



ÁREA

CONVIVENCIA Y SOSTENIBILIDAD

TEMAS

Mediación, gestión de residuos, guardia urbana, emergencias, asesoramiento energético y rehabilitación de viviendas.




¿Qué puedo hacer aquí?

- Gestionar conflictos vecinales o en el espacio público (servicio de mediación).
- Recibir información sobre la clasificación y recogida de residuos.
- Solicitar la recogida de muebles y residuos voluminosos.
- Información sobre la Policía Municipal para cuestiones de seguridad o tráfico.
- Información sobre el servicio SOS Deiak 112 para situaciones de emergencia.
- Información sobre subvenciones para la rehabilitación de viviendas y mejora de la eficiencia energética; y orientación sobre consumo energético y facturas.







Recursos

- **Servicio de Mediación y Convivencia.** Servicio municipal para abordar conflictos entre vecinos y vecinas o en el espacio público (ruidos, olores, usos conflictivos, etc.).
- **Gestión de residuos (sistema de 5 contenedores).** La tarjeta para el contenedor orgánico se obtiene en el servicio ZU!, y los residuos peligrosos se recogen mediante furgoneta.
- **Oficina de Rehabilitación.** Información sobre subvenciones para la rehabilitación de viviendas y mejora de la eficiencia energética.
- **Oficina de Energía.** Orientación sobre facturas, reducción de gastos y energías renovables.
- **Policía Municipal.** Protección ciudadana y control del tráfico.

Policía Municipal

 Ubicación Masti-Loidi	 Horario 24 horas	 Teléfono 092 / 943 344 343 Larrialdiak: 112
---	--	--


Servicio de Mediación y Convivencia

 <p>Ubicación Merkatuzar Calle Pablo Iglesias 3, Ayuntamiento de Errenteria</p>	 <p>Horario Martes de 12:00 a 19:00</p>	 <p>Teléfono 943 449 600 / 010</p>
 <p>Correo electrónico bitartekaritza @errenteria.eus</p>	 <p>Web www.errenteria.eus/es/ ayuntamiento/areas-y-subareas- municipales/policia-local/servicio- de-mediacion-y-convivencia/</p>	 <p>Cita previa Sí</p>

Gestión de residuos

Residuos peligrosos: se recogen mediante furgoneta.

Muebles y residuos voluminosos: 943 34 13 45.

 <p>Web www.errenteria.eus/zu/hondakinen-kudeaketa/#altzari-eta-tamaina-handiko-hondakinen-gaikako-bilketa</p>
--

Oficina de Energía

 <p>Ubicación Calle Madalen 3</p>	 <p>Teléfono 943 344 160</p>	 <p>Cita previa Sí</p>
 <p>Correo electrónico kontsumo@oarsoaldea.org</p>	 <p>Web www.oarsoaldea.eus/bulego-ibiltariak</p>	

Oficina de Rehabilitación

 <p>Correo electrónico birgaitzezerbitzua@oarsoaldea.eus</p>	 <p>Cita previa Sí</p>
---	--