



## ÁREA

# OFICINA DE CONSUMO Y TURISMO

## TEMAS

Derechos de las personas consumidoras, reclamaciones, consultas e información turística.







## ¿Qué puedo hacer aquí?

- Recibir información y orientación sobre los derechos y deberes de las personas consumidoras.
- Presentar reclamaciones y consultas (telefonía, electricidad, gremios, servicios técnicos y otros servicios).
- Obtener información antes de comprar un bien o contratar un servicio.
- Acceder a Información turística de Errenteria y municipios cercanos (Pasaia, Lezo y Oiartzun).





## Recursos

- Oficina de Consumo (Agencia de Desarrollo Oarsoaldea). Servicio para la defensa de los derechos de las personas consumidoras. Ofrece información y orientación en la contratación de bienes y/o servicios, así como gestión de reclamaciones y consultas.
- Oficina de Turismo. Ofrece información turística de Errenteria y municipios cercanos, proporcionando orientación a visitantes y difundiendo los recursos disponibles.

### Oficina de Consumo (Agencia de Desarrollo Oarsoaldea)

 <b>Ubicación</b> Calle Madalen 3	 <b>Horario</b> De lunes a viernes: 09:00 – 14:00	 <b>Teléfono</b> 943 510 111
 <b>Correo electrónico</b> <a href="mailto:kontsumo@oarsoaldea.eus">kontsumo@oarsoaldea.eus</a>	 <b>Web</b> <a href="http://www.oarsoaldea.eus/servicio-a-personas/oficina-de-consumo">www.oarsoaldea.eus/servicio-a-personas/oficina-de-consumo</a>	 <b>Cita previa</b> Sí

### Oficina de Turismo

 <b>Ubicación</b> Calle Madalen 3	 <b>Horario</b> De martes a sábado: 10:00 – 14:00 / 16:00 – 18:00 Domingos: 10:00 – 14:00
 <b>Teléfono</b> 943 494 521	 <b>Correo electrónico</b> <a href="mailto:turismoa@oarsoaldea.eus">turismoa@oarsoaldea.eus</a>