



## ÁREA

# SERVICIOS SOCIALES

## TEMAS

Servicio dirigido a toda la ciudadanía; ofrece información general sobre los recursos del Sistema de Servicios Sociales.

## ¿Qué puedo hacer aquí?

- Recibir información general sobre los recursos del Sistema de Servicios Sociales.
- Recibir orientación sobre situaciones de dependencia, desprotección, exclusión social o violencia machista.
- Realizar una primera valoración y diagnóstico de la situación.
- Coordinar, cuando sea necesario, la intervención con otros servicios y profesionales.
- Canalizar ayudas económicas, atención psicológica u otros recursos.
- Realizar el seguimiento de las intervenciones.

## Recursos

- **Servicios Sociales de Atención Primaria (servicio municipal):** servicio encargado de la primera acogida, valoración e intervención.

 <p><b>Ubicación</b></p> <p><b>Oficina de Atención ZU! del Ayuntamiento.</b> Herriko Enparantza</p> <p><b>Oficina de Atención ZU! de Beraun.</b> Calle Aldakonea nº 2</p> <p><b>Servicios Sociales Municipales.</b> Calle Santa Klara 18, bajo</p>	 <p><b>Horario</b></p> <p><b>Horario Oficina ZU! del Ayuntamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lunes: 07:30 – 14:00</li> <li>• Martes y jueves: 07:30 – 19:00</li> <li>• Miércoles y viernes: 07:30 – 15:00</li> </ul> <p><b>Horario Oficina ZU! de Beraun:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lunes a viernes: 08:00 – 14:00</li> </ul> <p><b>Servicios Sociales Municipales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lunes a jueves: 08:30 – 13:30</li> <li>• Viernes: 09:00 – 13:30</li> </ul>	
 <p><b>Teléfono</b></p> <p>010 / 943 44 96 00 / 943 44 96 04</p>	 <p><b>Correo electrónico</b></p> <p>gizarte.zerbitzuak @errenteria.eus</p>	 <p><b>Cita previa</b></p> <p>Sí</p>
 <p><b>Web</b></p> <p><a href="http://www.errenteria.eus/es/ayuntamiento/areas-y-subareas-municipales/servicios-sociales/">www.errenteria.eus/es/ayuntamiento/areas-y-subareas-municipales/servicios-sociales/</a></p>		