



ARLOA

KONTSUMO BULEGOA ETA TURISMOA

GAIAK

Kontsumitzaileen eskubideak, erreklamazioak, kontsultak eta turismo informazioa.







Zer egin dezaket bertan:

- Kontsumitzaileen eskubide eta betebeharren inguruko informazioa eta orientazioa jasotzea.
- Erreklamazioak eta kontsultak egitea (telefonía, elektrizitatea, gremioak, zerbitzu teknikoak eta bestelako zerbitzuak).
- Ondasun edo zerbitzu bat erosi edo kontratatu aurretik informazioa jasotzea.
- Errenteriako eta inguruko herrien (Pasaia, Lezo, Oiartzun) turismo informazioa eskuratzea.

Baliabideak:

- **Kontsumo Bulegoa (Oarsoaldea Garapen Agentzia).** Kontsumitzaileen eskubideak babesteko zerbitzua da. Ondasun edo zerbitzuen kontratazioan informazioa eta orientazioa eskaintzen du, baita erreklamazio eta kontsulten kudeaketa ere.
- **Turismo Bulegoa.** Errenteriako eta inguruko herrien turismo informazioa eskaintzen du, bisitarietzako orientazioa eta baliabideen berri emanez.

Kontsumo Bulegoa (Oarsoaldea Garapen Agentzia)

 Kokapena Madalen kalea 3	 Ordutegia Astelehenetik ostiralera 09:00-14:00	 Telefonia 943 510 111
 Helbide elektronikoa kontsumo@oarsoaldea.eus	 Webgunea www.oarsoaldea.eus/pertsonei-zerbitzuak/kontsumo-bulegoa	 Hitzordua BAI

Turismo Bulegoa

 Kokapena Madalen kalea 3	 Ordutegia Asteartetik larunbatera: 10:00-14:00 / 16:00-18:00 Igandeetan: 10:00-14:00
 Telefonia 943 494 521	 Helbide elektronikoa turismoa@oarsoaldea.eus