. KONFINAMENTU GARAIAN IZANDAKO EGOERA

#### Arlo afektibo / emozionala (inguruko babesa, bakardadea, etxekideekin harreman...)

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Oso ondo	106	17,4
Nahiko ondo	357	58,4
Nahiko gaizki	117	19,1
Oso gaizki	31	5,1
Guztira	612	100,0

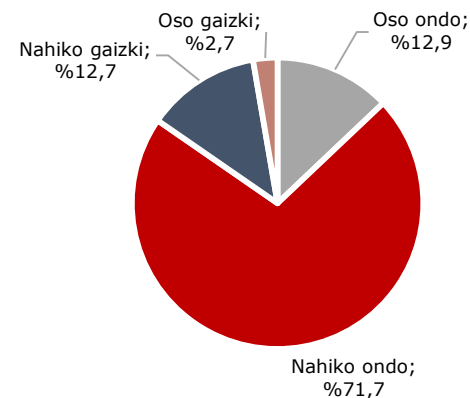
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



#### Arlo ekonomikoa (etxeko ekonomia, lana...)

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Oso ondo	79	12,9
Nahiko ondo	439	71,7
Nahiko gaizki	78	12,7
Oso gaizki	17	2,7
Guztira	612	100,0

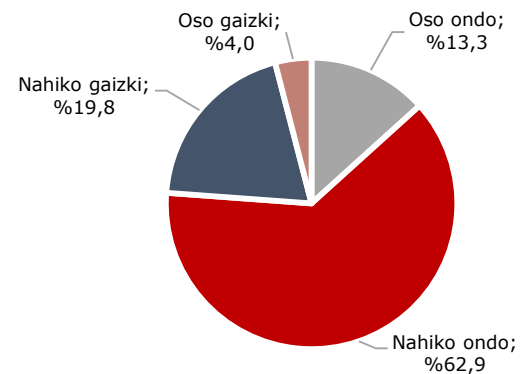
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



#### Ongizate fisikoa (egoera fisikoa, sedentarismoa...)

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Oso ondo	81	13,3
Nahiko ondo	384	62,9
Nahiko gaizki	121	19,8
Oso gaizki	25	4,0
Guztira	612	100,0

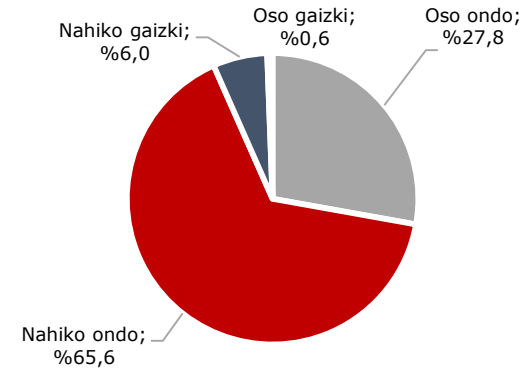
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



**Etxeko erosotasuna eta bertan ongi egoteko baliabideak**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Oso ondo	170	27,8
Nahiko ondo	400	65,6
Nahiko gaizki	37	6,0
Oso gaizki	4	,6
Guztira	611	100,0

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.

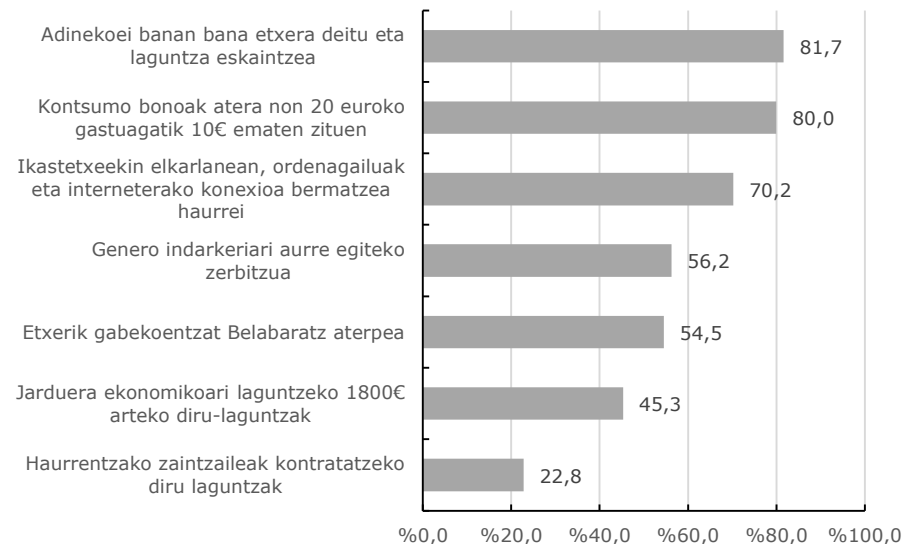


### 3.5.2. KORONABIRUSA DELA ETA, UDALAK HARTUTAKO NEURRIEN EZAGUTZA ETA PROPOSAMENAK

#### Erreneriako Udalak koronabirusa dela eta hartutako neurrien ezagutza

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Adinekoei banan bana etxera deitu eta laguntza eskaintzea	481	81,7
Kontsumo bonoak atera non 20 euroko gastuagatik 10€ ematen zituen	471	80,0
Ikastetxeekin elkarlanean, ordenagailuak eta interneterako konexioa bermatzea haurrei	414	70,2
Genero indarkeriari aurre egiteko zerbitzua	331	56,2
Ettxerik gabekoentzat Belabaratz aterpea	321	54,5
Jarduera ekonomikoari laguntzeko 1800€ arteko diru-laguntzak	267	45,3
Haurrentzako zaintzaileak kontratatuzko diru laguntzak	134	22,8

Iturria: Aztiker, Erreneriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



#### Aipatutako neurriei buruzko komentariarik baldin baduzu edo beste neurriren bat faltan somatu baduzu, hemen aipatu (Irekia)

	Maiztasuna
- 'Toque de queda'-k batzuetan ez dauka zentzurik, trenean eta busean denak pillan goazelako. Logika galtzen du.	1
- A nuestra casa han llamado para ofrecer ayuda pero nos arreglamos.	1
- A nuestra casa no ha llamado nadie para ofrecer ayuda a pesar de vivir una persona de 85 años.	1
- Ansietatearekin zegoen jendeak baimenen bat beharko luke irteteko justifikatuz gero.	1
- Atal honetan mugatua da Udalak egin dezakeena, gehiago eskatu behar zaie herritarrei egoera ez okertzeko. Adibidez pandemiaren lehenengo olatuan herritargoak erantzun hobeago eman zuen bigarren honetan baino.	1
- Ayuda para los vagabundos, están en la calle sin mascarilla. No sabe si es competencia del ayuntamiento o gobierno vasco. A ciertas horas quitar el uso obligatorio de la mascarilla.	1
- Ayudar a la hostelería y a los desempleados.	1
- Ayudar a la hostelería.	1
- Bonoak oso ondo etorri dira komertzioetarako.	1
- Bonos de consumo en nuestro buzón no ha habido y he oído que los han robado de los buzones.	1
- Bonos, no conocí la información, dónde tenía que gastar, ya no había bonos.	1
- Con la pandemia el cierre de los bares no es problema de los empresarios si no de las personas que han sido incivicas.	1

- Controlar el cumplimiento de las normas anticovid.	1
- Covid19 delakoak, oso ustekabeen harrapatu gaitu denok. Nik uste dut zer datorkigun jakin ezean, neurri asko ezin direla hartu. Eguraldiarekin konparatu ezker, euria datorrelako aterkia erabiltzeko esan, eta gero olatuak etxea tapatu digu. Datorrenari ahal den bezela aurre egin beharko.	1
- Creo que lo han planteado y gestionado bien.	1
- Deberían anunciar los casos de Rentería de coronavirus positivos.	1
- Deitu zuten adinekoen zaintzarako eta oso ongi iruditu zaigu.	1
- Dena hobetu daiteke, baina egindakoa ongi iruditzen zait.	1
- Diru laguntzak bermatu eta gehitu.	1
- El Ayuntamiento muy bien pero las personas son incivicas y no respetan los horarios.	1
- El Ayuntamiento y las personas del pueblo se portaron muy bien.	1
- El tema de los bonos no se informó lo suficiente y mucha gente pensó que era propaganda y lo tiró.	1
- Emakumeen tratatu txarren aurkako zerbitzua indartzea oso ondo iruditzen zait.	1
- Empezar el confinamiento antes.	1
- En el tema de los bonos se debería informar más.	1
- En época de la pandemia hay más gente viviendo en la calle y además sin mascarilla.	1
- En general encuentro incoherencia entre lo que se dice y lo que se hace.	1
- En mi barrio hubo gente que se aprovechó a cuenta de los perros para poder salir y debería haber más control por parte de la policía municipal.	1
- Entzun nuen laguntza ekonomikoak eman zituztela ostalarientzat janaria etxera eramateko, baina ez dut uste nahikoa denik jendeak orain ez dituelako eskaera hoiek egingo.	1
- Ez da Udalaren ardura baina osasun sailetara iristeko dauden zailtasunekin erabat haserre nago, beraz, Udalak bultzatu behar luke konponketa.	1
- Ez zait ondo iruditzen tabernak ixtea, ondo zauden.	1
- Ezin dutenei laguntza ekonomikoaz gain, beste laguntza batzuk eman beharko litzaizkieke.	1
- Facilitar mascarillas. Propongo que saque el Ayuntamiento mascarillas de tela, y reciclables.	1
- Falta de control en la calle.	1
- Falta de control por parte de los municipales para controlar al personal con esto del covid.	1
- Falta de limpieza en la Ermita de la Magdalena.	1
- Falta información.	1
- Fomentar actos culturales en el pueblo cumpliendo las medidas. El sector de la hostelería está cerrada por culpa de la ciudadanía y porque la policía no ha vigilado el cumplimiento de las normas.	1
- Galtzaraborda en la calle del parque, donde los garajes, se juntan muchos jóvenes, sin mascarilla y no se toman las debidas medidas, también en Gaztaño.	1
- Gardentasun gehiago, korobisuna Gabierrotako zaharren egoitzan.	1
- Gauden egoera gaudela, bere esku dituen ahalmenekin eta pasatzen zaion diru murrizketarekin... Udala nahikoa eta ahal duen guztia egiten ari da.	1
- Gazte jendea musuko gabe ibili da eta udaltzainek ez dute behar besteko neurririk hartu.	1
- Gratamente sorprendida, sobre todo en el servicio de las llamadas a personas mayores.	1
- Gure etxera bonoak ez ziren iritsi. Aterpetxea irekitzea ez da dagoen jendearentzat nahikoa.	1
- Haber facilitado dos mascarillas al principio de la pandemia, y mayor vigilancia del cumplimiento de las normas en los bares.	1
- Han hecho lo correcto.	1
- Harritu nau helduen deiekin (+65) hain berandu hastea.	1
- Haurrek jolasten duten parkeetan gel dispensadoreak jarriko nituzke.	1
- Hay mucha gente que va sin mascarilla y la policía municipal no toma medidas suficientes.	1
- He recibido una llamada pero no he utilizado la ayuda.	1
- Hemos echado en falta el servicio de limpieza con la manguera (la espuma blanca).	1
- Isun gutxi jarri dituzte.	1

- Jende batzuri sekulako beldurra ematen die eta beste batzuek ez diote inolako garrantziarik ematen eta Udalak hori saihesteko neurriak hartzea ez legoke gaizki, iritzi orokor bat sortzeko herrian.	1
- Kalera atera eta ez dago komunik.	1
- Kontrol gehiago hainbat gunetan. Arramendin talde handiak maskarilla gabe eta distantziarik gabe eta kontuan hartu beharko lirateke hoiek.	1
- La falta de responsabilidad de los ciudadanos.	1
- La gente no respeta las medidas puestas por el Ayuntamiento y el Gobierno: uso de mascarillas...	1
- La vigilancia y hacer cumplir las normas sin poner multas.	1
- La vigilancia y hacer cumplir las normas.	1
- Laguntza ekonomiko gehiago, batez ere autonomoentzat.	1
- Las ayudas para hostelería podían ser más y hay otros aspectos que también necesitan ayudas.	1
- Las bolsas de orgánico me trajeron a casa durante el confinamiento.	1
- Los bonos al ser anónimos robaron de los buzones.	1
- Los municipales no han hecho muy bien su trabajo de control.	1
- Más ayudas a personas que no tenían suficientes recursos.	1
- Más bonos para reactivar la economía.	1
- Más control, en la desescalada hubo más.	1
- Más estrictos, no se ven los municipales.	1
- Más información a los ciudadanos.	1
- Más limpieza.	1
- Más presencia policial, ahora también no se cumplen las medidas por parte de los adolescentes. Medidas imaginativas que funcionen con los adolescentes.	1
- Más vigilancia con respecto a la ciudadanía, que hubiera evitado el cierre de establecimientos y que la responsabilidad de esta vigilancia no recaiga en los dueños del establecimiento sino en la Policía Local.	1
- Más vigilancia en las terrazas con la mascarilla.	1
- Más vigilancia en los parques, porque consumen cerveza en la calle.	1
- Más vigilancia para el cumplimiento de las normas con Policía Local.	1
- Más vigilancia para el cumplimiento de las normas.	1
- Más vigilancia, abusos y sigue habiendo, grupos de 10 personas.	1
- Más vigilancia.	2
- Mayor control.	1
- Mayor vigilancia en la calle del comportamiento de los ciudadanos.	1
- Me han llamado, pero no he necesitado ayuda.	1
- Me han parecido muy bien las ayudas. Sobre todo llamar a las personas mayores.	1
- Me parece muy bien que ayuden a las personas mayores con las compras, pero eso se debería hacer continuamente, no solo durante la pandemia.	1
- Mucho marketing (mucho publicitar medidas a la ciudadanía, pero que resultan insuficientes y que no tienen en cuenta otros sectores económicos).	1
- Nahiko ondo egin du Udalak, ahal izan duenarekin.	1
- Neurri gehiago behar dira jendeak (bereziki gazteek) segurtasun neurriak errespetatzeko (distantzia, maskara ondo jarrita, eta abar). Gaztañon behintzat, arazo handia daukagu kontu honekin.	1
- Neurri oso egokiak.	1
- Neurriak beranduegi hartu direla uste dut.	1
- Neurriak hartu ziren baino konfinamendua bukatutakoan amaitu, moztu egin dira. Erizaina naiz. zaharren egoerak kezkatzen nau. Maskarillak eskuratzeko laguntzak, erraztasunak eman.	1
- Niri hasieratik deitu zidaten ea laguntzarik behar nuen eta nola nengoen eta neurri benetan ona iruditu zitzaidan.	1
- No han solucionado el problema. Una de las medidas no razonables: ¿Belabartz a los sincasa? Si están aquí en la calle... ¿Cuánto han ofrecido?	1



- No hice uso de las ayudas que ofrecieron a las personas mayores y ahora me arrepiento porque estoy deprimida.	1
- No sé si es tema del Ayuntamiento pero que están varios servicios públicos cerrados me parece mal.	1
- No son ayudas directas las ayudas que han aportado desde el Ayuntamiento.	1
- No, la policia tanto local o la Ertzaintza que controlen más el tema de las mascarillas.	1
- Obligar a las personas a llevar mascarillas y no permitir cerrar balcones particulares.	1
- Ondo etortzen da norbaitekin hitz egiteko aukera izatea eta neurri hori jartzea oso ondo iruditzen zait, bestela badira egunak inorekin hitz egiten ez dudala.	1
- Ondo iruitzen zaizkit neurriak.	1
- Osakidetzan koronabirusarekin zentratuegi daude eta beste kontsulta/arazoetarako ez da ez pertsonalik ez arretarik izan.	1
- Oso egokiak iruditu zaizkit neurriak.	1
- Oso onak iruditu zaizkit neurriak.	1
- Ostalaritzari laguntza gehiago.	1
- PCR proba masiboak	1
- Pensando que era publicidad rompí los bonos y no soy la única que lo ha hecho.	1
- Pertsona gehiegi ikusten da kalean eta Udaltzaingoa eta Ertzaintza ez da gauza asko egiten ari.	1
- Pienso que las medidas han estado bien, dentro de lo que puede aportar un Ayuntamiento.	1
- Poca vigilancia a la hora de controlar a la gente.	1
- Poner más personal en Osakidetza.	1
- Que no cierren los bares.	1
- Que se extreme la limpieza en los bancos porque la gente toma el café en los mismos.	1
- Que se ve muchos sinvergüenza y mucha gente sin mascarilla.	1
- Que se vigile el cumplimiento de las normas anti-covid.	1
- Repartir mascarillas que son bastante caras.	1
- Se ha actuado bien.	1
- Solo falta que la gente respete las medidas.	1
- Somos personas mayores y nadie nos ha llamado para preguntar sobre nuestra situación.	1
- Todo es mejorable.	1
- Udalak ez dauka autonomiarik, estatuak jartzen dituzten legeen aurrean.	1
- Un poco más de control con el tema de las mascarillas, que la policía municipal controle.	1
- Un poco más de vigilancia.	1
- Vigilancia por parte de la Policía Local.	1
- Yo no he recibido ningún bono.	1
- Zaila izan da guztiontzat. Berria da egoera. Denok harrapatu gaitu... ezin da marabillarik eskatu.	1
- Zaintza gehiago jarri.	1
- Zaintzaren inguruan Udalak ondo egin du.	1
Guztira	126

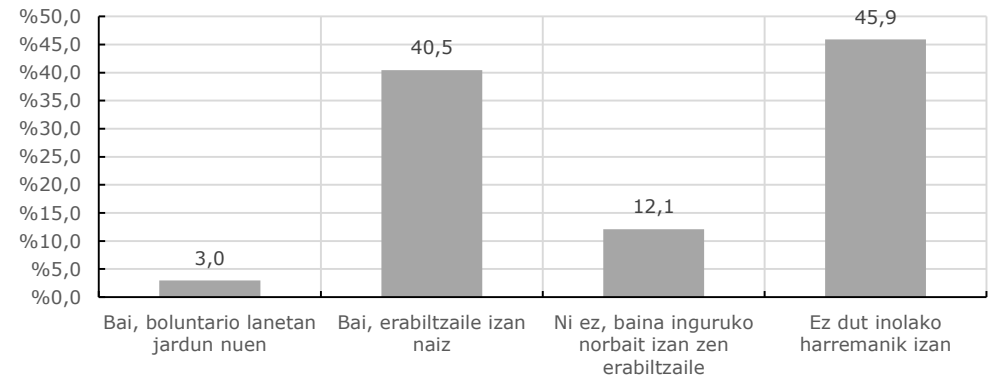
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.

### 3.5.3. UDALAK HARTUTAKO NEURRIETAN IZANDAKO HERRITARREN PARTE HARTZEA ETA ERABILERA

#### Udalak hartutako neurri hauekin izan duzu inolako harremanik?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Bai, boluntario lanetan jardun nuen	18	3,0
Bai, erabiltzaile izan naiz	248	40,5
Ni ez, baina inguruko norbait izan zen erabiltzaile	74	12,1
Ez dut inolako harremanik izan	282	45,9
Guztira	614	100,0

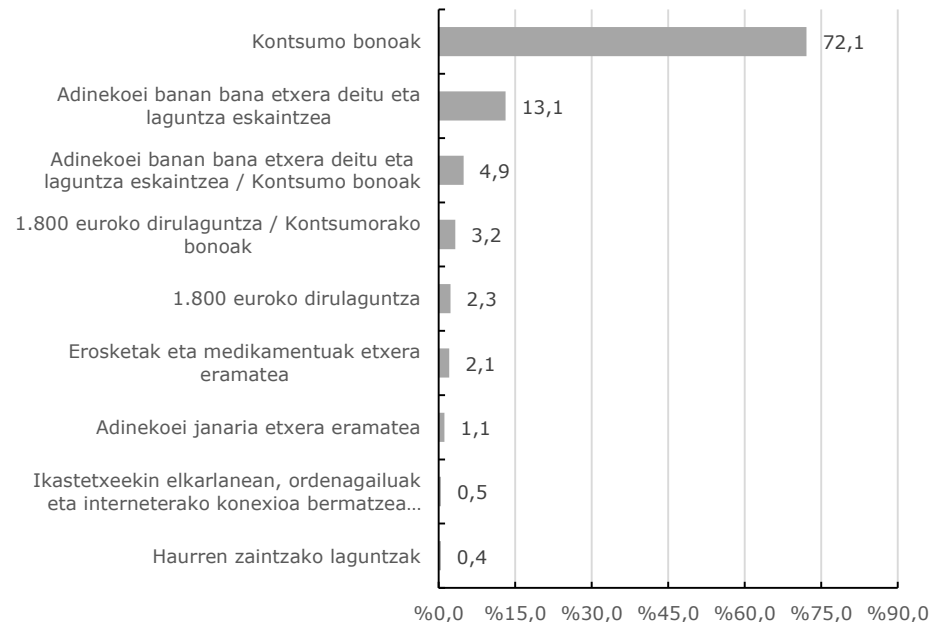
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



#### Bakarrik erabiltzaileen kasuan, mesedez, Udalaren zein neurri edo laguntza erabili zenuen?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Kontsumo bonoak	169	72,1
Adinekoei banan bana etxera deitu eta laguntza eskaintzea	31	13,1
Adinekoei banan bana etxera deitu eta laguntza eskaintzea / Kontsumo bonoak	11	4,9
1.800 euroko dirulaguntza / Kontsumorako bonoak	8	3,2
1.800 euroko dirulaguntza	5	2,3
Erosketak eta medikamentuak etxera eramatea	5	2,1
Adinekoei janaria etxera eramatea	3	1,1
Ikastetxeekin elkarlanean, ordenagailuak eta interneterako konexioa bermatzea haurrei	1	,5
Haurren zaintzako laguntzak	1	,4
Guztira	234	100,0

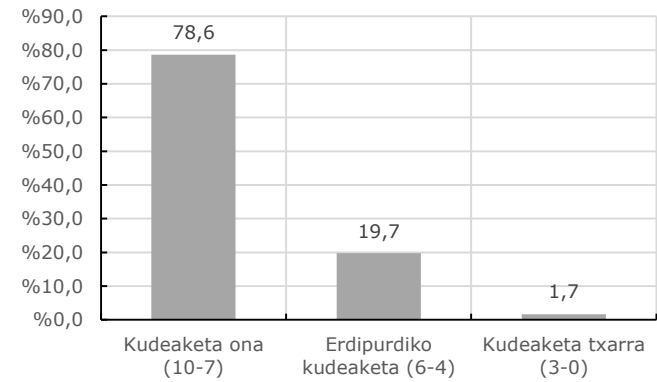
Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



**Orohar, nola baloratuko zenuke pandemia honen aurrean Errenteriako Udalaren orain arteko kudeaketa? 0 eta 10 arteko eskala batean**

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Kudeaketa ona (10-7)	448	78,6
Erdipurdiko kudeaketa (6-4)	112	19,7
Kudeaketa txarra (3-0)	9	1,7
Guztira	570	100,0
Batezbestekoa (0-10)	7,5	

Iturria: Aztiker, Errenteriako herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan, 2020.



## 3.6. AMAIERAKO OHARRAK

### Aipatutako gaien inguruan zerbait erantsi nahi baduzu, oraintxe duzu aukera (IREKIA)

	Maiztasuna
- Adinekoekin Udala egiten ari den lana oso ona iruditzen zait. Altzariak jasotzearen kontua neurri egokia bada ere, ordutegiak ez dituzte erraztasunak ematen eta hori lanean daudenentzat edo adinekoentzat ez da hain ona. Zabortegi baten itxura ez izateko ondo dago, baina ea baldintzak moldatzen diren.	1
- Algún parque para perros vendría bien para soltar a los perros, si no terminan todos en el mismo sitio	1
- Altzari edo zaborrak desastre: ez zerbitzua gaizki dagolaeko, herritarrek ez dutelako errespetatzen. Giltzarekin doazen organikorako zaborrontziak zabalik, edozer sartzen dute.	1
- Altzariak jasotzeko sistema ondo iruditzen zait, baina jendeak errespetatu ezean ez du balio. Bidegorri sarea ondo iruditzen zait, baina badira gune batzuk arriskutsuak, esaterako, Biteri eskola aurrea edo Alameda, beraz, kendu edo moldatu behar dira. Kaleetan patineteetan ibiltzen den jendea ere arriskutsua da abiduragatik eta horren aurrean neurriak hartu beharko lirakeke.	1
- Altzariak jasotzeko zerbitzua ona da baina erabiltzailea hezitzeko dago, norbanakoak fallatzen duela uste dut.	1
- Altzarien zerbitzuak ez du funtzionatzen. Lehen funtzionatzen zuen, egun jakin bat genuen. Jendea ez da moldatzen. Beti daude muebleak kalean. Bestetik, Pontikan parkea egingo zela adostu zen, baina gero ez da egin. Zerbait martxan jarri bada, segi, burutu. Ez utzi proiektuak erdizka. Bestetik, Ramon Zumardiako atzekaldean parke estali bat egin mesedez.	1
- Aparcamiento y multas, falta de ticket cuando se ponen las multas. No se sabe si se te han multado o no.	1
- Aparcamientos.	1
- Aparkalekuei dagokienez, nire auzoan lur azpikoak nahikoa daude. Kirol instalazioek badute hobetzeko beharra, esaterako Beraungo zelaiak. Partehartze taldeak eginez gero, politikoei joan behar lukete hauetara azalpenak ematera eta jendearen iritzia jasotzera.	1
- Arboles de la Alameda, están viejos y altos, y entran mosquitos en casa.	1
- Arramendi parkearen egoera oso txarra da.	1
- Arratuen arazoa dago, beharbada ez da Udalaren arazoa, jendearena baino. Zaborrak lurtean uzten dituztelako eta txartel gabe joaten direlako. Pandemian adinekoek jubilatuen egoitzara joaterik ez izatea arazoa. Sendagileen kontuarekin ere Udalak eskatu behar luke jende gehiago egotea lanean. Bonoak lehen aldian erabili nituen baina bigarrenean denda bakoitzak mugatuak zituen eta ez nuen jakin nola erabili.	1
- Aunque yo recicle no me han hecho el descuento ni este año ni el pasado. He puesto la reclamación pero no me han respondido.	1
- Auzoa zaindu eta garbitu gabe dago. Loretokiak konpondu eta garbitu behar dira.	1
- Bankuetan hiru pertsona baino gehiago ez esertzea, eta igogailuetan kartelak jarri ondo ikusteko banaka joateko.	1
- Barredorak soinu asko goizaldean, barrenderoak soinu asko egiten dute, gaizki tratatzen dituzte ekipamenduak	1
- Beharra dutenei laguntza ematea ongi iruditzen zait, baina beti ere ongi baloratuta nork duen behar handiagoa, izan ere, kanpokoek askotan gehiago jasotzen dute. Babes Ofizialeko Etxebizitzak eraikitzea egokia den arren, ongi iruditzen ez zaidana da askotan etxea ematen zaiela beraiek nahi dutenei.	1
- Beraun kalean aparkatzeko arazoa dago eta autoak espaloien gainean uzten dituzte, gainera zebraideak ere falta zaizkigu, beraz, gune arriskutsua da. Bestalde, arnagune izateko dauzkagun zuhaitzak batzutan moztzen dizkigute eta ez dakigu zergatik.	1
- Bidegorrietan berrantolaketa egin zen oinezkoen eta txirrindularien guneak moldatuz, ez dakit pandemiarengatik eta distantziengatik izan den, baina dena dela ez dut uste beharrezkoa denik.	1
- Bloques de 10 alturas que se van a construir en la antigua Camsa.	1
- Cacas de perro en paseo Iztieta.	1
- Camion de recogida de muebles, que llaman y no vienen. Limpiar mejor las calles de Beraun. Controlar el bidegorri, porque van por la carretera.	1
- Camiones de descarga en Eroski, por los horarios, no tienen horarios, sin horarios ni días concretos.	1

- Casas de protección oficial, pero de alquiler social.	1
- Casas Nuevas ez dago garbia.	1
- Cerca de la iglesia de Iztieta suele haber algunas personas que deberían de mandarles de ahí. Aunque limpien la zona no les echan.	1
- Como trabajadora de hostelería pido ayuda al Ayuntamiento entre otras cosas en el tema de impuestos y las facilidades para terrazas y horarios. Hasta ahora ya hemos cumplido y siendo tantos necesitamos que las autoridades también se unan a nuestras necesidades.	1
- Conectar los bidegorris con otros municipios y fomentar la practica de deporte en el municipio.	1
- Controlar a la gente que saca mal los muebles- Están mucho tiempo fuera, y pasa el camión y no lo recogen.	1
- Controlar más los chavales en el barrio de Gaztaño.	1
- Covid, cerrar bares antes. Los containers hacercarlos a las aceras, no llegan personas mayores. Y el autobus tampoco se acerca a la acera. Perros en Arramendi, los sueltan pronto, antes del lugar, que tiene que ser arriba.	1
- Creo que hay un acoso a los dueños de los perros, y en cambio al que está robando o borracheando no hacen nada con el.	1
- Dar más prioridad a las personas más necesitadas del pueblo y ver la gravedad de cada familia y agilizar los tramites en casos urgentes.	1
- Deberíamos tener los residentes prioridad a la hora de aparcar, porque zonas sin OTA como la nuestra se llenan de coches, autocarabanas...	1
- Deberían tener en cuenta la integración de inmigrantes con más políticas reales de integración. También el tema de personas con necesidades especiales.	1
- Delinkuentzia gehitu egin da kanpotarren aldetik batez ere. Badakit Ertzainak badabiltzala, baina uste dut zaintza gehiago beharrezkoa dela.	1
- Dentro del casco antiguo poner una fuente en el parque pequeño que está en la calle Iglesia.	1
- Descontento con los servicios sociales, porque pedí una silla de ruedas eléctrica para mi hijo discapacitado y me la denegaron alegando que era peligrosa para él y para el resto. No me quejo por la negativa sino por el motivo de la misma.	1
- Desilusión con las trabajadoras sociales, según quien te toque te sientes humillada.	1
- Diru laguntza gehiegi ematen zaizkie batzuei eta beste batzuei gutxiegi.	1
- Echo de menos que haya más actividades culturales, en vez de regalar los tres volumenos se vendan por 5 euros, que porque se regalan la gente los tiene sin más interes. Promocionar en patrimonio cultural.	1
- Ekintza kulturalak herri guztian zehar egitea, zentroko jendea auzoetara zabaltzea.	1
- El Ayuntamiento cuida el pueblo según el estatus de las barriadas, por ejemplo Fanderia la tiene muy bien y la periferia más abandonada. Al tema de las basuras y la recogida de muebles se le da importancia, pero es la gente la que no respeta esas medidas. Cuando he ido al Ayuntamiento para realizar mis peticiones o presentar quejas me han atendido bien, pero luego no se han solucionado.	1
- El Ayuntamiento debería poner en conocimiento de la gente del pueblo la información a cerca de Lekuona. No sabemos cuando se va a abrir ni como va el edificio y estamos interesados. Cerca del edificio, en la plaza Gernika hay un quiosco donde pernocta gente sin techo y queremos saber si contemplan renovarlo. La página web del Ayuntamiento está algo obsoleta. Veo bien que se haga este tipo de encuestas para saber las preocupaciones y opiniones de los ciudadanos y luego tenerlas en cuenta.	1
- El Ayuntamiento emplea mucho en temas sociales y me parece muy bien. En cuanto a la biblioteca de ahora, tengo varias dificultades para acceder a los libros ya que están muy arriba y muy abajo.	1
- El Ayuntamiento está trabajando poco a poco, pero hay problemas que todavía se les escapan. En la Plaza de los Fueros suele haber gente sin techo y dejan todo muy sucio y también hay situaciones conflictivas. La recogida de basuras por parte del Ayuntamiento es correcta, pero los ciudadanos/as no cumplen y dejan la basura fuera.	1
- El barrio lo veo muy abandonado. Me parece bien que le den importancia a los accesos en bicicleta pero en nuestro barrio con las cuestas que hay poca gente los utiliza. Al centro se le da prioridad, por lo tanto, en nuestro barrio algunos servicios cada vez van a menos.	1
- El bidegorri que va de Pontika a Beraun suele estar sucio con hojas y se debería limpiar para poder ir más cómodos en bicicleta. En Beraun tengo un garaje municipal y hay fugas de agua desde el parque de arriba, en la plaza Luis Mariano. El Ayuntamiento dijo que tomaría medidas para reparar pero todavía no se ha hecho nada.	1
- El horario de recoger los muebles es un tanto corto por el tema de trabajo, pero como solución es buena.	1
- El medio ambiente hay que cuidarlo y no construir tanto. En el cuidado de los árboles, se poda demasiado y haría falta un técnico en esa materia.	1
- El parque de la plaza de la pirámide, la explanada está desaprovechada. Pido que se haga algo. Fomentar más comercio porque hay bastantes locales vacíos.	1
- El problema con las bicicletas es tener que compartir el bidegorri con los peatones. Yo suelo ir por el bidegorri hacia Oiartzun y deberían adecuar para que los peatones también podamos andar sin tanto peligro compartiendo el camino.	1
- El problema de tráfico está en los semáforos y los pasos de peatones. Los coches muchas veces no controlan los semáforos en ámbar y es un peligro para los peatones.	1

- El pueblo está sucio, con pancartas, pintadas, que se respeten más las fachadas, da una mala imagen.	1
- El pueblo está sucio, pintado, grafitis, chorradas...	1
- El servicio de la recogida de muebles he oído que puede ser retirado y me daría pena ya que está muy bien, pero es por la inconsciencia de los que no llaman. Proyectos de aparcamiento no veo donde se pueden hacer.	1
- El tema de la delincuencia y problemas de ratas en este barrio Iztieta, y más iluminación nocturna en esta zona.	1
- El tema de la inseguridad en el barrio.	1
- El tema de las basuras creo que es un problema. Antes los contenedores estaban cerrados pero ahora no y hay gente que deja las basuras en nuestra zona sin ser de aquí. Ha habido muchas ratas y cuando hemos protestado se ha solucionado el problema pero vuelven a aparecer. Se acumula mucha basura y también muebles, yo creo que la gente hace caso omiso al nuevo funcionamiento.	1
- El tema de las basuras el Ayuntamiento lo gestiona bien pero son los vecinos los que no cumplen las medidas. Las políticas de igualdad deberían estar integradas en la sociedad, pero si el Ayuntamiento podría hacer algo acerca de ello estaría bien.	1
- El tema de las basuras es la gente la que no controla. El empleo y fomento de la actividad económica debería ser para jóvenes y mayores.	1
- El tema de las basuras está muy mal, el sistema de recogida de los voluminosos no es práctico y además la ciudadanía no lo cumple. Pido que se cambie.	1
- El tema de las basuras tendría que ser de otra manera, ya que la gente no respeta la recogida. La delincuencia por parte de los inmigrantes se debe solucionar ya que crea mucho miedo. Construir viviendas de protección oficial está bien siempre que sean para todos por igual y no haya preferencias.	1
- El tema del ambulatorio no es del Ayuntamiento pero comentar que la semana pasada fui al ambulatorio y la gente que estaba esperando para hacer análisis y PCR estaba en el mismo sitio y deberían separarnos para disminuir el riesgo de contagio.	1
- El trabajo de los municipales deja mucho que desear, deben controlar a la gente que va en bicicleta, los problemas de Iztieta ya que la gente del barrio está con miedo, el comportamiento de los jóvenes, por ejemplo poniendo los pies encioma de los bancos, ya que si llamamos nosotros la atención nos contestan o atacan. Hay mucha gente que vive a cuenta nuestra y deberían ganar su dinero trabajando antes de pedir al Ayuntamiento. La gente que vive en la calle deja todo sucio y debe controlarse.	1
- El tráfico de Fanderia por la zona de las casas de protección oficial es exagerada. Se hizo una propuesta al Ayuntamiento para mejorar la circulación del tráfico y poner doble vía donde están las casas de venta libre. Por otra parte, se debe trabajar más la inclusión de las personas que vienen de fuera sean de donde sean, hay muchos que suman igual que los de aquí, se nota mucha xenofobia entre las personas, sobre todo del Barrio Iztieta.	1
- El transporte público en esta zona es muy escaso, pido que se aumente la frecuencia. Por otro lado, no me llega ninguna información por parte del Ayuntamiento, tampoco la revista municipal.	1
- Ematen duten informazioa ez da inoiz nahikoa izaten, ez bakarrik Udalaren aldetik, beste edozein esparrutan ere. Bidegorri gehiago ez dira behar, nahikoa daude eta gainera bizikletak beste toki batzuetatik ibiltzen dira.	1
- En Beraun en los contenedores las personas echan dentro las basuras.	1
- En el barrio de Galtzaraborda hay ciertos peligros que se les debería dar algún remedio: los baches que hay en frente de la librería Yoli y el paso de cebra, los arboles de la Avenida tienen peligro de caerse.	1
- En general el alumbrado público en el municipio es muy deficiente ya que no se ve.	1
- En la pandemia no limpian las asas de los contenedores y son foco de contagio. La barredora no limpia las aceras. No hay soluciones programadas para las cucarachas y las ratas solo toman nota pero no sabemos cuando lo harán. Dar cursillos a jóvenes con dificultades. En la pandemia no se han rebajado los impuestos y tasas. No han llamado a todas las personas para darles ayuda. Estas preguntas no debería contestar la gente, valorar así no es honesto.	1
- En la anterior legislatura nos arreglaron un jardín en el barrio y eso está muy bien. Las basuras y los muebles la gente las saca cuando les da la gana y el barrendero está enfadado. Hay mucha gente sin hogar en la calle y son muy sucios, se deben tomar medidas para reparar ese problema.	1
- En la plaza Pablo Sorozabal el alumbrado público está muy mal, lo menos hay 12 farolas fundidas.	1
- En la zona de Gabierrota la gente sigue dejando los muebles, son incívicos.	1
- En los barrios hay carencia de mobiliario urbano, iluminación, barandillas...	1
- En los últimos meses he intentado contactar con el Ayuntamiento por teléfono para resolver una reclamación sobre las basuras y ha sido imposible.	1
- Entrada garaje no ponen la raya amarilla, y aparca todo el mundo. La recogida de muebles en un día concreto como antes, pues ahora hay que llamar y siempre hay muebles por todos los lados.	1
- Es muy importante que se termine la obra de Lekuona porque lleva mucho tiempo en construcción.	1

- Eskailera automatikoak jarri dituzte leku publikotan eta oso ondo daude. Igogallurik gabeko etxe partikularrak daude, Galtzaraborda, Beraun, Alabergako etxe zaharrak. Zaharrak bizi dira. udalak egin beharko kuke zerbait laguntzak eman zaharrak etxean ez gelditzeko.	1
- Espacios de esparcimientos para adultos, entretenimientos.	1
- Está muy bien poner cámaras pero en varias zonas hay falta de luz y esa oscuridad crea miedo. Ya nos dan información pero nos deberíamos enterar sobre lo que hacen en otros barrios. Aunque hayan dado ayudas para la gente de los bares no son suficientes. Debería haber más control por los robos. Los patinetes son algo peligrosos ya que dijeron que irían por la carretera pero siguen por las aceras. El Ayuntamiento está funcionando muy bien en el tema de la igualdad y en contra de la violencia.	1
- Estoy enfadada con el tema de las basuras. Debajo de la ventana tengo seis contenedores y la limpieza no es nada buena. En verano hay bichos. La asociación de vecinos ha enviado fotos pero tampoco solucionan el problema. Si llamo la atención a alguien que deja la basura en el suelo contestan mal. Por otra parte en el barrio hay muchos inmigrantes que producen miedo ya que persiguen e incluso han robado. Debería haber más vigilancia.	1
- Etxe aurrean mueble pila bat bota dituzte eta hilabete luzez egon dira eta oraindik daude jaso gabe.	1
- Etxebizitza gehiago eraiki aurretik hutsik daudenen azterketa egin beharko litzateke balioan jartzeko.	1
- Euskaraldiaren barruan gaudenez, euskarari laguntzen segi, Xenpelarren herrian gaude.	1
- Falta de civismo de la gente.	1
- Falta de civismo en las terrazas aún pasando la policía y llamando la atención.	1
- Fanderian trafikoa konpondu egin behar da, norabideak aldatu egin behar dira, jendeak partidua dagoenean gaizki aparkatzen du futbol zelai aurrean eta ogia erosteko gauza bera gehienetan 3 fila egoten dira.	1
- Galtzaraborda esta dejada.	1
- Galtzarabordak bigarren mailako auzoa dela ematen du, eskaera zaharrak ditugu eta bete gabe daude.	1
- Garbiketak sakonagoak egitea.	1
- Garbitasuna falta da hainbat gunetan: Gabierrota ez dute garbitzen, aparkaleku batzuk ere ez, erreka ondoko gunea berdea ez dago zainduta. Gunea batzuetan baliabideen falta: Mamutera bidean bankuak eta zabor ontziak falta dira. Gure auzoan bankuak aspaldi ez dituzte margotu eta autobus geltokiak ez dago ondo, beraz, bustitzeko arriskua dago. Baina azpimarratu behar da herrian bizitza sozial handia dagoela eta tabernei laguntzeko prest jendea ere azaldu dela.	1
- Garbitzaileak ez dira gehigi saiatzen kaleko garbiketetan, espaloietan batik bat.	1
- Gauetan beldurra ematen du gure auzo inguruan ibiltzeak, jende arraro asko hasi da ibiltzen konfinamendutik eta polizia pratuilak maizago pasa beharko lukete.	1
- Gaztaño auzoan herritik oso urruti ez egon arren, aldapa dago iristeko eta jende nagusia ere badagoenez zailtasunak izan ditzakete. Autobus txiki bat badago, baina bi orduan behin pasatzen da, beraz, eskatuko genuke autobusa sarrigo pasatzea edo beste baliabideren bat jartzea, igogailua, esaterako.	1
- Gazteak galdu gisa ikusten ditut. Kiroletik aparte ez dakite nora jo, ez bakarrik alde fisikoari dagokionez, beraz, jarduerak antolatu beharko lirateke beraiantzat erakargarriak direnak bestela arriskuan egongo lirateke bide okerretara jotzeko...	1
- Gazteentzako tokiak eta aktibitateak egin.	1
- Gure auzoa zentro historikoa izanik oso abandonatua dagoela iruditzen zait. Gauza eta eraikin berriak egiteko inbertsioak egin arren gero graffitiekin-eta hondatzen dituzte. Herriko mendiak kontserbatzeaz ez da inor arduratzen. Etxebizitzak eraikitzea ondo dago, baina gero jartzen zaizkien prezioak ez. Inkesta hauek erantzuteko borondatea jartzen dudan arren, iruditzen zait gero erantzunak ez direla inondik inora kontuan hartzen.	1
- Han talado árboles en el barrio de Agustinas y creo que deberían replantarlos. En la calle Biteri deberían arreglar los agujeros, ya que en ocasiones parecen piscinas.	1
- Hay muchos perros en el pueblo y agradecería que pusieran una zona para jugar con los perros e hicieran sus necesidades.	1
- Hay necesidad de aparcamientos porque no hay zona de residentes. El pueblo está lleno de basuras y la gestión de recogida de residuos es desastrosa. La policía municipal parece que solo se hace ver cuando hay mercadillo y hay muchos problemas de delincuencia en los cuales no hace nada.	1
- Hemen, Pontikan, egin behar zuten parke baten eta garajeen inguruko aipamenik ez du egin inkestak.	1
- Hondakinen gaian azkenaldian ez dago lanketarik herritarren artean, kontzientzia falta, utzitako gaia dela, garratzitsua dela, ulertarazi herritarrei inplikazioa izan behar dela, ez da lan asko egiten hau lantzeko.	1
- Horario de recogida de muebles no es flexible.	1
- Instalaciones deportivas son escasas.	1
- Instalar un nuevo ambulatorio acorde con la población y arreglar el problema de las pintadas.	1
- Jardinetan belar gehiago jarriko balute hobeto.	1

- Kalera atera eta ez dago komunik.	1
- Kostatu zait hiru bakarrik aukeratzea, gai bakoitzak bere garrantzia du. Azkenean udaletxeak erabakiko du zer daukan lehentasuna, baina eskatuko nuke jende guztitan pentsatzeko.	1
- La ciudadanía no respeta las normas para los residuos, no es un problema del sistema sino que los usuarios hacen mal uso de los contenedores y dejan los voluminosos sin respetar las normas.	1
- La concejal responsable de música no lo gestiona bien, mintiendo sobre los cursos de música diciendo que no hay plazas cuando no es así, recriminando a los profesores el tema del convenio y no convocando oposiciones cuando se jubilan profesores, teniendo que estar siempre cubiertas.	1
- La falta de aparcamientos es evidente pero no sé donde se podrían construir. La delincuencia es difícil de gestionar y la vigilancia de la Ertzaintza tiene que ser muy a menudo.	1
- La gente no llama para recoger los muebles y se apilan en las aceras, por lo tanto hay que controlarlo. Llamaron a casa preguntando si mi madre necesitaba ayuda, pero ya se arregla con nosotras.	1
- La gente no llama para recoger los muebles y se apilan en las aceras. En la última época el control de los jóvenes deja que desear, hacen botellones, no llevan mascarillas... se debería controlar más.	1
- La gente no se si hace mucho uso del espacio que hay en la web para poner quejas urbanísticas de menor grado como las baldosas rotas. En el tema de las basuras la culpa de la acumulación de basuras y muebles no es del Ayuntamiento sino de los ciudadanos. Muchas veces hay falta de cultura en cuanto a ese tema, por lo tanto el Ayuntamiento debería tomar medidas para hacerles llegar a los ciudadanos información sobre eso.	1
- La gente saca la basura y los muebles y no llama y hace efecto muy feo en la calle.	1
- La plaza Xenpelar cuidado con la gente sin hogar.	1
- La Policía Municipal no cumple siempre con su deber, te diriges a donde ellos y te dicen que vayas a donde los Ertzainas.	1
- La problemática de las basuras no es por culpa del Ayuntamiento, los responsables son los ciudadanos que no avisan para venir a recoger los muebles y se acumulan. En cuanto a las ayudas por el coronavirus yo no las he utilizado pero las amigas de mis hijas han hecho uso de las ayudas por los ordenadores.	1
- La recogida de muebles es un caos, la gente no llama. Aunque se creen círculos para que la gente opine sobre los temas del pueblo si luego no se hace caso no sirven.	1
- La recogida de muebles la gente no cumple lo de llamar, por lo tanto se acumulan en la calle dando un aspecto sucio, pero la culpa la tienen los ciudadanos.	1
- La recogida de muebles no me parece que estar esperando para que recojan los muebles aparte que no son compatibles con los horarios de trabajo. Tampoco ayudan a bajar los muebles grandes y no siempre hay personas en casa para ayudar.	1
- La recogida de muebles prefería el sistema de antes ya que ahora parece que la gente no llama. En general en todos los aspectos del pueblo debería haber unidad en cuanto a los habitantes y el ayuntamiento	1
- La seguridad de los ciudadanos no se toma con toda la responsabilidad que exige el problema. No se pone ningún interés en dotar a las policías con la necesaria capacidad de afrontar los problemas de la calle. El Ayuntamiento lo ha conseguido, tenemos a los nuevos serenos de Errenteria.	1
- La suciedad en el municipio es cada vez más aparente, hay que poner más barrenderos e instar a la ciudadanía a no ensuciar tanto. Más multas a los dueños de los perros que dejen las heces de los mismos en el suelo.	1
- Laguntza sozial gehien duen herria omen hau, bertakoentzat ez. Pluraltasun eta askatasun politikorik ez dago. Abertzalea ez izatean, koibitua sentiarazten zaituzte.	1
- Landa eremuan bizi naiz eta irisgarritasun arazoak dauzkagu erdigunera joateko batik bat. Bizikletaz joanez gero, errepidera atera behar gara eta euria egiten duenetan, bizikleta utziz gero bustita egoten da bueltarako. Bestalde, autobus zerbitzua indartu beharko litzateke landa eremuetarako, esaterako, Oiartzunen dagoen taxi-bus zerbitzuaren antzerako zerbait.	1
- Las basuras están en la calle, el reciclaje del compost no se adecua para las personas mayores.	1
- Las basuras muy problemáticas, pero la culpa más que del Ayuntamiento es de los ciudadanos, por lo tanto el Ayuntamiento debería educar a la gente con algunas charlas. En cuanto a la construcción de viviendas antes de construir se deberían aprovechar las que hay. Debemos escucharnos unos a otros para tratar los temas del pueblo.	1
- Las basuras, pasa el camión y no recoge a los que no han llamado. Controlar a las personas que cobran las ayudas. Equipamientos de calle y columpios en muy mal estado. Muy caro los vados de garaje.	1
- Las bicis no respetan a las personas, en el bidegorrri, no paran.	1
- Las calles de su barrio resbalan por lo sucio que están.	1
- Las escaleras que suben desde el centro a Alaberga están rotas desde el último temporal de viento. Que se arreglen ya, que hay muchas personas que las utilizan en vez del ascensor. Pido un poco más de atención para las zonas que no sean el centro de la ciudad.	1



- Las instalaciones culturales en el municipio están mal ejecutadas y no permiten organizar ciertos eventos, como ejemplo de esto Lecuona.	1
- Lekuona noiz irekiko den zalantza adierazi nahi dut.	1
- Lekuona, el equipamiento ha sido un despilfarro. El uso sera interesante.	1
- Limpian Beraun, está sucio.	1
- Limpieza y mantenimiento de los barrios.	1
- Listorretatik San Markosera bidegorri bat egin.	1
- Llamo a todas horas al telefono del Ayuntamiento y no hay forma de contactar con ellos.	1
- Lo de las basuras es culpa de la gente, alguna multa, más estrictos.	1
- Lo importante sería mejorar lo existente y no meterse en proyectos nuevos. Por otro lado, los proyectos nuevos que se acaben con lo que se ha presupuestado inicialmente, no que se presupueste en una cantidad y luego una vez comenzada la obra se tenga que poner más dinero.	1
- Lo que más debe hacer el pueblo es ayudar a las personas necesitadas.	1
- Los barrios creo que están un poco en decaída, por lo tanto se deben tomar más medidas. El tema de los residuos y recogida de muebles se han tomado medidas pero la gente es la que no las toma en cuenta y las deja fuera de los contenedores.	1
- Los ciudadanos no funcionamos bien con el tema de las basuras y está muy sucio.	1
- Los fines de semana se acumula suciedad y aparcan coches en las aceras dificultando la accesibilidad. En nuestro barrio se necesitaría algún parque. Deberían mirar más por las cosas que faltan y están mal en el barrio para mejorarlos, para ello algún concejal debería venir al barrio para hacer una inspección, sobre todo los fines de semana que es cuando más problemas están visibles.	1
- Los inmigrantes reciben más ayudas que los de aquí. Sin hacer apenas nada pueden tener mayor sueldo que el mío siendo una persona con problemas de salud. Es vergonzoso. Algunos municipales deberían tener más tacto en los servicios del Ayuntamiento.	1
- Los niños y adolescentes deberían tener más espacios abiertos para jugar, por ejemplo, con el balón ya que si juegan cerca de los parques o los bancos pueden molestar y ellos también tienen que disfrutar de su tiempo libre.	1
- Los parques están muy deteriorados.	1
- Los puentes entre Fanderia y Gabierrota son muy incómodos para las personas mayores, sobre todo para la gente que va en silla de ruedas. Hay tablillas en el puente y también puede ser doloroso para los mayores. Teniendo en cuenta que hay una residencia de ancianos ahí, creo que se deben tomar medidas, por ejemplo, cambiando el suelo.	1
- Madalena kalea konpondu behar da. Adokinak berritu.	1
- Más ayudas a las personas que lo necesitan.	1
- Más limpieza en general por las calles y sobre todo por la pandemia.	1
- Mayor presencia de la Policía Local.	1
- Me gustaría saber qué van a hacer con el hogar de los jubilados.	1
- Me parece muy bien que hagan más aparcamientos, pero que sean gratuitos. Problemas del barrio de Gabierrota: Se ha masificado la presencia de ratas y además de la suciedad, cortan los cables de internet. El otro problema es el transito de vehículos muy grandes, trailers, que transportan contenido de mucho peso hacia la papelera pasando por el barrio y algún día tendremos un disgusto, por lo tanto debería haber más control o tomar medidas.	1
- Medioambiente incluye sacar del entorno las antenas de telefonía. Yo hablo de la que me repercute que está al lado de las viviendas y del colegio de Gamón, y eso cuando la OMS, dice que cuando no están totalmente probados los efectos sobre la salud debería de actuarse con prevención y sacarlas de los núcleos urbanos.	1
- Mejorar las instalaciones deportivas, nuevo polideportivo.	1
- Mejorar los barrios periféricos ya que está muy centrado los cuidados en el centro de ciudad.	1
- Menos coches y más servicios publicos.	1
- Mi barrio está muy abandonado, muchas ratas y las barandillas todas están en muy mal estado.	1
- Muchos problemas en cuanto al tráfico: pedimos si se puede hacer acceso directo a Pontika sin pasar por el centro. Para salir a Beraun hay 5-6 baches y los primeros 2 están bien pero los siguientes se deben regular. Cacas de perro, antes hubo una campaña pero ahora no se mira y se deberían tomar medidas más duras. Poner mampara en la autopista desde Pontika a Beraun.	1
- Muebleen zerbitzua hobetu: abixua pasatzen denetik etortzen direnera denbora asko, igual 9 egun pasatzen dira. Eta kotxerik gabe ezin garbigunera eraman.	1
- Muebles en la calle sin recoger.	1

- Muy mala atención la de la trabajadora social. Y ahora toda la información solo en euskera y no debería ser así.	1
- No estoy de acuerdo con la iluminación que hay en el bidegorri, es nefasta. La máquina de la limpieza que pasa a las seis de la mañana hace demasiado ruido.	1
- No estoy de acuerdo con la tala de los árboles, pienso que es mejor podarlos con más frecuencia. Se necesitan espacios verdes.	1
- No estoy nada conforme con el trabajo de la Guardia Municipal. También tengo problemas con los aparcamientos ya que yo viviendo en Agustinas tengo que ir a cuidar a mi madre con una minusvalía en Pontika y aún teniendo tarjeta me ha llevado el coche la grua. Por lo tanto se debe solucionar el tema de los aparcamientos de este tipo o ceder a personas que cuidamos a familiares.	1
- No pedir cita previa para todo, que hay cosas que se pueden hacer en el momento. Sellos de acta...	1
- No pierdan el camino que han iniciado.	1
- No se olviden de Iztietia; drogas, pobreza, alcoholismo... tiene cosas bonitas y es una pena que prevalezca lo malo, poner más recursos.	1
- No solo hay que reunirse y hacer propuestas y proyectos, sino después hay que llevarlas a cabo. En cuanto a la gestión de las basuras hay que tomar más medidas ya que por ejemplo en Olibet los contenedores están estropeados muchas veces.	1
- No tengo quejas para el Ayuntamiento, pero debería llevar a cabo los proyectos propuestos. Debería modificar los bidegorris para que sean para peatones y bicicletas.	1
- Nos reunimos con los concejales para hablar sobre el tema de las basuras y recogida de muebles y estamos luchando para solucionarlo, pero aunque el Ayuntamiento funcione bien, es la gente quien hace caso omiso a las medidas. Por otra parte, una asociación estamos fomentado el uso de las bicicletas en el pueblo, pero no hay muchos tramos llanos. Además, creemos que los bidegorris no están bien conectados, por lo tanto nos reunimos con el concejal para dar ideas sobre el tema.	1
- Nos sentimos desprotegidos en el barrio y necesitamos más vigilancia.	1
- Ocuparse de gastar bien los presupuestos, sin demagogias.	1
- Ongi egongo litzateke parkeetan barrak edo sokak jartzea kirola egitera joateko, ez daitezen beti kiroldegira joan, zerbait modernoagoa eta modan dagoena egiteko.	1
- Oraindik zenbait auzokidek Erretereria ez dute sentitzen herri gisa. Beraun edo Kauputxinoko auzokide askok, zentrora etortzerakoan herrira jaisten direlako sentimentua oso barneratua daukate. Badirudi ez direla Erretereriako biztanleak.	1
- Papelera herritik kanpo eramatea beharrezkotzat jotzen dut.	1
- Parque de Zamalbide.	1
- Perros no tienen zonas donde soltarlos, para correr, no cagar.	1
- Pido que el alumbrado público no esté encendido toda la noche que solo se alumbre cuando pasa el ciudadano.	1
- Pido que la Policía vigile que los jóvenes se pongan la mascarilla, sobre todo a la salida de los colegios y que los operarios de limpieza, limpien más.	1
- Pido que se vigile que la gente lleve las mascarillas y el ruido en el municipio.	1
- Podar los árboles del barrio, que se caen.	1
- Poner de nuestra parte un poco para que todo mejore.	1
- Poner más autobuses para el poligono de Txirrita Maleo	1
- Por un lado, el tema de las basuras, yo vivo en un bajo y tengo los contenedores muy cerca y siempre están llenos y con bolsas fuera o muebles voluminosos. Por otro lado, el tema del aparcamiento, tengo una plaza de aparcamiento cerca de la vivienda y está prohibido aparcar furgonetas de unas determinadas dimensiones, pero no se respeta y últimamente la Policía Local no hace nada para localizar a los dueños.	1
- Problema muy grande con la falta de plazas de aparcamiento.	1
- Proposamen edo beharren artean parkeei dagozkienak: umeak jolasteko Txirrita parke berrian ez dago komunik eta egokia litzateke jartzea. Bestalde, umeen parke gutxi daude estalita eta euria ari den egunetarako arazoa da, beraz, horrelakoen beharra dago.	1
- Que arreglen el parque de Beraun: hay rejillas sueltas y las baldosas están rotas y en mal estado.	1
- Que hay muchas ratas en el centro de Erretereria y tomar medidas pertinentes.	1
- Que las medidas anunciadas son para 'quedar bien' con los que se busca el titular y son difícilmente realizables, poco realistas.	1
- Que no haya ningún barrio con problemas, como por ejemplo el vandalismo.	1
- Que se extreme la limpieza en parques infantiles y en parques porque tanto las personas mayores como los niños tocan muchas cosas.	1
- Que se responda a las solicitudes que hace la ciudadanía en el servicio ZU.	1
- Que se vigile el cumplimiento de las normas anti-covid.	1
- Que tengan más en cuenta a los ciudadanos.	1
- Recojida de muebles: por un lado los ciudadanos no cumplen las normas de llamar... y el servicio parece que tardan en recoger.	1

- Reestruración de los Bidegorris, delimitar las aceras de distinta manera; una acera para Bidegorri y la otra para peatones.	1
- Se debe reforzar la seguridad ciudadana debida a la delincuencia que hay. Hay que tomar medidas en el tema de las basuras, ya que se acumula mucha basura fuera de los contenedores.	1
- Se mira mucho por las personas más necesitadas y el tema de los aparcamientos abría que mirar más, ya que en mi caso es uno de los problemas más destacados.	1
- Se necesita más vigilancia en el barrio de Beraun. En la calle San Marcos tenemos un garaje y la terraza de arriba nos da problemas, por lo tanto querríamos saber a quien le corresponde hacer frente a los problemas. Estaría bien que hubiera una parada de topo en Beraun, sin tener que bajar. Las Viviendas de Protección Oficial para todos.	1
- Se necesita más vigilancia en el tema de los residuos. Han llamado a la gente mayor para ofrecer ayuda en la época del confinamiento y nosotros no hemos recibido llamada. De todos modos no lo necesitabamos.	1
- Sobre todo ayudas para los jóvenes, para encontrar su primer empleo, ya que normalmente se les pide experiencia, pero no la tienen porque nadie les contrata sin ella.	1
- Suciedad en la calle y ratas. Se apila la basura y los muebles y el Ayuntamiento ha puesto medidas pero la gente no las cumple. El tráfico no está nada bien, hay que dar muchas vueltas para acceder a ciertos sitios. La zona de auto caravanas se debería controlar más porque aparcen otros vehículos. Necesidad de arreglar las baldosas sueltas e iluminación en el barrio.	1
- Talar los arboles, están muy altas, quitando sol, rompiendo aceras...	1
- Tanto Bildu como Podemos están integrando socialmente tanto a las personas de fuera como a las personas que lo necesitan. Están siendo honestos y conciliadores. Por otro lado me gusta que están tomando medidas progresistas.	1
- Telefonicako dorrearen ondoan bizi naiz eta azpiko aldean arratoi ugari egoten da, deitu izan dugu eta etorri dira botikak botatzera baina neurri gogorragoak hartu beharko lirateke ze nazkagarria da. Altzariak batzeari buruzko neurria ondo dago, baina jendeak ez du deitzen, beraz, pilatu egiten dira eta hori gehiegizkoa da. Gizarte laguntzak ondo leudeke ondo banatuz gero, batzutan kanpokoek bertakoek baino gehiago jasotzen dute.	1
- Tengo queja de los servicios sociales porque no me ayudaron suficientemente con su padre de más de 90 años.	1
- Todo es muejorable, pero va bien.	1
- Txakurren hondakinak ez dituzte jasotzen herri barruan, jendeak ez du jasotzen.	1
- Udal zerbitzuak erabiltzera joan naizenean orokorrean ondo atenditu naute, baino pertsona pare batek, beraiekin tratatzeko garaian, ni gutxietsi naute. Beraiek hobeak direlako itxura emanez.	1
- Udala ahal duena egiten ari da, baina badira hainbat alor bere esku ez daudenak.	1
- Udalak baliabide asko jarri arren, askotan herritarrok gara gure aldetik gehiago jarri behar dugunak. Dirulaguntzak edo etxebizitzak benetan beharra duten horiei eman beharko litzaizkieke. Badago eta tranpak egiten dituen jendea.	1
- Umeentzako parkeak nahiko zaharrak daude eta itxura berritzeko neurriak hartu behar direla uste dut. Zabor eta altzariak biltzeko neurriak hartu diren arren, herritarrek ez dituzte betetzen eta hori kontrolatu behar litzateke.	1
- Un parque para perros en Beraun, que está como un barrizal. Si lo quitan mejor porque no se utiliza. Beraun dejado.	1
- Vigilancia en el consumo de alcohol en la calle y arreglar alumbrado de la plaza del barrio.	1
- Vigilancia en las calles por las juergas de los jóvenes que no se dan cuenta del daño que hacen.	1
- Vivo en Fanderia, propongo que se aparque en batería como en la parte del río. Menos follón se formaría.	1
- Zaborraren kudeaketa aldatu.	1
- Zaborren gaian Udalak baino herritarrek dute zikinkeria errua.	1
- Zaborren kontrol zorrotzagoa.	1
- Zakarrontzi gehiago auzoan, eta aparkalekuak.	1
- Zamalbidera joaten den bus zerbitzua oso goiz amaitzen da, 21:00etan.	1
- Zarata asko dago hori konpondu behar da.	1
- Zentroa ez den inguruko auzoetan arreta gehiago jarri beharko luke Udalak: argia, errepidea, informazioa...	1
Guztira	228