

ALDUNDIKO ESKAERETAN ALDAKETA

Gaurtik aurrera (2025/06/20), Gizarte Zerbitzutako errekursoetan **guk ez dugu eskaerarik irekiko** kasu hauetan izan ezik:

- Aparkatzeko txartelak ---> Nahiz eta Aldundiari irizpena eskatu, ebazpena Udalarena da eta ondorioz, beti bezala egiten jarraituko dugu.
- Telelaguntza ---> Gurekin espedientea irekita badu eta 2 kasu hauetako bat bada:
 - a) 75 urtetik gorako pertsona bada eta bakarrik bizi bada.
 - b) 65 urtetik gorako pertsona bada eta Mendekotasuna aitortua badu (berdin du mendekotasunaren gradua eta berdin du bakarrik ala norbaitekin bizi den).

NOLA bereiztuko dugu Aldundiko errekurtoa den ala Udalekoa den

Aldundiko errekursoak honako itxura edukiko dute:

The screenshot shows a web application window titled 'EXTRANET'. At the top, there is a header bar with the text 'Eskara' followed by a red box containing '293', a blue box containing '37024', and a blue box containing 'sad1 sad1, sad1'. Below this, there is a form with the following fields: 'Nork egiten du' (Lopez, Alaitz), 'Data' (17/06/2025), 'Kontzeptua' (BvD.-Baremo valoración de dependencia), 'Azpikontzeptu' (empty), 'Agiria' (empty), and 'Erregistro zenbaki' (empty). At the bottom, there is a red box containing 'Nahitaezkoak *'.

Udaleko eta Eusko Jaurlaritzeko errekursoak berriz, betiko itxura edukiko dute.

The screenshot shows a web application window titled 'REGISTRACIÓN DE LA INSTANCIA'. At the top, there is a header bar with the text 'Instancia' followed by a red box containing '101631', a blue box containing '37024', and a blue box containing 'sad1 sad1 sad1'. Below this, there is a form with the following fields: 'olicitud inicial' (empty), 'edacta' (Lopez, Alaitz), 'echa' (17/06/2025), 'oncepto' (SAD: Servicio Ayuda a Domicilio), 'ubconcepto' (empty), 'Idioma de relación' (empty), '¿quién va a firmar?' (empty), 'Datos de la persona a notificar' (Notificar a: empty, sexo: empty, Dni: empty, Domicilio de Not: empty, CP- Municipio-Provi: empty, LugarNac: empty), 'Formas de contacto' (Telef. Fijo: empty, Telef. móvil: empty, e-mail: empty, Fax: empty, Redes Sociales: empty). At the bottom, there is a red box containing 'Deseo recibir información municipal por e-mail, sms, etc' and a red box containing 'Nahitaezkoa *'.

PROZEDURA Aldundiko errekursoentzat

Erabiltzailea aurkitu behar dugu eta "Eskaerak Ikusi" botoia sakatu ze errekursoari buruz hitz egiten ari garen identifikatzeko:

Izen-abizenak		Onuraduna	Expediente
sad1	sad1	sad1	37024 9270 Exp Ficha
Sad2	Sad2	Sad2	23336 9270 Exp Ficha
sad3	sad3	sad3	28506 9270 Exp Ficha

Programa berak irekiko digu dagokion Aldundiko edo Udaleko pantaila (hasieran erakutsitakoak). Kontuan izan behar dugu **Aldundiko eskaerek ez dutela "ekarri behar duen" zatia izango**, hau da, **ez dugu expedientes programan ezer atxikitu behar**.

Hemen 3 egoera eman daitezke:

a) Erabiltzaileak, eskaera sinatua bakarrik aurkezten badu: Erregistratu eta erregistro zenbakia adierazi.

Erregistro zenbakia: []

Agiria atala hutsik utziko dugu. (Eskaera digitalki sinatuko dute hitzorduan, G.L.ek zuzenean binkulatuko dute eta GGZZetako administrariak erregistratuko dute).

b) Erabiltzaileak, eskaerarekin batera errekurtsorik horri lotuta doan agiriak aurkezten baditu: Dena erregistratu eta erregistro zenbakia adierazi. Erregistratzerako orduan, eskaera lerro batean eta gainontzeko dokumentuak beste lerro batean jarri.

c) Erabiltzaileak, dokumentuak bakarrik aurkezten baditu (eskaerarik gabe): Behin ze errekurtsori dagokion identifikatuta, erregistratu agiri guztiak elkarrekin.

Ezin badugu identifikatu zein errekurtsori den, erregistratzerako orduan **“GDOK. Gizarte Zerbitzuetako dokumentazioa”** komodina erabiliko dugu (orain arte espedientes programan “gizarte zerbitzuak ez du eskatu” erabiltzen genuen bezala).

OHARRAK:

* Erregistroa telematikoki ere egin dezakete.

** PEAP eta PEVS errekurtsotan ezin da eskaerarik sortu, baina Gizarte Zerbitzutan lehenbailehen tramitatu ahal izateko, horrela jotzeko dugu:

- Ekartzen duten dokumentazioa erregistratu
- Gizarte Zerbitzuetara posta elektronikoki bat bidali erregistro zenbakia jakinaraziz.

*** Aldundiko eskaerak ez dute diligenzia sortzeko aukerarik izango:

Orain arte, errekurtsori baten harira dokumentu bat aurkezten bazuten, hori identifikatu eta diligenzia bat sortzen genuen (BVDrako txosten bat, laguntza teknikoetarako kontu korrante bat, PEAPen langile aldaketa bat, bestak beste). Orain, ordea, diligenziaren ordekoa erregistroa izango da. Behin ze errekurtsori dagokion identifikatuta, erregistratu agiri guztiak elkarrekin.

Ezin badugu zein errekurtsori den identifikatu, erregistratzerako orduan **“GDOK. Gizarte Zerbitzuetako dokumentazioa”** komodina erabiliko dugu (orain arte espedientes programan “gizarte zerbitzuak ez du eskatu” erabiltzen genuen bezala).

ESKAERA bat ireki behar badugu

Aparkatzeko txartelak edo Telelaguntzako kasu batzuk egiteko bakarrik erabili beharko genuke aukera hau. Printzipioz, beste kasu guztietan eskaera irekita egon beharko luke. Pausoak:

Erabiltzailea aurkitu eta “Eskaera egin” botoia sakatu:

Izen-abizenak			Onuraduna	Expediente		
sad1	sad1	sad1	37024	9270	Exp	Ficha
Sad2	Sad2	Sad2	23336	9270	Exp	Ficha
sad3	sad3	sad3	28506	9270	Exp	Ficha

Pantaila berri hau azalduko da:



Behin errekurtsua aukeratuta, programa berak irekiko digu Aldundiko edo Udaleko pantaila (dokumentu hasieran erakutsitakoak).

a) **UDALEKO eskaera bada:** ez dago aldaketarik, beti bezala funtzionatuko dugu.

b) **ALDUNDIKO eskaera bada:** erregistratu eta pantaila berrian «azpikontzeptua» eta erregistro zenbakia jarri.

OHARRAK:

* Ahal dugun neurrian, "komodina" ez erabiltzen saiatuko gara, errekurtoa identifikatzen saiatu behar dugu.

** **Gizarte Zerbitzutako eskaera guztiak** erregistratzerako orduan, eskaera lerro batean eta dokumentazioa beste lerro batean egingo dugu.

*** Jada irekita dauden errekurto edo espediente asko daude. Hasieran esan bezala, aldaketa hau 2025/06/20tik aurrera izango da, beraz, denbora batean, errekurto batzuetan, dokumentazioa lehen bezala atxikituz jarraitu beharko dugu. Denbora kontu bat izango da, beraz ¡¡KONTUZ!!