



# **GIZARTE LANGILEAK**

## **1. ariketaren 2. atala**

**2021-09-24**





**1.- Lan-arriskuei buruzko azaroaren 8ko 31/1995 Legearen eta lege hori garatzen duten arauen ondorioetarako, "prebentziotzat" hartzen da:**

- a) Enpresaren jarduera-fase guztietan ezarritako edo aurreikusitako jardueren edo neurrien multzoa, lanak eratorritako arriskuak saihesteko edo horiek murrizteko.
- b) Lanaren ondoriozko arriskuak saihesteko edo gutxitzeko enpresaren jarduera-faseren batean hartutako edo aurreikusitako jarduera edo neurrietako batzuk.
- c) Arriskuak murrizteko asmoz enpresaren jarduera-fase batzuetan bakarrik hartutako edo aurreikusitako jardueren edo neurrien multzoa.
- d) Enpresaren jarduera-fase batzuetako jarduera jakin batzuen multzoa, arriskuak murrizteko.

**2.- Errenteriako Emakume eta Gizonen arteko berdintasunerako Planaren (2013-2016) lan-ardatzak hauek dira:**

- a) Indarkeria matxista ezabatzea eta emakumeen ahalduntzea sustatzea.
- b) Gobernu ona.
- c) Bizimodu eramangarria erdigunean jartzea.
- d) Aurreko guztiak Planaren ardatzak dira.

**3.- Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen arabera, besteak beste, Euskal Autonomia Erkidegoan dauden pertsonak jaso ahal izango dute/dituzte:**

- a) Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta jarraipen-zerbitzua.
- b) Akonpainamendu soziala.
- c) Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Karteran orokor gisa zehaztutako gizarte prestazioak.
- d) Erantzun bakar bat ere ez da zuzena.

**4.- Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen arabera, udalen eskumena izango da, beren lurralde eremuan, besteak beste, eginkizun hauek betetzea:**

- a) Gizarte-zerbitzuen arloan beren zerbitzuak antolatzeko erregelamenduak egiteko ahala.
- b) Lege horren 29. artikuluan zehazturik datozen oinarrizko gizarte-zerbitzuak sortzea, antolatzea eta kudeatzea.
- c) Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloan indarrean dagoen araudiak arrisku-egoeran dauden adingabeak babesteko esleitzen dizkien eskumenak.
- d) Guztiak dira zuzenak.



**5- “Técnicas en Trabajo Social: concepto de técnicas y clasificación (1990)” liburuaren arabera, EZ da elkarrizketatzeko prozesuaren egituraren zati bat:**

- a) Aurkezpena egitea eta eskaera aztertzea.
- b) Elkarrizketaren edo egoeraren balorazioa bueltatzea, elkarrizketa ixtea eta agurtzea.
- c) Jarraipena eta ebaluazioa.
- d) Hasierako helburuen definizioa eta zeregin eta eskumenen banaketa.

**6.- “Técnicas en Trabajo Social: concepto de técnicas y clasificación (1990)” liburuaren arabera, etxebizitzara egiten den bisita honela uler daiteke:**

- a) Erakundeen eta komunitatearen arteko lotura-tresna nagusietako bat da, eta, gainera, baliabide komunitarioak eta gizarte-laguntzako sareak in situ baloratzeko aukera ematen du.
- b) Familia-ingurunea aztertzeke eta behatzeko lanetan ari garen pertsonen etxean egindako elkarrizketa.
- c) Jarduketa-teknika bat da, behaketa eta elkarrizketa barne hartzen dituena, eta pertsonak eguneroko bizitza egiten duten lekuan elkarrekintza errazten du.
- d) Guztiak dira zuzenak.

**7.- 2012an onartutako Gizarte Lanaren Kode Deontologikoaren arabera, zein dira oinarrizko printzipioak?**

- a) Duintasuna eta berdintasuna.
- b) Askatasuna.
- c) Duintasuna eta justizia.
- d) a) eta b) zuzenak dira.

**8.- "La deliberación moral: el método de la ética clínica" artikuluaen arabera, deliberazioarekin EZ da bilatzen:**

- a) Arazoak bere konplexutasun osoan aztertzea.
- b) Inplikaturako printzipioak eta balioak haztatzea.
- c) Arazoak dilema bihurtzea eta muturreko ekintza-biderik onena bilatzea.
- d) Ekintza-bide posible guztiak edo, gutxienez, gehienak identifikatzea.

**9.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Diagnostikorako Tresnari buruzko maiatzaren 28ko 353/2013 Dekretuaren arabera, Gizarte Diagnostikoa egin beharko da:**

- a) Gizarte-langileak, hasierako balorazioa egin ondoren, jarraipena eskatzen duen esku-hartze baten beharra antzematen duen kasu guztietan.
- b) Gizarte-langileak, esku hartu ondoren, egoeraren ebaluazioa egin beharra dagoela egiaztatzen duen kasuetan.
- c) Erabiltzaileak eskatzen badu bakarrik.
- d) Aurreko egoeretako bakar batean ere ez.



**10.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Gizarte Zerbitzuen Zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren arabera, zein EZ da udal-eskumenekoa?**

- a) Informazio-, balioespen-, diagnostiko- eta orientabide-zerbitzua.
- b) Telelaguntza-zerbitzua.
- c) Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua.
- d) Etxez etxeko laguntza-zerbitzua.

**11.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Gizarte Zerbitzuen Zorroari buruzko 185/2015 Dekretuan arautzen den esku-hartzearen jarraipenari dagokionez, adierazi zein den erantzun OKERRA:**

- a) Jarraipenaren aldizkakotasuna pertsona edo familia erabiltzaileen egoerara eta haien bilakaerara egokituko da.
- b) Genero-ikuspegia txertatuko da.
- c) Gutxienez 6 hilean behin egingo da.
- d) Aldizkako ebaluazioak (jarraipen-balioespenak) egingo dira eta ebaluazio horiek planaren helburuak eta jardunak alda ditzakete.

**12- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzu Sozialen Zorroari buruzko 185/2015 Dekretuaren arabera, EZ da udal-eskumeneko zerbitzu edo prestazio edo laguntza ekonomiko bat:**

- a) Gizarteratze-premiei erantzuteko gaueko harrera-zentroa.
- b) Ostatu-zerbitzuak / Tutoretzapeko etxebizitza bazterkeria-egoeran dauden pertsonentzat.
- c) Gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua.
- d) Gizarte-zerbitzuen eremuko parte-hartzea eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.

**13.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzu Sozialen Zorroari buruzko 185/2015 Dekretuaren arabera, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren lehen mailako arreta maila osatzen dute:**

- a) Udalaren eskumeneko prestazioen edo laguntza ekonomikoen eta zerbitzuen multzoak, gei telelaguntza-zerbitzuak.
- b) Udalaren eskumeneko prestazioen edo laguntza ekonomikoen eta zerbitzuen multzoak.
- c) Udalaren eta Foru Aldundiaren eskumeneko prestazioen edo laguntza ekonomikoen eta zerbitzuen multzoak.
- d) Erantzun bakar bat ere ez da zuzena.

**14.- Gizarte Larrialdietarako Laguntzei buruzko 4/2011 Dekretuaren arabera, gizarte-bazterkeriaren egoerak prebenitzeko, saihesteko edo leuntzeko beharrezko diren gastu espezifikoetako -ohikoak zein apartekoak- aurre egiteko gastuak hauek dira:**

- a) Ohiko etxebizitza edo alojamendua eduki eta mantendu ahal izateko beharrezkoak diren gastuak.
- b) Oinarrizko premiei buruzko gastuak.
- c) Aurretiko zorpetzeko gastuak, a) eta b) idatz-zatietan aipatutako gastu-kontzepturen batean sortuak, edo bizitzaren oinarrizko beste premia batzuei aurre egiteko gastuak.
- d) Horiek guztiak gastu espezifikotzat hartzen dira.



**15.- Errenteriako oinarrizko gizarte-zerbitzuetako erreferentziako profesionalak Udalaren gizarte-izaerako laguntza berezi baten egokitasuna zehazterakoan kontuan hartuko dituen parametroak dira:**

- a) Gastuaren beharra eta premia.
- b) Laguntza puntualaren eraginkortasuna planteatutako premia-egoera konpontzen laguntzeko, eta ekitate-irizpidea prestazio hori ematean.
- c) Kasu guztietan banakako arreta-programa bat (PIA) sinatzeko betebeharra.
- d) a) eta b) zuzenak dira.

**16.- Gizarte Larrialdietarako Laguntzak emateko Errenteriako Gizarte Zerbitzuek jarduteko dituzten barne-irizpideetan, odontologia edo ortodontzia kontzeptuko laguntzekiko esaten da:**

- a) Ez dira laguntzak onartuko, nahitaezko gizarte-txostenean oso justifikatuta dauden salbuespenezko kasuetan izan ezik.
- b) Osakidetzako odontologoak txostena egin ondoren, erreferentziazko gizarte-langileak txostena egindakoan onartuko dira.
- c) Ezin dira izapidetu.
- d) Erantzun bakar bat ere ez da zuzena.

**17.- Errenteriako Gizarte Zerbitzuek "aurretiko zorpetzea" kontzeptupean Gizarte Larrialdietarako Laguntzak ematean jarduteko dituzten barne-irizpideen arabera, beharrezkoa da:**

- a) Laguntza ematea proposatzen duen teknikariak egoera hori eragin duten inguruabarrei buruzko balorazioa eta nahitaezko gizarte-txostena egitea.
- b) Gutxienez aurrez aurreko elkarrizketa bat egitea, beharra baloratzeko.
- c) Gutxienez elkarrizketa bat eta etxebizitzara bisita bat egitea, beharra baloratzeko.
- d) Erantzun bakar bat ere ez da zuzena.

**18- Errenteriako udalerrian etxez etxeko laguntza-zerbitzua arautzen duen Udal-Erregelamenduaren arabera, besteak beste, prestazio hauek sartzen dira etxez etxeko laguntza-zerbitzuan:**

- a) Informazioa eta jarraipenaren balioespena.
- b) Etxeko laguntza eta laguntza pertsonala.
- c) Arreta psikologikoa eta akonpainamendu soziala.
- d) a) eta b) erantzunetan jasotakoak.

**19.- Errenteriako 2016ko harrera- eta baliabide-gidaren arabera, bizikidetzaren printzipioak dira:**

- a) Genero berdintasuna.
- b) Justizia soziala.
- c) Ekologia eta parte-hartzea.
- d) a) eta c) zuzenak dira.



**20.- Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legearen arabera, haurtzarora da:**

- a) Pertsonak Kode Zibilean ezarritako adin-nagusitasuna baino adin txikiagoa duten aldia.
- b) Pertsona jaiotzen denetik 18 urtera arteko aldia.
- c) Pertsona jaiotzen denetik legeak ezarritako adin-nagusitasunera edo emantzipaziora iritsi arteko aldia.
- d) Pertsona jaiotzen denetik 12 urtera arteko aldia.

**21.- Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legearen arabera, haur edo nerabe baten tutoretza gauzatzean, administrazio publiko eskudunak hauek sustatu ahal izango ditu:**

- a) Tutoretza arrunta; adopzioa.
- b) Familiaren egoitzara itzularaztea.
- c) Tutoretza arrunta, ezohiko tutela eta adopzioa.
- d) a) eta b) zuzenak dira

**22.- P. Hernando eta M. Marijuaún egileen "Metodo de análisis de conflictos éticos en la práctica asistencial" artikuluan, Diego Graciaren arabera minimoen etika adierazten duten 1. mailako printzipioak hauek dira:**

- a) Kalterik ez egitea eta justizia.
- b) Autonomia eta onura sortzea.
- c) Onura sortzea eta justizia.
- d) Justizia eta autonomia.

**23.- Adierazi zein den erantzun OKERRA: "Errenteriako Udalaren gizarte-izaerako laguntza bereziak jaso ahal izateko, besteen artean eskatzailea:**

- a) Benetan Errenterian biziko da eta gerora errolda-egoera erregularizatzea aurreikusita dago.
- b) Errenterian egongo da erroldatua espedientea izapidetzen hastean eta ebazpena ematen denean.
- c) Aparteko kasu gisa, Errenterian pasaeran egon daiteke.
- d) Soilik ondorengo egoeraren batean aurkituko da: Errenterian erroldatuta egotea eta/edo benetazko bizitokia Errenterian izatea.

**24.- 152/2017 Dekretuan eguneratutako Balora tresnan adierazten da eskekotasunaren larritasun-mailaren kalifikazioa, funtsean, honetan oinarrituta ezarriko dela:**

- a) Haurra edo nerabea zein maiztasun eta baldintzetan aritzen diren eskean.
- b) Egoera horrek bere osasun fisikoan eta ikastetxerako asistentzian duen edo izan dezakeen eragina.
- c) Haurraren edo nerabearen adina eta gaitasuna.
- d) a) eta b) zuzenak dira.



**25- 152/2017 Dekretuak (BALORA) planteatzen duen taxonomiaren arabera, haur eta nerabeen oinarrizko premiak hauek dira:**

- a) Behar fisikoak, segurtasuna, behar emozionalak, behar sozialak, behar kognitiboak eta hezkuntza-beharrak.
- b) Behar psikofisiologikoak, behar emozionalak, behar sozialak, behar kognitiboak, harreman-beharrak.
- c) Behar psikofisiologikoak, behar emozionalak, behar sozialak, segurtasuna, hezkuntza-beharrak.
- d) Behar fisikoak, segurtasuna, behar emozionalak, behar sozialak, behar kognitiboak.

**26.- 152/2017 Dekretuaren arabera (BALORA), haurren eta nerabeen segurtasun-beharrak ebaluatzeko gogobetetze-adierazleak dira:**

- a) Etxearen antolaketa segurtasunaren arabera izatea.
- b) Haur edo nerabearen harremanak ezagutzea eta kontrolatzea eta non dagoen jakitea.
- c) Haurrari edo nerabeari oinarrizko segurtasun-arauak erakustea.
- d) Guztiak dira zuzenak.

**27- "Gerta daitezkeen haurren eta nerabeen babesgabetasun, tratu txar, sexu-jazarpen eta sexu-abusu egoerentarako hezkuntza-arloko prebentzio- eta jardun-protokoloak," erakundeek eta profesionalak, besteen artean errespetatu beharreko jarduketa orokorreko printzipio gisa jasotzen ditu:**

- a) Haurraren eta nerabearen interes gorena.
- b) Ahalik eta gutxien esku hartzea.
- c) Hezkuntza-tratamendua eta kalteak konpontzea.
- d) Guztiak dira zuzenak.

**28.- "Gerta daitezkeen haurren eta nerabeen babesgabetasun, tratu txar, sexu-jazarpen eta sexu-abusu egoerentarako hezkuntza-arloko prebentzio- eta jardun-protokoloaren" arabera, babesgabetasun-egoera posible baten aurrean eskolak EZIN izango du:**

- a) Haur edo nerabearen bat-bateko azalpena erregistratu.
- b) Haurraren edo nerabearen gorputza arakatu.
- c) Susmoaren zantzuei adi egon.
- d) Hezkuntza-esparruko laguntza-talde eta talde teknikoei berehala jakinarazi.

**29.- 385/2013 Dekretuan araututako gizarte-bazterkeria baloratzeko tresna kalkulatzeko sisteman, zein dira adierazle zerranda antolatze bizi-eremuak?**

- a) Ekonomia, lan eta egoitza arloa; bizikidetzar arloa; arlo pertsonala; osasun arloa; gizarte arloa.
- b) Ekonomikoa, laborala eta egoitzako arloa; bizikidetzar arloa; harreman arloa; arlo pertsonala; osasun arloa; gizarte arloa.
- c) Ekonomikoa; lanbide-prestakuntza; harreman arloa; arlo pertsonala; osasun arloa.
- d) Gizarte arloa; osasun arloa; arlo pertsonala; harreman arloa; arlo ekonomikoa.





**30.- Gizarte-bazterkeriaren egoerak Gizarte-bazterkeria baloratzeko tresnari buruzko 385/2013 Dekretuaren arabera baloratzeko, irizpide hauek hartzen dira kontuan:**

- a) Baliabide materialak eta ostaturik ez izatea.
- b) Formaziorako eta harremanetarako baliabideak eta baliabide materialak ez izatea.
- c) Gabezia pertsonalak eta harremangabeziak eta autonomia pertsonal eta ekonomikoaren murrizketa.
- d) Autonomia pertsonal eta ekonomikoaren murrizketa eta baliabide materialak eta formaziorako baliabideak ez izatea.

**31. - EZ da etxerik gabeko pertsonentzako 2018-2021eko Euskal Estrategiaren helburua :**

- a) Etxegabetasunaren prebentziora bideratutako politikak indartzea.
- b) Etxegabetasuna desagerraraztea.
- c) Euskadiko etxerik gabeko pertsonentzako egungo arreta-eredua birbideratzea, pertsonarengan arreta jarritako eta etxebizitzara bideratutako arreta-eredu bat sortzeko asmoz.
- d) Etxerik gabeko pertsonen osasunaren, diru-sarreraren bermearen eta laneko aktibazioaren arloan dituzten eskubideetarako sarbidea bermatzea, horien bizilekua edozein delarik ere.

**32.-"2018-2021 aldirako etxerik gabeko pertsonentzako Euskal Estrategiaren" arabera, 2020. urterako Euskal Autonomia Erkidegoko udalerrri handietan kalean lo egiten zuten pertsonen gutxieneko murrizketa kuantitatiboa ondorengoa izatea aurreikusten zen:**

- a) %10
- b) %15
- c) %20
- d) %30

**33. - Etxebizitza ez-seguruen tipologiak, ETHOS sailkapenaren arabera, egoera hauek barne hartzen ditu:**

- a) Aldi baterako egitura batean bizitzea; legezko titulurik gabeko etxebizitza batean bizitzea; indarkeriaren mehatxupean bizitzea.
- b) Indarrean dagoen legediaren arabera egokia ez den etxebizitza batean bizitzea; etxebizitza uzteko legezko jakinarazpena izatea; aldi baterako alijamendu batean bizitzea.
- c) Legezko jabetzarik gabeko etxebizitza batean bizitzea; etxebizitza uzteko legezko jakinarazpena izatea; familiaren edo bikotekidearen indarkeria pairatzeko mehatxupean bizitzea.
- d) Aldi baterako alojamendu batean bizitzea; indarrean dagoen legediaren arabera egokia ez den etxebizitza batean bizitzea; etxebizitza uzteko legezko jakinarazpena izatea.

**34. - Etxerik gabeko tipologiak (Roofless) bizitegi-egoera honi edo hauei erantzuten die:**

- a) Espazio publiko batean bizi izateari (etxebizitzarik gabe).
- b) Gaueko aterpe batean lo egin eta/edo egunaren gainerako denbora espazio publiko batean eman behar izateari.
- c) Zentro, aterpe eta instituzioetan bizitzea.
- d) a) eta b) zuzenak dira.



**35.- Emakumearen aurkako indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren aurkako prebentzioari eta borrokari buruzko Europako Kontseiluaren Hitzarmena aplikatuko da:**

- a) Emakumeen aurkako indarkeria-mota guztietan, etxeko indarkeria barne, neurritz kanpo eragiten baitie.
- b) Etxeko indarkeriaren biktima guztiei, arreta berezia jarrita generoan oinarritutako indarkeriaren biktima diren emakumeei.
- c) Bake garaian eta gatazka armatuko egoeretan.
- d) Guztiak dira zuzenak.

**36.- Bigarren mailako prebentzio-programak, BALORA tresnaren arabera, egoera hauetan aplikatzen dira:**

- a) Babesgabetasun-arriskurik gabeko egoeretan, babesgabetasunarekiko kalteberatasun-egoeretan eta babesgabetasun-arrisku arineko egoeretan.
- b) Babesgabetasunarekiko kalteberatasun-egoeretan eta baita babesgabetasun-arrisku arineko egoeretan ere.
- c) Babesgabetasun arrisku arineko eta-arrisku moderatuko egoeretan.
- d) Babesgabetasunarekiko kalteberatasun-egoeretan, babesgabetasun arrisku arineko eta-arrisku moderatuko egoeretan.

**37.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzu sozialen zorroari buruzko 185/2015 Dekretuaren xede dira:**

- a) Zorroaren prestazioak eta zerbitzuak emateari dagokionez, edukia ematea eta eskubide subjektiboa eta euskal administrazio publikoek dituzten betebeharrak mugatzea.
- b) Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioak eta zerbitzuak eskuratzeko baldintzak, irizpideak eta prozedurak arautzea.
- c) Diru-sarrerak bermatzeko sistemaren oinarritzko prestazioak eskuratzeko baldintzak, irizpideak eta prozedurak arautzea.
- d) a eta b zuzenak dira.

**38.- Enuntziatu hauetatik, zein EZ dator bat Autonomia Pertsonala Sustatzeari eta Mendetasun-egoeran dauden Pertsonak Zaintzeari buruzko 39/2006 Legean aitortutako mendetasun-egoeran dauden pertsonen eskubideekin?**

- a) Beren mendetasun-egoerari buruzko informazio oso eta jarraia jasotzeko eskubidea, ulertzeko moduan eta modu eskuragarrian.
- b) Irakaskuntza- edo ikerketa-proiektu baten arabera aplikatzen zaizkien prozedurak erabiltzeko eskubidea, betiere administrazio eskudunak hala erabakitzen badu.
- c) Jarduteko behar besteko gaitasuna duenean, bere buruaz edo ondasunez nor arduratuko den erabakitzeko eskubidea, autogobernatzeko gaitasuna galtzea gerta daitekeen kasuetarako.
- d) Giza eskubideez eta oinarritzko askatasunez baliatzeko eskubidea, beren duintasun eta intimitatea erabat errespetatuta.



**39.- Ezgaitasuna edo mendekotasuna duten pertsonentzako Etxean programako banakako laguntzak arautzen dituen abenduaren 23ko 87/08 Foru Dekretuaren arabera, bizimodu independentea errazteko laguntzak lortzeko eskakizun espezifikoak izango da:(10. or.) 48. gaia**

- a) Laguntza ematen zaion garaian eta, erabiltzen duen bitartean, pertsonalki erabil dezakeen etxebizitza egoki bat edukitzea, edozein tituluren pean dela ere, prekarioa barne.
- b) Udaleko gizarte zerbitzuek egindako egokitasuneko gizarte txostena.
- c) Mendekotasun egoeran dagoen pertsonaren kalifikazioa izatea edo, ezgaitua izanik, 15 puntu edo gehiagoko beste norbaiten laguntza beharra (ATP) izatea.
- d) b) eta c) zuzenak dira.

**40.- EZ da Autonomia Pertsonala Sustatzeari eta Mendetasun-egoeran dauden Pertsonak Zaintzeari buruzko 39/2006 Legearen printzipio bat.**

- a) Mendetasun-egoeran dauden pertsonen arreta modu integral eta integratuan ematea.
- b) Mendetasun-egoeran dauden pertsona guztientzat egoitza-baliabideen eta eguneko baliabideen beharrezko hazkundera sustatzeko neurriak ezartzea.
- c) Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak eskaintzen dituen zerbitzuen izaera publikoa.
- d) Prebentzioaren, errehabilitazioaren, pizgarri sozial eta mentalen arloan beharrezko neurriak hartzea.

**41.- 39/2006 Legean jasotakoaren arabera, zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa EZ da prestazio ekonomikoa bat:**

- a) Zerbitzu bat eskuratzeari lotua.
- b) Izaera iraunkorrekoa.
- c) Arreta- eta zaintza-zerbitzu publiko edo hitzartu bat eskuratzerik ez dagoenean soilik aitortzen dena.
- d) Onuradunaren mendetasun mailaren eta gaitasun ekonomikoren arabera aitortzen dena.

**42.- Markatu ezazu Mendekotasunaren prestazio ekonomikoei buruzko abenduaren 12ko 24/2017 Foru Dekretuan adierazten diren ezaugarriekin bat EZ datorren erantzuna:**

- a) Finalistak dira.
- b) Aldian-aldian ematen dira.
- c) Besterenezinak dira.
- d) Guztiz edo partzialki laga daitezke.

**43.- 24/2017 Foru Dekretuak, besteak beste, familia-ingurunekeo zaintzarako prestazio ekonomikoa arautzen dituenak, esaten du prestazio hori bateragarria dela:**

- a) Zentro soziosanitarioekin, egonaldia ez bada 4 hilabete jarraian baino handiagoa.
- b) Aldi baterako egonaldi etenekin urtean zehar, denbora-mugarik gabe.
- c) Adinekoentzako egoitza-arreta iraunkorreko zentroekin.
- d) %75eko edo gehiagoko desgaitasun-maila duen 18 urtetik gorako seme-alabaren baten ardura dutenen esleipen ekonomikoa osagarriekin.



**44.- Egoitza-zerbitzuetarako eta eguneko zentroetarako sarbideari buruzko martxoaren 24ko 7/2015 Foru Dekretuaren arabera, desgaitasuneko egoitza-zentroek laguntza-maila hauek eskaintzen dituzte:**

- a) Estentsiboa, arina, larria, tartekakoa.
- b) Tartekakoa, arina, larria, orokorra.
- c) Mugatua, ertaina, larria, zabala.
- d) Tartekakoa, mugatua, zabala edota orokorra.

**45.- Aurkezten ditugun 4 aukeretatik, zein EZ dator bat aldi baterako egonaldietarako egoitza-zerbitzua arautzen duen 12/2015 Foru Dekretuan jasotako aldi baterako egonaldien tipologiekin?**

- a) Atsedenerako egonaldiak.
- b) Zainketa jarraipena bermatzeko aparteko egonaldiak.
- c) Norberak aukera ditzakeen egonaldiak.
- d) Egoera soziosanitarioa, behar mediko-asistentzialak estaltzeko.

**46.- "EAEko adineko pertsonenganako tratu txar fisiko eta ekonomikoak prebenitu eta hautemateko prozeduran" agertzen den galdetegiaren arabera, arrisku-faktoreak dira adinekoen ingurunean:**

- a) Zaintzaren antolaketa txarra.
- b) Adineko pertsonaren eta bizikide dituenen arteko elkarbizitza gatazkatsuari lotutako egungo edo lehenagoko gertaerak.
- c) Isolamendua edo nahi gabeko bakardade larria.
- d) a) eta b) zuzenak dira.

**47.- Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarrilaren 5eko 1/1996 Lege Organikoaren arabera, adingabe baten arrisku- edo balizko babesgabetasun-egoera baten aurrean, agintari eskudunari jakinarazi behar dio:**

- a) Egoera hori hautematen duen pertsona orok, behar duen berehalako laguntza emateari kalterik egin gabe.
- b) Gizarte Zerbitzuen alorreko profesionalek.
- c) Adingabearekin harremanetan dauden edozein alorretako profesionalek.
- d) Aurreko erantzunetatik bakar bat ere ez da zuzena.

**48.- Desgaitasun-maila aitortu, deklaratu eta kalifikatzeko 1971/1999 Errege Dekretuaren arabera, desgaitasunaren balorazioan:**

- a) Desgaitasunaren kalifikazioa solik osasun irizpideen arabera egiten da
- b) Pertsonaren desgaitasunak balorazioaren lehentasunezko helburu dira.
- c) Pertsonaren desgaitasunak zein mendetasun egoera dira balorazioaren helburu.
- d) Hauek baloratuko dira: pertsonak dituen desgaitasunak eta, hala badagokio, gizarteratzea zailtzen duten gizarte-faktore osagarriak, besteak beste, familia-ingurunea eta lan-, hezkuntza- eta kultura-egoera.



**49.- Errenteriako Emakumeen eta Gizonen arteko berdintasunerako Planean (2013-2016), indarkeria-kasuen arreta hobetzeko, tresna/ekimen hauek planteatzen dira:**

- a) Profesionalen formazioa eta sentsibilizazioa.
- b) Baliabideak/zerbitzuak areagotzea eta hobetzea.
- c) Erakundeen arteko elkarlana eta kasuen segimendu koordinatua bermatzeko urratsak egin eta bitartekoak jartzea.
- d) Aurreko guztiak.

**50.- Adierazi zein den erantzun OKERRA, Errenteriako etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren ezaugarriei dagokienez:**

- a) Zerbitzua emateko denbora-mugak erabiltzaileen premien banakako ebaluazioaren arabera ezartzen dira.
- b) Gehienezko prestazioa astean hogeita zortzi ordukoa izango da.
- c) Sarrera bakoitzean zerbitzua emateko gutxienezko denbora 30 minutukoa izango da.
- d) Zerbitzua soilik, astelehenetik ostiralera ematen da.

## ERRESERBAKO GALDERAK:

**51.- Kontuan hartuta 7/2015 Foru Dekretua, martxoaren 24koa, Gipuzkoako Lurralde Historikoan mendekotasun egoeran dauden pertsonak egoitza zerbitzuetan eta eguneko zentroetan sartzeko araubidea arautzen duena, buruko gaitza duten pertsonentzako errehabilitazio psikosozialeko egoitza zerbitzua eta eguneko zentroko zerbitzua eskuratzeko baldintza espezifikoak izango da:**

- a) Mendekotasun egoeran dagoen pertsonatzat baloratuta egotea, I., II. edo III. graduaz, Mendekotasuna Baloratzeko Baremoaren (MBB) arabera.
- b) Mendekotasun egoeran dagoen pertsonatzat baloratuta egotea, gutxienez II. edo III. graduaz, Mendekotasuna Baloratzeko Baremoaren (MBB) arabera.
- c) Pertsonak erreferentziako Osasun Mentaleko Zentroko (OMZ) psikiatraren aldeko txostena izatea, mendekotasuna Baloratzeko Baremoa (BVD) dela-eta mendetasun-egoeran ez dagoen kasuetan.
- d) Eskaera aurkezten den egunean 60 urte edo gehiago izatea.

**52.- Emakumearen aurkako prebentzioari eta borrokari eta etxeko indarkeriari buruzko Europako Kontseiluaren Hitzarmenaren ondorioetarako, "emakume" terminoak hauek barne hartzen ditu:**

- a) 18 urtetik gorako emakumeak.
- b) 18 urtetik beherako neskek.
- c) 16 urtetik gorako emakumeak.
- d) a) eta b) zuzenak dira.



**53.- "EAEko adineko pertsonenganako tratu txar fisiko eta ekonomikoak prebenitu eta hautemateko prozeduran" dagoen tratu txar fisikoen eta ekonomikoaren arrisku- faktoreak prebenitu eta hautemateko galdetegiaren helburua da:**

- a) Arriskuan edo egoera zaurgarrian dauden pertsona adinduak antzematea eta arriskua sortzen duten eragileei jarraipena egitea.
- b) Egunerokotasunean tratu txarrak jasateko egoera zaurgarrian dauden 75 urtetik gorako pertsonak identifikatzea.
- c) Egoera zaurgarrian edo tratu txarrak jasateko arriskuan dauden 65 urtetik gorakoak identifikatzea, batez ere eguneroko bizitzako jardueretarako mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonen dagokienez.
- d) Egunerokotasunean egoera zaurgarrian eta menpekotasun-egoeran dauden 80 urtetik gorako pertsonak identifikatzea.

**54.- Gipuzkoako Pobreziari eta Gizarte Bazterketari buruzko 3. Inkestaren emaitzen arabera, 2018an biztanleriaren zer ehunekoa zegoen pobrezia erlatiboan edota diru-sarrera apalak pairatzeko arriskuan?**

- a) %9,8
- b) %16,4
- c) %5,7
- d) %6,9

**55- Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen arabera, oinarrizko gizarte-zerbitzuaren funtzio nagusia hau izango da:**

- a) Bere jarduketaren lurralde-eremuaren barruan, gizarte-zerbitzuen esparruan artatu daitezkeen gizarte-premiak hautematea eta horiei arreta ematea, beren eragin-eremu geografikoan Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako instantzietarako sarbidea koordinatuz eta kudeatuz.
- b) Gizarte-premiak asetzean sortzen diren disfuntzioak edo gabeziak hautematea.
- c) Homogeneizazio- eta sistematizazio-irizpideekin informazioa prestatzea, Gizarte Zerbitzuei buruzko Informazioaren Euskal Sistemaren esparruan.
- d) Agintzen zaizkion lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak ematea.

**56.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Gizarte Zerbitzuen Zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren arabera, hasierako balorazioa egin ondoren, litekeena da oinarrizko gizarte-zerbitzuko profesionalak hau egiaztatzea:**

- a) Kasuak ez du Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren esku-hartzerik behar.
- b) Planteatutako beharra Udaleko Gizarte Zerbitzuaren esku-hartze puntual baten bidez bete daiteke, eta esku-hartze horrek ez du jarraipenik beharko.
- c) Litekeena da jarraipena beharko duen esku-hartzea beharrezkoa izatea.
- d) Erantzun guztiak zuzenak dira.



**57.- Kultur Aniztasuneko azpisailak sortutako Errenteriako harrera- eta baliabide-gidaren arabera, Errenteriako udalerrriak badu protokolo bat herrira iritsi berriak diren pertsoneri harrera egiteko, eta haren helburua da:**

- a) Errenteriara etorri berrien autonomia berrantolatzea.
- b) Parte-hartzea motibatzea eta osasunaren zaintza sustatzea.
- c) Parte-hartzea eta genero berdintasuna sustatzea.
- d) Autonomia eta justizia soziala sustatzea.

**58.- Autonomia Pertsonala Sustatzeari eta Mendetasun-egoeran dauden Pertsonak Zaintzeari buruzko 39/2006 Legeak honela definitzen du mendetasuna:**

- a) Adin, gaixotasun edo ezintasunen bat dela-eta, pertsona batzuek modu iraunkorrean bizi duten egoera, autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorialaren gabezia edo galerarekin zerikusia duena.
- b) Eguneroko bizitzako oinarrizko ekintzak aurrera eraman ahal izateko beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza handia behar duten pertsonen egoera, edo adimen-ezintasuna edo gaixotasun mentala dutenen kasuan, autonomia pertsonala izateko beste laguntza mota batzuk behar dituzten pertsonen egoera.
- c) Pertsonen egoera iraunkor edota aldi baterakoa, adinagatik, gaixotasunagatik edo desgaitasunagatik, eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorialaren falta edo galerarekin zerikusia duena.
- d) a) eta b) zuzenak dira.



**GIZARTE LANGILEAK**  
**ASISTENTES/AS SOCIALES**

**1. ariketaren 2. atala**

2º Apartado del 1<sup>er</sup> ejercicio

2021-09-24







**1.- A efectos de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de riesgos laborales y de las normas que la desarrollan, se entenderá por “prevención”:**

- a) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- b) Parte de determinadas actividades o medidas adoptadas o previstas en algunas de las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- c) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en solo algunas de las fases de actividad de la empresa con el fin de reducir los riesgos.
- d) El conjunto de determinadas actividades en algunas de las fases de actividad de la empresa con el fin de reducir los riesgos.

**2.- Los ejes de trabajo del Plan de igualdad de mujeres y hombres de Errentería 2013-2016 son los siguientes:**

- a) Eliminar la violencia machista y el empoderamiento de las mujeres.
- b) Buen gobierno.
- c) Poner la sostenibilidad en el centro de la vida.
- d) Todas las anteriores son ejes de Plan.

**3.- Según la Ley 12/2008 de 5 de diciembre, de Servicios Sociales del País Vasco las personas que se encuentren en la Comunidad Autónoma del País Vasco entre otros, podrán acceder:**

- a) Al servicio de información, valoración, diagnóstico y seguimiento.
- b) Al acompañamiento social.
- c) A las prestaciones sociales definidas como generales en la Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

**4.- Según la Ley 12/2008 de 5 de diciembre, de Servicios Sociales del País Vasco será competencia de los Ayuntamientos, en el ámbito de sus respectivos términos municipales, entre otros, la realización de las siguientes funciones:**

- a) La potestad reglamentaria para la organización de sus propios servicios en materia de servicios sociales.
- b) La creación, organización y gestión de los servicios sociales de base previstos en el artículo 29 de dicha ley.
- c) Las competencias que en materia de protección a las personas menores de edad en situación de riesgo les atribuye la normativa vigente en materia de atención y protección a la infancia y la adolescencia.
- d) Todas son correctas.



**5.- Según el libro “Técnicas en Trabajo Social: concepto de técnicas y clasificación” (1990), NO es parte de la estructura del proceso de entrevistar:**

- a) La presentación y el estudio-análisis de la demanda.
- b) La devolución, cierre y despedida.
- c) El seguimiento y la evaluación.
- d) Definición de objetivos iniciales y reparto de tareas y competencias.

**6.- Según el libro “Técnicas en Trabajo Social: concepto de técnicas y clasificación” (1990), la visita domiciliaria se puede entender como:**

- a) Uno de los principales instrumentos de enlace entre las instituciones y la comunidad que además, permite valorar in situ los recursos comunitarios y las redes de apoyo social.
- b) Una entrevista realizada en el domicilio de las personas con quienes trabajamos como parte del estudio y observación del entorno familiar.
- c) Técnica de actuación que incluye observación y entrevista y que facilita la interacción en el lugar donde las personas tienen su vida cotidiana.
- d) Todas son correctas.

**7.- Según el Código Deontológico del Trabajo social aprobado en el 2012, son principios básicos la:**

- a) Dignidad e igualdad.
- b) Libertad.
- c) Dignidad y justicia.
- d) a) y b) son correctas.

**8.- Según el art. sobre “La deliberación moral: el método de la ética clínica”, lo que NO se busca con la deliberación es:**

- a) Analizar los problemas en toda su complejidad.
- b) Ponderar tanto los principios como los valores implicados.
- c) Reducir los problemas a dilemas y la búsqueda del mejor curso extremo de acción.
- d) Identificar todos o, al menos, la mayoría de los cursos posibles de acción.

**9.- Según el Decreto 353/2013 de 28 de mayo, de Ficha Social y del Instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales, el Diagnóstico Social deberá realizarse:**

- a) Siempre que el o la trabajadora social, tras una valoración inicial, constatare la necesidad de proceder a una intervención que requiera seguimiento.
- b) Siempre que el o la trabajadora social, tras una intervención, constatare la necesidad de proceder a una evaluación de la situación.
- c) Sólo cuando la persona usuaria así lo solicite.
- d) En ninguna de las anteriores situaciones.



**10.- Según el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y servicios sociales del Sistema Vasco de Servicios sociales, NO es de competencia municipal el:**

- a) Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación.
- b) Servicio de teleasistencia,
- c) Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- d) Servicio de ayuda a domicilio

**11- En cuanto al seguimiento de la intervención que viene regulado en el Decreto 185/2015 de Cartera de prestaciones y servicios sociales del Sistema Vasco de Servicios sociales, señala la respuesta INCORRECTA:**

- a) La periodicidad del seguimiento se adecuará a la situación de las personas o familias usuarias y a su evolución.
- b) Se integrará la perspectiva de género.
- c) Se realizará al menos cada 6 meses.
- d) Incluirá la realización de evaluaciones periódicas (valoraciones de seguimiento), susceptibles de modificar los objetivos y actuaciones del plan.

**12- Según el Decreto 185/2015 de Cartera de prestaciones y servicios sociales del Sistema Vasco de Servicios sociales, NO es un servicio ni prestación, o ayuda económica de competencia municipal:**

- a) El centro de acogida nocturna para atender necesidades de inclusión social.
- b) Los servicios de alojamiento / Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión.
- c) El servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.
- d) El servicio de promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales.

**13.- Según el Decreto 185/2015, de Cartera de prestaciones y servicios sociales del Sistema Vasco de Servicios sociales conforman el nivel de atención primaria del Sistema Vasco de Servicios Sociales:**

- a) El conjunto de prestaciones, o ayudas económicas y servicios de competencia municipal, más el servicio de teleasistencia.
- b) El conjunto de prestaciones, o ayudas económicas y servicios de competencia municipal.
- c) Las prestaciones, o ayudas económicas y servicios de competencia municipal y foral.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.



**14- Según el Decreto 4/2011 de las Ayudas de Emergencia Social, tendrán la consideración de gastos específicos, de carácter ordinario o extraordinario, necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de exclusión social, en todo caso, los siguientes gastos:**

- a) Gastos necesarios para el disfrute y mantenimiento de la vivienda o alojamiento habitual.
- b) Gastos relativos a las necesidades primarias.
- c) Gastos de endeudamiento previo originados por alguno de los conceptos de gasto señalados en los anteriores apartados a) y b) o por la realización de gastos necesarios para atender otras necesidades básicas de la vida.
- d) Todas ellas tendrán la consideración de gastos específicos.

**15.- Son parámetros que la profesional de referencia de los servicios sociales de base de Errenteria tendrá en cuenta a la hora de determinar la idoneidad de una ayuda especial de carácter social municipal:**

- a) La necesidad y urgencia del gasto.
- b) La eficacia de la ayuda puntual para contribuir a la solución de la situación de necesidad planteada y el criterio de equidad en la concesión de esta prestación.
- c) La obligación de firmar un PIA en todos los casos.
- d) a) y b) son correctas.

**16.- En los criterios internos de actuación de los Servicios Sociales de Errenteria en cuanto a la concesión de las Ayudas de Emergencia Social, se dice que las ayudas en concepto de odontología u ortodoncia:**

- a) No se aprobarán, salvo en casos excepcionales y muy justificados en el preceptivo informe social.
- b) Se aprobarán previo informe de la odontóloga de Osakidetza y posterior informe social de la trabajadora social de referencia.
- c) No se pueden tramitar.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**17.- Según los criterios internos de actuación de los Servicios Sociales de Errenteria en la concesión de Ayudas de Emergencia Social en concepto de “endeudamiento previo” es necesario:**

- a) Hacer una valoración de las circunstancias que han provocado esa situación y elaborar el correspondiente informe social por parte de la técnico que propone la ayuda.
- b) Realizar al menos una entrevista presencial para la valoración de la necesidad.
- c) Realizar al menos una entrevista y una visita domiciliaria para valorar la necesidad.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

**18- Según el Reglamento municipal regulador del servicio de ayuda a domicilio en el municipio de Errenteria se considera entre otras, prestaciones incluidas en el Servicio de Ayuda a Domicilio:**

- a) Información y valoración de seguimiento.
- b) Atención doméstica y personal.
- c) Atención psicológica y acompañamiento social.
- d) Las señaladas en las respuestas a) y b).



**19.- Según la Guía de acogida y de recursos de Errenteria 2016, son principios de convivencia:**

- a) Igualdad de género.
- b) Justicia social.
- c) Ecología y participación.
- d) a) y c) son correctas.

**20.- Según la Ley 3 /2005, de 18 de febrero de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia se entiende por infancia:**

- a) El periodo en el que las personas cuentan con una edad inferior a la mayoría de edad establecida en el Código Civil.
- b) El periodo de vida comprendido entre el nacimiento y los 18 años.
- c) El periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la mayoría de edad establecida por ley o la emancipación.
- d) El periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 12 años.

**21.- Según la Ley 3 / 2005, de 18 de febrero de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia, durante el ejercicio de la tutela de un niño, niña o adolescente, la administración pública competente podrá promover:**

- a) La tutela ordinaria; la adopción.
- b) La reintegración en el domicilio familiar.
- c) La tutela ordinaria, extraordinaria y la adopción.
- d) a) y b) son correctas.

**22.- En el artículo “ Metodo de análisis de conflictos éticos en la práctica asistencial” de P. Hernando y M. Marijuaún, los principios del nivel 1 que según Diego Gracia, representan la ética de mínimos son:**

- a) La no maleficencia y la justicia
- b) La autonomía y la beneficencia.
- c) La beneficencia y la justicia.
- d) La justicia y la autonomía.

**23.- Señala la respuesta INCORRECTA: “Podrá beneficiarse de las Ayudas Especiales de Carácter Social del Ayuntamiento de Errenteria la persona que, entre otros requisitos.....:**

- a) Tenga residencia efectiva en dicho municipio, con previsión de regularizar con posterioridad su situación de padrón.
- b) Esté empadronada en el municipio de Errenteria en el momento de iniciarse la tramitación del expediente y dictarse resolución.
- c) Excepcionalmente esté en tránsito en el municipio.
- d) Esté únicamente en alguna de las siguientes situaciones: empadronada y/o con residencia efectiva en el municipio de Errenteria.



**24.- En el instrumento BALORA actualizado en el Decreto 152/2017 se indica que la calificación del nivel de gravedad de la mendicidad se establecerá fundamentalmente en base a:**

- a) La frecuencia y condiciones en que el niño, niña o adolescente ejerce la mendicidad.
- b) El impacto que dicha situación tiene o puede tener en su salud física y asistencia al centro escolar.
- c) La edad y la capacidad que tenga el niño, niña o adolescente.
- d) a) y b) son correctas.

**25.- Según la Taxonomía que plantea el Decreto 152/2017 (BALORA) las necesidades básicas en la infancia y adolescencia son :**

- a) Necesidades físicas, seguridad, necesidades emocionales, necesidades sociales, necesidades cognitivas y educativas.
- b) Necesidades psicofisiológicas, necesidades emocionales, necesidades sociales, necesidades cognitivas, necesidades relacionales
- c) Necesidades psicofisiológicas, necesidades emocionales , necesidades sociales, seguridad, necesidades educativas.
- d) Necesidades físicas, seguridad, necesidades emocionales, necesidades sociales, necesidades cognitivas.

**26.- Según el Decreto 152/2017 (BALORA), son indicadores de satisfacción en la evaluación de las necesidades de seguridad de la infancia y adolescencia:**

- a) Organización de la casa adecuada a la seguridad.
- b) Conocimiento y control sobre las relaciones del niño, niña o adolescente y el lugar en el que se encuentra.
- c) Enseñanza al niño, niña o adolescente de normas básicas de seguridad.
- d) Todas son correctas

**27- “El protocolo de prevención y actuación en el ámbito educativo ante situaciones de posible desprotección y maltrato acoso , abuso sexual infantil y adolescentes” recoge como principios de actuación general a respetar por parte de instituciones y profesionales.**

- a) Interés superior de la Infancia y Adolescencia.
- b) Mínima intervención.
- c) Tratamiento educativo y reparación de daños.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**28.- Según “El protocolo de prevención y actuación en el ámbito educativo ante situaciones de posible desprotección y maltrato acoso , abuso sexual infantil y adolescentes” en el procedimiento de actuación en el contexto educativo, la escuela ante una situación de posible desprotección NO deberá:**

- a) Registrar el relato espontáneo del niño, niña y/o adolescente.
- b) Revisar el cuerpo del niño, niña y/o adolescente.
- c) Estar atento a las señales de sospecha.
- d) Comunicar de inmediato a los equipos de apoyo y a los equipos técnicos del ámbito educativo.



**29.- En el sistema de cálculo del instrumento de valoración de la exclusión social regulado en el Decreto 385/2013 ¿cuáles son los ámbitos vitales por los que se ordena el listado de indicadores ?**

- a) Económico, laboral y residencial; convivencial; personal; salud; social.
- b) Económico, laboral y residencial; convivencial; relacional; personal; salud; social.
- c) Económico y capacitación profesional; relacional; personal y salud.
- d) Social; salud; personal; convivencial y económico.

**30.- Para valorar las situaciones de exclusión social según el Decreto 385/2013 del instrumento de valoración de la exclusión social, se tienen en cuenta los siguientes criterios:**

- a) La carencia de recursos materiales y de alojamiento.
- b) La carencia de recursos formativos, relacionales y materiales.
- c) Las carencias personales y relacionales y la merma de la autonomía personal y económica.
- d) La merma de la autonomía personal y económica y la carencia de medios materiales y formativos.

**31. - NO es objetivo de la Estrategia Vasca para personas sin hogar 2018-2021**

- a) Reforzar las políticas orientadas a la prevención del sinhogarismo .
- b) Eliminar el sinhogarismo.
- c) Reorientar el actual modelo de atención a las personas sin hogar en Euskadi, al objeto de generar un modelo de atención centrado en la persona y orientado a la vivienda.
- d) Garantizar el acceso de las personas sin hogar, independientemente del lugar en el que viven, a sus derechos en el ámbito de la salud, la garantía de ingresos y la activación laboral.

**32.- Según “la Estrategia Vasca para personas sin hogar 2018-2021”, la meta u objetivo de reducción cuantitativo medible de las personas que duermen en calle en los grandes municipios de la Comunidad Autónoma Vasca para el año 2020 era de al menos un :**

- a) 10 %
- b) 15%
- c) 20%
- d) 30 %

**33.- La tipología de vivienda insegura según la clasificación ETHOS, incluye la siguientes situaciones:**

- a) Vivir en una estructura temporal; vivir en una vivienda sin título legal; vivir bajo amenaza de violencia.
- b) Vivir en una vivienda no adecuada según la legislación vigente; tener una notificación legal de abandono de vivienda; vivir en un alojamiento temporal.
- c) Vivir en una vivienda sin título legal; tener una notificación legal de abandono de vivienda; vivir bajo amenaza de violencia por parte de familia o de la pareja.
- d) Vivir en un alojamiento temporal; vivir en vivienda no apropiada según la legislación vigente; tener una notificación legal de abandono de vivienda.





**34.- La tipología sin techo ( Roofless ) responde a la siguiente o siguientes situaciones residenciales:**

- a) Vivir en espacio público (sin domicilio).
- b) Pernoctar en un albergue y/o forzado a pasar el resto del día en un espacio público.
- c) Vivir en centros, refugios o instituciones.
- d) a) y b) son correctas.

**35.- El Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica se aplicará :**

- a) A todas las formas de violencia contra las mujeres, incluida la violencia doméstica, que afecta a las mujeres de manera desproporcionada.
- b) A todas las víctimas de violencia domésticas con especial atención a las mujeres víctimas de violencia basada en el género.
- c) En tiempo de paz y en situación de conflicto armado.
- d) Todas son correctas

**36.- Los programas de prevención secundaria según el Decreto 152/2017 (BALORA), se aplican en las situaciones:**

- a) Sin riesgo de desprotección, de vulnerabilidad a la desprotección y de riesgo leve de desprotección.
- b) De vulnerabilidad a la desprotección y también en las de riesgo leve de desprotección
- c) De riesgo leve y en las de riesgo moderado de desprotección.
- d) De vulnerabilidad a la desprotección, de riesgo leve y también en las de riesgo moderado de desprotección.

**37.- Son objeto del Decreto 185/2015 de Cartera de prestaciones y servicios sociales del Sistema Vasco de Servicios Sociales:**

- a) Dar contenido y delimitar el derecho subjetivo y las obligaciones de las administraciones publicas vascas en relación con la provisión de prestaciones y servicios de la cartera.
- b) Regular requisitos, criterios y procedimientos de acceso a las prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- c) Regular requisitos, criterios y procedimientos de acceso a prestaciones básicas del sistema de garantía de ingresos.
- d) a) y b) son correctas

**38.- De los siguientes enunciados cuál NO se corresponde con los Derechos de las personas en situación de dependencia reconocidos en la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia:**

- a) Recibir, en términos comprensibles y accesibles, información completa y continuada relacionada con su situación de dependencia.
- b) Utilizar los procedimientos que se les apliquen en función de un proyecto docente o de investigación, siempre que la administración competente así lo considere.
- c) Decidir, cuando tenga capacidad de obrar suficiente, sobre la tutela de su persona y bienes, para el caso de pérdida de su capacidad de autogobierno.
- d) Disfrutar de los derechos humanos y libertades fundamentales, con pleno respeto de su dignidad e intimidad.



**39.- Según el Decreto Foral 87/2008 de 23 de diciembre por el que se regula la concesión de ayudas individuales del Programa Etxean, será requisito específico de las ayudas para favorecer la vida independiente:**

- a) Disponer en el momento de la concesión de la ayuda, y durante el disfrute de la misma, de una vivienda adecuada para su utilización personal bajo cualquier título, incluido el precario.
- b) Informe de idoneidad emitido por los servicios sociales del municipio.
- c) Estar calificada como persona en situación de dependencia o ser persona con discapacidad con una necesidad de atención de tercera persona (ATP) igual o superior a 15 puntos.
- d) b) y c) son correctas.

**40.- NO es un principio de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.**

- a) La atención a las personas en situación de dependencia de forma integral e integrada.
- b) El establecimiento de medidas que promuevan el crecimiento necesario de recursos residenciales y diurnos para todas las personas en situación de dependencia .
- c) El carácter público de las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- d) El establecimiento de las medidas adecuadas de prevención, rehabilitación, estímulo social y mental.

**41.- La Prestación Económica vinculada al servicio según lo recogido en la Ley 39/2006 NO se caracteriza por ser una prestación económica:**

- a) Vinculada a la adquisición de un servicio.
- b) Que tiene un carácter permanente.
- c) Que se reconoce únicamente cuando no sea posible el acceso a un servicio público o concertado de atención y cuidado.
- d) Que se reconoce en función del grado de dependencia y de la capacidad económica de la persona beneficiaria.

**42.- Marca aquella opción que NO se corresponde con las características que se señalan en el Decreto Foral 24/2017 de 12 de diciembre sobre las prestaciones económicas de la dependencia:**

- a) Tienen carácter finalista.
- b) Tienen carácter periódico.
- c) Son intransferibles.
- d) Pueden ser objeto de cesión total o parcial.

**43.- En el Decreto Foral 24/2017 que regula entre otras, las prestación económica de cuidados en el entorno familiar, se dice que esta prestación es compatible con:**

- a) Centros sociosanitarios, si la estancia no es superior a 4 meses seguidos.
- b) Estancias temporales discontinuas a lo largo del año sin límite temporal.
- c) Centros de atención residencial permanente para personas mayores.
- d) El complemento de asignación económica por hijo a cargo mayor de 18 años con un grado de discapacidad igual o superior al 75%.



**44.- Según el Decreto Foral 7/2015, de 24 marzo de acceso a servicios residenciales y de centro de día, los niveles de apoyo que ofrecen los centros residenciales de discapacidad son:**

- a) Extensivo, leve, grave, intermitente.
- b) Intermitente, leve, grave, generalizado.
- c) Límite, medio, grave, extenso.
- d) Intermitente, limitado, extenso y/o generalizado.

**45.- Cuál de las 4 opciones que se presentan NO se corresponde con las tipologías de estancia temporal recogidas en el Decreto Foral 12/2015 por el que se regula el servicio residencial de estancias temporales:**

- a) Estancia de respiro.
- b) Estancia extraordinaria para garantizar la continuidad de cuidados.
- c) Estancia de elección personal.
- d) Estancia sociosanitaria para la cobertura de necesidades medico-asistenciales.

**46.- Según el cuestionario que aparece en el “Procedimiento de prevención y detección de malos tratos físicos y económicos a personas mayores de la CAPV” son factores de riesgo en el entorno de la persona mayor:**

- a) La mala organización del cuidado.
- b) Los episodios actuales o pasados de convivencia conflictiva entre la persona mayor y las personas con quien convive.
- c) El aislamiento o la soledad grave no deseada.
- d) a) y b) son correctas.

**47.- Según Ley Orgánica 1/1996, de 5 de enero, de Protección Jurídica del menor, ante una situación de riesgo o probable desamparo de una persona menor de edad, está obligado a comunicarlo a la autoridad competente:**

- a) Toda persona que lo detecte, sin perjuicio de prestarle el auxilio inmediato que precise.
- b) Los y las profesionales del ámbito de Servicios Sociales.
- c) Los y las profesionales de cualquier ámbito que esté en contacto con el o la menor de edad.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**48.- Según Real Decreto 1971/1999, para el reconocimiento, declaración y calificación de grado de discapacidad, en la valoración de la discapacidad:**

- a) La calificación de la discapacidad se hace sólo en base a criterios de salud.
- b) Las discapacidades de la persona son objeto prioritario de la valoración.
- c) Serán objeto de la valoración tanto las discapacidades que presenta la persona, como su situación de dependencia.
- d) Serán objeto de valoración tanto las discapacidades que presenta la persona, como, en su caso, los factores sociales complementarios relativos, entre otros, a su entorno familiar y situación laboral, educativa y cultural, que dificultan su integración social.



**49.- En el Plan de Igualdad de mujeres y hombres de Errenteria 2013-2016 y con el fin de mejorar la atención de los casos de violencia, se plantean, entre otras, las siguientes herramientas/ iniciativas:**

- a) Formación y sensibilización de profesionales.
- b) Aumentar y mejorar los recursos/servicios.
- c) Poner los medios y concretar las pautas para el seguimiento coordinado de los casos y la colaboración entre instituciones.
- d) Todos las anteriores.

**50.- Señala la respuesta INCORRECTA con respecto a las características del Servicio de Ayuda a domicilio en Errenteria:**

- a) Los límites temporales de prestación del Servicio se establecen en función de la evaluación individualizada de las necesidades de las personas usuarias.
- b) La prestación máxima será de veintiocho horas a la semana.
- c) El tiempo mínimo de prestación del servicio para cada entrada será de 30 minutos.
- d) El servicio se presta sólo de lunes a viernes.

### PREGUNTAS DE RESERVA

**51.-Teniendo en cuenta el Decreto Foral 7/2015, de 24 de marzo que regula el régimen de acceso a los servicios residenciales y de centro de día para personas en dependencia en el territorio de Gipuzkoa, será requisito específico para acceder al servicio residencial y de centro de día de rehabilitación psicosocial para personas con enfermedad mental:**

- a) Estar considerada como persona en situación de dependencia por el Baremo de Valoración de Dependencia (BVD) con grado I, II ó III.
- b) Estar considerada como persona en situación de dependencia por el Baremo de Valoración de Dependencia (BVD) al menos con grado II ó III.
- c) Tener un informe favorable del o la psiquiatra del Centro de Salud Mental (CSM) de referencia, en el supuesto de que la persona no se encuentre en situación de dependencia por el Baremo de Valoración de Dependencia (BVD).
- d) Tener una edad igual o superior a 60 años en la fecha de presentación de la solicitud.

**52.- A efectos del Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la mujer y violencia doméstica el término “ mujer” incluye:**

- a) A las mujeres mayores de 18 años.
- b) A las niñas menores de 18 años.
- c) A las mujeres mayores de 16 años.
- d) a) y b) son correctas.



**53.- El cuestionario de prevención y detección de factores de riesgo de malos tratos físicos y económicos del “Procedimiento de prevención y detección de malos tratos físicos y económicos a personas mayores de la CAPV” tiene como objetivo:**

- a) Identificar a la población mayor en situación de vulnerabilidad o de riesgo a través de la detección y el seguimiento de factores de riesgo.
- b) Identificar a la población mayor de 75 años en situación de vulnerabilidad de sufrir malos tratos en su vida diaria.
- c) Identificar a la población mayor de 65 años en situación de vulnerabilidad o de riesgo de sufrir malos tratos, especialmente aquellas personas mayores que padecen una situación de dependencia para sus actividades de la vida diaria.
- d) Identificar a la población mayor de 80 años en situación de vulnerabilidad y dependencia en el desarrollo de su vida diaria.

**54. - Según los resultados de la 3ª Encuesta de Pobreza y Exclusión Social de Gipuzkoa ¿qué porcentaje de la población estaba en situación de riesgo de pobreza relativa o de bajos ingresos en el 2018 ?**

- a) 9,8 %
- b) 16,4 %
- c) 5,7 %
- d) 6,9%

**55- Según la Ley 12/2008 de 5 de diciembre de Servicios Sociales del País Vasco, la función principal del servicio social de base será:**

- a) La detección y atención, dentro de su ámbito territorial de actuación, de las necesidades sociales susceptibles de ser atendidas en el ámbito de los servicios sociales, coordinando y gestionando, en su zona geográfica de influencia, el acceso a las diversas instancias del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- b) Detectar las disfunciones o déficits que se produzcan en la satisfacción de las necesidades sociales.
- c) Elaborar información con criterios de homogeneización y sistematización, en el marco del Sistema Vasco de Información sobre Servicios Sociales.
- d) Proveer de aquellos servicios sociales de atención primaria que se le encomienden.

**56.- Según el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y servicios sociales del Sistema Vasco de Servicios Sociales, tras la valoración inicial cabe que la profesional del servicio social de base constate que:**

- a) El caso no requiere ninguna intervención del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- b) La necesidad planteada puede cubrirse mediante una intervención puntual del Servicio Social Municipal, que no requerirá seguimiento
- c) Puede ser necesaria una intervención que requiera un seguimiento.
- d) Todas las respuestas son correctas.



**57.- Según la Guía de acogida y de recursos de Errenteria elaborado por la subárea de Diversidad Cultural, el municipio de Errenteria cuenta con un protocolo de acogida a las personas recién llegadas al municipio y su objetivo es:**

- a) Garantizar la autonomía de las personas recién llegadas al municipio.
- b) Motivar la participación y cuidado de la salud.
- c) Motivar la participación y la igualdad de género.
- d) Garantizar la autonomía y la justicia social.

**58.- La Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia define la dependencia como:**

- a) Un estado de carácter permanente en que se encuentran las personas por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial.
- b) Un estado por el que las personas precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o, en el caso de las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental, de otros apoyos para su autonomía personal.
- c) Un estado de carácter permanente y/o temporal en que se encuentran las personas por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial.
- d) a) y b) son correctas.