

## ETXEZ ETXEKO LAGUNTZAREN KONTSULTAK

Baliogarri izan daitezke 2 kontsulta mota egiteko:

1-Udaletxeko langilea edo enpresakoa joaten zaien jakiteko. (Horrela edozein abisu edo guri edo enpresakoei deituko diete).

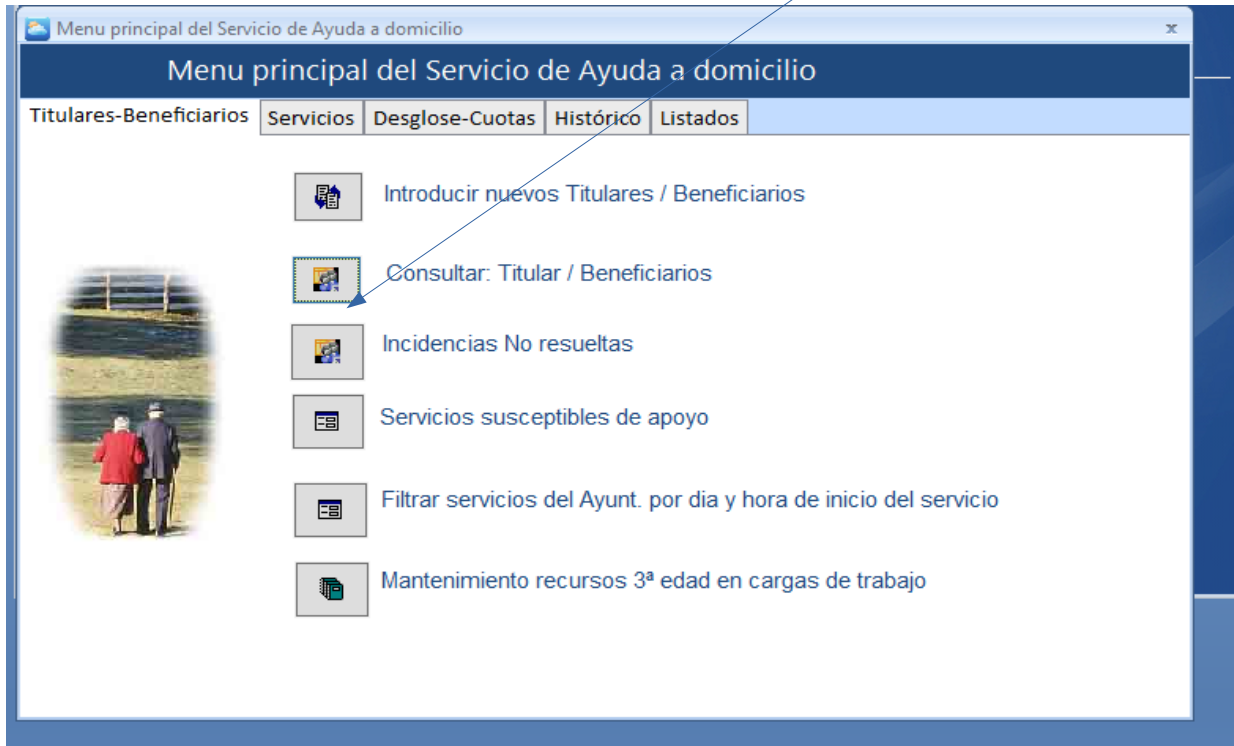
2-Zein egunetan joaten zaien EEL laguntzailea

Bi kontsultetarako, lehendabizi onuraduna bilatu. Izen abizenak jarri eta “**Buscar**”:

The screenshot displays the 'GIZARTE ZERBITZUAK / ZU!' interface. At the top right is the ZU! logo with the text 'Zure Udala SERVICIO DE ATENCIÓN'. Below the header, there are three tabs: 'Aplikatiboa', 'Hitzordua', and 'Eskaerak Ikusi'. The main content area is titled 'Gizarte Zerbitzuak: Beneficiarios-Ayudas-Recursos'. It contains a search form with fields for 'Beneficiario', 'Expediente', 'Kalea', 'Zenbakia', 'Pisua', 'Nan/Dni', and 'Tfno.'. A blue arrow points to the 'Buscar' button. Below the search form is a table with columns 'Izen-abizenak', 'Onuraduna', and 'Expediente'. The table contains one entry: 'Dorinda', 'Aldao', 'Rodriguez', '19783', '7941'. Below the table is a grid of buttons for various services, including 'AES', 'TransPris.', 'S.A.D.', 'Ver tramitados hasta 2018', 'Eskaerak Ikusi', 'No tramitados', 'Fondos', 'Beste baliabideak', 'AES G,Adm', 'Tarjeta Estac.', 'SADCo', 'Izapideak', 'Eskaera egin', 'Representantes', 'Justificación Fondos', 'AES\_Calcular', 'Prest. Mat', 'Baimenak', 'Eskuhartze erregistroa', 'Representados', 'Devolución Fondos-Aes', and 'Apremio'. A blue arrow points to the 'S.A.D.' button.

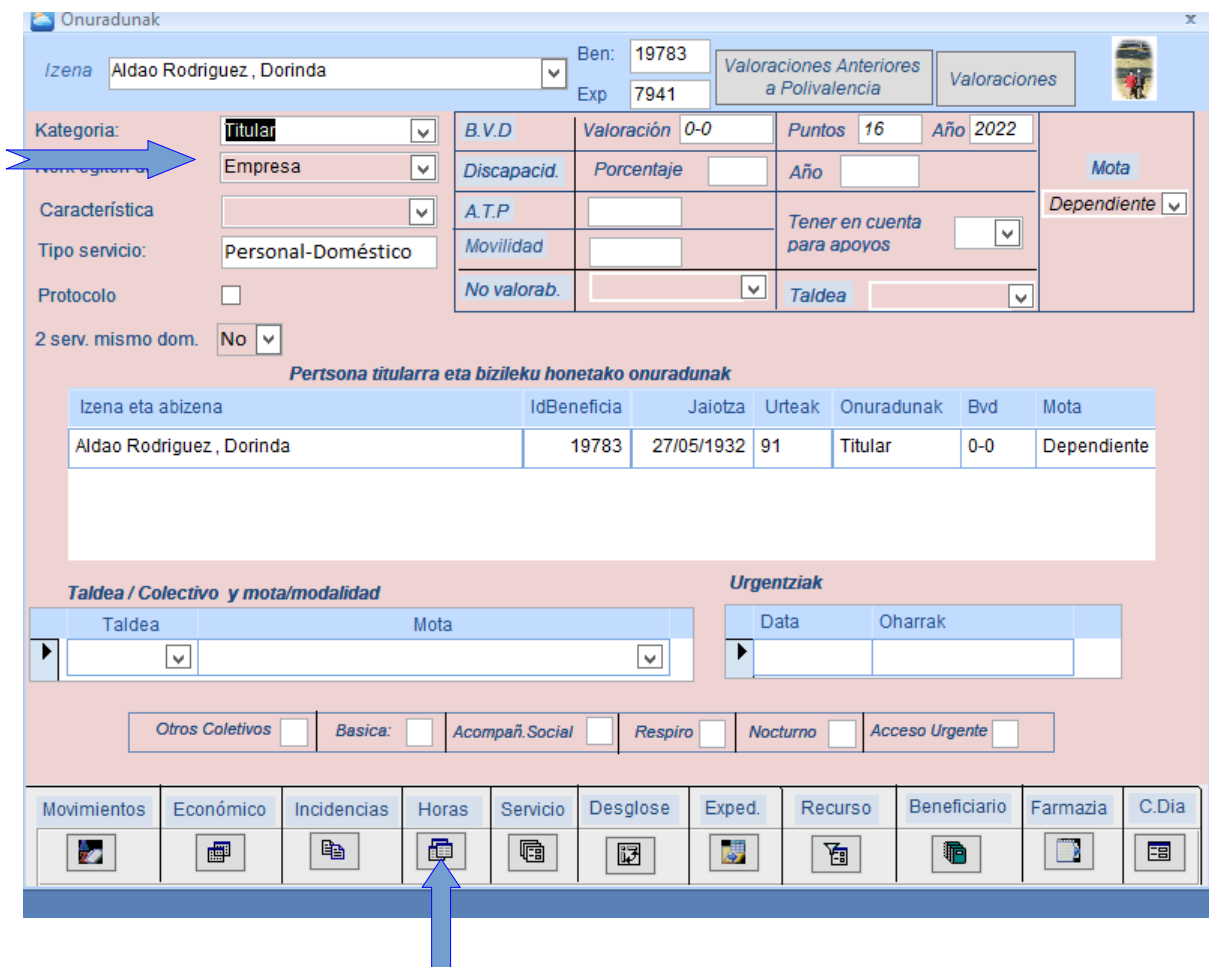
Eta gero, **SAD** botoiean klikatu.

ELL/SAD pantalla agertuko zaigu, berriro kontsultatu titularra:



Titularraren izena jarri ondoren honako pantalla azalduko zaigu eta bertan ikusiko dugu:

1.- “Ayuntamiento” edo “Empresa”. Horrekin badakigu nongo auxiliarra joaten zaion.



2.- **Zein auxiliar eta zein egunetan** joaten den ikus dezakegu goiko pantalla berean: **Horas** botoian sakatuta.

SERVICIOS SEMANALES											
Auxiliar		Dia		Personal		Doméstico		Inicio		Fin	
▶ Barroso, Monica	▼	Jueves	▼	1		1		12:30		14:30	19783
*	▼		▼								

Horas: Personales **1** Domésticos: **1**