



**C2 AZPITALDEKO ADMINISTRARI
LAGUNTZAILE PLAZAREN EGONKORTZEKO
DEIALDIKO GAI BATEN BIBLIOGRAFIA**

**BIBLIOGRAFIA DE UNO DE LOS TEMAS DE LA
CONVOCATORIA DE ESTABILIZACIÓN DE LA
PLAZA DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO DEL
SUBGRUPO C2**

DEIALDIKO KODEA: LO_29

CÓDIGO DEL PROCESO: LO_29

LOTUTAKO LANPOSTUA:

PUESTO DE TRABAJO ASOCIADO:

ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA

AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A

Oharra: Zerrenda honetan ez dira gai-zerrendan berariaz aipatzen diren arauak jasotzen. Kasu horietan, araua bera da erreferentzia.

Nota: En este listado no se incluyen las normas que se mencionan en el temario. En esos casos, la referencia es la propia norma.

**Administrari laguntzailearen lanposturako
GAITEGIA**

TEMARIO de la plaza de auxiliar administrativo/a

1. Euskararen erabileraren normalizazioa herri administrazioan: printzipio orokorrak. Herritarren eskubideak eta herri aginteen betebeharrak hizkuntza esparruan. Euskara euskal administrazio publikoetan. Lanpostuak hornitzea: hizkuntza eskakizunak eta derrigortasun datak.
 2. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna. 4/2005 Legea, otsailaren 18koa: atariko titulua. Genero-ikuspegia euskal aginte eta herri-administrazioen jardunean integratzeko neurriak.
 3. Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutua: Administrazio publikoetako langileak.
 4. Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutua: Eskubideak eta eginbeharrak. Enplegatu publikoen jokabide-kodea.
 5. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearena. Xedapen orokorrak. Prozeduran interesdun direnak.
 6. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearena: Administrazio publikoen jarduera.
1. Normalización lingüística del uso del euskera en la administración pública: principios generales. Los derechos de los ciudadanos y deberes de los poderes públicos en materia lingüística. El euskera en la Administraciones Públicas Vascas. Provisión de puestos: Los perfiles lingüísticos y su preceptividad.
 2. Igualdad de mujeres y hombres: Ley 4/2005, de 18 de febrero: Título preliminar. Medidas para la integración de la perspectiva de género en la actuación de los poderes y las Administraciones Públicas vascas.
 3. Estatuto Básico del Empleado Público: Personal al Servicio de las Administraciones Públicas.
 4. Estatuto Básico del Empleado Público: Derechos y deberes. Código de conducta de los empleados públicos.
 5. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Disposiciones generales. Los interesados en el procedimiento.
 6. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: La actividad de las Administraciones Públicas.



7. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena: Administrazio-egintzak.
8. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena: Administrazio-prozedura erkideari buruzko xedapenak.
9. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena: Egintzak administrazio-bidetik berrikustea.
10. 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena: Xedapen orokorrak, sektore publikoaren jarduketarintzizioak eta funtzionamendua.
11. Datu Pertsonalen Babesa eta eskubide digitalen bermea: 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa: xedapen orokorrak. Datuen babesaren printzizioak. Pertsonen eskubideak. Eskubide digitalak. Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko (EB) 2016/679 Erregelamendua, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, haien datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez, eta 95/46/EE Zuzentaraua (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra) indargabetzen duena: xedapen orokorrak. Printzizioak. Interesatuaren eskubideak.
12. [Herritarrentzako arreta: ahozko komunikazioa, Aurrez aurreko eta telefono bidezko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskaerak, lagun egitea, deiak desbideratzea, etab. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.](#)
Oharra: Estekan zabaltzen den dokumentuan 20. gai gisa agertzen da
7. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Los actos administrativos.
8. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Las disposiciones sobre el procedimiento administrativo común.
9. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: La revisión de los actos en vía administrativa.
10. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público: Disposiciones generales, principios de actuación y funcionamiento del sector público.
11. Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre: Disposiciones generales. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. Derechos digitales. Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos): Disposiciones generales. Principios. Derechos del interesado.
12. [Atención a la ciudadanía: Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.](#)
Nota: en el documento del enlace aparece como tema Nº 20