



**GIZARTE LANGILEAK**  
**ASISTENTES/AS SOCIALES**

**2. ariketa**

2º ejercicio

2021-10-29



**PRÁCTICO 1**

**(7 puntos)**

**Supuesto**

Mireia solicita cita urgente en los Servicios Sociales porque en breve tiene que salir de la vivienda en la que reside, ya que se le acaba el contrato de subarriendo y el titular del alquiler, Juan, no le quiere mantener el contrato. Tiene 15 días para abandonar la vivienda.

Mireia tiene 39 años, lleva separada 3 años y tiene la guarda y custodia de sus 2 hijos: Luca de 10 años y María de 5. Los tres viven en la C/ Oiartzun de Errenteria compartiendo vivienda por la que paga 250€, haciendo uso de 2 habitaciones, cocina, baño y sala de la vivienda.

En la misma, reside Juan, titular del contrato de alquiler de 42 años de edad. Mireia refiere que Juan tiene una situación normalizada y que con él mantiene una relación cordial de amistad.

Mireia no trabaja, percibe RGI por 3 miembros en su totalidad, ya que el padre, con el que no mantiene relación alguna desde al menos 3 años y ni siquiera sabe su paradero, no pasa la pensión de alimentos por Luca y María.

Además de la RGI, Mireia es perceptora de la PCV para el pago del subarriendo.

Aunque lleva más de 2 años residiendo en el municipio, es la primera vez que acude a los Servicios Sociales de Errenteria, anteriormente vivió en San Sebastián donde sí le conocían en Servicios Sociales.

Los hijos están escolarizados en el centro escolar de Koldo Mitxelena, refiere que se adaptan muy fácil a los cambios, que a nivel académico no tienen dificultades y que mantienen una buena relación con el resto de compañeros y compañeras de clase así como con los profesores y profesoras.

Mireia desconoce que la Trabajadora Social que le atiende, recibió en el día de ayer un informe por parte de la Policía Local de Errenteria, en la que se hacía referencia a una intervención que la Policía Local de Donostia realizó el sábado del fin de semana anterior a las 02:30h de la madrugada. En el informe se menciona que los municipales de Donostia tuvieron que intervenir en plena calle Zabaleta, a petición de un varón, amigo de Mireia y Juan con quien junto a otras personas, habían salido esa noche. En la llamada telefónica que realiza este amigo a la Policía local, refiere que Juan y Mireia son pareja que han empezado discutir, que no es la primera vez que ocurre, y que está vez Juan estaba ebrio y agresivo hacia Mireia en plena calle, que le levantó la mano y que tenían miedo de que el asunto fuera a más, y que han considerado que tenían que llamar a la Policía para calmar los ánimos. En el parte, refieren, que personada la policia local en la C/ Zabaleta, tanto Juan como Mireia dicen que no está pasando nada, que es una discusión de pareja sin más.



**Preguntas:**

**1.1.- Ante este relato ¿cómo abordarías inicialmente esta entrevista?**

**- Señala las 4 actitudes principales que deberías mantener (2 puntos)**




- Tras escuchar a Mireia, señala las 2 actuaciones fundamentales que deberías de desarrollar en esta entrevista (2 puntos)


1.2.- ¿Cuál crees que tiene que ser el objetivo prioritario de la intervención? Arguméntalo (3 puntos)

--



**PRÁCTICO 2**

**(3 puntos)**

**Enumera las prestaciones técnicas propias del Sistema Vasco de Servicios Sociales señaladas en la ley 12/2008 de Servicios Sociales e identifica por cada una de ellas, un servicio, programa o un recurso que ofrezca dicha prestación:**



**PRÁCTICO 3**

**(4 puntos)**

**Supuesto:**

Acude un joven senegalés de 19 años a cita y solicita alojamiento, no tiene empadronamiento pero lleva 2 meses residiendo en el municipio, durmiendo en la calle, en dispositivos de alojamiento y en viviendas de paisanos que residen en Errenteria.

**Preguntas:**

**3.1.- Según la ley 12/2008 de Servicios Sociales en cualquier municipio de la C.A.V. ¿a qué servicios tendría derecho este joven? (2 puntos)**

**3.2.- Concretamente desde los Servicios Sociales de Errenteria (2 puntos)**

**- ¿Tendría acceso a alguna prestación o servicio? (0,25 puntos)**



- En caso afirmativo, enumera a cuál o cuáles (0,9 puntos)

- ¿ Informarías de otros servicios a esta persona? En caso afirmativo señala a cuál o cuáles. (0,85 puntos)



**PRÁCTICO 4**

**(8 puntos)**

**Supuesto:**

La trabajadora social recibe una llamada telefónica de una consultora de un centro escolar de Errenteria en la que ésta le expone estar preocupada por un menor, Ibai de 7 años de edad, quien presenta dificultades de aprendizaje.

La consultora refiere que desde el centro escolar la relación con la familia de Ibai, ha sido siempre a través de los abuelos maternos, quienes se encargan de acudir diariamente a llevar y recogerle. Ibai presenta una discapacidad por déficit del desarrollo madurativo, según el certificado de discapacidad que presentaron los abuelos en el centro escolar. Esta tramitación se realizó a través de los Servicios Sociales del municipio.

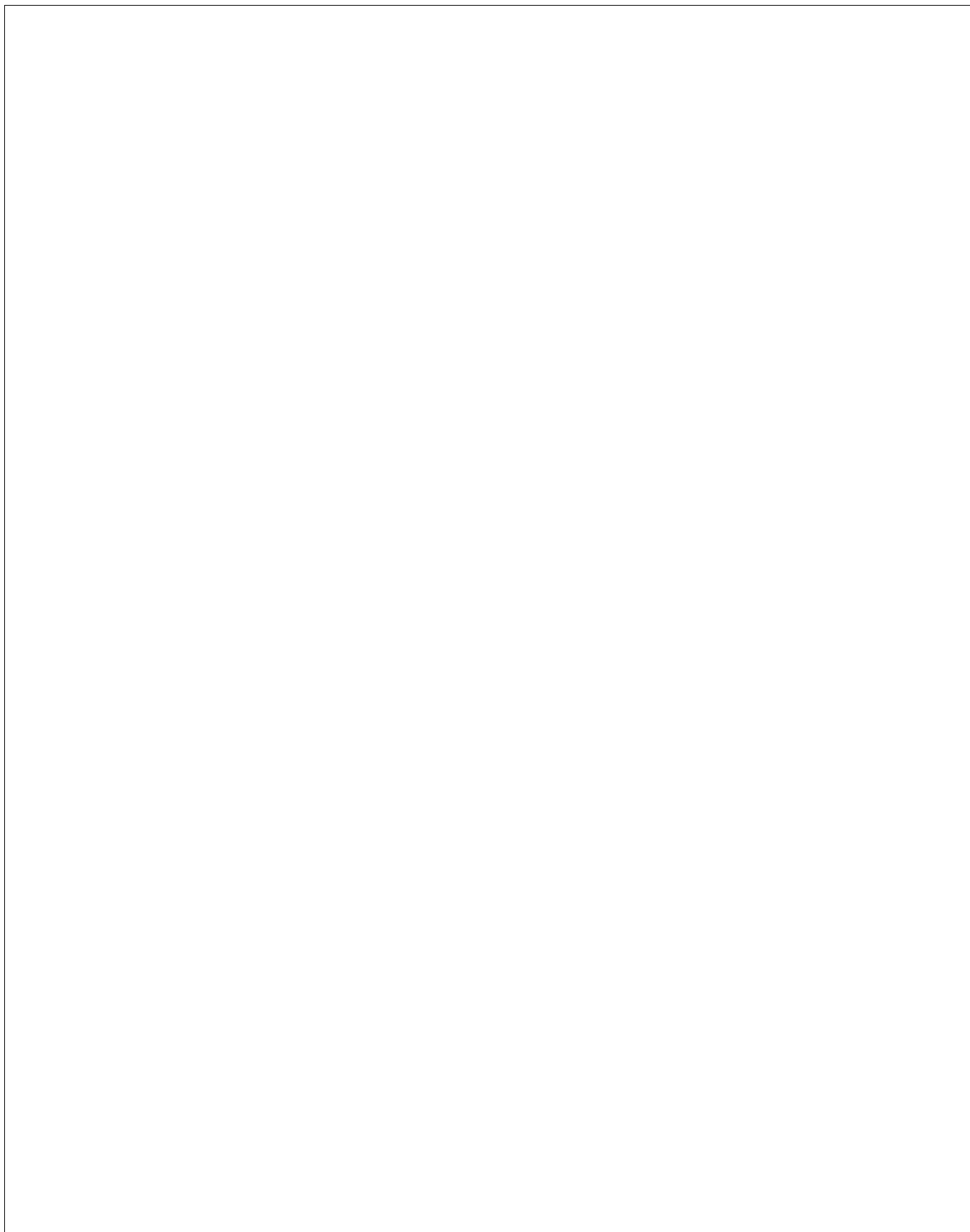
Con motivo del fin de curso y ante las dificultades académicas de Ibai, el centro escolar (tutor y consultora) convocan a los padres a una reunión. Los profesionales del centro se sorprenden al encontrarse con una madre muy limitada, tanto en la expresión emocional, como por un lenguaje verbal pobre, se muestra muy apática, cabizbaja, con dificultades de movilidad, manifestando en un momento de la conversación *“tengo problemas de nervios y una intervención de corazón pendiente en Madrid que no sé cuándo será”*. El padre de Ibai lleva toda la conversación en la reunión, llegando incluso, a hacer un gesto a su esposa para que se quede callada y niega cualquier dificultad en su hogar .

Al día siguiente de la reunión, los abuelos al recoger al menor piden hablar con la consultora. Éstos, le expresan su preocupación por el niño, refieren que son ellos los que se encargan de él, pero no todo lo que les gustaría, pues el yerno no les deja. Así mismo, manifiestan que su hija tiene algún problema físico que desconocen y que próximamente se va a someter a una intervención en Madrid, anunciando que se llevarán al niño con ellos.

**Preguntas:**

**4.1.- ¿Qué información debería de facilitar la profesora en la notificación? Para ello, diseña la plantilla de notificación que la profesora debería de rellenar. (4 puntos)**







**4.2.- ¿Qué referencias legales avalarían activar esta notificación? (2 puntos)**

**4.3.- ¿ Por qué motivo se debe de activar esta notificación? (2 puntos)**



**PRÁCTICO 5**

**(8 puntos)**

**Supuesto:**

Maria tiene 80 años y es la cuidadora principal de su marido, Jose, que tiene reconocida una dependencia de grado 3 . Maria está bien cognitivamente y a nivel funcional presenta limitaciones propias de su avanzada edad. Manifiesta que apenas tiene apoyo familiar para su cuidado. Son beneficiarios del Servicio de Ayuda a Domicilio municipal de lunes a domingo a razón de 3 horas diarias para el cuidado y aseo personal de Jose y son perceptores de PECE.

Maria acude a cita y hace referencia a una importante sobrecarga y sentirse incapaz de poder continuar con los cuidados. Menciona la alternativa residencial como posible solución pero con gran sentimiento de culpa ya que su marido se niega a acudir a una Residencia.

**Preguntas:**

**5.1.- ¿Qué información recabarías para orientarle al recurso o recursos más adecuado/s? (3 puntos)**



**5.2.- Ante esta situación concreta, ¿sobre qué recurso o recursos crees que deberías informar? Argumenta tu respuesta. (4 puntos)**

**- Recurso/s (2 puntos)**

**- Argumenta tu respuesta (2 puntos)**



**5.3.- En el supuesto de que procediera dar curso a la solicitud de residencia, qué información general facilitarías sobre el procedimiento de copago. (1 punto)**