

Nola eman irregulartasun baten berri?

Informatzailearen gida

2/2023 Legea, otsailaren 20koa, arau-urratzei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duena



ERRETERIA
UDALA

Ongi etorri!



ERRETERIA
UDALA

Ongi etorri gure gidara!

Gida honetan, Kanalaren bidez komunikazio bat nola egin azalduko zaizu. Zehazki, hurrengo jarduketak nola egin azalduko da:

- Idatzizko edo ahozko txosten bat nola sortu.
- Zure txostena nola eskuratu eta zein jarduketa egin diren ikusi.
- Informazio edo fitxategi gehigarriak bidali.

Errenteriako Udalaren Informaziorako Barne Kanala

Errenteriako Udalak Informaziorako Barne Kanal hau zure eskura jartzen du, modu seguruan eta erabat konfidentzian, beren jardueraren garapenean ezagutza izan dezaketen lege-haustearen eta/edo barne-araudiaren edozein zalantza edo susmoaren berri eman edo jakin dezazun, modu anonimoan ere.

Iruzur-kasuren bat salatu nahi baduzu, kanal hau erabiltzearen orde, nahi izanez gero izapidetu dezakezu Iruzuraren Aurkako Koordinazio Zerbitzu Nazionalaren bidez (SNCA) [ondoko estekatik eskuragarri](#).

Udalak bermatuko du ez dela inolako errepresaliarik egon fede onez euren kontsultak, txostenak edo kexak egin dituztenen aurka. Pertsona horiek errepresaliatuak izan direla egiaztatzen bada, horien egileak ikertu eta, hala badagokio, zigortuko dira. Era berean, neurri proportzionalak ezarriko dira asmo txarretan edo agerian faltsutzat jotzen diren erreklamazio posibletan.

Eman daitezkeen informazio eta/edo dokumentazio guztia konfidentzialtasun estandar handienekin tratatuko da eta egon daitezkeen interes-gatazka posibleak gutxitzeko beharrezkotzat jotzen diren protokoloak aplikatuko dira. Emandako datu pertsonalen tratamendua eta lagapena zorroztz beteko da datuen babesari buruzko indarrean dagoen araudia.

Kontsulta edo erreklamazioa aurkezteak berekin dakar, salkatu eta onartu ondoren, dagokion Informaziorako Sistemaren Arduradunak jasotzea, zeinak bere edukia aztertu, arrazoizko frogarik dagoen zehaztuko du eta, kasu horretan, ikerketa bat abiaraziko, hartu beharreko neurriak zein diren zehazteko, balizko zigorrak barne.

+ [Komunikazio bat idatzi](#)

[Egundo komunikazioaren jarraipena](#)

Errenteriako Udalak bere orrialdeari lotutako esteka bat jarriko du, txostenen orrira sartzeko.

Orrialde honetan, honako hauek egin ditzakezu:

1. Hizkuntza aldatu

1. Informatzailearen gidara jo

1. Barneko Informazio-Sistemaren printzipio orokorrak ikusi.

1. Barneko Informazio-Sistemaren prozedura ikusi.

1. Komunikazioa idatzi

6. Komunikazioaren jarraipena egin



ERRETERIA
UDALA

Euskara

← Itzuli

Sortu kasu berria

Ahoz jakinarazi nahi dut

Aurrez aurreko bilera eskatu nahi duzu?

Ez dago bat ere hautatua

Gaia

Aukeratu nola jakinarazi nahi duzun

☒ **Salatu konfidentzialki**

Konfidentzialki salatzea aukera dezakezu. Zure identitatea zure kasua konfidentzialtasunez kudeatzen dutenek bakarrik ezagutuko dute, eta zure identitatea anonimoa eta isilpekoa agertuko da besteentzat kasuak prozesatzen direnean.

erakutsi gehiago

☐ **Salatu anonimoki**

Prozesuan inori zure identitatea ez ematea nahiago baduzu modu anonimoz salatzea aukera dezakezu.

erakutsi gehiago

Izen-abizenak

Telefono zenbakia (Aukerakoa)

+34 Sartu telefono-zenbakia

Zure kasuaren egoera-aldaketari buruzko abisuak jaso nahi badituzu, sartu zure helbide elektronikoa.

Idatzizko komunikazioa nola egin

1

Sar zaitez online txostenen orrira, edozein gailutan, esteka honen bidez:
<https://whistleblowersoftware.com/secure/informatzailearenka.nala>

2

Hizkuntza aukeratu

3

Gaia: izenburua. Txostenaren deskribapen laburra egin

4

Aukeratu txosten bat: konfidentziala edo anonimoa (informazio gehiago duzu, "gehiago erakutsi" botoian klik eginez)

5

Eskatutako datuak bete, konfidentzialki salatzea hautatu baduzu

Idatzizko komunikazioa nola egin

Aukeratu kasuarekin lotutako sailak

Ez dago bat ere hautatua

Hautatu kasuari lotutako kategoriak

Ez dago bat ere hautatua

Zer detektatu da? Saiatu ahalik eta datu gehien ematen zure komunikazioa hobeto ulertzeko.

Adierazi Errenteriako Udalarekin duzun harremana

Ez dago bat ere hautatua

Adierazi noiz gertatu zen edo zenbat denbora daraman gertatzen

Adierazi gertakariei buruzko informazioa edo ezagutza izan dezakeen beste pertsonarik dagoen. Erantzuna baiezkoa bada, aurkeztu informazio gehigarria

Jakinarazi nahi duzun frogarik baduzu, erantsi hemen

 Kargatu fitxategia
100 Mb arteko fitxategiak

✓ Bidali

6

Hautatu kasuari lotutako departamentua eta arau-haustearen kategoria

7

Gertakariei buruzko deskribapena egin

8

Erantzun galderak, kasuari buruzko informazio gehiago emateko

9

Fitxategiak: hainbat fitxategi-formatu igo daitezke, adibidez, PDFa, irudiak, bideoak.
* Oharra: metadatuak automatikoki ezabatzen dira

10

Egin klik **BIDALI** botoian, komunikazioa amaitu ondoren

Kasuaren IDa: H7GJ ⓘ

Txostena aurkeztu zen. Gorde pasahitz hau:

GARRANTZITSUA: Gorde pasahitza behean eta gorde ezazu modu seguruan. Zure txostena bidali da eta pasahitzak txosten honetarako sarbidea ematen dizu. Ez partekatu pasahitza inorekin.

Zure pasahitz bakarra gorde behar da:

zlmvqb9g-ohpy-ehgf-c8ea-a16hiqjlqxf:RoBtndND6UD1

 Kopiatu

 Deskargatu

Posta elektronikoa (Aukerakoa)

Posta elektronikoa

Mezu elektronikoa hau ez zaio inori erakutsiko. Posta elektronikoa erabileraren erabilera bakarra zure kasuan aldaketa garrantzitsuak egiten direnean jakinaraztea da, hala nola:

Zure kasuko langilearen mezu bat jaso duzu.

Zure kasuaren egoera eguneratu da.

Zure kasurako langile berri bat esleitu da.

Mezu elektronikorik ez sartzea aukeratzen baduzu, begiratu zure kasua aldiari-aldiari eguneratzeak eta mezuak ikusteko, arazoa konpontzen laguntzeko.

Pasahitza ez da zure posta elektronikora bidaliko. Orrialde honetako pasahitza gorde behar duzu jarraitu aurretik.

☐ Nire pasahitza modu seguruan gorde dut, etorkizunean txostena eta erantzunak atzitu ahal izateko.

✓ Jarraitu

Sarbide-kodea

Txostena igo ondoren, **gorde ezazu zure sarbide-kodea modu seguruan.**

Zergatik da garrantzitsua kode hori?

- Txostena ikusteko aukera ematen dizu
- Zure kasuaren egoera ikus dezakezu.

Nola gorde zure sarbide-kodea?

- Kopiatu eta itsatsi dokumentu batean
- Deskargatu zure gailuan.

Komunikazioaren jarraipena

teko neurri egokiak hartzen direla ziurtatzea da. Kanal honek gure erakundeko langile

ztie

Sartzeko pasahitza behar da

Kasua sortu zenuenean pasahitz eskusibo bat eman zitzaizun. Mesedez, itsatsi pasahitza beheko sarreran.

Pasahitza

924acc7c-1900-4fa1-a36...

✕ Utzi

✓ Joan txostenera

matzeko zerbait baduzu, ez izan zalantzarik kanal honen bidez egiteko

1

Sartu esteka honetan:
<https://whistleblowersoftware.com/secure/informatzailea>
ren kanala

2

Egin klik **Komunikazioaren jarraipena** fitxan

3

Sartu zure sarbide-kodea pasahitzaren atalean.

4

Egin klik **“joan txostenera”**



Euskara

Kasuaren xehetasunak

Kasuaren xehetasunak	
Kasuaren IDa	H7GJ
Data eta ordua	5 mar 2025, 12:33:01
Gala	[AUDIO]
Deskribapena	[AUDIO]
Estatu	Berria
Sailak	Alkatetza
Kategoria	Arau-hauste larriak
Fitxategiak	audio_recording_00-03.wav Ikusi Deskargatu

Mezuak Enkriptatutako txata

Ez dago erantzunik
Oraindik inork ez dio erantzun kasu honi

Mezua
Idatzi mezu bat

Kargatu fitxategia Grabatu audioa Mezua bidali

Komunikazioaren xehetasunak

Orain, zure kasuaren xehetasunak zerrendatzen dituen web-orrira sartu zara.

Orri honetan honako hauek egin ditzakezu:

- Ikusi txosten osoa
- Txostenaren egoera berrikusi
- Udalak emandako mezuak irakurri
- Jarraipeneko mezuak edo fitxategiak bidaltzean informazio gehiago gehitu

Bi norabideko komunikazioa izateko, mezuen laukian Udalarekin isilpean edo modu anonimoan komunikatu zaitezke.

Hemen, mezuak idatzi ditzakezu, audioak grabatu edo fitxategiak igo, zure txostenari lotuta.

Amaitzean, egin klik **Bidali-n**.



ERRETERIA
UDALA

Eskerrik asko.